

市民モニターアンケート結果 活用状況

担当部署	市民広聴課
アンケート名	市民モニター制度について
アンケート実施期間	令和4年3月4日～3月14日

アンケート活用状況

市民モニター制度及びモニターアンケートへの感想を調査し、アンケートへの満足度向上に役立てるために実施しました。

・「市民モニターに登録してよかった点」として、「市政に関する新たな情報を得ることができた」と回答された方が最も多い結果となりました(53.2%)。

↓

「市民モニターに登録すると、どんなよい点があるの?」との題目で、アンケート結果に基づいた内容を市ホームページに掲載しました。登録してよかったとの市民モニターの皆さまのご意見を紹介することで、市民モニター制度のPR及び登録者増加に努めていきたいと思えます。

・「今後の市民モニター制度に望むこと」として、「アンケートで得た意見の市政への活用」(69.8%)、「多様なテーマのアンケート実施」(57.2%)が上位を占めました。

↓

アンケートを実施した担当課に活用状況を照会し、市民広聴課ホームページで公表しています。令和4年度は、例年実施しているテーマに加え、新規のテーマとして「広報くらしき(印刷版・電子版)」(令和4年9月実施)及び「下水道事業」(令和4年9月実施)のアンケートを実施しました。市民の皆さまのご意見を市政に活かしていく手段として、多様なテーマで市民モニターアンケートを利用してもらえるよう、今後も庁内各部署に働き掛けていきます。

また、「特典の充実」(18.5%)を求めるとのご意見にお応えするため、令和4年5月・9月抽選分から新たな特典を追加しました。