

# 定期監査の結果に基づく措置

(令和2年3月3日実施)

リサイクル推進部 一般廃棄物対策課 児島衛生センター

調査事項	し尿処理手数料について																																												
指摘事項	し尿処理手数料について、臨戸訪問など収入未済額縮減に向けての努力が見られるが、依然として収入未済額が多額となっているので、受益者負担の見地からも引き続き収入未済額の縮減を図られたい。また、現年度分についても滞納繰越とならないよう取り組まれたい。																																												
措置	<p>し尿処理手数料の収入率の向上については、次のとおり実施し、収入未済額の回収に努めました。</p> <p>今後とも臨戸訪問を継続し、口座振替制度の推進を図り、早期収納に努めてまいります。</p> <p>(令和元年度に実施した内容)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・訪問日数 224日</li><li>・訪問世帯数 1,452世帯</li><li>・収納件数 1,379件</li><li>・訪問回収額 3,360,860円</li></ul> <p>令和元年度 し尿処理手数料の収納状況</p> <p>令和2年2月21日現在 (単位：円，%)</p> <table border="1"><thead><tr><th>区分</th><th>調定額</th><th>収入済額</th><th>収入未済額</th><th>収入率</th></tr></thead><tbody><tr><td>現年度分</td><td>31,873,290</td><td>30,592,720</td><td>1,280,570</td><td>96.0%</td></tr><tr><td>滞納繰越分</td><td>7,006,660</td><td>1,846,030</td><td>5,160,630</td><td>26.3%</td></tr><tr><td>計</td><td>38,879,950</td><td>32,438,750</td><td>6,441,200</td><td>83.4%</td></tr></tbody></table> <p>令和元年度決算（見込） (単位：円，%)</p> <table border="1"><thead><tr><th>区分</th><th>調定額</th><th>収入済額</th><th>不納欠損額</th><th>収入未済額</th><th>収入率</th></tr></thead><tbody><tr><td>現年度分</td><td>41,487,170</td><td>40,084,160</td><td></td><td>1,403,010</td><td>96.6%</td></tr><tr><td>滞納繰越分</td><td>7,006,660</td><td>1,884,910</td><td>685,120</td><td>4,436,630</td><td>26.9%</td></tr><tr><td>計</td><td>48,493,830</td><td>41,969,070</td><td>685,120</td><td>5,839,640</td><td>86.5%</td></tr></tbody></table>	区分	調定額	収入済額	収入未済額	収入率	現年度分	31,873,290	30,592,720	1,280,570	96.0%	滞納繰越分	7,006,660	1,846,030	5,160,630	26.3%	計	38,879,950	32,438,750	6,441,200	83.4%	区分	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収入率	現年度分	41,487,170	40,084,160		1,403,010	96.6%	滞納繰越分	7,006,660	1,884,910	685,120	4,436,630	26.9%	計	48,493,830	41,969,070	685,120	5,839,640	86.5%
区分	調定額	収入済額	収入未済額	収入率																																									
現年度分	31,873,290	30,592,720	1,280,570	96.0%																																									
滞納繰越分	7,006,660	1,846,030	5,160,630	26.3%																																									
計	38,879,950	32,438,750	6,441,200	83.4%																																									
区分	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収入率																																								
現年度分	41,487,170	40,084,160		1,403,010	96.6%																																								
滞納繰越分	7,006,660	1,884,910	685,120	4,436,630	26.9%																																								
計	48,493,830	41,969,070	685,120	5,839,640	86.5%																																								

# 定期監査の結果に基づく措置

(令和2年3月6日実施)

下水道部下水普及課

調査事項	下水道使用料について																																																
指摘事項	下水道使用料について、徴収業務の大半を水道局に委託しており、滞納繰越額は年々減少している。滞納整理強化期間を設けて徴収に取り組むなどの収納努力は窺えるが、依然として収入未済額は多額となっているので、受益者負担の公平性及び収入確保の見地から、水道局等との連携を図りながら、引き続き未収金の早期収納に努力されたい。																																																
措置	<p>下水道使用料の滞納整理については、水洗化普及指導員による滞納初期分の訪問徴収を実施するとともに、令和元年11月29日から令和2年3月31日を強化期間として、訪問徴収や催告の実施等により収入未済額の収納に努めた結果、収納率は前年度に比べて0.2ポイント向上しており、9年連続の向上となっております。</p> <p>下水道使用料は、現年度分の調定件数の99.2%を水道局に徴収委託しており、長年にわたり実績がある水道局の徴収体制を活用し、収納率の向上を図っています。</p> <p>また、委託外の使用料は、下水普及課職員で滞納金特別徴収に取り組み、収納率の向上に努めました。</p> <p>強制徴収等の滞納処分については、悪質滞納者の対策に備え、他都市や市内の部署の取り組み状況などを参考に研究してまいります。</p> <p>今後とも、滞納繰越分の早期収納とあわせて、現年度分も滞納繰越とならないよう年度内収納に努めてまいります。</p> <p>下水道使用料の決算状況</p> <p>令和元年度決算 企業会計方式 (単位：円，%)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>調定額</th> <th>収入済額</th> <th>不納欠損額</th> <th>収入未済額</th> <th>収入率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現年度分</td> <td>7,402,538,474</td> <td>6,676,601,667</td> <td>0</td> <td>725,936,807</td> <td>90.2</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td>731,990,194</td> <td>679,170,364</td> <td>8,516,728</td> <td>44,303,102</td> <td>92.8</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>8,134,528,668</td> <td>7,355,772,031</td> <td>8,516,728</td> <td>770,239,909</td> <td>90.4</td> </tr> </tbody> </table> <p>令和元年度決算 官公庁会計方式 (※) (単位：円，%)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>調定額</th> <th>収入済額</th> <th>不納欠損額</th> <th>収入未済額</th> <th>収入率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現年度分</td> <td>7,402,192,721</td> <td>7,354,261,253</td> <td>0</td> <td>47,931,468</td> <td>99.4</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td>92,052,706</td> <td>39,232,876</td> <td>8,516,728</td> <td>44,303,102</td> <td>42.6</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>7,494,245,427</td> <td>7,393,494,129</td> <td>8,516,728</td> <td>92,234,570</td> <td>98.7</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ H31.4.1 企業会計移行のため、年次比較は官公庁会計方式による数値を使用。</p> <p>令和元年度収納率 98.7%</p> <p>・対前年比 +0.2% (平成30年度収納率 98.5%)</p>	区分	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収入率	現年度分	7,402,538,474	6,676,601,667	0	725,936,807	90.2	滞納繰越分	731,990,194	679,170,364	8,516,728	44,303,102	92.8	計	8,134,528,668	7,355,772,031	8,516,728	770,239,909	90.4	区分	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収入率	現年度分	7,402,192,721	7,354,261,253	0	47,931,468	99.4	滞納繰越分	92,052,706	39,232,876	8,516,728	44,303,102	42.6	計	7,494,245,427	7,393,494,129	8,516,728	92,234,570	98.7
区分	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収入率																																												
現年度分	7,402,538,474	6,676,601,667	0	725,936,807	90.2																																												
滞納繰越分	731,990,194	679,170,364	8,516,728	44,303,102	92.8																																												
計	8,134,528,668	7,355,772,031	8,516,728	770,239,909	90.4																																												
区分	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収入率																																												
現年度分	7,402,192,721	7,354,261,253	0	47,931,468	99.4																																												
滞納繰越分	92,052,706	39,232,876	8,516,728	44,303,102	42.6																																												
計	7,494,245,427	7,393,494,129	8,516,728	92,234,570	98.7																																												

## 定期監査の結果に基づく措置

(令和2年3月6日実施)

下水道部下水普及課

調査事項	下水道受益者負担金について																																																
指摘事項	下水道受益者負担金について、徴収努力が認められるが、滞納繰越分の収入未済は依然として多額となっているので、分納誓約や納付相談を積極的に行うなど、負担の公平性及び収入確保の見地から未収金の収納に努められたい。																																																
措 置	<p>下水道受益者負担金の滞納整理については、水洗化普及指導員による滞納初期分の訪問徴収を実施するとともに、令和元年11月29日から令和2年3月31日を強化期間として、訪問徴収や催告の実施等により収入未済額の収納に努めた結果、収納率は前年度と比べて0.3ポイント向上、過去5年度と比べて0.9ポイント向上しております。</p> <p>受益者負担金制度は、下水道整備の際に一度だけ賦課されるものであることから、税のように広く認知されていない現状があるため、制度の理解を広げること重点を置き、滞納者が制度を理解したうえで受益者負担金を納めていただくことを最優先に取り組みました。</p> <p>強制徴収等の滞納処分については、悪質滞納者の対策に備え、他都市や庁内の部署の取り組み状況などを参考に研究してまいります。</p> <p>今後とも、滞納繰越分の早期収納とあわせて、現年度分も滞納繰越とならないよう年度内収納に努めてまいります。</p> <p style="text-align: center;">下水道受益者負担金の収入状況</p> <p style="text-align: center;">令和元年度決算 企業会計方式 <span style="float: right;">(単位：円，%)</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 20px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">区 分</th> <th style="width: 15%;">調 定 額</th> <th style="width: 15%;">収入済額</th> <th style="width: 15%;">不納欠損額</th> <th style="width: 15%;">収入未済額</th> <th style="width: 15%;">収入率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現年度分</td> <td style="text-align: right;">46,421,940</td> <td style="text-align: right;">44,744,020</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: right;">1,677,920</td> <td style="text-align: right;">96.4</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td style="text-align: right;">5,370,538</td> <td style="text-align: right;">1,205,600</td> <td style="text-align: right;">1,093,400</td> <td style="text-align: right;">3,071,538</td> <td style="text-align: right;">22.5</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">計</td> <td style="text-align: right;">51,792,478</td> <td style="text-align: right;">45,949,620</td> <td style="text-align: right;">1,093,400</td> <td style="text-align: right;">4,749,458</td> <td style="text-align: right;">88.7</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">令和元年度決算 官公庁会計方式 (※) <span style="float: right;">(単位：円，%)</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 20px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">区 分</th> <th style="width: 15%;">調 定 額</th> <th style="width: 15%;">収入済額</th> <th style="width: 15%;">不納欠損額</th> <th style="width: 15%;">収入未済額</th> <th style="width: 15%;">収入率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現年度分</td> <td style="text-align: right;">46,421,940</td> <td style="text-align: right;">45,205,280</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: right;">1,216,660</td> <td style="text-align: right;">97.4</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td style="text-align: right;">5,312,588</td> <td style="text-align: right;">1,147,650</td> <td style="text-align: right;">1,093,400</td> <td style="text-align: right;">3,071,538</td> <td style="text-align: right;">21.6</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">計</td> <td style="text-align: right;">51,734,528</td> <td style="text-align: right;">46,352,930</td> <td style="text-align: right;">1,093,400</td> <td style="text-align: right;">4,288,198</td> <td style="text-align: right;">89.6</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ H31.4.1 企業会計移行のため、年次比較は官公庁会計方式による数値を使用。</p> <p>令和元年度収納率 89.6%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・対前年比                   +0.3% (H30 収納率                   89.3%)</li> <li>・対過去5年比               +0.9% (H26～H30 平均収納率 88.7%)</li> </ul>	区 分	調 定 額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収入率	現年度分	46,421,940	44,744,020	0	1,677,920	96.4	滞納繰越分	5,370,538	1,205,600	1,093,400	3,071,538	22.5	計	51,792,478	45,949,620	1,093,400	4,749,458	88.7	区 分	調 定 額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収入率	現年度分	46,421,940	45,205,280	0	1,216,660	97.4	滞納繰越分	5,312,588	1,147,650	1,093,400	3,071,538	21.6	計	51,734,528	46,352,930	1,093,400	4,288,198	89.6
区 分	調 定 額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収入率																																												
現年度分	46,421,940	44,744,020	0	1,677,920	96.4																																												
滞納繰越分	5,370,538	1,205,600	1,093,400	3,071,538	22.5																																												
計	51,792,478	45,949,620	1,093,400	4,749,458	88.7																																												
区 分	調 定 額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収入率																																												
現年度分	46,421,940	45,205,280	0	1,216,660	97.4																																												
滞納繰越分	5,312,588	1,147,650	1,093,400	3,071,538	21.6																																												
計	51,734,528	46,352,930	1,093,400	4,288,198	89.6																																												