

## 市民モニターアンケート結果 活用状況

担当部署	水道総務課
アンケート名	水道事業について
アンケート実施期間	令和4年6月1日から6月7日

### アンケート活用状況

水道事業への関心や要望についてお尋ねし、今後の事業運営の参考とさせていただくためアンケートを実施しました。

そして、アンケート結果をもとに、水道水の安全を確保しつつ、効率的な事業運営や積極的な広報活動を進めるための資料として活用しました。

#### ○活用状況

- 1 「倉敷市の水道料金が、岡山県内で2番目に安い料金」ということを80.8%の方が「知らない」と回答。  
→水道局のホームページで「他都市との料金比較」(中核市及び岡山県内15市)のページを新設しました。
- 2 「水道について知りたい情報、広報紙で特集してほしいテーマ」についてのアンケート結果を受け、様々なご意見を参考に、以下のとおり広報紙くらっぴいに掲載、イベントの実施を行いました。
  - (1)「災害対策(水の備蓄方法など)」(39.1%の方が知りたいと回答)  
→水道局のホームページで「家庭での備え(水の備蓄)」をリニューアルしました。
  - (2)「水道料金に関すること」(38.6%の方が知りたいと回答)  
→広報紙くらっぴい2022年12月号で「使用水量等のお知らせの見方」、  
「集合住宅の水道料金算定の特例制度(連合使用)について」として掲載しました。
  - (3)「環境と水に関すること」(13.6%の方が知りたいと回答)  
→広報紙くらっぴい2022年7月号で「水道水の水源 小阪部川ダムを知ろう」、  
「水循環について考えよう」として掲載し、水循環について考えるイベント「小阪部川ダム見学ツアー」を実施しました。また、広報紙くらっぴい2023年4月号では「太陽光発電設備を導入」として掲載しました。