

## 市民モニターアンケート結果 活用状況

担当課	中央図書館
アンケート名	図書館利用について
アンケート実施期間	平成29年10月6日～10月16日

### アンケート活用状況

図書館の利用状況やサービス内容、図書館に期待していることをお尋ねし、今後の図書館サービスの向上に役立てることを目的として実施しました。

・平成27年7月に中央、水島、玉島図書館が開館時間を拡大しました。その結果として平成24年度に実施したアンケートの結果と比較し、開館時間について「現状のままでよい」という意見が45.9%から84.2%に増加していることから、市民の満足度が向上したという確認をすることができました。

・「今後の図書館に望むこと、充実してほしいサービスは」という設問に対して最も多かった回答が「本の充実」39.7%と非常に高く、「DVD、CDの充実」の23.3%と合わせると63%となり、資料の充実への期待の高さがわかります。今後も「図書購入事業」について生涯学習拠点としての市民の多角的な学習への支援や課題解決を図るため、また、誰もが読書活動を楽しむため、組織的に資料を収集してまいります。

今後も皆様からいただいた貴重なご意見を参考にして、利用者の目線に立った運営と満足度の向上に努めてまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。