

市民モニターアンケート結果 活用状況

担当部署	道路管理課
アンケート名	市営自転車駐車場について
アンケート実施期間	令和3年11月19日～11月29日

アンケート活用状況

市営自転車駐車場をご利用のお客様の声をお聞きして、市営自転車駐車場のサービス向上に役立たせることを目的に実施しました。

●市営自転車駐車場の使いやすさや整理員の対応などについては、「非常に良い」「良い」の回答が、全ての設問で70～80%台となりました。

↓

今後とも自転車駐車場の使いやすさを維持できるよう心掛けてまいります。

●市営自転車駐車場に改善してほしいこととして、「場内を明るくする」が上位にありました(28.4%)。

↓

随時、照明や施設の更新・修繕を行い、自転車駐輪場をきれいに、また、安全に利用してもらえるように維持管理してまいります。

●市営あちてらす倉敷自転車駐車場がオープンしたことを「知っている」の回答が30%台、「利用したことがある」の回答が2.5%にとどまりました。

↓

オープンから1年が経過しましたので、知名度・利用状況がどのように変化したかを確認し、今後のサービス向上に取り組んでまいります。