

「倉敷市公式ホームページについて」(令和7年6月27日～7月7日実施)

送付数:1,459件

回答数:560件

回答率:38.4%

担当部署:くらしき情報発信課(086-426-3061)

【アンケートの目的】

令和7年3月にリニューアルした倉敷市公式ホームページについて、今後の改善の参考とするため、利用状況や満足度などを伺いました。

【担当者のコメント】

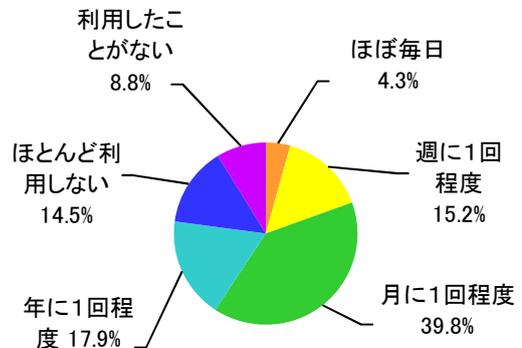
●市ホームページの全体的な使いやすさについて、「満足」と「非常に満足」が4割強を占め、最も多い結果となりました。しかし、「どちらとも言えない」が4割弱を占めていることから、情報の探しやすさなどの改善に取り組んでまいります。

●「Web版広報くらしき」の使いやすさについて、「満足」と「非常に満足」を合わせると約56%となり、半数以上が満足いただけていることが分かりました。「広報くらしき」を通じて「Web版広報くらしき」を知った方が半数近くに上ることから、今後も引き続き、「広報くらしき」で周知をして、「Web版広報くらしき」の認知度向上に努めます。また、「Web版広報くらしき」の利用者満足度の一層の向上に取り組んでまいります。

●皆さまからいただいたご意見をもとに、今後の改善を検討したいと思います。ご協力ありがとうございました。

問1 倉敷市公式ホームページをどのくらいの頻度で利用しますか。

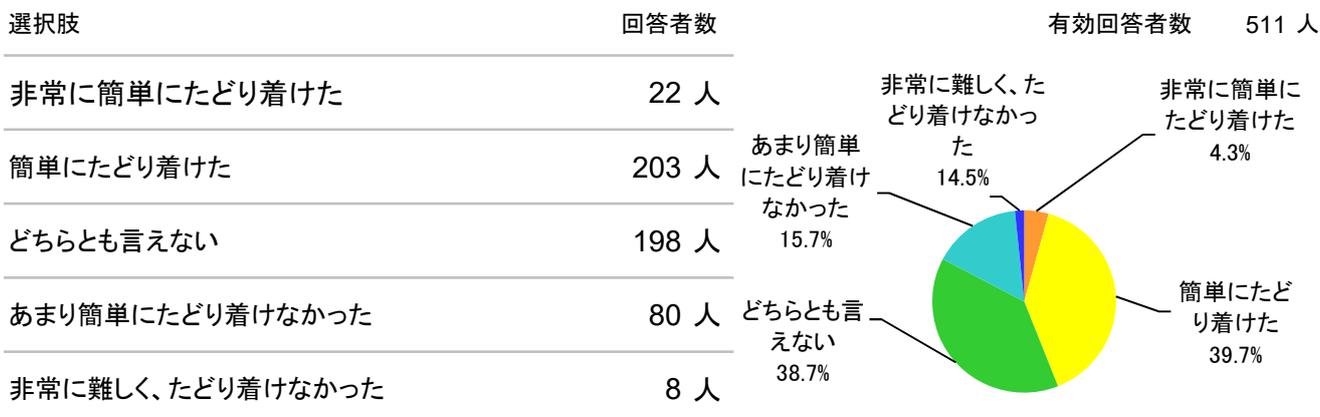
選択肢	回答者数	有効回答者数	560人
ほぼ毎日	24人	4.3%	
週に1回程度	85人	15.2%	
月に1回程度	223人	39.8%	
年に1回程度	100人	17.9%	
ほとんど利用しない	79人	14.5%	
利用したことがない	49人	8.8%	



「倉敷市公式ホームページについて」(令和7年6月27日～7月7日実施)

問2 倉敷市公式ホームページは、目的の情報に簡単にたどり着けましたか？

※ 問1で「利用したことがない」以外の回答をされた方にお聞きます。



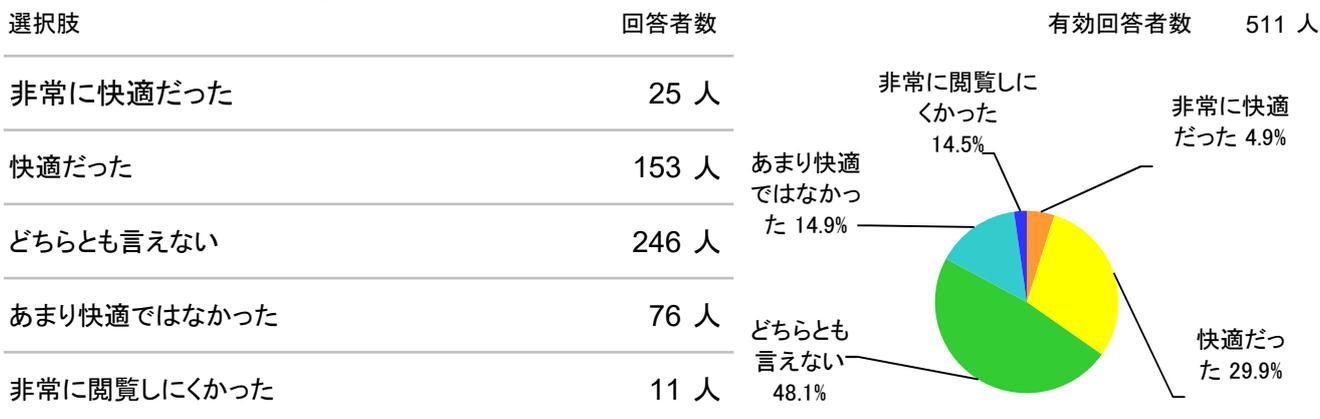
問3 倉敷市公式ホームページのナビゲーション(メニューやリンク)は分かりやすかったですか？

※ 問1で「利用したことがない」以外の回答をされた方にお聞きます。



問4 倉敷市公式ホームページのスマートフォンでの閲覧は快適でしたか？

※ 問1で「利用したことがない」以外の回答をされた方にお聞きます。



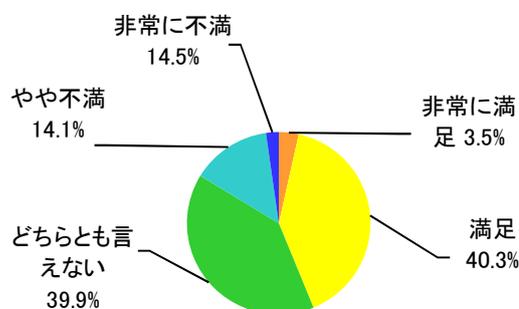
「倉敷市公式ホームページについて」(令和7年6月27日～7月7日実施)

問5 倉敷市公式ホームページの全体的な使いやすさについて、満足度をお聞かせください

※ 問1で「利用したことがない」以外の回答をされた方にお聞きます。

選択肢 回答者数 有効回答者数 511 人

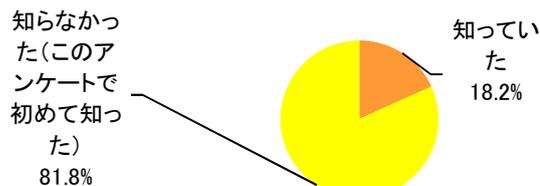
非常に満足	18 人
満足	206 人
どちらとも言えない	204 人
やや不満	72 人
非常に不満	11 人



問6 倉敷市公式ホームページの「くらしき手続きナビ」を知っていますか？

選択肢 回答者数 有効回答者数 560 人

知っていた	102 人
知らなかった(このアンケートで初めて知った)	458 人

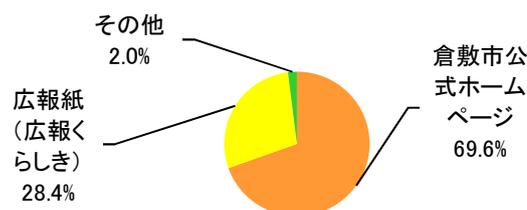


問7 「くらしき手続きナビ」をどこで知りましたか？

※ 問6で「知っていた」と回答をされた方にお聞きます。

選択肢 回答者数 有効回答者数 102 人

倉敷市公式ホームページ	71 人
広報紙(広報くらしき)	29 人
その他	2 人



その他(抜粋)

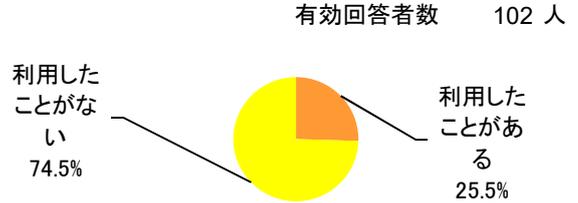
・倉敷市公式アプリ、SNS など

「倉敷市公式ホームページについて」(令和7年6月27日～7月7日実施)

問8 「くらしき手続きナビ」を利用したことがありますか？

※ 問6で「知っていた」と回答をされた方にお聞きます。

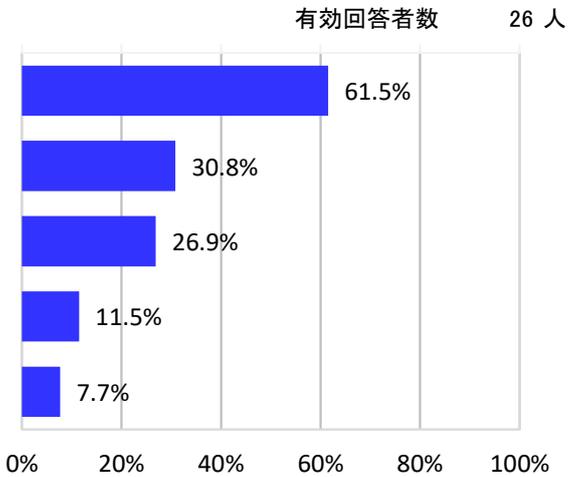
選択肢	回答者数
利用したことがある	26 人
利用したことがない	76 人



問9 「くらしき手続きナビ」はどのような点が使いやすいと感じましたか？(複数回答可)

※ 問8で「利用したことがある」と回答をされた方にお聞きます。

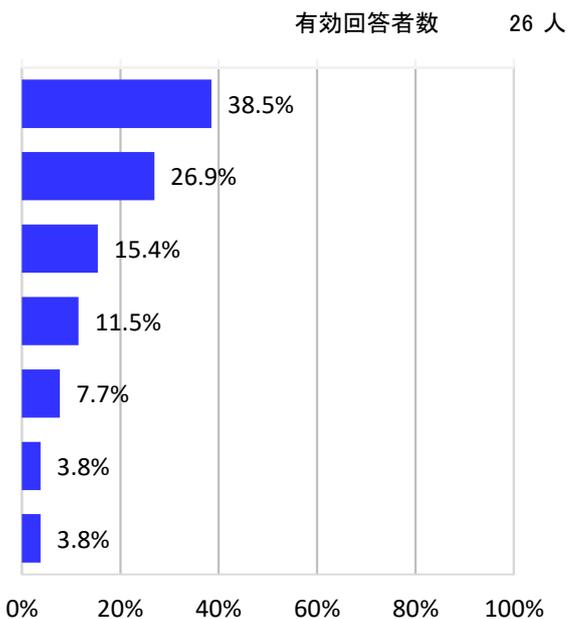
選択肢	回答者数
必要な手続きが分かりやすい	16 人
手続きの担当部署が分かりやすい	8 人
操作に迷うことなく使いやすい	7 人
使いやすいと感じた点はない	3 人
質問が分かりやすい	2 人



問10 「くらしき手続きナビ」はどのような点が使いにくいと感じましたか？(複数回答可)

※ 問8で「利用したことがある」と回答をされた方にお聞きます。

選択肢	回答者数
使いにくいと感じた点はない	10 人
必要な手続きが分かりにくい	7 人
質問が多い	4 人
操作に迷うことがあり使いにくい	3 人
手続きの担当部署が分かりにくい	2 人
質問が分かりにくい	1 人
その他	1 人



その他(抜粋)

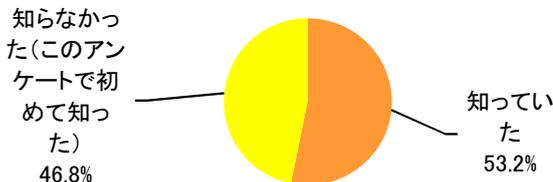
・MENU画面にくらしき手続きナビを表示してほしい など

※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

「倉敷市公式ホームページについて」(令和7年6月27日～7月7日実施)

問11 倉敷市公式ホームページの「Web版広報くらしき」を知っていましたか？

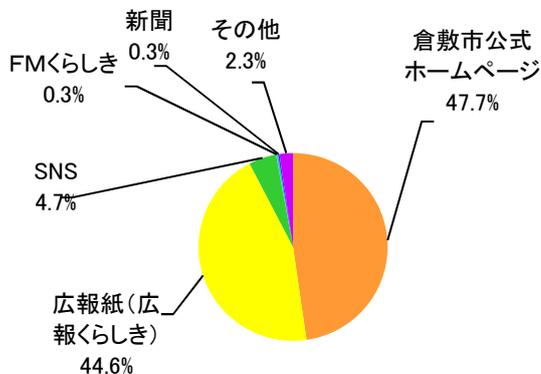
選択肢	回答者数	有効回答者数	560 人
知っていた	298 人	53.2%	知っていた
知らなかった(このアンケートで初めて知った)	262 人		



問12 「Web版広報くらしき」をどこで知りました？

※ 問11で「知っていた」と回答をされた方にお聞きます。

選択肢	回答者数	有効回答者数	298 人		
倉敷市公式ホームページ	142 人	47.7%	倉敷市公式ホームページ		
広報紙(広報くらしき)	133 人			44.6%	広報紙(広報くらしき)
SNS	14 人			4.7%	SNS
FMくらしき	1 人			0.3%	FMくらしき
新聞	1 人			0.3%	新聞
その他	7 人			2.3%	その他



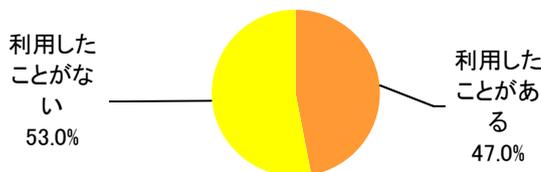
その他(抜粋)

・倉敷市公式アプリ、SNS など

問13 「Web版広報くらしき」を利用したことがありますか？

※ 問11で「知っていた」と回答をされた方にお聞きます。

選択肢	回答者数	有効回答者数	298 人
利用したことがある	140 人	47.0%	利用したことがある
利用したことがない	158 人		



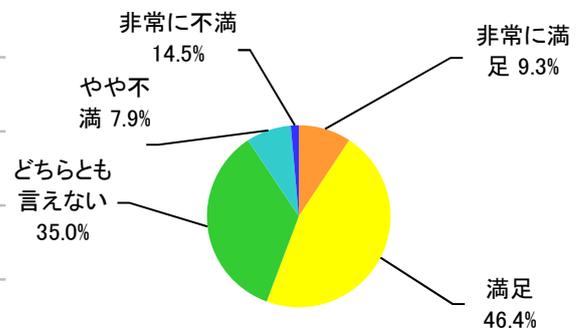
「倉敷市公式ホームページについて」(令和7年6月27日～7月7日実施)

問14 「Web版広報くらしき」の使いやすさについて、満足度をお聞かせください

※ 問13で「利用したことがある」と回答をされた方にお聞きます。

選択肢 回答者数 有効回答者数 140 人

非常に満足	13 人
満足	65 人
どちらとも言えない	49 人
やや不満	11 人
非常に不満	2 人



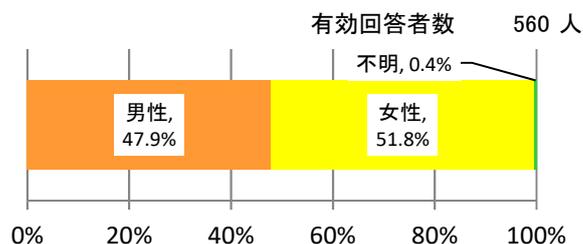
問15 自由意見は別ファイルをご覧ください。

(次ページにモニター属性の内訳有)

「倉敷市公式ホームページについて」(令和7年6月27日～7月7日実施)

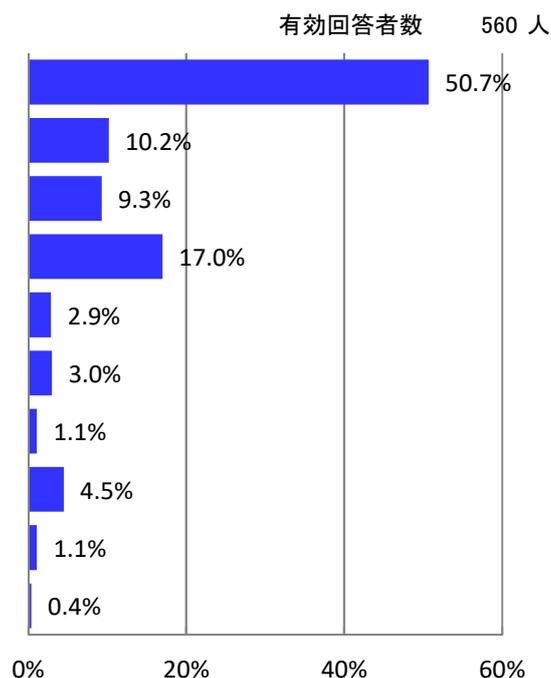
モニターの属性(性別)

選択肢	回答者数
男性	268 人
女性	290 人
不明	2 人



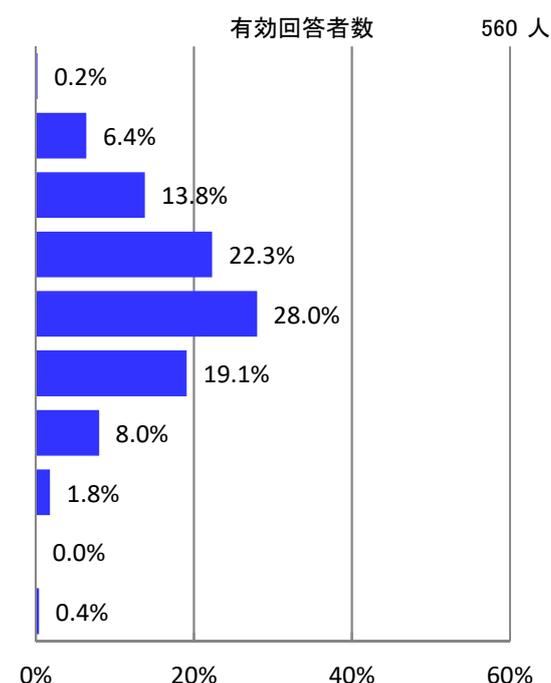
モニターの属性(地区)

選択肢	回答者数
倉敷	284 人
児島	57 人
玉島	52 人
水島	95 人
庄	16 人
茶屋町	17 人
船穂	6 人
真備	25 人
市外(在勤)	6 人
不明	2 人



モニターの属性(年代)

選択肢	回答者数
90代	1 人
80代	36 人
70代	77 人
60代	125 人
50代	157 人
40代	107 人
30代	45 人
20代	10 人
10代	0 人
不明	2 人



(注)各回答項目の割合(%)は、端数処理の関係上、合計が100%にならない場合があります。