

## 定期監査の結果に基づく措置

(令和2年12月14日実施)

市民病院事務局

調査事項	収入金について（未収金）																																												
指摘事項	<p>患者負担分診療費に係る収入金について、依然として収入未済額は多額となっているので、受益者負担の見地から、滞納者の状況把握と早期の収納に努められたい。また、悪質滞納者に対しては支払督促の手段も視野に入れるほか、債権の管理にあたっては、倉敷市債権管理条例の適用も含め適正な管理をされたい。</p>																																												
措置	<p>患者負担分診療費の収入金については、次のとおり実施し、未収金の回収に努めました。</p> <p>今後とも、書面及び電話による催告や臨戸訪問を行うとともに、医事会計システムの未収金情報をもとに患者来院時に支払い指導を行い、未収金の回収に努めていきます。</p> <p>(実施した内容)</p> <p style="padding-left: 20px;">電話催告 241回</p> <p style="padding-left: 20px;">郵送催告 15回</p> <p style="padding-left: 20px;">臨戸訪問 3回 等</p> <p>患者負担分診療費の収入状況</p> <p style="text-align: center;">令和2年11月30日現在 <span style="float: right;">(単位：円，%)</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 20px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">区 分</th> <th style="width: 15%;">調 定 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 済 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 未 済 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現年度分</td> <td style="text-align: right;">241,378,694</td> <td style="text-align: right;">238,676,628</td> <td style="text-align: right;">2,702,066</td> <td style="text-align: right;">98.9%</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td style="text-align: right;">4,977,056</td> <td style="text-align: right;">1,360,150</td> <td style="text-align: right;">3,616,906</td> <td style="text-align: right;">27.3%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">計</td> <td style="text-align: right;">246,355,750</td> <td style="text-align: right;">240,036,778</td> <td style="text-align: right;">6,318,972</td> <td style="text-align: right;">97.4%</td> </tr> </tbody> </table> <p>令和2年度決算（見込） <span style="float: right;">(単位：円，%)</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">区 分</th> <th style="width: 15%;">調 定 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 済 額</th> <th style="width: 15%;">不 納 欠 損 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 未 済 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現年度分</td> <td style="text-align: right;">408,489,268</td> <td style="text-align: right;">404,609,270</td> <td style="text-align: center;">/</td> <td style="text-align: right;">3,879,998</td> <td style="text-align: right;">99.1%</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td style="text-align: right;">4,977,056</td> <td style="text-align: right;">2,246,573</td> <td style="text-align: right;">430,526</td> <td style="text-align: right;">2,299,957</td> <td style="text-align: right;">45.1%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">計</td> <td style="text-align: right;">413,466,324</td> <td style="text-align: right;">406,855,843</td> <td style="text-align: right;">430,526</td> <td style="text-align: right;">6,179,955</td> <td style="text-align: right;">98.4%</td> </tr> </tbody> </table>	区 分	調 定 額	収 入 済 額	収 入 未 済 額	収 入 率	現年度分	241,378,694	238,676,628	2,702,066	98.9%	滞納繰越分	4,977,056	1,360,150	3,616,906	27.3%	計	246,355,750	240,036,778	6,318,972	97.4%	区 分	調 定 額	収 入 済 額	不 納 欠 損 額	収 入 未 済 額	収 入 率	現年度分	408,489,268	404,609,270	/	3,879,998	99.1%	滞納繰越分	4,977,056	2,246,573	430,526	2,299,957	45.1%	計	413,466,324	406,855,843	430,526	6,179,955	98.4%
区 分	調 定 額	収 入 済 額	収 入 未 済 額	収 入 率																																									
現年度分	241,378,694	238,676,628	2,702,066	98.9%																																									
滞納繰越分	4,977,056	1,360,150	3,616,906	27.3%																																									
計	246,355,750	240,036,778	6,318,972	97.4%																																									
区 分	調 定 額	収 入 済 額	不 納 欠 損 額	収 入 未 済 額	収 入 率																																								
現年度分	408,489,268	404,609,270	/	3,879,998	99.1%																																								
滞納繰越分	4,977,056	2,246,573	430,526	2,299,957	45.1%																																								
計	413,466,324	406,855,843	430,526	6,179,955	98.4%																																								