

# 倉敷市水道事業経営審議会 (第3回)

日時：令和4年3月17日（木）午後2時～

場所：水道局3階大会議室

# (1) 水道管の凍結防止対策

令和 4年 3月17日  
水道管理課長 鷺尾 治彦

# 前年度(令和3年1月)の啓発活動

## 広報くらっぴい

2021 1月 第75号

倉敷市水道局  
Kurashiki Waterworks Bureau News

水道局はマスクなどによる感染予防を徹底しています

### 水道水大好き発見!!



## 市HPトップ掲載

倉敷市 KURASHIKI CITY

検索 Foreign Languages

ホーム 暮らしのガイド 観光情報 ビジネス情報 市政について よくある質問 お問い合わせ

### 新型コロナウイルス感染症 関連情報

令和2年12月23日  
「市民の皆様へ 感染防止の取組みのお願い」

新成人の皆さまへ  
令和2年度倉敷市成人式の延期について

この週末にかけ、大きな寒波がきます。  
水道管の凍結防止対策をお願いします。

平成30年7月豪雨災害 支援情報

## 寒波による水道管の凍結にご

- ☆ 布切れなどで保温を!
- ☆ 凍結して水が出ないときは、自然に溶けるのを待つが、タオルなどを巻いて、ぬるま湯を掛けましょう。
- ☆ 破裂したらメーターボックス内の止水栓を閉めて、倉敷市指定給水装置工事業者へ修理を依頼してください。

詳しくは倉敷市水道局HPをご確認ください。



## 空家止水栓閉栓



止水栓 右に回すと止まります



## 広報車による注意喚起

問い合わせ先 倉敷市水道局

- 水道管理課 ☎426-3675
- (各営業所) ●水島 ☎446-1636

## マンションへポスター

(各) ☎522-8153

## 前年度(令和3年1月)の寒波の被害状況

### 状況

- 1月7日～11日にかけて最低気温が $-3^{\circ}\text{C}$ を下回った
- 問合せ件数:468件 (うち水道管の破裂:353件)

※集計期間1月7日～1月12日

年度	問合せ件数
平成22年度	636
平成27年度	536
令和2年度	468

# 今年度(令和3年度)の凍結防止対策(1)

公用車ステッカー



のぼり旗



水島臨海鉄道



公共施設・ゴミステーション



# 今年度(令和3年度)の凍結防止対策(2)

## マニュアル策定

倉敷市水道局  
凍結事故対応マニュアル



倉敷駅での啓発活動



## マスコミ出演

水道使用量のお知らせの通信欄に  
気温の目安や、凍結対策方法を記載

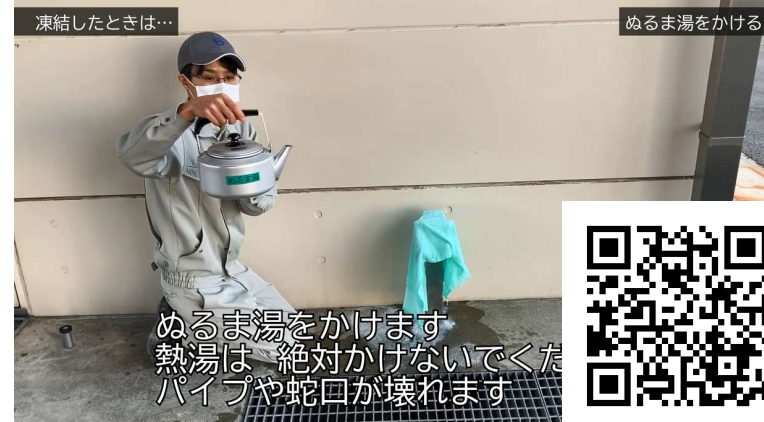
お客様名 ご使用場所		使用水量のお知らせ		口座振替済のお知らせ	
令和2年度2期分	ご使用期間 10月10日～12月10日	今回検針日 12月10日		令和3年度3期分 8月10日～10月9日	
請求予定額	8,102円	ご使用水量	32㎡	領収金額	7,953円
(内訳)		今回指針	232㎡	振替日	11月16日
水道料金	3,431円	前回指針	200㎡	(内訳)	
下水道使用料	4,670円	取替前水量	0㎡	使用水量	32㎡
振替予定日	1月17日	メータ番号	12-34567	水道料金	3,369円
		口径	20mm	下水道使用料	4,584円
通信欄 【水道管の防寒対策はお早めに】 気温が-4℃以下になると、水道管の凍結や破裂の恐れがあります。 水道管に布切れなどを巻いて、しっかりと防寒対策をしましょう。				上記のとおり領収しました。	

検針時に啓発

# 今年度(令和3年度)の凍結防止対策(3)

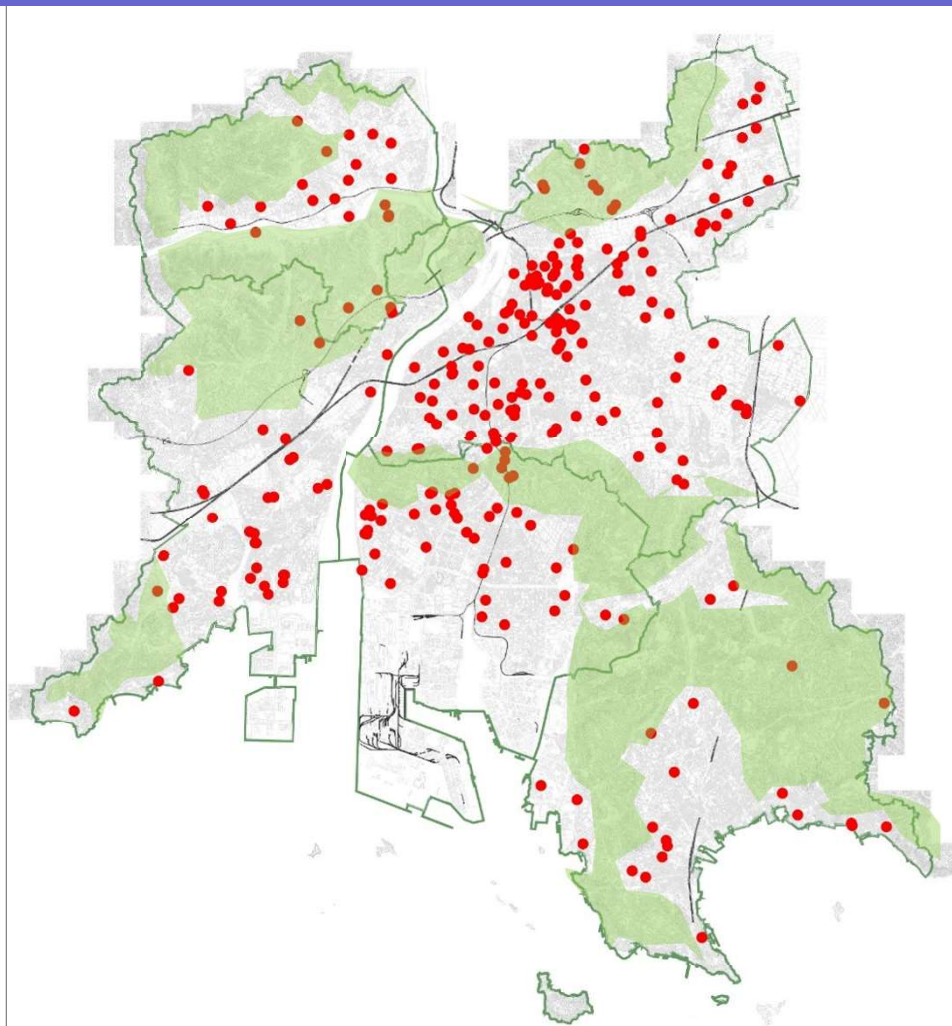
## 水道管の防寒対策

倉敷市水道局



動画は👉のQRコードへ  
YouTubeが開きます

# 凍結箇所的位置情報記録



● 凍結被害箇所

■ 山地部



## (2) Web版広報くらっぴい

令和4年3月17日  
水道総務課課長主幹(兼)  
企画検査室長 小河原 昌弘

# Web版広報くらっぴい作成

## <くらしき水道ビジョン-2019->

- 積極的な情報提供を行い、お客様の声に耳を傾けることが必要
- より多くのお客様にタイムリーな情報を提供できるよう、年齢層やライフスタイルを考慮した新たな情報提供手段を検討

従来の  
広報ツール



新たな  
広報ツール



# 第1号の内容(令和4年3月公開)

第1号  
水道のはじまり

Web版  
くらっぴい  
倉敷市水道局  
Kurashiki Waterworks Bureau News

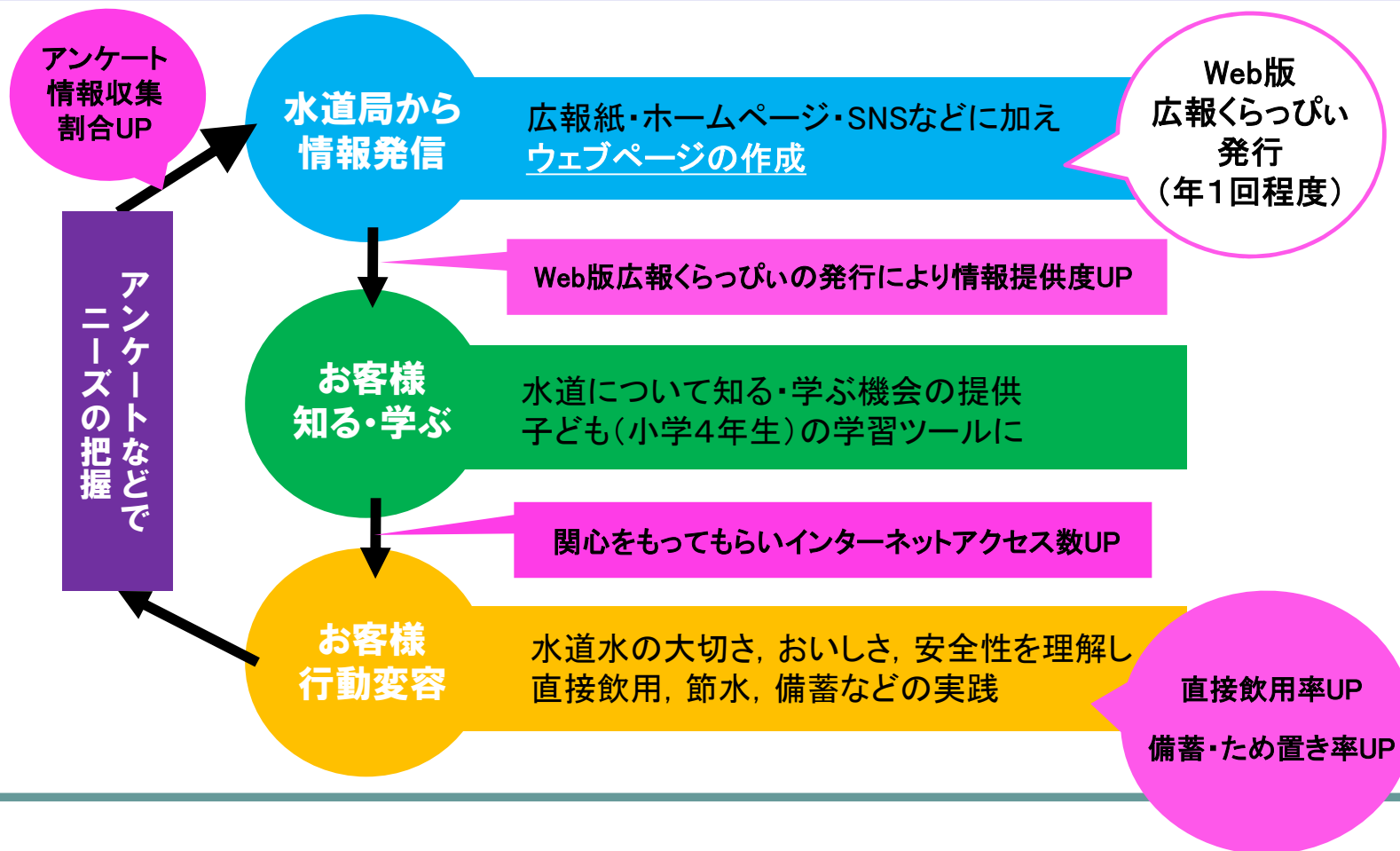
↑ Web版  
広報くらっぴい  
QRコード

知っているようで知らない、  
でもみんな毎日使っている水道水。  
水道局では、みんなに水道の「ホント」について  
知ってもらうためにウェブページをつくったよ。  
くらっぴいと一緒に楽しく学んでみよう！

水道クイズにチャレンジ！ ➡

倉敷市水道局  
イメージキャラクター  
くらっぴい

# Web版広報を活用した広報活動の強化





### (3) 令和4年度倉敷市水道事業会計予算



令和4年3月17日  
水道局副参事（兼）  
水道総務課長 大森 良司

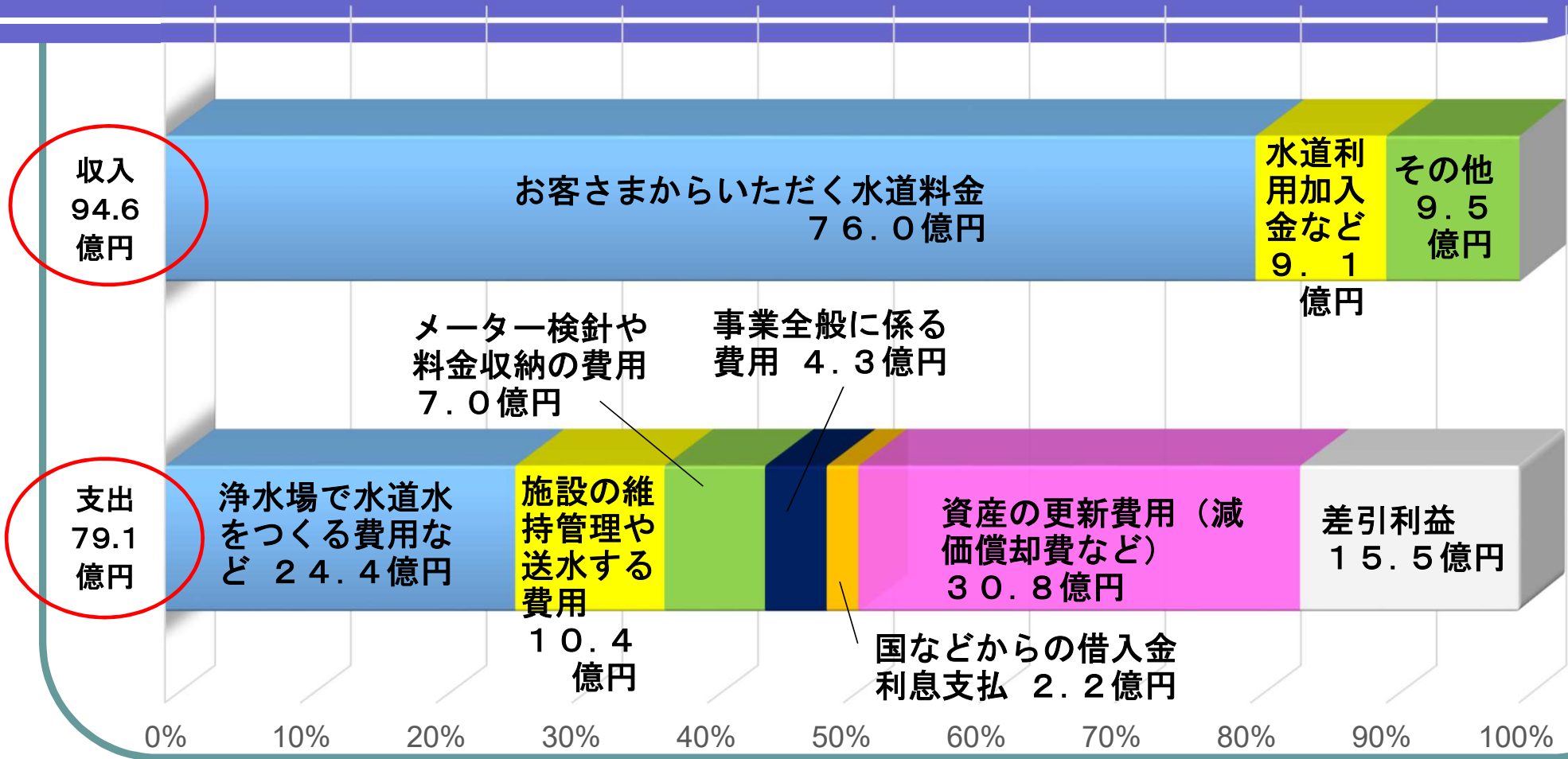
## 水道事業について

企業の経営成績や財政状況を明らかにするため、民間企業と同様の**企業会計方式**を採用しており、事業に必要な経費は、経営に伴う収入である水道料金収入をもって充てるという**独立採算制**を原則に経営を行っています。

その予算は、**収益的収入及び支出**と**資本的収入及び支出**の2本立てとなっています。

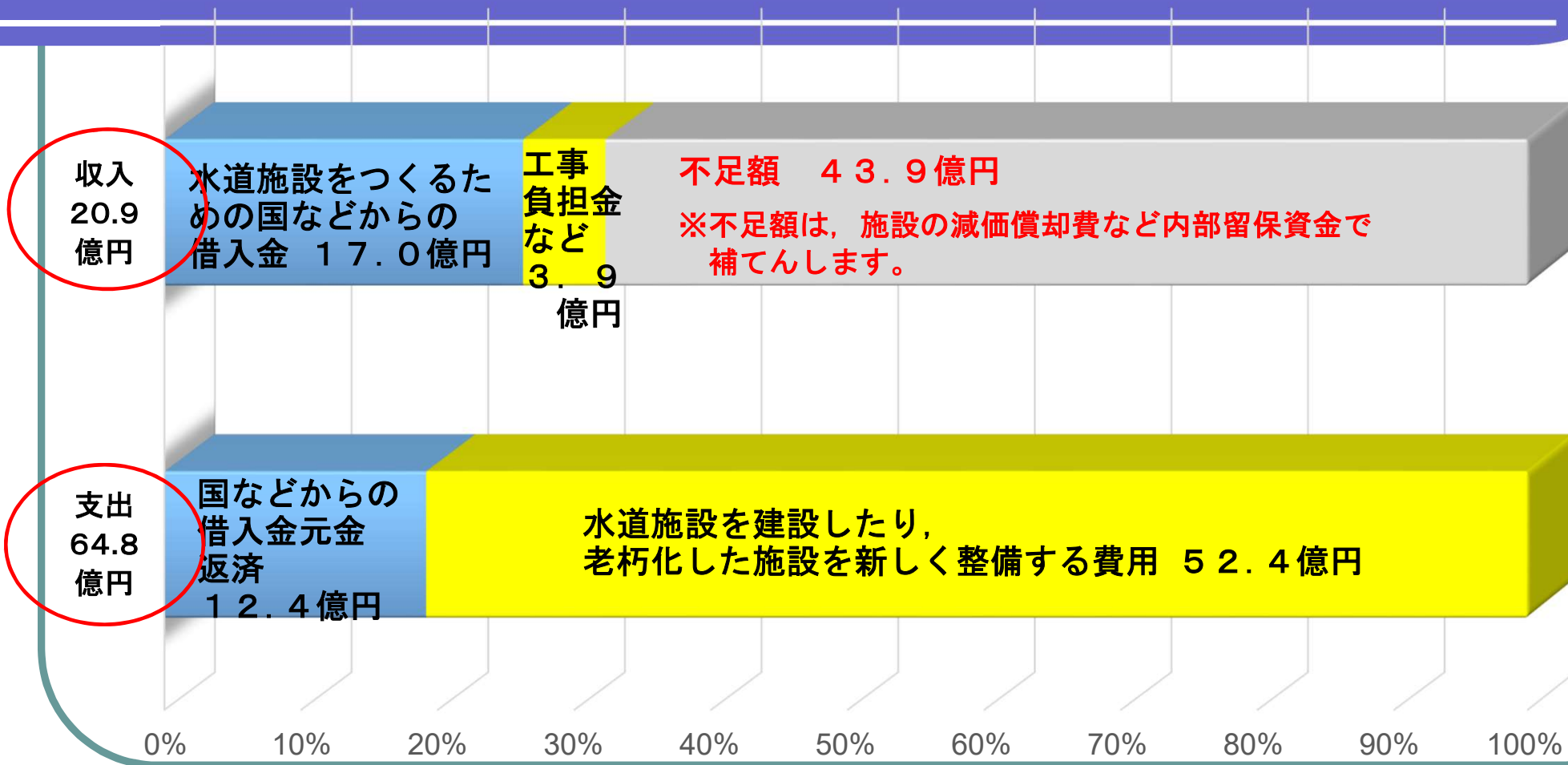
# 収益的収支

水道水をつくり、家庭などに送り届けるための収入と支出



# 資本的収支

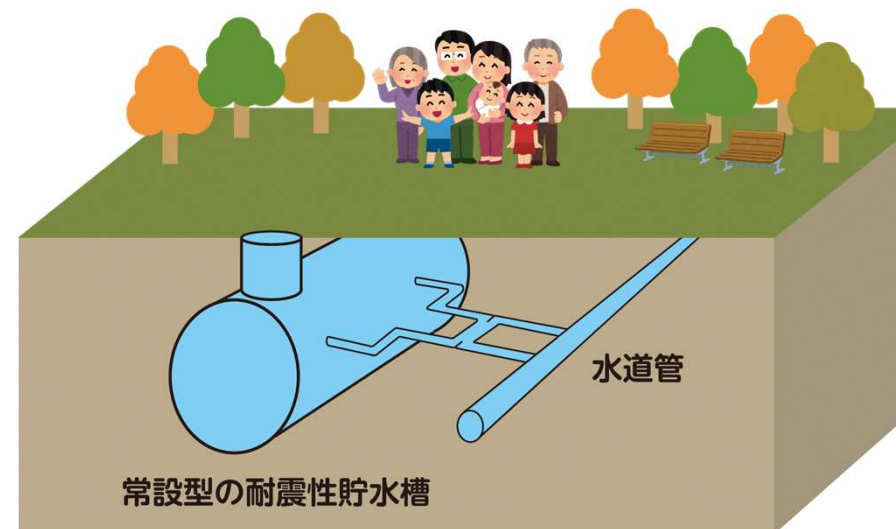
## 水道施設を整備・更新するための収入と支出





# 施設整備に係る予算

- 管路の耐震化 約33億円
  - 水江地内配水管改良工事 3億2,600万円
- 老朽施設の更新 約12億円
  - 宇野津配水池造成工事 2億1,000万円
- 応急給水拠点整備
  - 耐震性貯水槽整備 1億1,000万円



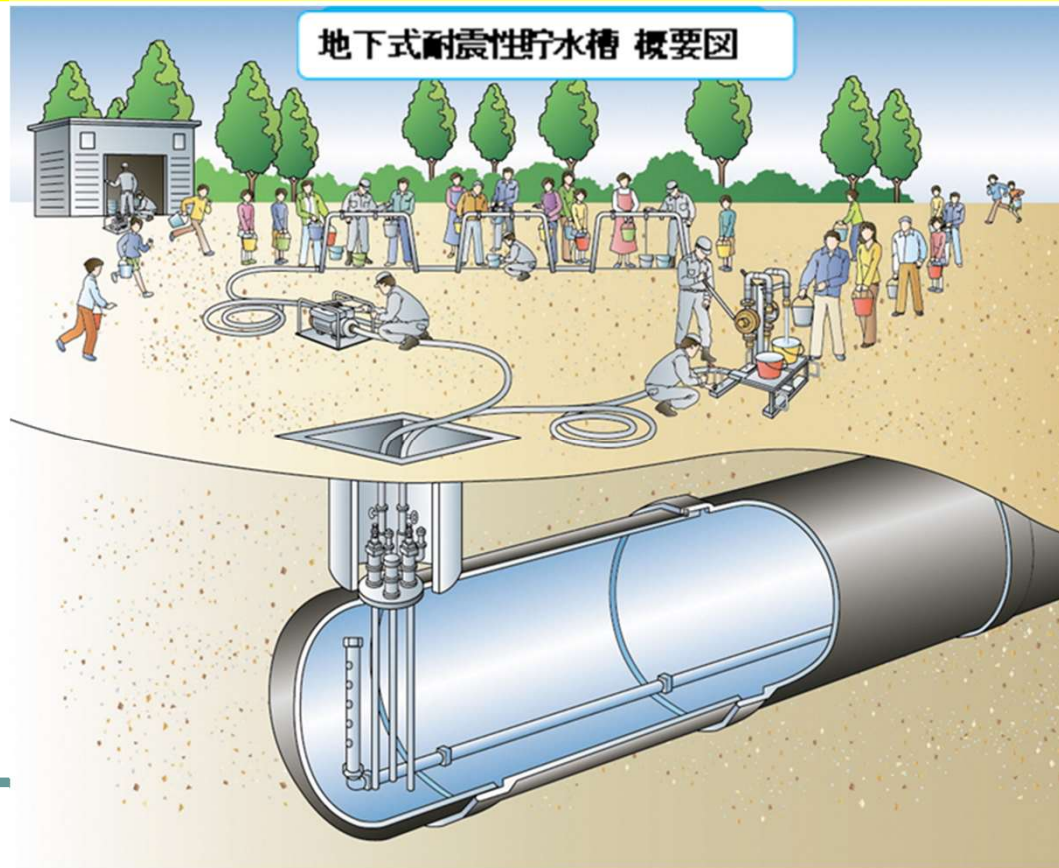
## (4)耐震性貯水槽の整備

令和4年3月17日

水道建設課長代理 野上 智俊

# 耐震性貯水槽とは？

地震等の非常時に水道水を確保できる貯水槽



# 構造形式と容量



↑ ステンレス鋼製  
(地上式)



↑ 鋼製  
(地下式)

※イメージ写真



# 設置場所

## ＜望ましい場所＞

- 工事, 維持管理, 応急給水が容易に行える広さ
- 既設の配水系統に影響を与えない位置
- 貯水槽より下流側に一定の需要があり, 水質劣化を防止できる
- 人口密度が高い地域など水需要が多い場所の周辺

## ＜予定地＞

- 倉敷運動公園
- 水島緑地福田公園
- 中山運動公園
- 新倉敷駅南公園
- マービーふれあいセンターなど

○は, 発注済分

# 付帯設備



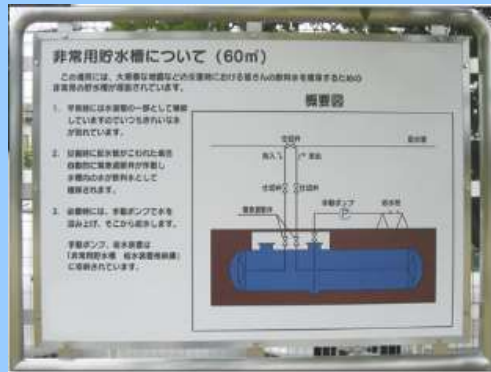
給水スタンド



手動ポンプ



給水パック



案内看板・説明看板



防災倉庫(感震機能付きキーボックス)

防災倉庫の設備

※イメージ写真

(5) 倉敷市議会 11月定例会 水道局関連の一般質問答弁

11月定例市議会	水道行政について
耐震化の状況, 管路工事事業者の減少, 技術継承, 凍結対策	
○10月に発生した和歌山市の紀の川に架かる水管橋の崩落事故等水道管の老朽化が進む中で, 基幹管路の耐震化の現状についての質問に対し, 令和2年度末現在で, 耐震適合率は40.5%で, 全国平均と同程度であるが, 暮らしき水道ビジョン2019の目標である令和10年度末までに55%を達成したい。	
○管路工事を行う工事事業者が減少しているようだが, その対策についてどう取り組むのかの質問に対し, 工事の事業量を確保しつつ, 設計施工一括方式の導入とともに管路事業者へ事業環境についてのアンケートや意見交換等を行うことで, 水道工事の担い手不足の解消に繋げたい。	
○水道局は危機管理部署として大きな役割を担っているが, 人事異動や退職などにより蓄積された専門的知識や経験が喪失しないようにどのような取組を行っているのかとの質問に対し, 令和3年度から水道局職員が講師となり, 職員の経験年数に応じた内部研修を行い, 専門的な知識の習得を図るため派遣研修, 水道事例発表会での意見交換等により, 専門知識の習得や技術の継承を行い水道事業を支える職員の育成を図る。	
○令和3年1月の寒波を受けて, 冬の到来に伴う水道管の凍結や破裂対策についてどのように取り組むのかとの質問に対し, 今年度の新たな取組として, 公用車へのマグネットシート, SNS (Twitter) などを活用した注意喚起, 凍結防止対策動画の公開などにより, 凍結による水道管の被害のさらなる減少に努めてまいりたい。	