

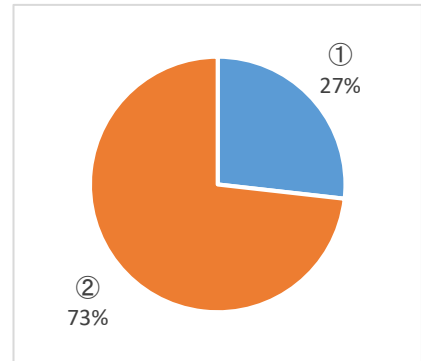
倉敷市障がい者福祉センター利用者アンケート調査結果

※割合数値は、便宜上小数点第2位を四捨五入しているため、その合計は必ずしも100.0%と一致しない。

1 あなた(利用者の方)について教えてください

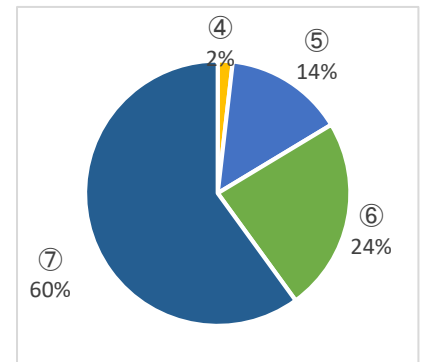
(1) 性別

	回答	人数	割合
①	男性	15	26.8%
②	女性	41	73.2%
③	無回答	1	
	合計(無回答除く)	56	100.0%



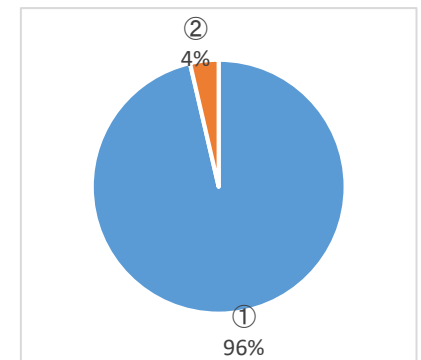
(2) 年齢

	回答	人数	割合
①	20歳未満	0	0.0%
②	20歳代	0	0.0%
③	30歳代	0	0.0%
④	40歳代	1	1.8%
⑤	50歳代	8	14.5%
⑥	60歳代	13	23.6%
⑦	70歳以上	33	60.0%
⑧	無回答	2	
	合計(無回答除く)	55	100.0%



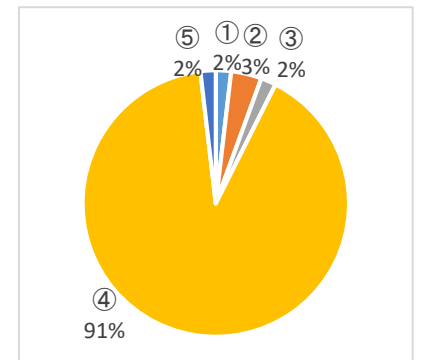
(3) お住まい

	回答	人数	割合
①	倉敷市内	53	96.4%
②	市外	2	3.6%
③	無回答	2	
	合計(無回答除く)	55	100.0%



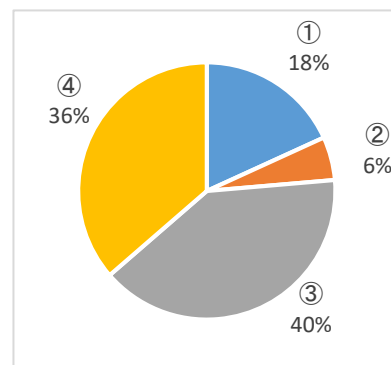
(4) 交通手段

	回答	人数	割合
①	徒歩	1	1.9%
②	自転車	2	3.7%
③	オートバイ	1	1.9%
④	自家用車	49	90.7%
⑤	公共交通機関	1	1.9%
⑥	無回答	3	
	合計(無回答除く)	54	100.0%



(5) 利用状況

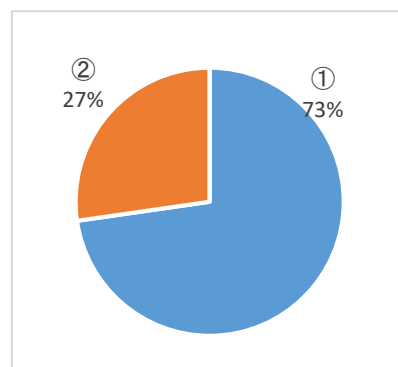
	回答	人数	割合
①	初めて	10	18.2%
②	年1回程度	3	5.5%
③	月1回程度	22	40.0%
④	週1回以上	20	36.4%
⑤	無回答	2	
	合計(無回答除く)	55	100.0%



2 管理運営についてお伺いします

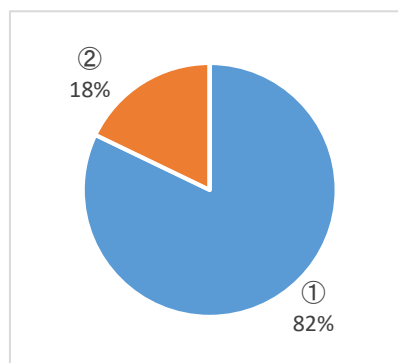
(1) 今回のご利用について全体として満足できましたか

	回答	人数	割合
①	満足	40	72.7%
②	ほぼ満足	15	27.3%
③	やや不満	0	0.0%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	2	
	合計(無回答除く)	55	100.0%



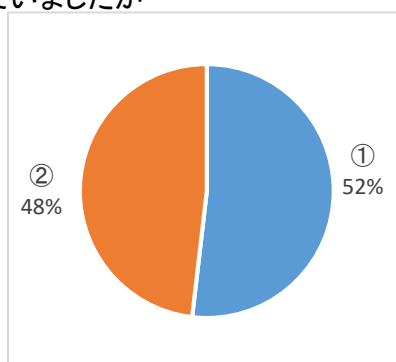
(2) 職員の対応はどうでしたか

	回答	人数	割合
①	満足	46	82.1%
②	ほぼ満足	10	17.9%
③	やや不満	0	0.0%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	1	
	合計(無回答除く)	56	100.0%



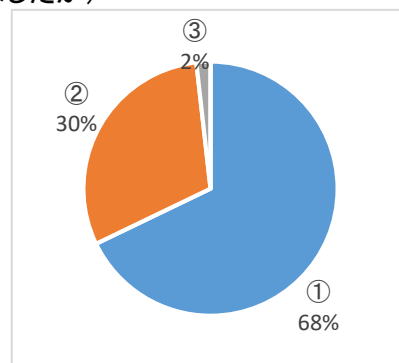
(3) 施設(室内, トイレ, 設備, 駐車場, 植栽等)は清潔に保たれていましたか

	回答	人数	割合
①	満足	28	51.9%
②	ほぼ満足	26	48.1%
③	やや不満	0	0.0%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	3	
	合計(無回答除く)	54	100.0%



(4) 安全対策は万全でしたか(危険を感じる箇所や対応はありましたか)

	回答	人数	割合
①	満足	38	67.9%
②	ほぼ満足	17	30.4%
③	やや不満	1	1.8%
④	不満	0	0.0%
⑥	無回答	1	
	合計(無回答除く)	56	100.0%



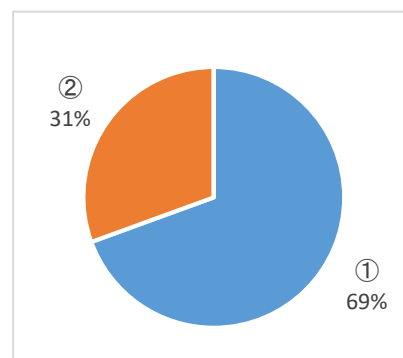
(6) 整備してほしい施設はありませんか

- ・ 何時も事務所の職員さんの対応はやさしく親切でうれしく思っています。今後ともよろしく
お願い申し上げます。
- ・ 新しい軽いいすでたいへんたすかります ありがとう。
- ・ 駐車場
- ・ 駐車場(縦列)が埋まっている時、困ります。
- ・ 難しいと思いますが、もう少し車がとめられたらいいですね。
- ・ 特にありませんが、しいて言えば、駐車場がもう少しあれば？
- ・ 特になし
- ・ 駐車場が少ない。
- ・ トイレをもっと水が流れる様にして欲しい。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 特になし
- ・ 特になし
- ・ トイレのにおい→脱臭対策

3 講座内容についてお伺いします

(1) 講座内容についてどう思いますか

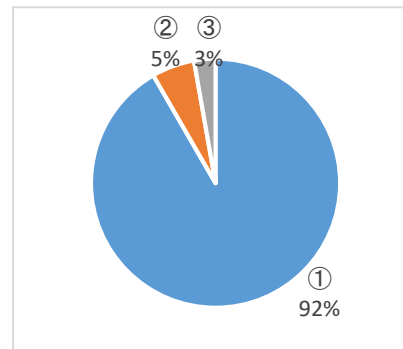
	回答	人数	割合
①	満足	25	69.4%
②	ほぼ満足	11	30.6%
③	やや不満	0	0.0%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	18	
	合計(無回答除く)	36	100.0%



(2) 講座時間・回数についてどう思いますか。

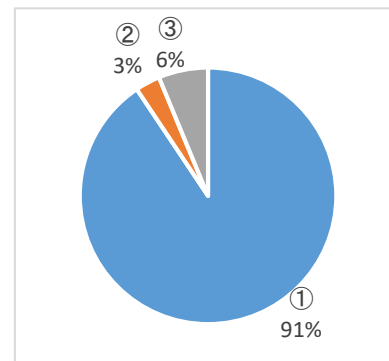
	回答	人数	割合
①	満足	33	91.7%
②	ほぼ満足	2	5.6%
③	やや不満	1	2.8%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	18	
合計(無回答除く)		36	100.0%

合計(無回答除く)



(3) 講座種類についてどう思いますか

		人数	割合
①	適当	29	90.6%
②	多い	1	3.1%
③	少ない	2	6.3%
④	無回答	22	
	合計(無回答除く)	32	100.0%



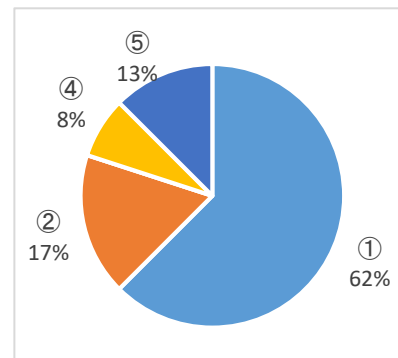
(4) その他施設にあたって感じたことはありますか(開講してほしい講座など)

- ・ 声を出すことは、健康のためには大切です。詩吟教室など、いかがでしょうか。
- ・ 手話: 初級編の次のステップに中級編・上級編etc開講してほしい。
- ・ わかりません
- ・ 初心者から次の段階にすすめる講座をつくってほしい。
- ・ 手話講座の初級、中級と段階があればよいと思う。
- ・ 指定管理者制度自体の理解があまりない。
- ・ 手話以外の利用がないため分かりません。
- ・ スムーズに利用できる。

4 指定管理者についてお伺いします

(1) 現在の指定管理者どう思いますか

	回答	人数	割合
①	満足	25	62.5%
②	ほぼ満足	7	17.5%
③	やや不満	0	0.0%
④	不満	3	7.5%
⑤	わからない	5	12.5%
⑥	無回答	17	
	合計(無回答除く)	40	100.0%



上記の理由

- ・ 指定管理者さんも大変やさしく接して下さいまして、ありがとうございます。よろしくお願い申し上げます。
- ・ やさしく対応してもらい感謝しています。
- ・ 運営状況については、よく理解できていないので。
- ・ 毎講座、スムーズに終了しています。
- ・ この制度を知りませんでした。
- ・ いつもお部屋をかしていただきありがとうございます。助かっています。
- ・ 親切で良いと思います。
- ・ 常にやさしく対応していただいています。

5 その他ご意見やご要望等がありましたら、お教え下さい

- ・ もう1回入らせてください。
- ・ 手話 各ステップの講座開講の検討をお願いします。
- ・ 施設の職員の方には、いつもお世話になっております。ありがとうございます。
- ・ 受講料金が安い。頂いた教本以外で、講義で使用される副教材を事前にコピーし配布し、その費用を受講料金に含めれば良いかと思います。費用は、含めて2,000円程度であれば、問題ないのでは。