

## 市民モニターアンケート結果 活用状況

担当課	交通政策課
アンケート名	公共交通について
アンケート実施期間	平成30年9月14日～9月24日

### アンケート活用状況

公共交通の更なる充実・利便性の向上を図るため、また、将来の移動手段の確保について検討するため、現在の公共交通への関心や要望等をお尋ねしたものです。アンケート実施後、いただいたご意見を交通事業者等に提供し、公共交通のご利用が便利になるよう、数々の取組が推進されています。

#### ・路線バスが時間通りに来ない

- ⇒バスロケーションシステムをご利用を促すため、市やバス事業者のホームページでご紹介しています。
- ⇒交通事業者がバスロケーションシステムから得られた遅れ情報など運行状況を蓄積し、ダイヤの見直しを行っています。

#### ・乗り場、行先等がわかりにくい

- ⇒市では、交通事業者と連携して、公共交通マップを作成、市内各所で配布しています。
- ⇒ルート等の情報をわかりやすく提供するため、路線別ナンバリング・カラーリングの導入を行っています。
- ⇒倉敷駅乗換情報案内板が新しくなりました。

今後につきましても、皆様方からいただいた貴重なご意見を参考にして、すべての人が日常生活のあらゆる場面で安全・安心に移動できる利便性の高い公共交通となるよう、関係主体と連携して利用促進のための取組を推進してまいりますので、今後ともどうぞよろしく願いいたします。