

# くらしき水道ビジョン

## - 2019 -



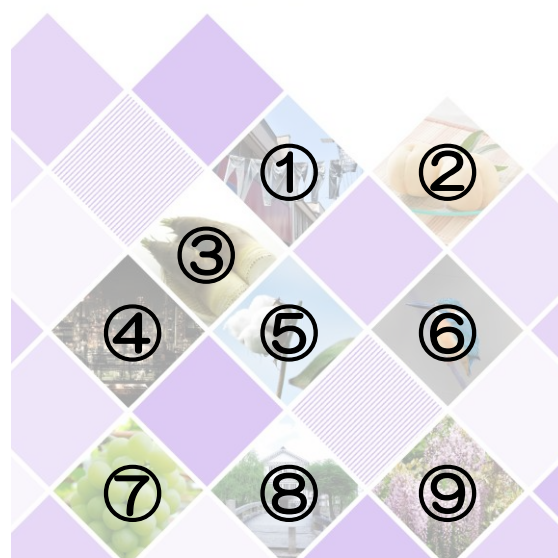
倉敷市水道局

(表紙デザインについて)

市の花である藤の花の紫色をテーマカラーに、倉敷美観地区に残る白壁土蔵のなまこ壁をモチーフとして、倉敷市を代表する風景や特産品等を紹介しています。

- ① 児島ジーンズストリート
- ② 白桃
- ③ たけのこ
- ④ 水島コンビナートの夜景
- ⑤ 綿花（日本遺産）
- ⑥ カワセミ（市の鳥）
- ⑦ マスカット
- ⑧ 倉敷美観地区
- ⑨ 藤の花（市の花）

## くらしき水道ビジョン -2019-



倉敷市水道局

# 目次

## 第1章 「くらしき水道ビジョン -2019-」の策定にあたって

1-1 策定趣旨	2
1-2 位置付け	3
1-3 計画期間	3
1-4 「くらしき水道ビジョン -2019-」の構成	3
1-5 事業の概要	4

## 第2章 将来像と取組姿勢

2-1 倉敷市水道事業の将来像	10
2-2 将来像の実現に向けた取組姿勢	11

## 第3章 将来像を実現するための施策と具体的取組

3-1 施策体系	14
3-2 基本施策と具体的取組	16

### 取組姿勢 A 水道プロフェッショナルとして最高品質のおいしい水道水にこだわります

基本施策 A-1 水質管理体制の強化	16
(1) 水安全計画の運用改善	(2) 水質検査体制の充実
(3) 定期的な配水池清掃の実施	(4) 小規模貯水槽水道維持管理の促進
基本施策 A-2 水道水質のさらなる向上	18
(1) 浄水処理方法の強化	(2) 残留塩素濃度の適正管理

### 取組姿勢 B 多発する自然災害に対し水道システムの被害を最小限に食い止めます

基本施策 B-1 水道施設の計画的更新と耐震化	19
(1) 水道施設更新・耐震化計画の策定	(2) 構造物・設備の計画的更新と耐震化
(3) 管路の計画的更新と耐震化	
基本施策 B-2 水道施設の適切な維持管理	22
(1) 構造物・設備の維持管理	(2) 管路の維持管理
基本施策 B-3 災害対策の充実	23
(1) 被害を最小化する水道システムの構築	(2) 災害時の対応力強化
(3) 災害対応に係る広域連携の推進	(4) 災害対応に係る啓発活動

### 取組姿勢 C 水循環の中の一員として自然環境に配慮した事業運営をします

基本施策 C-1 健全な水循環の維持	25
(1) 水循環に関する啓発活動の推進	(2) 水源水質の維持保全
基本施策 C-2 環境対策の実施	26
(1) 環境負荷の低減	(2) 資源リサイクルの推進

## 取組姿勢 D 水道利用者に選んでいただける水道界の優良企業を目指します

基本施策 D-1 お客さまサービスの向上	28
（1）積極的な情報提供	（2）お客さまニーズの把握
（3）広報活動の点検・改善	（4）お客さまサービスの改善・向上
基本施策 D-2 財政基盤の強化	30
（1）自己資金の確保	（2）料金水準の継続的な検討
（3）企業債の計画的な活用	（4）水道水の利用促進
基本施策 D-3 事業・業務の効率化	32
（1）水道施設の最適化	（2）事業の進捗管理と計画の定期的見直し
（3）業務執行体制の確保と新たな連携の検討	（4）業務改善の推進
基本施策 D-4 人材育成と技術の向上	33
（1）専門職員や資格保有者の確保	（2）技術力の向上

## 第4章 施策決定にあたっての背景（現状分析・将来予想）

4-1 分析と評価の方法	36
4-2 現状と課題	36
4-2-1 安全・快適な水の供給	36
4-2-2 安定した水の供給	39
4-2-3 事業の健全経営	44
4-2-4 社会的責任の遂行	48
4-3 予想される将来の事業環境	50
4-3-1 外部環境	50
4-3-2 内部環境	52

## 第5章 投資・財政計画

5-1 投資計画	58
5-2 財政計画	60

## 第6章 フォローアップ

6-1 進捗管理	66
----------	----

## 資料編

《資料1》水道事業の紹介	68
《資料2》用語集	72
《資料3》「水道事業ガイドライン」に基づく業務指標（PI）	80
《資料4》倉敷市の独自指標	90