

倉敷市緊急告知FMラジオ購入補助制度に関するQ & A

概要	No	質問内容	回答
ラジオの特徴	1	緊急告知FMラジオとは、どのようなラジオなのか。	避難指示などの防災情報、弾道ミサイル発射といった緊急情報を受信した際に自動的に起動し、緊急情報等を最大音量でお知らせするラジオです。
	2	ラジオから送達される緊急情報には、どのようなものがあるか。	緊急地震速報や避難指示などの防災情報や、弾道ミサイル発射などの緊急情報を発信します。
	3	緊急情報はどのように発信されるのか。	緊急信号を受信すると、ラジオが自動的に起動し、最大音量で情報をお伝えします。緊急であることを示すライトも点灯します。
	4	エフエムくらしき（82.8MHz）以外も聞くことができるのか。	FMくらしき、NHK - FM、RSK山陽放送、FM岡山の計4局を聞くことができます。
申込関係	5	購入補助制度の概要は。またそのメリットは何か。	定価 10,450 円（税込）のラジオを、自己負担 2,000 円（税込）で購入できる制度です。災害時の緊急情報等を迅速・確実に入手するための手段としてご活用いただけます。
	6	補助制度が始まる前に購入したラジオも補助金の対象となるのか。	対象になりません。
	7	補助制度の開始後、申込を行わずに定価で購入したラジオも補助金の対象となるのか。	対象になりません。
	8	申込要件の「避難行動要支援者」とは何か。	次のいずれかの事由により、自力、または家族の支援を受けての避難が困難な、ご自宅で生活されている方 <ul style="list-style-type: none"> ・介護保険の要介護3以上の方 ・身体障がいのある方（身体障害者手帳1・2級第1種（心臓・じん臓のみ該当する方を除く）） ・知的障がいのある方（療育手帳A又はAと同程度の手帳）

申込 関係			<ul style="list-style-type: none"> ・精神障がいのある方（精神障害者保健福祉手帳 1 級） ・難病患者（特定医療費（指定難病）受給者証又は特定疾患医療受給者証の交付を受けている方） <p>※ただし、施設や病院に長期入所・入院中の方は除きます。</p>
	9	自分が避難行動要支援者名簿に掲載されているか確認したい。	倉敷市保健福祉推進課（電話：086-426-3303）までお問い合わせください。
	10	住民票上で世帯分離していれば、同じ敷地内に住んでいる世帯とは別世帯とみなされ、申請が可能となる場合があるのか。	住民票上で世帯分離されていれば、完全に別世帯とみなされます。
	11	申込要件について、スマートフォンを所有していなければ、子供でも対象となるのか。	対象となります。 ただし、乳幼児など、小学生未満の方については、申込時に家庭状況等の聞き取りを行い、適宜判断させていただきます。
	12	申込要件に該当することを証明するために必要なものはあるか。	窓口へ来られた方及び補助対象者の身分証明書が必要です。
	13	身分証明書とは、どのようなものが必要か。	住所、氏名、年齢が分かるもの（運転免許証、健康保険証など）の提示をお願いします。
	14	スマートフォンの所有状況はどのように証明するのか。	購入申込書に記載いただいた内容を基に、窓口で確認を行います。
	15	申込書の提出場所は。	<p>購入申し込み時に、指定取扱店へご提出ください。</p> <p>【指定取扱店】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・FMくらしき：白楽町520-28 電話（430-0600） ・たけのこ茶屋：真備町箭田3652-1 電話（698-1514） ・児島市民交流センター：児島味野2丁目2-38 電話（474-8560）

		<ul style="list-style-type: none"> ・玉島市民交流センター：玉島阿賀崎1丁目10-1 電話（526-1400） ・玉島テレビ放送(株)：玉島阿賀崎1丁目2-31 電話（526-7075） ・玉島信用金庫、水島信用金庫の市内全店舗 <p>※市役所の窓口等では販売していません。</p>	
申込 関係	16	自己負担分の2,000円はいつ、誰に支払うのか。	購入申し込み時に、指定取扱店へお支払ください。
	17	申込は、代理人が行うことは可能か。	可能です（委任状を申込時にご提出いただきます）。
	18	親が子供に代わって申請を行う場合でも委任状は必要か。	親権者が子供に代わって申請を行う場合には、委任状は必要ありません。
	19	団体単位で一括して購入することは可能か。	可能です（申込書は購入者ごとに必要です）。
	20	申込後に申込を取り下げることは可能か。	原則できません。事前にご検討いただき、お申し込みください。
	21	申込後の流れはどのようになるか。	<p>①指定取扱店で申し込み、自己負担額2,000円を支払います。</p> <p>②受付後、ラジオを受注生産します。 ※お時間をいただきます。</p> <p>③指定取扱店へ納品があり次第、ご連絡しますので、ラジオの引き渡しを受けてください。</p>
	22	体が不自由で何度も指定取扱店へ足を運べない。郵送納品は可能か。	指定取扱店で個別に対応します（送料は別途必要です）。
	23	エフエムくらしき（82.8MHz）の受信状況は、どのように確認するのか。	指定取扱店で、テスト機を準備しております（先着順）。 ご希望の方は、事前にお申し込みください。
ラジオの受け取り	24	申込からラジオの受け取りまで、どのくらいの時間がかかるのか。	<p>およそ2か月程度必要です。</p> <p>※大量の申し込み台数があった場合は、もう少しお時間をいただくことがあります。</p>

ラジオの受け取り	25	ラジオの受け取り方法は。	指定取扱店からご連絡しますので、受け取りにお越しく下さい。 Q19のとおり、郵送による納品については、指定取扱店で個別に対応します（郵送料は別途必要です）。
	26	ラジオの受け取りは、代理人が行うことは可能か。	可能です。お受け取りは、お申し込み時に委任状をご提出いただいた代理人の方に限ります。 また、受け取りのみを委任することも可能です（委任状を受け取り時にご提出いただきます）。
	27	ラジオを受け取りに行かない場合はどうなるのか。	3か月間は指定取扱店で保管しますので、早めにお越しく下さい。
	28	ラジオに初期不良が見つかった場合の対応方法は。	指定取扱店へご連絡ください。初期不良の場合は、交換対応等を行います。
ラジオの維持管理	29	どのようなメンテナンスが必要か。	1年に1回程度、電池の交換をお願いします。
	30	定期的に緊急放送の受信確認はできるのか。	毎月1日の12時55分に、試験放送を行います。放送が鳴っているかご確認ください。
	31	ラジオは自宅内のどこに置いたらよいか。	窓際など、FMくらしきをクリアに受信できる場所に設置をお願いします。