

定期監査の結果に基づく措置

(令和4年12月9日実施)

市民病院事務局

調査事項	未収金について（窓口未収金）																																												
指摘事項	<p>診療費等に係る収入金について、依然として収入未済額が多額となっているので、受益者負担の見地から、滞納者の状況把握と早期の収納に努められたい。また、債権の管理にあたっては、滞納者に対して支払督促の手段も視野に入れるほか、倉敷市債権管理条例を早期に適用することについて検討されたい。</p>																																												
措 置	<p>診療費等に係る収入金については、次のとおり実施し、未収金の回収に努めました。</p> <p>令和4年度は新型コロナウイルス感染症のPCR検査等が大幅に増加しました。一般患者と接触することなどがないように、支払いを後払いにするなどの対応をしたことから未納者が増加したため、電話での催告が前年度より倍増しました。</p> <p>今後とも、電話や書面などによる催告や臨戸訪問を行うとともに、医事会計システムの未収金情報をもとに患者来院時に支払指導を行い、未収金の回収に努めていきます。</p> <p>（実施した内容）</p> <p style="padding-left: 40px;">電話催告 537回 等</p> <p>診療費等の収入状況</p> <p style="text-align: center;">令和4年11月30日現在 （単位：円、％）</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 20px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">区 分</th> <th style="width: 15%;">調 定 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 済 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 未 済 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現年度分</td> <td style="text-align: right;">203,867,712</td> <td style="text-align: right;">202,731,295</td> <td style="text-align: right;">1,136,417</td> <td style="text-align: right;">99.4%</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td style="text-align: right;">8,190,556</td> <td style="text-align: right;">796,067</td> <td style="text-align: right;">7,394,489</td> <td style="text-align: right;">9.7%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">計</td> <td style="text-align: right;">212,058,268</td> <td style="text-align: right;">203,527,362</td> <td style="text-align: right;">8,530,906</td> <td style="text-align: right;">96.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>令和4年度決算（見込） （単位：円、％）</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">区 分</th> <th style="width: 15%;">調 定 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 済 額</th> <th style="width: 15%;">不 納 欠 損 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 未 済 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現年度分</td> <td style="text-align: right;">407,297,925</td> <td style="text-align: right;">401,599,254</td> <td style="text-align: center;">/</td> <td style="text-align: right;">5,698,671</td> <td style="text-align: right;">98.6%</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td style="text-align: right;">8,190,556</td> <td style="text-align: right;">1,423,822</td> <td style="text-align: right;">854,986</td> <td style="text-align: right;">5,911,748</td> <td style="text-align: right;">17.4%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">計</td> <td style="text-align: right;">415,488,481</td> <td style="text-align: right;">403,023,076</td> <td style="text-align: right;">854,986</td> <td style="text-align: right;">11,610,419</td> <td style="text-align: right;">97.0%</td> </tr> </tbody> </table>	区 分	調 定 額	収 入 済 額	収 入 未 済 額	収 入 率	現年度分	203,867,712	202,731,295	1,136,417	99.4%	滞納繰越分	8,190,556	796,067	7,394,489	9.7%	計	212,058,268	203,527,362	8,530,906	96.0%	区 分	調 定 額	収 入 済 額	不 納 欠 損 額	収 入 未 済 額	収 入 率	現年度分	407,297,925	401,599,254	/	5,698,671	98.6%	滞納繰越分	8,190,556	1,423,822	854,986	5,911,748	17.4%	計	415,488,481	403,023,076	854,986	11,610,419	97.0%
区 分	調 定 額	収 入 済 額	収 入 未 済 額	収 入 率																																									
現年度分	203,867,712	202,731,295	1,136,417	99.4%																																									
滞納繰越分	8,190,556	796,067	7,394,489	9.7%																																									
計	212,058,268	203,527,362	8,530,906	96.0%																																									
区 分	調 定 額	収 入 済 額	不 納 欠 損 額	収 入 未 済 額	収 入 率																																								
現年度分	407,297,925	401,599,254	/	5,698,671	98.6%																																								
滞納繰越分	8,190,556	1,423,822	854,986	5,911,748	17.4%																																								
計	415,488,481	403,023,076	854,986	11,610,419	97.0%																																								