

# 定期監査の結果に基づく措置

(令和元年5月7日 実施)

建築部住宅課

調査事項	住宅新築資金等貸付金元利収入について																																																
指摘事項	<p>住宅新築資金等貸付金元利収入について、臨戸訪問、電話催告を実施するなどの徴収努力は認められるが、依然として収入率が低調となっているので、滞納繰越分の縮減に向けて、積極的な取組みを行うなどの特段の努力をされたい。また、現年度分についても、納入の通知や督促など適正な債権管理に努められたい。</p>																																																
措 置	<p>住宅新築資金等貸付金元利収入については、次のとおり実施し、収入未済額の回収に努めました。</p> <p>貸付事業が終了し、貸付から相当期間経過した債権が増え、徴収は年々困難なものとなっていますが、今後とも、休日夜間の訪問や徴収の体制を整え、未償還者及び連帯保証人の状況を把握しながら、早期収納に努めていきます。また、現年度分についても、今後は当初納入通知書等の発送を行います。</p> <p style="text-align: center;">(令和元年5～6月に実施した内容)</p> <p style="padding-left: 40px;">電話催告 約10回 訪問徴収 約35回</p> <p>住宅新築資金等貸付金元利収入の収入状況 平成31年3月31日現在 <span style="float: right;">(単位：円，%)</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">区 分</th> <th style="width: 15%;">調 定 額</th> <th style="width: 15%;">償 還 額</th> <th style="width: 10%;">不納欠損額</th> <th style="width: 15%;">未 償 還 額</th> <th style="width: 10%;">償 還 率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現年度分</td> <td style="text-align: right;">4,373,340</td> <td style="text-align: right;">1,530,246</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: right;">2,843,094</td> <td style="text-align: center;">35.0</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td style="text-align: right;">658,813,789</td> <td style="text-align: right;">12,744,265</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: right;">646,069,524</td> <td style="text-align: center;">1.9</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">計</td> <td style="text-align: right;">663,187,129</td> <td style="text-align: right;">14,274,511</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: right;">648,912,618</td> <td style="text-align: center;">2.2</td> </tr> </tbody> </table> <p>平成30年度決算(見込) <span style="float: right;">(単位：円，%)</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">区 分</th> <th style="width: 15%;">調 定 額</th> <th style="width: 15%;">償 還 額</th> <th style="width: 10%;">不納欠損額</th> <th style="width: 15%;">未 償 還 額</th> <th style="width: 10%;">償 還 率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現年度分</td> <td style="text-align: right;">4,373,340</td> <td style="text-align: right;">1,596,504</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: right;">2,776,836</td> <td style="text-align: center;">36.5</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td style="text-align: right;">658,813,789</td> <td style="text-align: right;">12,744,265</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: right;">646,069,524</td> <td style="text-align: center;">1.9</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">計</td> <td style="text-align: right;">663,187,129</td> <td style="text-align: right;">14,340,769</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: right;">648,846,360</td> <td style="text-align: center;">2.2</td> </tr> </tbody> </table>	区 分	調 定 額	償 還 額	不納欠損額	未 償 還 額	償 還 率	現年度分	4,373,340	1,530,246	0	2,843,094	35.0	滞納繰越分	658,813,789	12,744,265	0	646,069,524	1.9	計	663,187,129	14,274,511	0	648,912,618	2.2	区 分	調 定 額	償 還 額	不納欠損額	未 償 還 額	償 還 率	現年度分	4,373,340	1,596,504	0	2,776,836	36.5	滞納繰越分	658,813,789	12,744,265	0	646,069,524	1.9	計	663,187,129	14,340,769	0	648,846,360	2.2
区 分	調 定 額	償 還 額	不納欠損額	未 償 還 額	償 還 率																																												
現年度分	4,373,340	1,530,246	0	2,843,094	35.0																																												
滞納繰越分	658,813,789	12,744,265	0	646,069,524	1.9																																												
計	663,187,129	14,274,511	0	648,912,618	2.2																																												
区 分	調 定 額	償 還 額	不納欠損額	未 償 還 額	償 還 率																																												
現年度分	4,373,340	1,596,504	0	2,776,836	36.5																																												
滞納繰越分	658,813,789	12,744,265	0	646,069,524	1.9																																												
計	663,187,129	14,340,769	0	648,846,360	2.2																																												

## 定期監査の結果に基づく措置

(令和元年5月7日 実施)

建築部住宅課

調査事項	再開発住宅使用料について																																																				
指摘事項	再開発住宅使用料について、滞納者は死亡しているため相続人調査を行い、債権放棄を含めた滞納繰越分の削減に向けた努力をされたい。																																																				
措置	<p>再開発住宅使用料については、滞納者が死亡しているため相続人調査を行うなど、滞納額の削減に努めます。</p> <p>再開発住宅使用料の収入状況 令和元年5月1日現在 <span style="float: right;">(単位：円，%)</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">区 分</th> <th style="width: 15%;">調 定 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 済 額</th> <th style="width: 15%;">不納欠損額</th> <th style="width: 15%;">収 入 未 済 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現年度分</td> <td style="text-align: right;">29,340,455</td> <td style="text-align: right;">26,434,330</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: right;">2,906,125</td> <td style="text-align: right;">90.1</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td style="text-align: right;">2,152,580</td> <td style="text-align: right;">200,880</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: right;">1,951,700</td> <td style="text-align: right;">9.3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">計</td> <td style="text-align: right;">31,493,035</td> <td style="text-align: right;">26,635,210</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: right;">4,857,825</td> <td style="text-align: right;">84.6</td> </tr> </tbody> </table> <p>平成30年度決算(見込) <span style="float: right;">(単位：円，%)</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">区 分</th> <th style="width: 15%;">調 定 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 済 額</th> <th style="width: 15%;">不納欠損額</th> <th style="width: 15%;">収 入 未 済 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現年度分</td> <td style="text-align: right;">29,340,455</td> <td style="text-align: right;">28,867,159</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: right;">473,296</td> <td style="text-align: right;">98.4</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td style="text-align: right;">2,152,580</td> <td style="text-align: right;">200,880</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: right;">1,951,700</td> <td style="text-align: right;">9.3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">計</td> <td style="text-align: right;">31,493,035</td> <td style="text-align: right;">29,068,039</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: right;">2,424,996</td> <td style="text-align: right;">92.3</td> </tr> </tbody> </table>					区 分	調 定 額	収 入 済 額	不納欠損額	収 入 未 済 額	収 入 率	現年度分	29,340,455	26,434,330	0	2,906,125	90.1	滞納繰越分	2,152,580	200,880	0	1,951,700	9.3	計	31,493,035	26,635,210	0	4,857,825	84.6	区 分	調 定 額	収 入 済 額	不納欠損額	収 入 未 済 額	収 入 率	現年度分	29,340,455	28,867,159	0	473,296	98.4	滞納繰越分	2,152,580	200,880	0	1,951,700	9.3	計	31,493,035	29,068,039	0	2,424,996	92.3
区 分	調 定 額	収 入 済 額	不納欠損額	収 入 未 済 額	収 入 率																																																
現年度分	29,340,455	26,434,330	0	2,906,125	90.1																																																
滞納繰越分	2,152,580	200,880	0	1,951,700	9.3																																																
計	31,493,035	26,635,210	0	4,857,825	84.6																																																
区 分	調 定 額	収 入 済 額	不納欠損額	収 入 未 済 額	収 入 率																																																
現年度分	29,340,455	28,867,159	0	473,296	98.4																																																
滞納繰越分	2,152,580	200,880	0	1,951,700	9.3																																																
計	31,493,035	29,068,039	0	2,424,996	92.3																																																

# 定期監査の結果に基づく措置

(令和元年5月7日 実施)

建築部住宅課

調査事項	住宅管理雑入について																																																				
指摘事項	<p>住宅復旧費雑入について、不納欠損処理を行うなど債権管理に努めてはいるが、収入未済額は依然として多額となっており、収入率も低調であるので、現年度分、滞納繰越分ともに未納者の状況把握、文書催告等を行い、未収金の縮減に努められたい。</p>																																																				
措 置	<p>住宅復旧費雑入については、未納者の状況を把握しながら、滞納繰越分の縮減に努めるとともに、倉敷市債権管理条例に基づき、適正な債権管理に努めていきます。</p> <p>なお、定期監査後に行った電話催告により、納付が停止していた1件について、納付が再開されています。</p> <p>住宅復旧費雑入の収入状況 令和元年5月1日現在 <span style="float: right;">(単位：円，%)</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">区 分</th> <th style="width: 15%;">調 定 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 済 額</th> <th style="width: 15%;">不 納 欠 損 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 未 済 額</th> <th style="width: 10%;">収 入 率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現年度分</td> <td style="text-align: right;">1,191,102</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: right;">1,191,102</td> <td style="text-align: center;">0.0</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td style="text-align: right;">3,298,284</td> <td style="text-align: right;">50,000</td> <td style="text-align: right;">1,949,654</td> <td style="text-align: right;">1,298,630</td> <td style="text-align: center;">1.5</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">計</td> <td style="text-align: right;">4,489,386</td> <td style="text-align: right;">50,000</td> <td style="text-align: right;">1,949,654</td> <td style="text-align: right;">2,489,732</td> <td style="text-align: center;">1.1</td> </tr> </tbody> </table> <p>平成30年度決算(見込) <span style="float: right;">(単位：円，%)</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">区 分</th> <th style="width: 15%;">調 定 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 済 額</th> <th style="width: 15%;">不 納 欠 損 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 未 済 額</th> <th style="width: 10%;">収 入 率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現年度分</td> <td style="text-align: right;">1,191,102</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: right;">1,191,102</td> <td style="text-align: center;">0.0</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td style="text-align: right;">3,298,284</td> <td style="text-align: right;">90,000</td> <td style="text-align: right;">1,949,654</td> <td style="text-align: right;">1,258,630</td> <td style="text-align: center;">2.7</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">計</td> <td style="text-align: right;">4,489,386</td> <td style="text-align: right;">90,000</td> <td style="text-align: right;">1,949,654</td> <td style="text-align: right;">2,449,732</td> <td style="text-align: center;">2.0</td> </tr> </tbody> </table>					区 分	調 定 額	収 入 済 額	不 納 欠 損 額	収 入 未 済 額	収 入 率	現年度分	1,191,102	0	0	1,191,102	0.0	滞納繰越分	3,298,284	50,000	1,949,654	1,298,630	1.5	計	4,489,386	50,000	1,949,654	2,489,732	1.1	区 分	調 定 額	収 入 済 額	不 納 欠 損 額	収 入 未 済 額	収 入 率	現年度分	1,191,102	0	0	1,191,102	0.0	滞納繰越分	3,298,284	90,000	1,949,654	1,258,630	2.7	計	4,489,386	90,000	1,949,654	2,449,732	2.0
区 分	調 定 額	収 入 済 額	不 納 欠 損 額	収 入 未 済 額	収 入 率																																																
現年度分	1,191,102	0	0	1,191,102	0.0																																																
滞納繰越分	3,298,284	50,000	1,949,654	1,298,630	1.5																																																
計	4,489,386	50,000	1,949,654	2,489,732	1.1																																																
区 分	調 定 額	収 入 済 額	不 納 欠 損 額	収 入 未 済 額	収 入 率																																																
現年度分	1,191,102	0	0	1,191,102	0.0																																																
滞納繰越分	3,298,284	90,000	1,949,654	1,258,630	2.7																																																
計	4,489,386	90,000	1,949,654	2,449,732	2.0																																																

## 定期監査の結果に基づく措置

(令和元年5月7日 実施)

建築部住宅課

調査事項	市営住宅の使用料について																																																
指摘事項	<p>市営住宅の使用料について、徴収業務のうち現年分については指定管理者により、滞納繰越分については職員により電話催告、臨戸訪問等を行い、分納誓約書を徴するなど、収納努力はされているが、現年度分、滞納繰越分ともに収入率が低下しており、収入未済額も多額となっている。負担の公平性及び収入確保の見地から、引き続き納付指導の強化を図るとともに、指定管理者と共同で対策するなど、収入未済額の縮減に努められたい。</p>																																																
措置	<p>市営住宅の使用料については、次のとおり実施し、収入未済額の回収に努めました。</p> <p>今後とも、休日夜間の訪問や徴収の体制も整え、個々の状況に応じた納付指導を粘り強く行うとともに、悪質な滞納者に対しては法的措置を実施する等、早期収納に努めていきます。</p> <p style="margin-left: 20px;">(令和元年5～6月に実施した内容)</p> <p style="margin-left: 40px;">電話催告 約250回</p> <p style="margin-left: 40px;">訪問徴収 約150回</p> <p style="margin-left: 40px;">文書催告 約120回</p> <p>市営住宅使用料の収入状況 平成31年3月31日現在 <span style="float: right;">(単位：円，%)</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">区分</th> <th style="width: 15%;">調定額</th> <th style="width: 15%;">収入済額</th> <th style="width: 15%;">不納欠損額</th> <th style="width: 15%;">収入未済額</th> <th style="width: 10%;">収入率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現年度分</td> <td style="text-align: right;">477,979,204</td> <td style="text-align: right;">451,022,095</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: right;">26,957,109</td> <td style="text-align: center;">94.4</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td style="text-align: right;">126,912,729</td> <td style="text-align: right;">10,710,902</td> <td style="text-align: right;">10,458,092</td> <td style="text-align: right;">105,743,735</td> <td style="text-align: center;">8.4</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">計</td> <td style="text-align: right;">604,891,933</td> <td style="text-align: right;">461,732,997</td> <td style="text-align: right;">10,458,092</td> <td style="text-align: right;">132,700,844</td> <td style="text-align: center;">76.3</td> </tr> </tbody> </table> <p>平成30年度決算(見込) <span style="float: right;">(単位：円，%)</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">区分</th> <th style="width: 15%;">調定額</th> <th style="width: 15%;">収入済額</th> <th style="width: 15%;">不納欠損額</th> <th style="width: 15%;">収入未済額</th> <th style="width: 10%;">収入率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現年度分</td> <td style="text-align: right;">477,958,004</td> <td style="text-align: right;">460,529,223</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: right;">17,428,781</td> <td style="text-align: center;">96.4</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td style="text-align: right;">126,912,729</td> <td style="text-align: right;">10,710,902</td> <td style="text-align: right;">10,458,092</td> <td style="text-align: right;">105,743,735</td> <td style="text-align: center;">8.4</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">計</td> <td style="text-align: right;">604,870,733</td> <td style="text-align: right;">471,240,125</td> <td style="text-align: right;">10,458,092</td> <td style="text-align: right;">123,172,516</td> <td style="text-align: center;">77.9</td> </tr> </tbody> </table>	区分	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収入率	現年度分	477,979,204	451,022,095	0	26,957,109	94.4	滞納繰越分	126,912,729	10,710,902	10,458,092	105,743,735	8.4	計	604,891,933	461,732,997	10,458,092	132,700,844	76.3	区分	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収入率	現年度分	477,958,004	460,529,223	0	17,428,781	96.4	滞納繰越分	126,912,729	10,710,902	10,458,092	105,743,735	8.4	計	604,870,733	471,240,125	10,458,092	123,172,516	77.9
区分	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収入率																																												
現年度分	477,979,204	451,022,095	0	26,957,109	94.4																																												
滞納繰越分	126,912,729	10,710,902	10,458,092	105,743,735	8.4																																												
計	604,891,933	461,732,997	10,458,092	132,700,844	76.3																																												
区分	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収入率																																												
現年度分	477,958,004	460,529,223	0	17,428,781	96.4																																												
滞納繰越分	126,912,729	10,710,902	10,458,092	105,743,735	8.4																																												
計	604,870,733	471,240,125	10,458,092	123,172,516	77.9																																												