

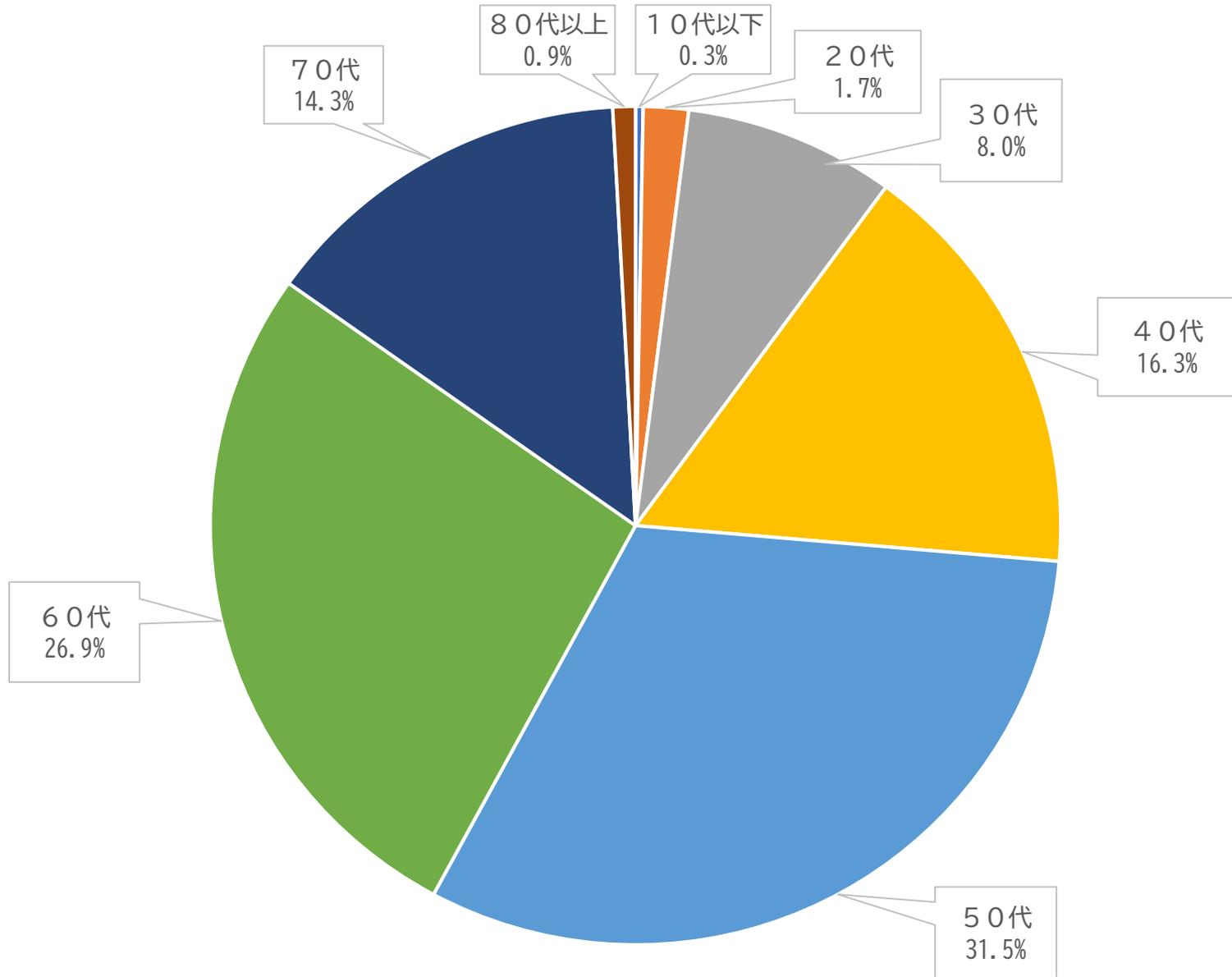
倉敷市公式アプリ ユーザーアンケート 集計結果

回答期間：令和7年5月13日～令和7年5月27日

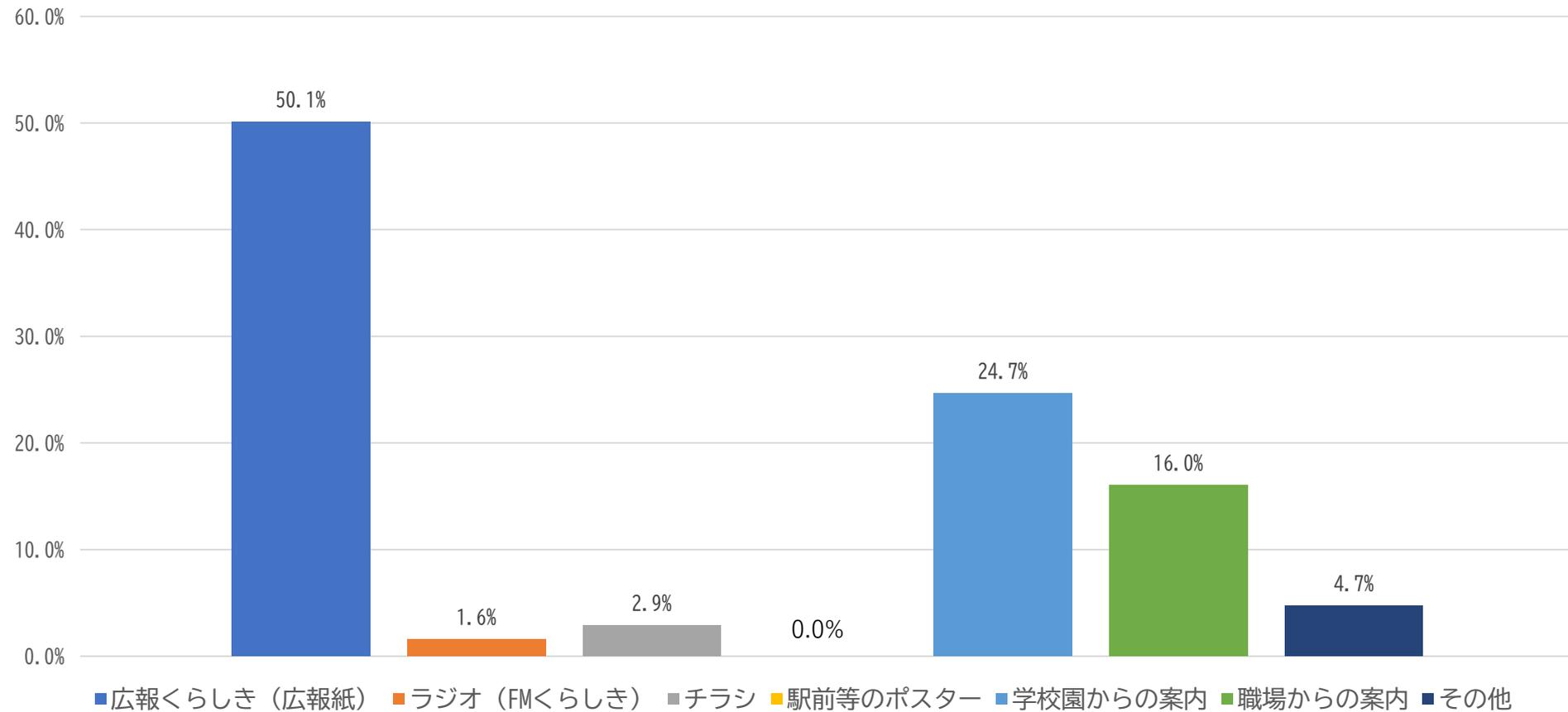
総回答数：349件

※本アンケートには、倉敷市公式アプリと連携しているH0ICT（公立幼・保・こども園用保護者連絡アプリ）及び保護者連絡帳（公立学校用保護者連絡アプリ）に関する設問も含まれます。

1 回答者の年代



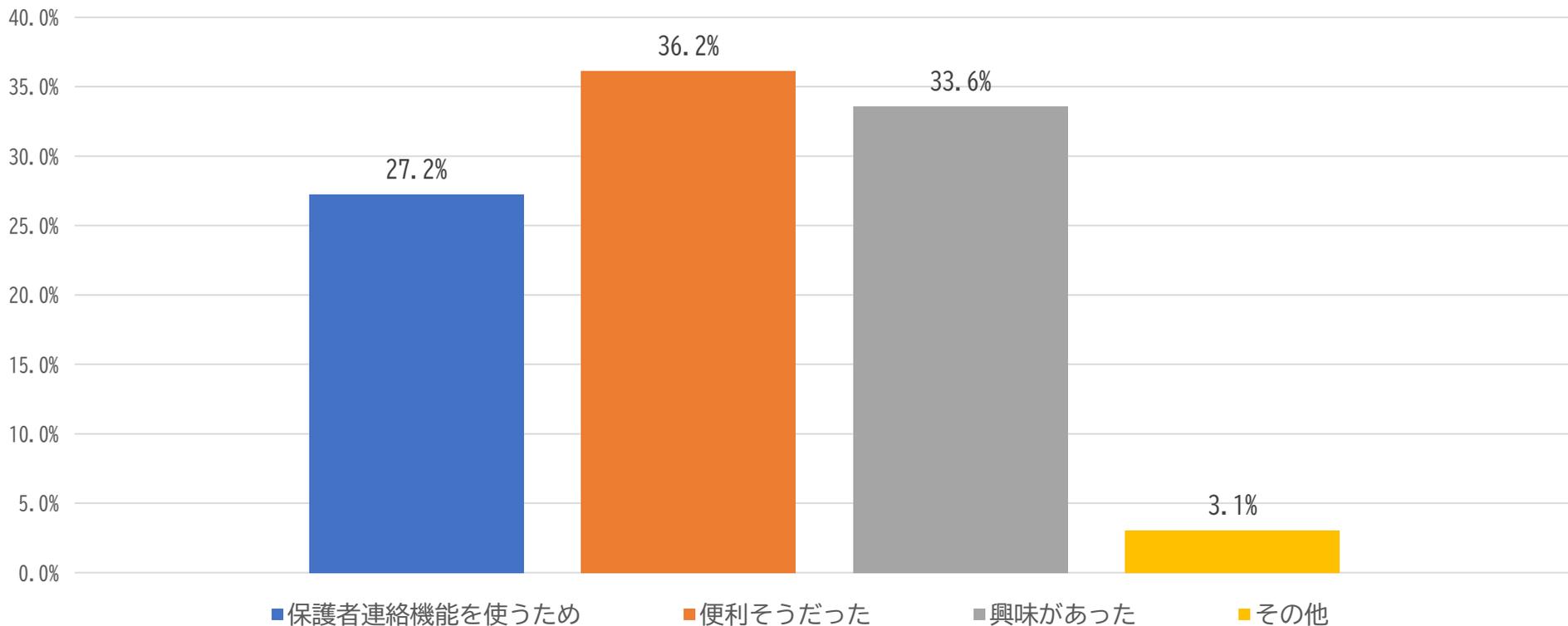
2 倉敷市公式アプリを知ったきっかけ



< 「その他」の詳細 (抜粋) > ※回答原文から一部字句の記載を修正して公表しています

- ・ 市議会
- ・ 愛育委員をしていた時、健康福祉センターの方から案内があった
- ・ 保健師からの情報提供
- ・ テレビから
- ・ 友人、知人から
- ・ インターネット (WEBページ、LINE、その他SNS等) から

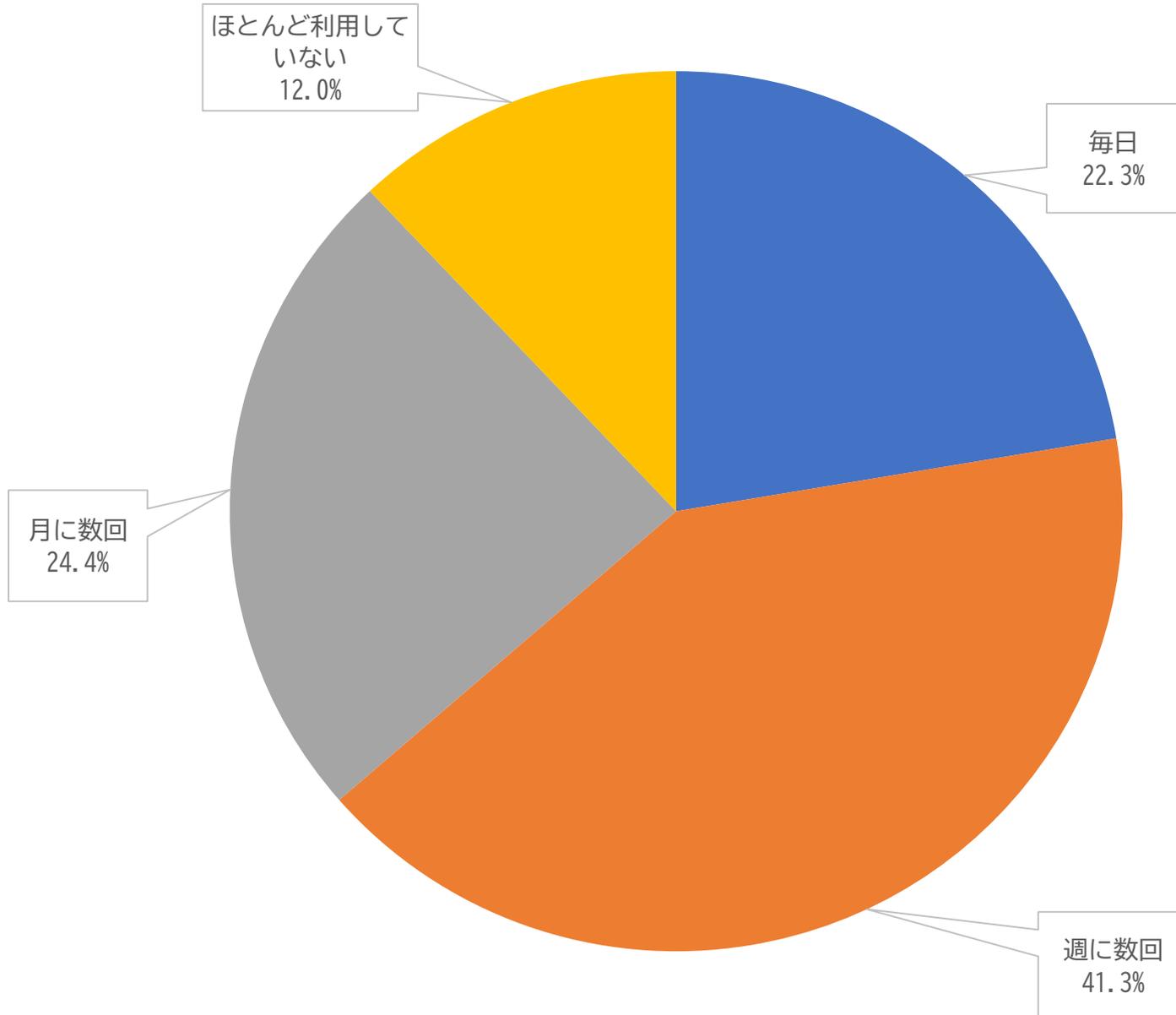
3 倉敷市公式アプリをインストールした理由（複数選択可）



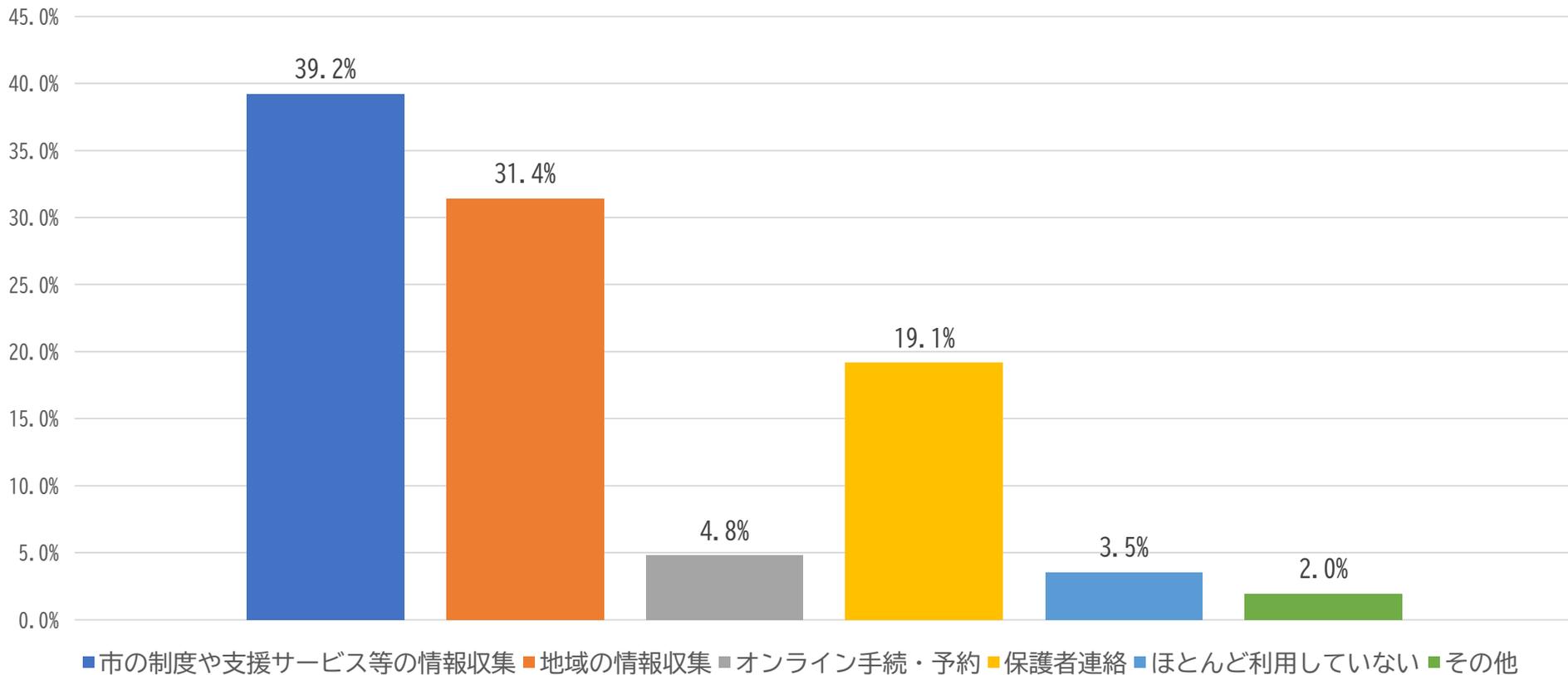
< 「その他」の詳細（抜粋） > ※回答原文から一部字句の記載を修正して公表しています

- 学校に勤務していたため、職員全員がアプリをインストールする必要があった。（現在は退職している。）
- 求めがあったため。
- 業務で使用するため
- 倉敷市のいろんな情報が分かるから
- 青少年を育てる会関係の連絡用メインで
- 運動の機会を得るため、防災に備えるため
- 市民として情報を知ることが大切である
- 非常時に役立つかもしれないと思った
- 倉敷市に関する情報を一手に知りたかったから
- なんとなく
- とりあえず
- 倉敷在住だから
- 緊急時情報の為

4 アプリの利用頻度



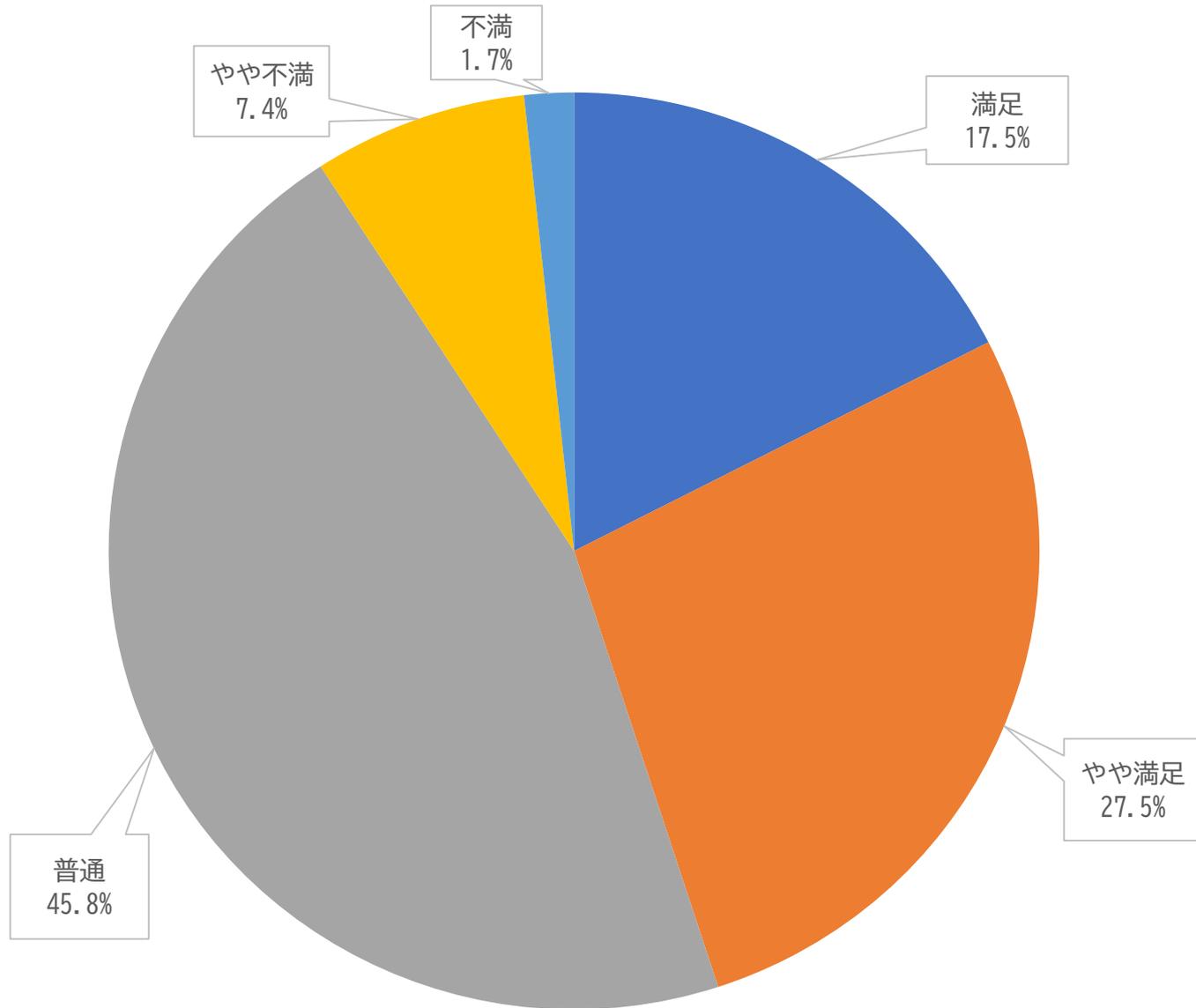
5 アプリを使用する目的



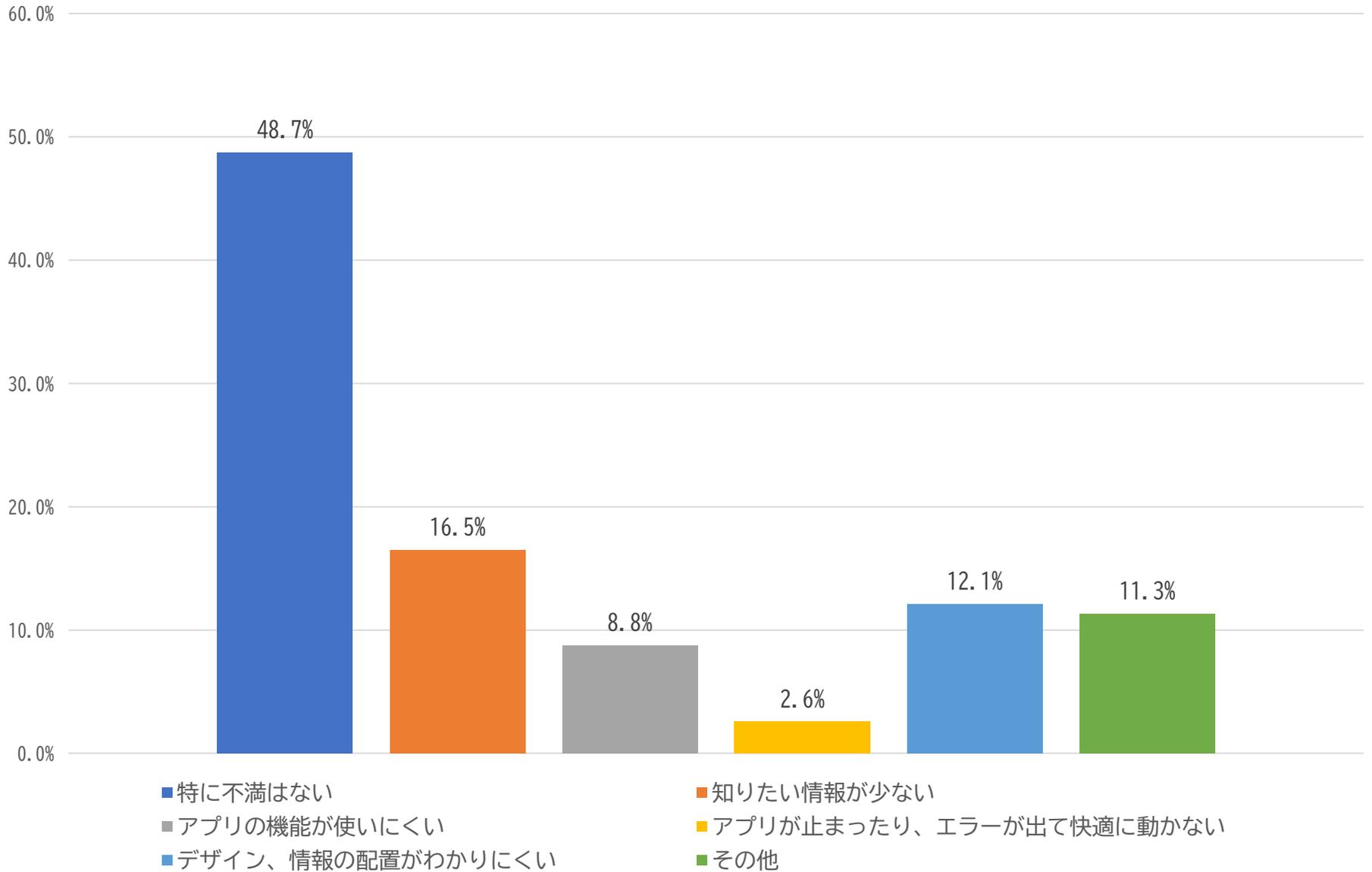
< 「その他」の詳細（抜粋） > ※回答原文から一部字句の記載を修正して公表しています

- 通知が来るのでチェックしている
- 防災
- 救急車、消防車の出動状況
- 道路破損状況の投稿
- 小学校の、青少年を育てる会関係の連絡を主に受けるため
- お知らせからHPを見ている
- イベントや講座の検索
- 青パト、安心パトロールでの活動に活用している

6 倉敷市公式アプリの満足度



7 倉敷市公式アプリで改善してほしいところ



「その他」の詳細は次のページへ

< 「その他」の詳細（要約） >

1. 通知・お知らせの管理と量

- 通知・お知らせの量が多すぎると感じるユーザーが多い。
- 必要な情報と不要な情報の区別が難しい。
- 特に、関心のないお知らせをまとめて既読にしたいという要望（一括既読機能）が多数寄せられている。
- 通知の頻度や時間帯（深夜、土日など）についても改善を求める声がある。
- 通知が多すぎて、重要な情報を見落とすことがあるという指摘もある。

2. 情報へのアクセスと内容

- アプリ内で完結せず、ブラウザや外部URLを開かないと詳細が分からないケースが多いことへの不満。
- 目的の情報にたどり着くのが難しい、検索方法が分からないといったナビゲーションの問題。
- 必要な情報（子育て関連イベント、ごみ分別、防災情報、インフラ整備計画など）が不足している、あるいは見つけにくい。
- 情報が古い場合がある。
- 他の関連アプリ（倉敷ファンクラブ、健幸アプリなど）との連携・集約を望む声もある。
- 画像などを活用し、アプリ内でより分かりやすく完結した情報提供を求める意見。

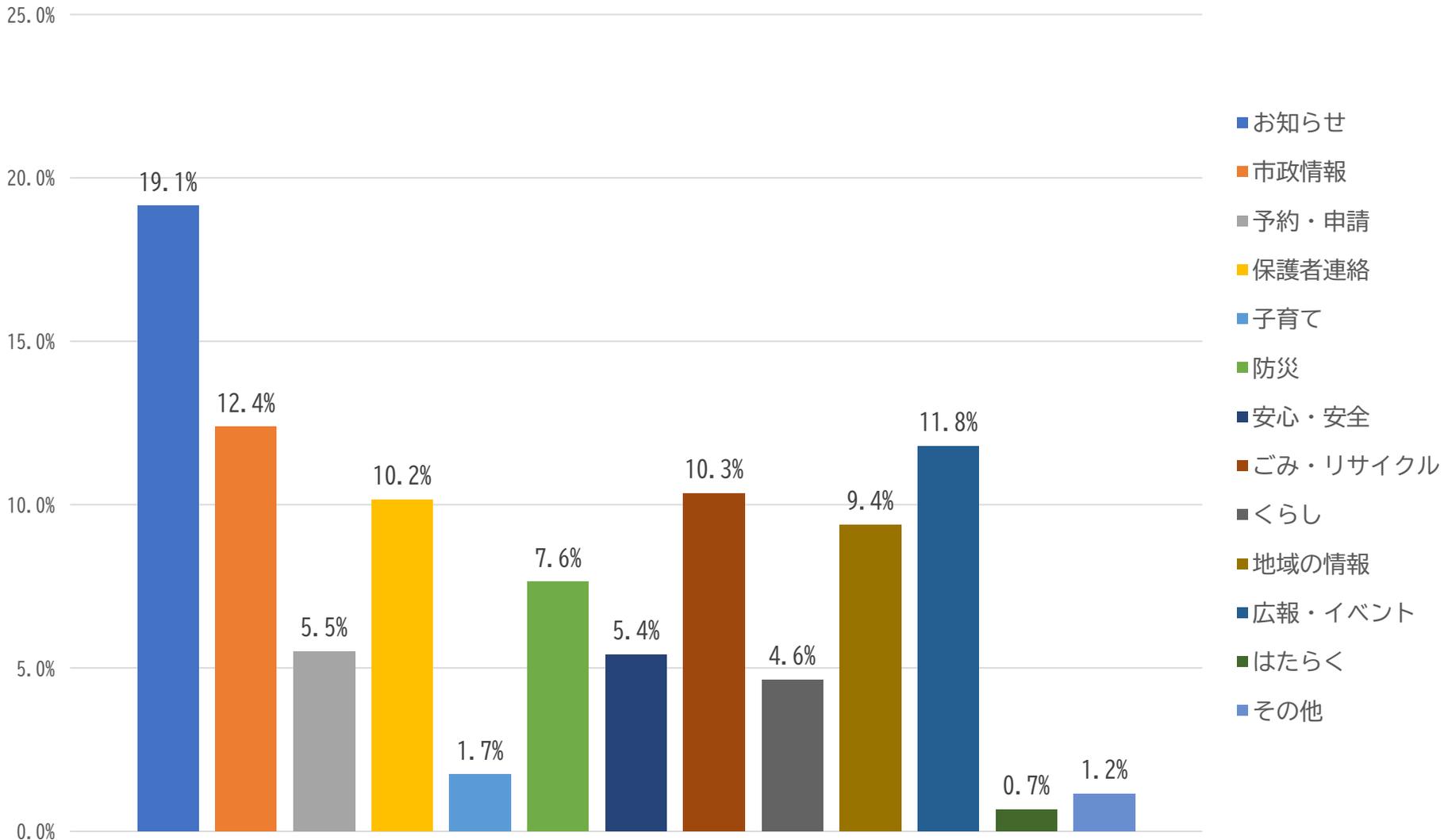
3. 操作性とユーザビリティ

- 全体的に「操作性が悪い」「使いにくい」という意見。
- ページの移動速度が遅い。
- 前のページに戻る操作がスムーズでない（例えば、トップに戻ってしまう）。
- フリック操作などで直感的に操作できるようにしてほしいという要望。
- アプリの初期設定・登録が難しいと感じるユーザーがいる。
- 高齢者でも使いやすいように工夫を求める声。

4. その他

- 特定の機能（職員採用情報のアイコン、公民館活動情報コーナーなど）の追加要望。

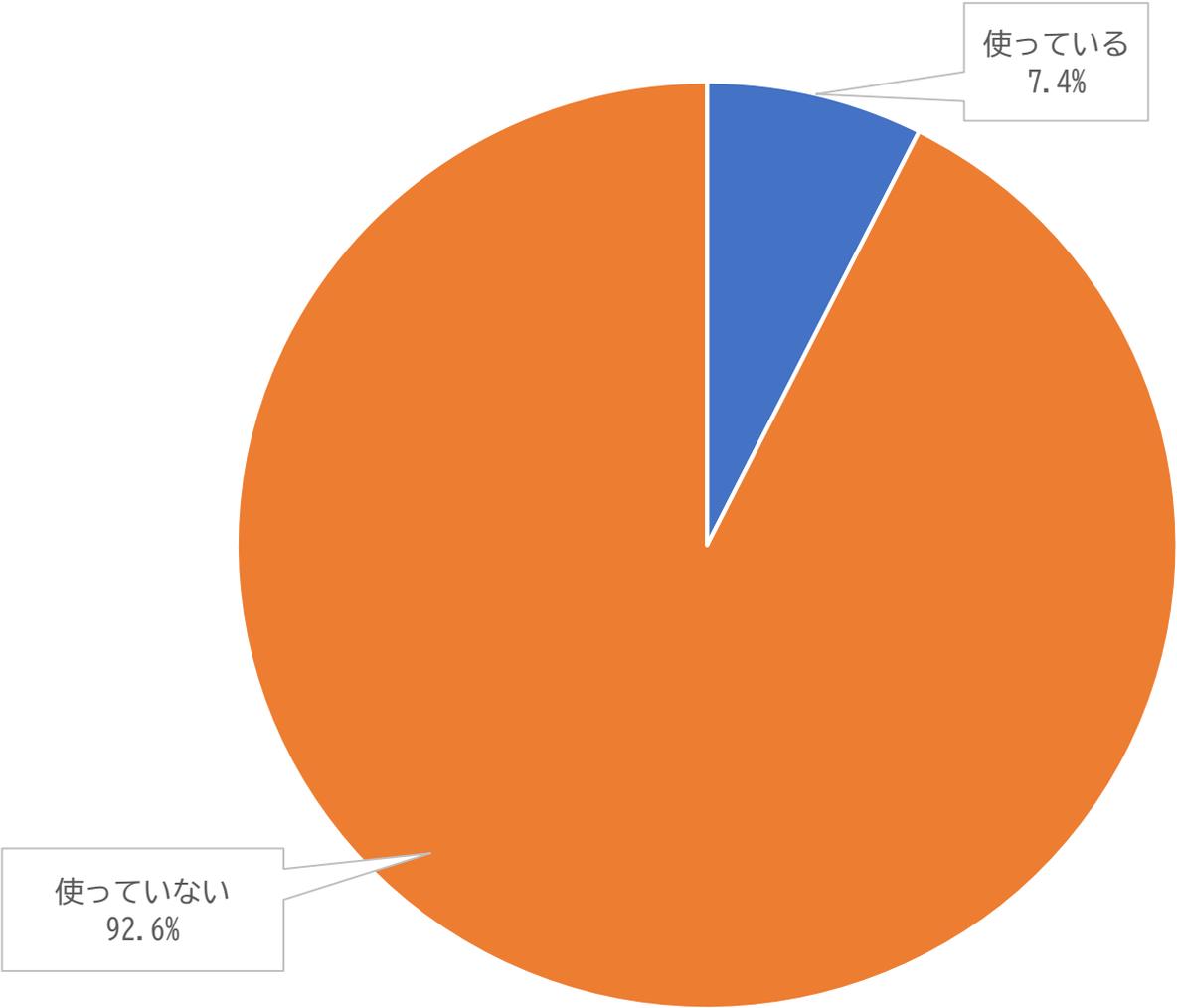
8 倉敷市公式アプリで便利だと感じている機能



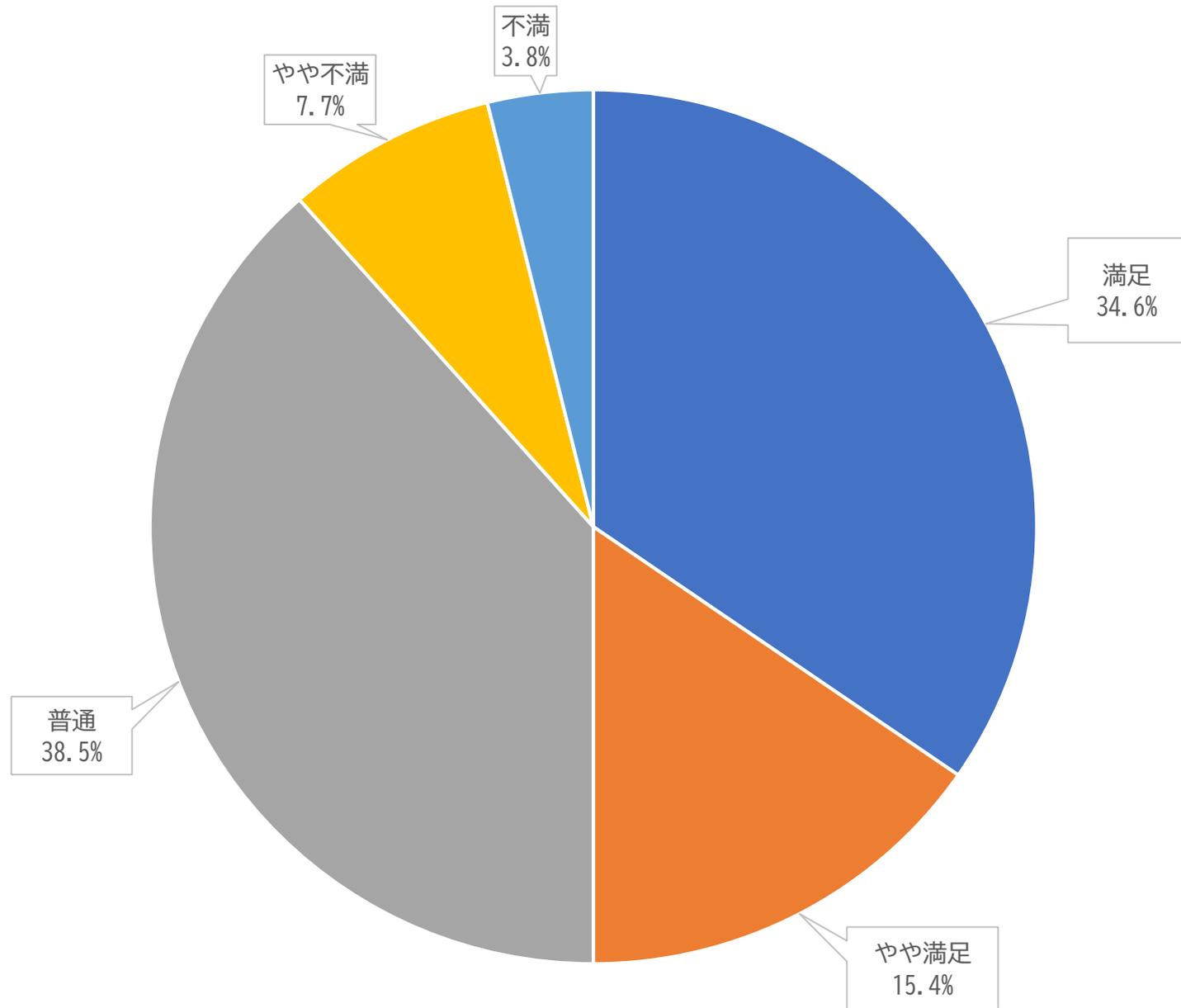
<「その他」の詳細（要約）>

- ・ 特になし（便利だと感じる機能がない）
- ・ お知らせの量が多すぎる
- ・ 自分にとって不必要なお知らせが沢山くる

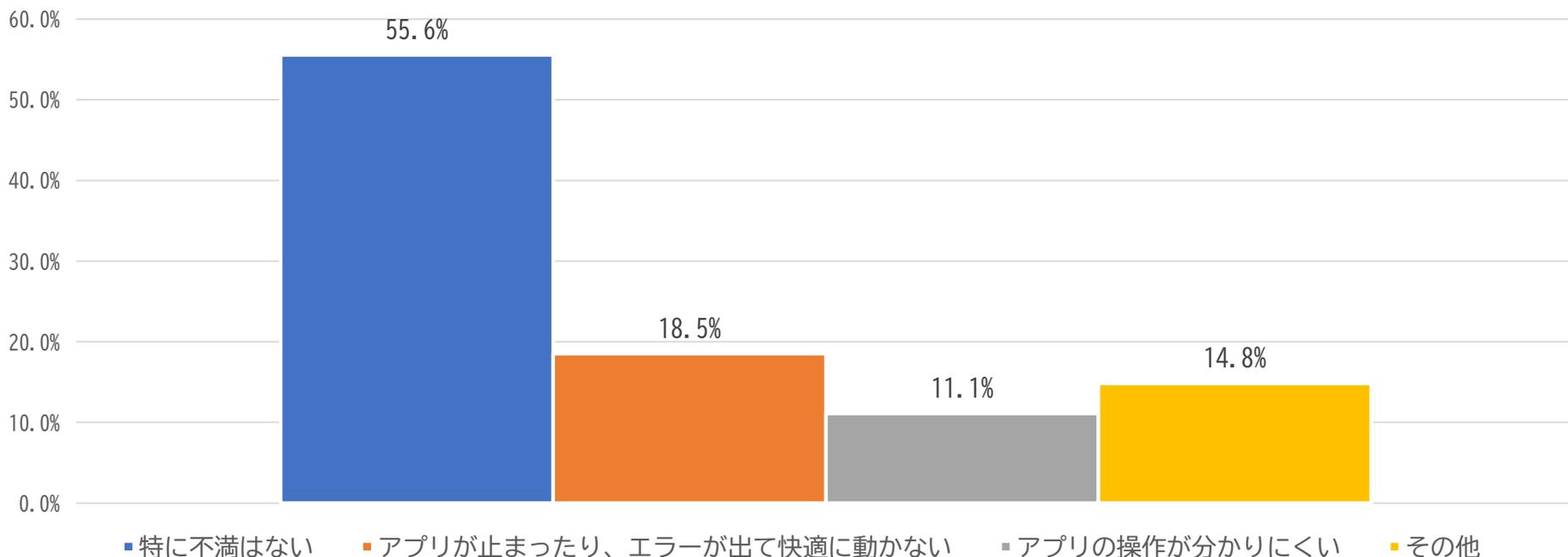
9 HOICT（公立幼・保・こども園用保護者連絡アプリ）の使用



10 HOICT（公立幼・保・こども園用保護者連絡アプリ）の利用満足度



11 H0ICT（公立幼・保・こども園用保護者連絡アプリ）で改善してほしいところ （複数選択可）



< 「その他」の詳細（要約） >

1. 機能と利便性

- ・ 預かり保育の予約機能もアプリに搭載してほしいという意見。
- ・ 欠席日の担任からの連絡事項をアプリで確認できるようにしてほしいという要望。

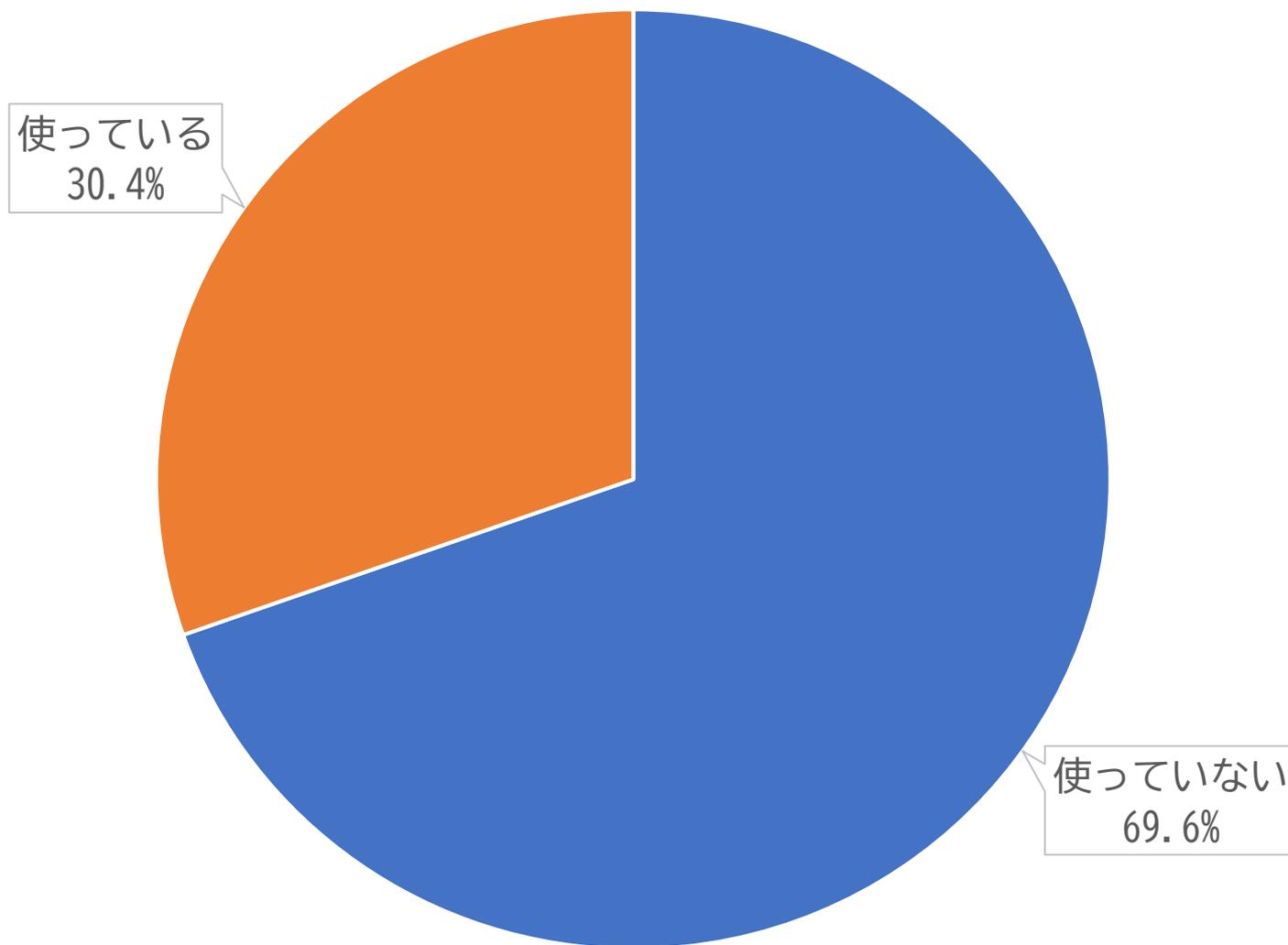
2. 操作性

- ・ 画面遷移にかかる時間が現在の半分程度になり、よりスムーズに遷移するよう改善を求める声。

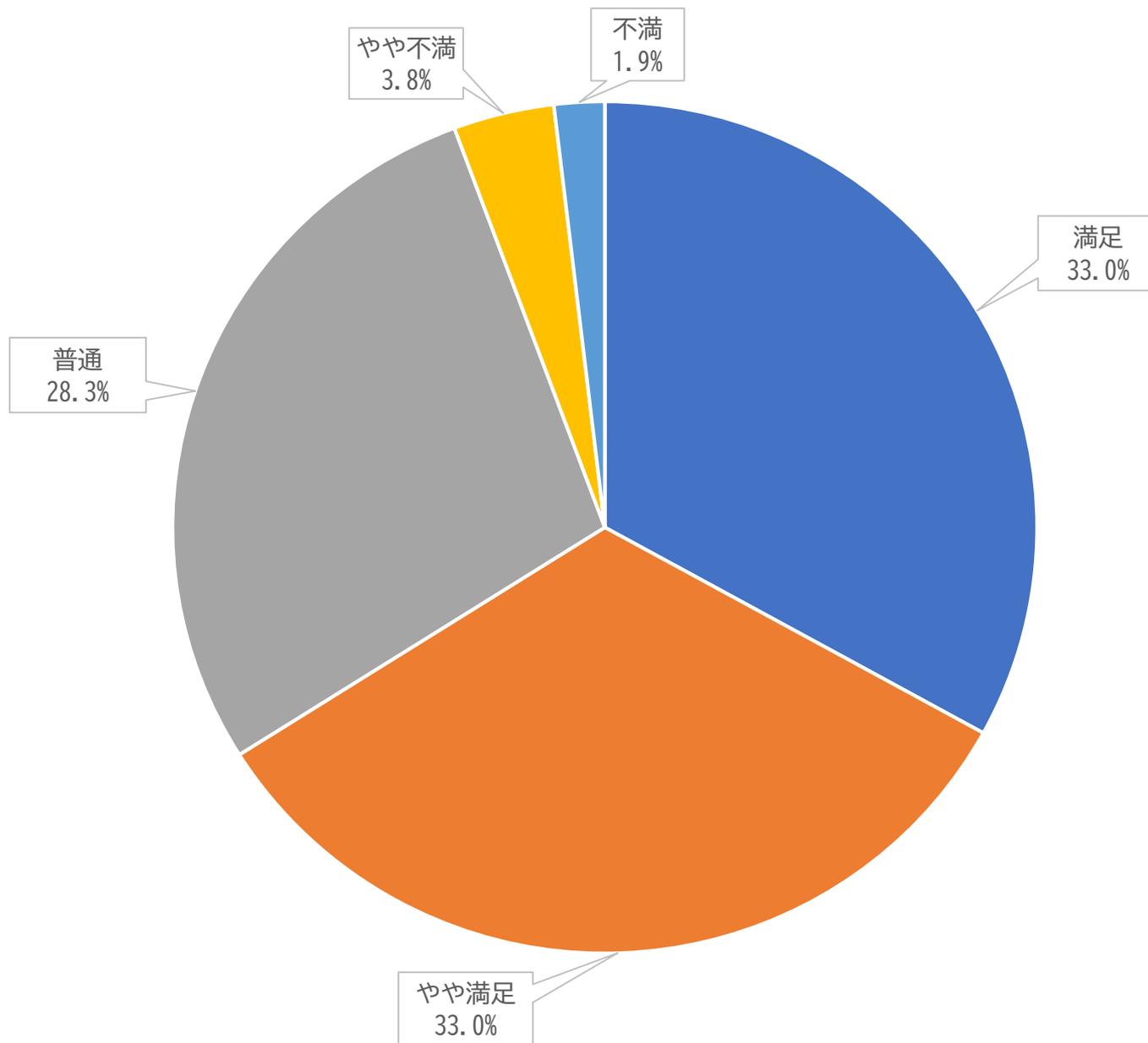
3. アプリの信頼性とシステム品質

- ・ アプリでの入力内容と園での確認内容との間にずれが生じる可能性についての懸念。

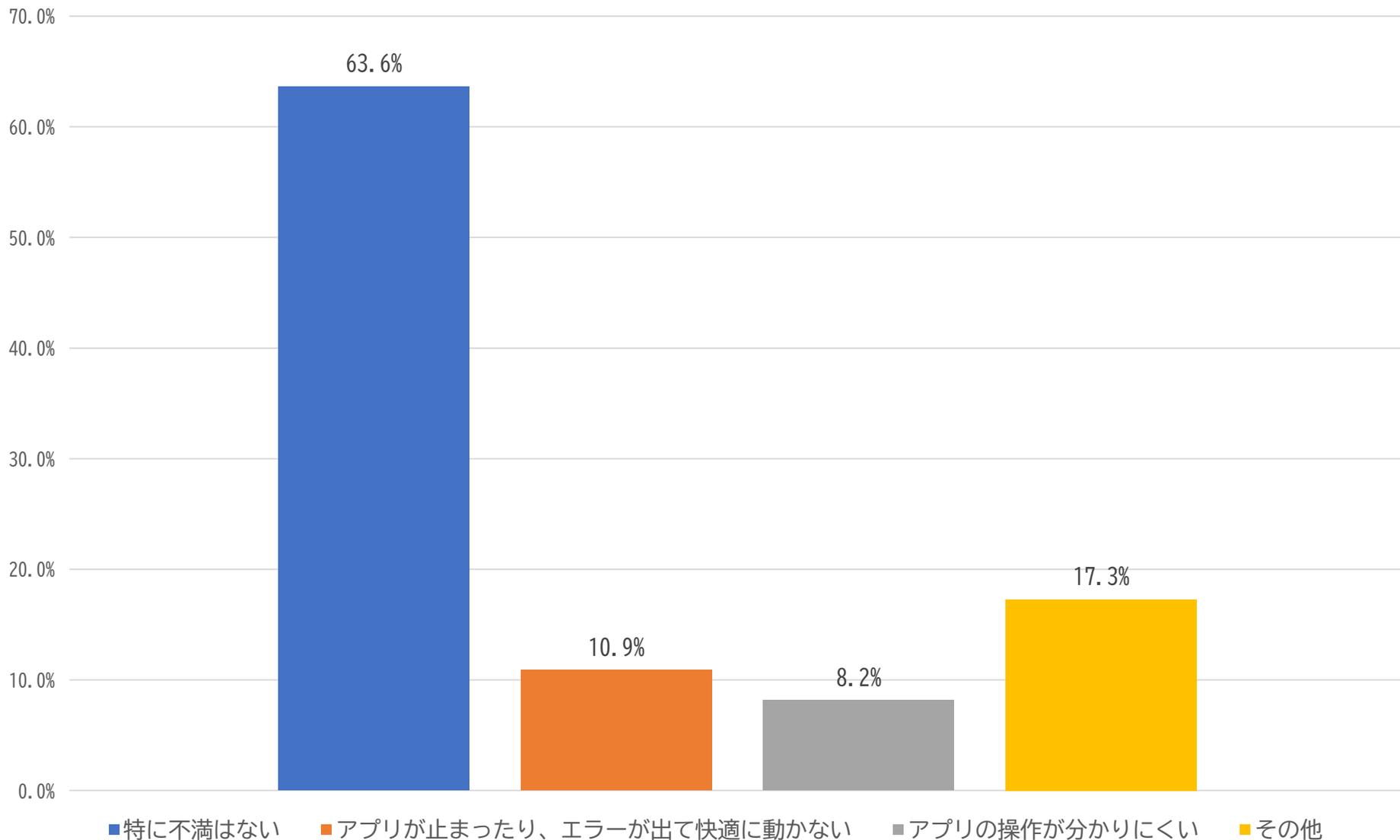
12 保護者連絡帳（公立学校用保護者連絡アプリ）の利用



13 保護者連絡帳（公立学校用保護者連絡アプリ）の利用満足度



14 保護者連絡帳（公立学校用保護者連絡アプリ）で改善してほしいところ（複数選択可）



「その他」の詳細は次のページへ

< 「その他」の詳細（要約） >

1. 機能と利便性

- 出欠連絡に関する機能について、「体育見学」といった項目の追加や、送信確認画面の分かりやすさの改善を求める声がある。
- 学校からの連絡手段のデジタル化について、配布プリントを廃止し、全ての情報をアプリ配信にしてほしいという要望や、行事予定、部活予定表などもアプリで案内してほしいという意見がある。
- 連続する連絡の閲覧性を高めてほしい（いちいち閉じたり開いたりせず連続で見たい）という要望がある。
- プリントアウト機能が欲しいという意見がある。

2. 操作性とアカウント管理

- 複数のお子さんがある場合のアカウント切り替えが煩わしいという意見が寄せられている（小学校と高校、中学校と高校など）。
- 機種変更時の引き継ぎ手続きが難しく、手間がかかることへの不満がある。
- アプリの初期設定や登録が難しいと感じるユーザーがいる。

3. その他

- 新着通知の遅延があると感じているユーザーがいる。
- 学校側が保護者からの入力を既読にしたかどうか分かるようにしてほしいという意見がある。