

問15 倉敷市公式ホームページに関して改善につながるご意見・ご要望があれば記入してください
ホームページのデザイン・機能
問い合わせがしやすいように改良してほしい。
良く判るように出来ている。
文字がもう少し大きいと見やすいかも
お知らせの中でも期限のあるものはめ目立つ工夫を
以前の倉敷市公式ホームページのほうが見やすく使いやすかった
以前より字が大きくて見やすいフォントになっているような気がします。 誰にでも見やすい方向へ進んでいるようでいいと思います。 あとはセキュリティの面がよくわからないのですが、外部委託なのでしょうか。相当なお金も発生していることと思います、自前でセキュリティ強化できるような人材やを確保して、そういう部署ができるとお金もかからないかもしれませんね。
リニューアルされてまだ慣れないからか、目的ページ(ゴミ分別仕方)にたどり着けませんでした。サイト内検索でたどり着きました。私のスマホでは「くらし手続きナビ」が重くて開けませんでした。topページの写真がとても素敵です。季節を感じる写真を定期的に入れ替えるのはどうですか?
単純にしてもらえればいい
知りたい事を短い時間で行き着くことが出来る。細かい部分まで、よく出来ているサイトだと思います。ただ、全体的に色遣いが地味なのが唯一不満な所です。様々な方が利用すると思うので、「パッと明るく」倉敷市の華やかさをアピールするくらいの「色」が欲しいですね。せっかく素晴らしいサイトなのに、淋しい感じがしてもったいない。
スマホは使用していますがHPはパソコンを利用して居るので回答はどちらとも言えないにした。以前に比べて見やすく成りました。
yahooみたいにレイアウトできればよい。
見ためは優しい感じはした。好印象。
シンプルでわかりやすくを心掛けてほしい
他市は字数が少なくフォントも少し大きめで読みやすいものがある。もう少し読みやすい字の大きさだとありがたい。
誰もが情報が欲しいと思わせるような工夫がほしい。
文字が小さい拡大するとページ割れする
ホームページから利用できる便利な機能や実用的な機能を充実させてみては
文字の大きさやフォントは見やすい(PC版、標準的)。利用頻度が少ないので「どちらとも言えない」と回答しました。 他の自治体のホームページでは、リンクが切れていて表示されないことがあり、不便と感じた。 スマホで検索したとき、やや見にくいと感じた。画面が小さいことが原因だと思います。おそらく高齢の方は、私より見にくいと感じると思われます。
お知らせが多すぎて見る気が失せる事があります
文字サイズも大きく、図表、イラスト等も駆使されて、読みやすい楽しいHPになっていると思います。
タブレットPCでHPを見ています。 ホームのデニム地に白文字は分かりにくいので変更してほしいです。デニム地は他の画面で使用してみてはどうでしょうか。
倉敷市でなければならぬ唯一無二が何か 倉敷にしか無い物をもっと前面に出して市民の関心を集めて指揮を高めて行って欲しいです

<p>スマホで見たときに上半分がスライド画像で何の説明もないしせっかくの画面がもったいない。一番知って欲しい情報を置いた方がよいかも、お知らせとかトピックスとか。検索もGoogleを使っているのはよいが結果の表示基準が不明だし結果の件数も不明なのでこのあたり整備して欲しい。条件指定もできるようにしてほしい、新着順とか。</p>
<p>各担当部署に問い合わせの電話をする時に、ホームページからワンクリックで電話できると嬉しいです。</p>
<p>もう少し市民の声が直接関連部署に届くように、各部署向けのメールアドレスなど、気軽に投稿できるようなシステムにしてほしい。</p>
<p>情報の探しやすさ</p>
<p>学校給食の献立表が出てきにくい 月初めの更新が遅い 学校で献立表が配られないので、月初めの献立がしばらくわからなかった</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・スマホで見るとき、データが大きすぎるものもあります。PDF版は検索時そのページにダイレクトで行きたい。 ・他のサイトから又は倉敷市HPの検索サイトから検索すると検索結果が出てくるが既にそのページは存在しなくなっている場合が多く、過年度分もなぜ残さないのか？と思いました。
<p>検索で飛んだ先のどこに目的の情報があるのか分かりにくい。サイト内検索欄とページ内検索欄を常に置いてもらえるとうありがたい（その都度ブラウザのページ内検索を開くのは手間がかかる）</p>
<p>索引を増やしわかりやすくしてほしい。</p>
<p>ホームページは必要な時以外はあまりみる機会がないのですが、あるとすぐ確認できるので便利だと思います。メニューの中に何があるのか見ていないし使い慣れてないので、調べたい内容がどこにあるのか、さがすのに時間がかかります。</p>
<p>ゴミの分別について、別のアプリを登録しないと分からないのが不便だった</p>
<p>ゴミの分別（捨て方）をホームページで見ようとするがいつも「ゴミ」のページを見つけるのに苦労する。まだまだ市民の立場に立って作ってるとは思えない（所属意識が強く、自分の関連する所属に力を入れてるように感じる） そんなにたくさんの市民が見てるとは思えないので「どんな時にみてるか」を考えて作成編集暮らし手続きナビなんか一生に一度見るかどうか役所で聞いた方が早いにきまってる。</p>
<p>ゴミの回収、年末年始やGW、お盆などのとき通常通りなのかわからない</p>
<p>HPの上部の横のバナーの文字を「クリックしたら下部にウインドが展開」ではなく「文字にカーソル(スマホの場合は指が)触れたら真下に四角形の項目が展開」という形に変えてほしい。ぶら下がっている項目の展開が遅いうえにマシンパワーを使うので。</p>
<p>改善されたようですが、やはりページを開くのに時間がかかる。</p>
<p>なんかごちゃついてる印象 検索窓もあったと思うけど、使っても微妙な感じだったと記憶してる シンプルイズベストかなと思います</p>
<p>一般的な手続き（住民票とか）はわかりやすいが、ぼやーとした疑問などは探しづらい</p>
<p>知りたい情報に辿り着けなかった。</p>
<p>倉敷市公式ホームページをリニューアルしたことを、今回のアンケートで知りました。知りたい情報が見つかりやすくなっていると思いました。</p>
<p>情報量が多いと動きが悪くなるので、なるべくサクサク動くように情報量を絞って探したいページにすぐにたどり着けるようになるといいと思っています。</p>
<p>無料で一般市民が参加できるイベントや講演の情報がわかりにくい。</p>
<p>目的のものを探すづらい。以前の方が使いやすい</p>

いろいろな複合製品が増えていることもあり、私には「ごみ分別」の情報が分かりにくいことがありました。HPを見てもわからない時は電話で問い合わせました。分別の種類を増やしていただけたらと思います。

中身がある程度残ったままプッシュボタンが押せなくなったものがあります。このような場合「中身が残っているがボタンが動かない」等と書いた紙等と一緒に回収ボックスに入れたらいいのでしょうか。

「目的から探す」ではどの項目に当たるのかどの項目に当たるのか分からないので、結局サイト内検索をして探し出すしかない。
組織図を表示してクリックすると課の電話番号や事業内容に飛ぶようにすれば知りたいことにたどり着きやすいのではないかと思う。

婦人科検診の補助金について調べた時、はじめの項目に健康がなかったので、たどり着くのに手間どった。調べたいことを入力してそのページにとんでくれたらいいのにと思う。

問4

スマホからの閲覧を前提に聞くのであればそのような質問にしてもらいたい。
PCから閲覧しているだけで、スマホからは閲覧していないので、回答できないが選択肢がないことからどちらともいえないを選択。
アンケートから改善をしたほうが良いのでは。
新ホームページは使い慣れてかもしれないが以前より使いにくいように感じる。
探したい情報が見つかりにくい。

知りたいイベント等が昨年度のしか出てこなかったりするので、ワード(きちんとしてなくても)検索とか出来るようになると嬉しい

何でもコールからの検索がうまくいかない。検索結果が変。

倉敷市のホームページがリニューアルして文字が大きく見やすくなり、必要な情報が探し安くなりました。活用します。

探しているものにたどり着けずあきらめることが多いです。
企業のHPのようなわかりやすさが必要では？

検索サイトで入力したキーワードでページを見るだけなのでなんとも言えません。例えば、このゴミの出し方どうするんだっけ？とか、〇〇課って建物のどこだっけ？とか。

欲しい情報への入口が分かりにくい。検索を活用すると、たどり着けることもあるので情報が無い訳じゃない。

倉敷市議会の情報アクセスがしづらい。もっとわかりやすいデザインにしてほしい。

- ・アクセス解析して、多用される情報へのアクセスをしやすくしてはと思います。
- ・汎用地図とのリンクを多用いただくと便利かと思います。
(本庁、支所、図書館、公民館、当番医、、、)

検索ワードで目的してたことの情報が、得られない
精度の高いAI導入はどうか？

担当課などが、一目で誰にでも分かりやすくなってほしい。
そのようなページがあるかもしれないが、見つけれられていないです。

以前よりは使い勝手がよくなったと感じたが、どのカテゴリーから探せば良いのかわからない事柄についてと、キーワード入力の検索でも上手く探せないことがあり、特に庁舎の担当課へのアクセスが良くないと感じる。

リンクが直接的でない。調べたい目的に対してダイレクトに入っていけるようなつくりにしてもらいたい。
以前の方がわかりやすかった(「ゴミ」「スポーツ」など)

倉敷市立自然史博物館のページにたどりつけない。
自分の探してる内容の担当課が判らない時があるので、「用件（=自分の探してる内容）」を、スマホみたいに、単語でも検索できる様にしたら嬉しいです。 宜しくお願いします。
尋ね方が悪いのか、なかなか思うように辿り着けないことがあります。
新しくなって 前より見にくい 探しにくい気がする
スマホで閲覧したときに課ごとのページが分からなかった。例えば私は大学生で、授業や研究のために立地適正化計画を見ようとするところがあるが、今スマホで検索したときに見つけることができなかった。 Googleに”倉敷市 立地適正化計画”と入れるとページを見つけることができた。 トップページから探すのは難しいと感じた。
とにかく分かりにくいので、子どもでも高齢者でもサクサクと検索しやすく分かりやすくしてほしい。調べたい内容に早く確実に辿り着くようにしてほしい。総社市のホームページを参考にしてほしい。
担当部署が分かりづらい。
手続きの担当部署、手続きがわかりづらいです。 時間短縮のために申請用紙を作成しようとしたが、用紙が分からず電話したら「来てもらったらあります」と言われた。
メニューが下にあるので分かりにくかった 一部しか見てないが、高齢介護のところで相談、高齢者支援センターについてとあったが急に支援センターについてが出てきても分からない。誰でも分かりやすく目的にたどりつけるようにしてほしい
ページ番号検索の使い方が分かりません!教えて欲しいです!
「倉敷市 ホームページ」で検索しても、上位に表示されないので、たどり着くまでに一苦労する。
検索内容が、分かり易い場合と、分かりにくい場合がある。 具体的には忘れたが、ホームページを作成している人は、全てを把握しているので、作成者にとって常識的当たり前のことでも、我々素人には専門用語等含めて分かりづらいところが多々ある。 問い4にしても、なぜスマートフォンだけなの、私はパソコンを主流にしている。作成者は、パソコンは頭にないの?
既読済にする記事選択を3から5複数選択可能にしてほしい。
調べたいことにたどり着くまでが長かった。
ホームページで調べたい補助金や給付金が出てこなくて困った。妊婦の時は動くことがなかなかできなくて、ネットで調べるが多かったが、分かりにくくて困った
ホームページがごちゃごちゃしている印象で、ひと目見て嫌になる印象で探したい情報が見つけにくいと思います。
今日始めて開いたがとても見やすく検索もしやすい。 これから何かあったら使用したいと思った。

<p>「目的からさがす」はもっと上の方がわかりやすい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マイナンバー ・ごみについて ・税金 <p>など、「知りたいことや やりたいこと」の具体的な見出しがないと、どこからみるか分からず困る。結局はいつも検索して目的のものを探している。</p> <p>部署別（市民課、生活福祉課、市民税課）などの一発でいけるボタンもトップページに必要だと思う。</p>
<p>項目が多く辿り着きにくい。 ぎょうぎょうしい。 見なくてもいいかなと思ったし改善もきつとしないだろうから諦めている。</p>
<p>項目がおおざっぱなので、自分の欲しい情報にたどりつけなかった。 くらしのナビも一人暮らし用や高齢者用の項目が欲しい。</p>
<p>手続きの入り口としてはリニューアル前の方がわかりやすい。 検索すると手間がかかる。</p>
<p>スマートフォンでの閲覧</p>
<p>スマートフォンでの閲覧は難しそうに思うので、スマホではなくパソコンで見ている。</p>
<p>問4はスマートフォンではなくパソコンで見えています。</p>
<p>パソコンやスマホの機能面で、なるべく動画がない方が良いので「停止ボタン」ではなく「再生ボタン」にして欲しい。</p>
<p>スマホだと 文字が小さく読みにくい</p>
<p>スマホで見やすく良かったです。アイコンもかわいい！でも少し古い感じがするので、これでリニューアル？と思いました。</p>
<p>Web広報紙</p>
<p>以前のものに慣れていたので、多少慣れるまでに時間がかかる。また広報くらしきについては、やはり紙媒体のほうが使い勝手がいい。</p>
<p>パソコンは、使いますが”公式ホームページ”は見た事がありません、今迄に利用する事が無かったからと言うより、”広報くらしき”に目を通すくらいでした、毎月配られる物ですが、毎月目を通されているでしょうかと、（私を含めて）あらためて思いました、一ヶ月の中できちんと、目を通したいと思いました。</p>
<p>やはり紙が良い。それにつきる。</p>
<p>今回市のホームページを見て、とても充実しているんだな～と感じました。 町内で、広報誌が配布されていますが、配り忘れの時もあります。そんな時は、Web版の広報誌が役に立ちます。 これからは、もっと活用したいと思いました。</p>
<p>なんでもwebってのもなあ…と思っています。 紙広報は続けてもらいたい！</p>
<p>ホームページよりも紙の広報が分かりやすい。 紙の質を以前のものに戻して欲しい。 今の紙は電気の下で見ると光って見づらい</p>
<p>紙媒体は勝手にポストに入っているがいらない。 いつも電子媒体で見てる</p>

広報くらしきをネットでも読みやすい(検索しやすい)方式にして欲しい。読みづらいので紙の方に戻してしまった。

見忘れていたこれまでの広報も、いつでも遡って簡単に見ることができますし、とても便利で素晴らしいです。これからもよろしく願いいたします。

広報くらしきの表紙にホームページの宣伝を記載するとみんなが目にとまると思います

web版は写真が見やすくていいですね。

まだまだ知られていない状況。広報くらしきが閲覧できるのはありがたい。ゴミについて、もっと詳しく、使いやすくしてほしい。(どう処分していいかわからないものが多い、またわかりにくいものが多い)トップページの7メニューでは、探しにくい。2列の14メニューでもいいのでは。(また詳細版があいうえお順などであるといい)画像が大きく、余白が多い。画面構成を変更して欲しい。

「広報くらしき」などで存在をよくPRしてほしい。

くらしき手続きナビ

手続きナビは初めて知りましたが、見やすそうなので機会があれば使いたいです。

手続きナビを試してみました。非常にたくさんの質問がありましたけれど、持参するものや手続きの流れが想定でき非常に便利だと思いました。広報には毎月目を通していますが、このナビのことは知りませんでした。周知を徹底されたらと思います。問い合わせの電話も多少減るでしょうし。

くらしき手続きナビは現在MENU画面の予約申請を開かないと表示されません、MENU画面に最初から表示していただければ検索しやすいと思います。

くらしき手続きナビを今回初めて見ましたが、難しいイメージがある手続きの仕方がとても分かりやすく出来そうなので是非使いたいと思いました。

使いやすさ

ある程度知識があると検索も容易だが、誰でも使いやすいかという疑問である

初めて見ました。見やすくて良いですね。これから使いたいです

必要な時に活用できるので現状で良いと思います。

リニューアルされて、とても見やすくなったと思います。

倉敷市のホームページは以前からパソコンで使っていましたが、さほど不便だとは思っていませんでした。今回のリニューアルでさらに使いやすくなったような気がします。スマホでは画面が限られているためパソコンよりは使いにくいと思いました。

利用しやすくて良いと思います。

見る必要性を感じていません

今回のリニューアルは観光や行事には役立つかと思いますが、仕事で使うにはやりづらいかと思います。

以前のホームページの方が見やすかった。

前の方が良かった

ホームページをリニューアルされてますが、以前の方が使い易かった

特に手続きに必要な書類などを調べる際によく市コールセンターのFAQで確認して、とても分かりやすく役立っています。ありがとうございます。

広報くらしきもそうですが、以前と比べる文字イラスト写真全て今の時代に合っていて親しみやすい。ホームページのことではないですが、広報くらしきは横書きになってとても読みやすくなりました。

リニューアル前の方が使いやすかった
検索できるし、今のままで十分かと思います。 これで使いにくいとかだと使う方に問題あるのかと。
年寄りでも 使いやすい改善をたのみます
これまで倉敷公式アプリを使用していましたが、倉敷ホームページを見て、見やすく使いやすいよくなったホームページだと思いました。また必要なことを調べたり申請を行うには、やはりスマートフォンでは見にくく・扱いにくいと再確認できました。しかしながら世間ではPCの保有や使用が減っているのが現状です。特に高齢者には、スマホでは無く見やすく扱いやすいPCの普及を進めていく必要があると感じました。
Webなら動画等も載せて、興味を引かせて解りやすくして下さい
昔の情報が残っているので混乱する
楽しい工夫があればいいと思います、あと移住者支援などのアピールも良いと思います
以前のホームページに慣れていたので、新しいホームページは見づらく、使いづらい。
見やすくなったと思います。
情報更新や追加があれば、メールで登録していればお知らせするシステムがあればと思います。
わかりにくい。 直接、窓口に電話しないとわからなかった。 パスポート取得時。
トップページにゴチャゴチャ積み過ぎて分かりにくい。
倉敷市公式ホームページがリニューアルされたことを初めて知った。あまり閲覧する機会がない。検索したいことがあれば直接その項目をしらべに行くため。今はスマホで情報を得る人がほとんどだろうから、スマホで自分の知りたい項目にすばやくたどりつけるようにしてほしい。一番はどこに、問い合わせすればよいか明確に記して欲しい。市外の人でも検索することがあるだろうから、絵や図でみて全体像が把握できる方がよい。
すごく洗練されたホームページになって驚きました。最初に表示されるページの写真がもう少し大きいとインパクトあるなと思いました。半分が検索する画面になっているので、検索しやすいのは確かにそうなのですが、ちょっと市役所のホームページって感じはしないです。写真をクリックしたらそのページに飛べるようにはできないですね。たとえばたてつき遺跡の写真でクリックすると日本遺産のページに飛ぶなど。
時々しか利用しないが、だいたい事は知りたい事が解決出来たと思います
かなり見やすくなっているので特にはないです。
大体自治体のHPは分かりにくく使いづらいが今回リニューアルされてだいぶ使いやすい感じはする。 イベントのお知らせなどで前はリンクが切れていたり古かったりする事もあったけれどこれからは頻繁に見てみようと思います。
淡々と書かれており、情報ページはそそられません。 行政関係以外はもう少し変化が欲しいです。
とても見やすくなりました！
情報の分かりやすさ
変化の少ない暮らしをしていると、特に手続きが必要なことも少なく、市役所ホームページを見る必要性もさほどないものです。 そんな中で、一番必要なのは、ゴミについてかもしれません。 分別が変わったりする事も度々あると思います。 そんな詳しい情報がひとまとめに簡単に確認できたら、と思いました。
関心を持ってみる為の広報企画の展開を推進する。

夏休みに親子でバスツアーの企画(はたらくとはどんなことなのか等を学べる企画)が素敵だなと思いました。これから中学に入り、高校、大学などへ進路を決めていくためにキャリアを考えることは、小さいときから必要ではないかと思います。年に一度くらいコンスタントに考えることで、中、高、そして未来への仕事に対する考えが定まってくるのではないのでしょうか。
ふるさと納税や移住を検討している市外在住の方々にも興味のもてるホームページにしてほしいと思います。
倉敷の魅力を伝えられる分かりやすい様にしてほしい
書体が丸くなって親しみやすい印象になって良かった。 公民館の講座を利用しようと思って広報くらしきを見るようになったので、講座のページがあれば嬉しいです。
分かりにくいことが多い
市のホームページとして現状でも問題はないが、面白みに欠ける。定期的に見に行きたくなるトピックスが欲しい。
改善ではありませんが、新しいHPのデザインがとてもすてきだと思っています。今後もさらに充実した内容が掲載されることを願っております。(個人的にはイベント情報をよくチェックしています。)
市長さんの面白ブログとかあったらいいなーと思いました。
市役所としては当たり前という言葉かもしれませんが、わかりにくい言葉が多いです。その上、文章は形通りの丁寧さで、人としての温かみは感じられません。AIが集めたそれらしい言葉集としてなら納得できます。これが全体の奉仕者の姿だと言われれば、それまでですし、改善策も取られないのでしょうか。
全体的に綺麗で見やすいと思います。 ただ、イベント情報をもっと充実しているとホームページをみよう、みたいと思えると思います。今のは魅力的な感じがあまりしないのが残念です。いろんな飲食店やいろんな倉敷のイベントなどの情報を集めて発信して、倉敷の魅力を全面に出してもらいたいです。公共の情報なども大切ですが、それ以外の市民が見たい、知りたい情報を入れてもらえると充実、魅力的なホームページになると思う。
これからの季節は台風も増えるので、避難についての解説の企画をお願いしたいです。
避難情報に対応した、避難所へのルートが表示されると、いざという時に大変役立つと思います。
公共事業について計画と進捗状況についてもっと掲載してほしい(市税投入の割合が多いため)
選挙や議会についての情報を充実させてほしい。 倉敷市民の民意をホームページ上で聞き取りフィードバックしてはどうか? 市議会議員が仕事しているとは思えないため。
地域のイベント。新しくできる施設。 また、近くの市の情報が知りたいです。
普段倉敷市のホームページを見ることがない。お得な情報などがあればみるが観る理由がない。
イベント好きなので良い情報があり、これからも見て行きたいと思いましたが、ピックアップイベントのチラシもう少し詳しく見たかったけど拡大したらぼやけて字が見えなくて残念でした。
もっと手続きの説明がわかりやすい文章だとうれしい
周知
ホームページの変更を知らせて欲しかった。
ホームページを開いて目的を検索すると重複した情報や意図しない情報がトップにきて結局わからずに諦めて電話をしてしまうことがあります。日頃から目にしないホームページなので、日ごろから目に付くようなインスタやYouTubeなどで情報発信してくれると、馴染も出てくるのではないのでしょうか。
公式ホームページで倉敷市の様々な情報が得られるようになっているが、生活の中で利用する機会があまりないのが残念だと思いました。私自身もホームページがあることを知っていながら利用することがほとんどなかったため、存在をもっとアピールしてもらって、身近な情報ツールになるようになってほしいと思う。

その他

各種市役所への提出書類を窓口に行かなくても自分でダウンロードして印刷できるように、ホームページ上に全ての様式を公開しておいてほしい。

申請の書式に辿り着きにくい

新しい倉敷市公式ホームページを活用・利用してみたい。

公式ホームページをわざわざ開いたことはないのですが、ラインとメルマガは登録してるから、ある程度の情報は入手できます。、それと広報くらしなかのアプリ？もインストールしてるけど残念ながら見ることはないです。

高齢者には無理
公民館で無料で教える教室を開催して欲しい

変更後は戸惑いがあります。まずは慣れることですね。

倉敷市公式アプリで、事が済むので問題無いです。

ホームページより、公式アプリを使うことが多いです。

知りたい情報の掲載が遅いことがあるので、できるだけ速やかに公表してもらいたいです。

利用したことがないので、これを機会に利用してみようと思う。

倉敷市公式アプリ、健康ポイント、さんあーる、とも便利に使っています。アプリを使って自分で調べて、市役所の職員さんの手間を増やさないようにしたいです。

暮らしに役立ってます！

項目ごとにアンケートをわかりやすく問いかけているので、誰でも回答できるので良いと思います。スマホ教室でホームページの開き方登録の仕方などを教えてくれるので助かります。これからも宜しくお願いします。

公式アプリの最初の画面で検索ができるようになればもっといいと思う。