

アンケート集計結果（令和6年度）

実施施設：倉敷市倉敷労働会館

利用者 103名の方々より回答をいただきました。結果は以下の通りです。

Q1 あなたについてお答えください。

① 性別

男性	女性	無回答
39	63	1

② 年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
3	8	16	18	26	14	17	0

③ お住まい

倉敷市内	市外	無回答
57	46	0

④ 交通手段

徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通機関	無回答
12	9	3	76	8	0

（ダブル回答あり）

⑤ 利用状況

今回初めて	時々利用（年1回）	よく利用（月1回）	頻繁に利用（週1回）	無回答
9	15	56	22	1

Q2 管理運営についてお伺いします。

① 今回（本日）のご利用について、全体を通し満足できましたか。

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答
55	44	3	0	1

② 職員の対応は、どうでしたか。

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答
68	31	1	0	3

③ 施設（室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等）は清潔に保たれていましたか。

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答
50	34	13	6	0

④ 安全対策は、万全でしたか。（危険を感じるような場所や対応がありましたか。）

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答
61	36	6	0	0

- ⑤ 整備してほしい設備や開催してほしいイベントなどはありませんか。

※別紙にて提出

Q 3 開館時間や利用料金についてお伺いします。

- ① 開館時間（８：００～２１：００）についてどう思いますか。

妥当 朝延長 夜延長 無回答

7 1 2 2 2 7

- ② 令和５年度から年末年始を休館にしたことについてどう思いますか。

妥当 開館して欲しい 無回答

7 3 3 2 7

- ③ 現在の利用料金についてどう思いますか。

安い 適当 高い 無回答

1 8 4 8 4 3 3

- ④ その他、施設利用にあたって感じたことはありますか。

※別紙にて提出

Q 4 その他ご意見やご要望がありましたら、ご記入ください

※別紙にて提出

倉敷労働会館利用者アンケート調査（令和6年度）回答

Q2. 管理運営についてのお伺いします。

⑤ 整備して欲しい設備や開催して欲しいイベントなどありませんか

1. 洋式のトイレが暖かかったらいいにネ！
2. もう少し広い部屋と鏡が欲しいです。
3. トイレの便座をあたためる機能付きにしてほしい
4. 駐車場の川側に柵を作してほしい
5. 駐車場の用水路側の車止めがあると安全だと思います
6. 寒い
7. 駐車場の台数
8. 大ホールの机をもっと増やしていただけるとありがたい

騒がしくしてしまったりと使用上至らない点があったと思いますが参加者全員とも周知し改善をして参りたいと思います。

これからも使用させて頂ければ幸いに思いますので今後ともどうぞ宜しくお願い申し上げます。

重ねながら本日はありがとうございました

9. 車止めがあると止めるとき安心です
10. トイレの洋式 + ウォシュレットをお願いします
11. トイレを様式にしてほしい
12. トイレ
13. マイクのハウリングが気になった（大ホール）
14. トイレを洋式にしてほしい
15. かたづけのさい目張りがみづらかった。いつも利用させていただきありがとうございます。
16. 冬季の便座の冷たさ
17. 隣室の騒々しさに困ったことがある（4F）
18. 机がガタガタするのがあるのでチェックして頂きたい
19. イスにしてほしい、駐車場がせまい
20. 駐車場が狭い
21. ドアノブ
22. 駐車場が狭い
23. 時々駐車出来ない事があります
24. 多人数利用の方はご配慮いただけたらと思います
25. トイレの段差を小さくをお願いします
26. 洋式トイレをもっと！！
27. 防火トビラが重い、もう少し軽いものを使用されたらどうか
28. 自転車置き場が広くわかりやすい方が助かります
29. いつもありがとうございます
30. 利用されたお客様より便器が冷たく寒いとの声がありました。

その他施設は大変満足しておりますとのことです。カバーを付けるなどの対策だけでも大きく変わると思いました。いつもありがとうございます。

31. 307号室の夜は少し照明が暗かったので使用される方がいらっしゃれば改善されたら良いかと思います。
32. いつも満足しています。ありがたいです。
33. 床がもう少しきれいならなおうれしいです。
34. 駐車場不足

倉敷労働会館利用者アンケート調査（令和6年度）回答

Q3. 開館時間や利用料金等についてお伺いします。

④ その他、施設利用にあたってかんじたことはありますか

1. トイレの件

2. ネットには22:00までの利用となっています。

どちらが正しいのかわかりません。申込書も同様です。

3. 市の施設なのでもう少し使用料エアコン代を安くしてほしい。

4. とても良かったです。

5. 機械関係の老朽化、演台、台、テーブルの老朽化全てとは言わないが一部でもキレイにして欲しい。

6. トイレを更に綺麗にして欲しい。

7. EV内のタバコ臭が気になったことがある。

8. 施設は古くなっているけど清潔に保たれていて気持ちよく利用させて頂いています。

9. エアコン代が高い。

10. とにかく古い。移転案は具体的に決まっていますか？

11. 駐車場をもっとふやしてほしい。

12. 利用料金が安く良心的な値段でとても利用しやすいです。

13. 305を使用していますが中のドアのしまりがわるい（うまくしまらない）

ろうかでしゃべっている方とかたまにいるのでろうかでは大きな声で話をしないよう伝えてほしい（ドアをしめないとすごくきこえる）

倉敷労働会館利用者アンケート調査（令和6年度）回答

Q4. その他ご意見やご要望がありましたら、教えてください。

1. 今後ともよろしくお願いいたします
2. 本当にありがとうございました
3. 空調代を時間単位にしてほしい
4. お手洗いがいつもきれいでうれしいです
5. トイレの段差
6. 時々日ようび等でイベントが重なると駐車場がいっぱいになるので停められなくて困ることがあります。
(一台しか無理と言われたことがあります) ある程度均等に割り当ててくださると助かります。
7. いつも利用させて頂きありがとうございます
エアコンを利用すると料金が高くなるのでひかえています
ろうかとかはつけて頂けるとうれしいです