

## 定期監査の結果に基づく措置

(令和元年12月9日実施)

社会福祉部福祉援護課

調査事項	緊急援護資金貸付金について																								
指摘事項	緊急援護資金貸付金について、未回収額は年々減少し基金残額は増加しているが、依然として未回収額は多額となっているため、償還がされていない者に対し、状況把握のうえ文書・電話による催告等の積極的な償還の働きかけを行い、貸付金制度が有効に活用されるよう、早期回収に一層の努力をされたい。																								
措置	<p>「償還がされていない者に対し、状況把握のうえ文書・電話による催告等の積極的な償還の働きかけを行い」とのご指摘につきましては、次のとおり実施し、収入未済額の回収に努めました。</p> <p style="padding-left: 20px;">今後とも、定期的に文書による催告を実施し、早期収納に努めていきます。</p> <p>(実施した内容)</p> <p style="padding-left: 40px;">文書催告            137件</p> <p>貸付状況</p> <p style="padding-left: 40px;">令和元年12月9日現在 <span style="float: right;">(単位：円，%)</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">前年度末 未回収額</th> <th style="width: 15%;">回収額</th> <th style="width: 15%;">未回収額</th> <th style="width: 15%;">基金残額</th> <th style="width: 15%;">基金総額</th> <th style="width: 15%;">未回収率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: right;">6,537,000</td> <td style="text-align: right;">1,377,000</td> <td style="text-align: right;">6,490,000</td> <td style="text-align: right;">12,093,577</td> <td style="text-align: right;">18,583,577</td> <td style="text-align: center;">34.9</td> </tr> </tbody> </table> <p style="padding-left: 40px;">令和元年度決算額（見込） <span style="float: right;">(単位：円，%)</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">前年度末 未回収額</th> <th style="width: 15%;">回収額</th> <th style="width: 15%;">未回収額</th> <th style="width: 15%;">基金残額</th> <th style="width: 15%;">基金総額</th> <th style="width: 15%;">未回収率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: right;">6,537,000</td> <td style="text-align: right;">2,083,000</td> <td style="text-align: right;">6,459,000</td> <td style="text-align: right;">12,124,577</td> <td style="text-align: right;">18,853,577</td> <td style="text-align: center;">34.2</td> </tr> </tbody> </table>	前年度末 未回収額	回収額	未回収額	基金残額	基金総額	未回収率	6,537,000	1,377,000	6,490,000	12,093,577	18,583,577	34.9	前年度末 未回収額	回収額	未回収額	基金残額	基金総額	未回収率	6,537,000	2,083,000	6,459,000	12,124,577	18,853,577	34.2
前年度末 未回収額	回収額	未回収額	基金残額	基金総額	未回収率																				
6,537,000	1,377,000	6,490,000	12,093,577	18,583,577	34.9																				
前年度末 未回収額	回収額	未回収額	基金残額	基金総額	未回収率																				
6,537,000	2,083,000	6,459,000	12,124,577	18,853,577	34.2																				

## 定期監査の結果に基づく措置

(令和元年12月9日実施)

社会福祉部福祉援護課

調査事項	老人福祉施設費負担金について（在宅サービス措置利用者負担金）																																												
指摘事項	在宅サービス措置利用者負担金について、滞納繰越分の収入未済額が多額となっているので、折衝が可能なものについては収納対策を積極的に行い、収入未済額が減少するように努められたい。																																												
措置	<p>老人福祉施設費負担金（在宅）については、次のとおり実施し、収入未済額の回収に努めました。</p> <p>今後とも、収入未済額の回収に努めていきます。</p> <p>(実施した内容)</p> <p>未納金の確実な回収を図るため、未納者の生活実態等の状況把握に努めました。</p> <p>老人福祉施設費負担金（在宅）の収入状況</p> <p style="text-align: center;">令和元年12月9日現在 <span style="float: right;">(単位：円，%)</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">区 分</th> <th style="width: 15%;">調 定 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 済 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 未 済 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現年度分</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td style="text-align: right;">1,445,954</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: right;">1,445,954</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">計</td> <td style="text-align: right;">1,445,954</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: right;">1,445,954</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table> <p>令和元年度決算（見込） <span style="float: right;">(単位：円，%)</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">区 分</th> <th style="width: 15%;">調 定 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 済 額</th> <th style="width: 15%;">不 納 欠 損 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 未 済 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現年度分</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td style="text-align: right;">1,445,954</td> <td style="text-align: right;">277,960</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: right;">1,167,994</td> <td style="text-align: center;">19.2</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">計</td> <td style="text-align: right;">1,445,954</td> <td style="text-align: right;">277,960</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: right;">1,167,994</td> <td style="text-align: center;">19.2</td> </tr> </tbody> </table>	区 分	調 定 額	収 入 済 額	収 入 未 済 額	収 入 率	現年度分	0	0	0	0	滞納繰越分	1,445,954	0	1,445,954	0	計	1,445,954	0	1,445,954	0	区 分	調 定 額	収 入 済 額	不 納 欠 損 額	収 入 未 済 額	収 入 率	現年度分	0	0	0	0	0	滞納繰越分	1,445,954	277,960	0	1,167,994	19.2	計	1,445,954	277,960	0	1,167,994	19.2
区 分	調 定 額	収 入 済 額	収 入 未 済 額	収 入 率																																									
現年度分	0	0	0	0																																									
滞納繰越分	1,445,954	0	1,445,954	0																																									
計	1,445,954	0	1,445,954	0																																									
区 分	調 定 額	収 入 済 額	不 納 欠 損 額	収 入 未 済 額	収 入 率																																								
現年度分	0	0	0	0	0																																								
滞納繰越分	1,445,954	277,960	0	1,167,994	19.2																																								
計	1,445,954	277,960	0	1,167,994	19.2																																								

## 定期監査の結果に基づく措置

(令和元年12月9日実施)

社会福祉部福祉援護課

調査事項	老人福祉施設費負担金について（特別養護老人ホーム（本人分）入所者負担分）																																												
指摘事項	<p>特別養護老人ホーム（本人分）入所者負担金について、滞納繰越分の収入未済額が多額となっているので、滞納者の生活状況など定期的に確認を行い、収入未済額が減少するように努められたい。</p> <p>また、現年度分については、滞納繰越とならないよう債権管理を適正に行い、早期収納に努められたい。</p>																																												
措置	<p>老人福祉施設費負担金（特養）については、次のとおり実施し、収入未済額の回収に努めました。</p> <p>今後とも、収入未済額の回収に努めていきます。</p> <p>(実施した内容)</p> <p>未納金の確実な回収を図るため、未納者の生活実態等の状況把握に努めました。</p> <p>老人福祉施設費負担金（特養）の収入状況</p> <p style="text-align: center;">令和元年12月9日現在 <span style="float: right;">(単位：円，%)</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 20px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">区 分</th> <th style="width: 15%;">調 定 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 済 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 未 済 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現年度分</td> <td style="text-align: right;">1,878,652</td> <td style="text-align: right;">1,073,090</td> <td style="text-align: right;">805,562</td> <td style="text-align: right;">57.1</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td style="text-align: right;">3,204,717</td> <td style="text-align: right;">1,106,820</td> <td style="text-align: right;">2,097,897</td> <td style="text-align: right;">34.5</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">計</td> <td style="text-align: right;">5,083,369</td> <td style="text-align: right;">2,179,910</td> <td style="text-align: right;">2,903,459</td> <td style="text-align: right;">42.9</td> </tr> </tbody> </table> <p>令和元年度決算（見込） <span style="float: right;">(単位：円，%)</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">区 分</th> <th style="width: 15%;">調 定 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 済 額</th> <th style="width: 15%;">不 納 欠 損 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 未 済 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現年度分</td> <td style="text-align: right;">3,626,653</td> <td style="text-align: right;">3,100,909</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: right;">525,744</td> <td style="text-align: right;">85.5</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td style="text-align: right;">3,204,717</td> <td style="text-align: right;">1,106,820</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: right;">2,097,897</td> <td style="text-align: right;">34.5</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">計</td> <td style="text-align: right;">6,831,370</td> <td style="text-align: right;">4,207,729</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: right;">2,623,641</td> <td style="text-align: right;">61.6</td> </tr> </tbody> </table>	区 分	調 定 額	収 入 済 額	収 入 未 済 額	収 入 率	現年度分	1,878,652	1,073,090	805,562	57.1	滞納繰越分	3,204,717	1,106,820	2,097,897	34.5	計	5,083,369	2,179,910	2,903,459	42.9	区 分	調 定 額	収 入 済 額	不 納 欠 損 額	収 入 未 済 額	収 入 率	現年度分	3,626,653	3,100,909	0	525,744	85.5	滞納繰越分	3,204,717	1,106,820	0	2,097,897	34.5	計	6,831,370	4,207,729	0	2,623,641	61.6
区 分	調 定 額	収 入 済 額	収 入 未 済 額	収 入 率																																									
現年度分	1,878,652	1,073,090	805,562	57.1																																									
滞納繰越分	3,204,717	1,106,820	2,097,897	34.5																																									
計	5,083,369	2,179,910	2,903,459	42.9																																									
区 分	調 定 額	収 入 済 額	不 納 欠 損 額	収 入 未 済 額	収 入 率																																								
現年度分	3,626,653	3,100,909	0	525,744	85.5																																								
滞納繰越分	3,204,717	1,106,820	0	2,097,897	34.5																																								
計	6,831,370	4,207,729	0	2,623,641	61.6																																								

## 定期監査の結果に基づく措置

(令和元年12月3日実施)

社会福祉部生活福祉課

調査事項	生活保護費返還金について																																												
指摘事項	生活保護費返還金について、徴収努力は認められるものの、収入未済額が多額となっているので、引き続き収納努力をされたい。																																												
措置	<p>生活保護費返還金については、担当ケースワーカーの電話や訪問により、返還金発生時点で納期内納付の指導を行うほか、督促状送付など、現年度収納率の向上に努めました。</p> <p>また、督促後も未納で滞納繰越となった世帯に対しては、文書での催告のほか、電話や臨戸訪問による催告を毎年度11月から時期を定めて集中的に行い、また、それぞれの生活状況に応じた分割納付の計画の見直しを随時行うなど、継続的かつきめ細かい納付指導に努めております。</p> <p>今後とも引き続き、収入未済額について収納率の向上を目指し、努力してまいります。</p> <p style="margin-top: 20px;">生活保護費返還金の収入状況 令和元年11月27日現在 <span style="float: right;">(単位：円，%)</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 20px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">区 分</th> <th style="width: 15%;">調 定 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 済 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 未 済 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現年度分</td> <td style="text-align: right;">53,983,500</td> <td style="text-align: right;">21,739,321</td> <td style="text-align: right;">32,244,179</td> <td style="text-align: right;">40.3</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td style="text-align: right;">107,929,257</td> <td style="text-align: right;">3,250,069</td> <td style="text-align: right;">104,679,188</td> <td style="text-align: right;">3.0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">計</td> <td style="text-align: right;">161,912,757</td> <td style="text-align: right;">24,989,390</td> <td style="text-align: right;">136,923,367</td> <td style="text-align: right;">15.4</td> </tr> </tbody> </table> <p>令和元年度決算（見込） <span style="float: right;">(単位：円，%)</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">区 分</th> <th style="width: 15%;">調 定 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 済 額</th> <th style="width: 15%;">不 納 欠 損 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 未 済 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現年度分</td> <td style="text-align: right;">81,155,288</td> <td style="text-align: right;">71,935,054</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: right;">9,220,234</td> <td style="text-align: right;">88.6</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td style="text-align: right;">107,929,257</td> <td style="text-align: right;">4,923,871</td> <td style="text-align: right;">5,367,849</td> <td style="text-align: right;">97,637,537</td> <td style="text-align: right;">4.6</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">計</td> <td style="text-align: right;">189,084,545</td> <td style="text-align: right;">76,858,925</td> <td style="text-align: right;">5,367,849</td> <td style="text-align: right;">106,857,771</td> <td style="text-align: right;">40.6</td> </tr> </tbody> </table>	区 分	調 定 額	収 入 済 額	収 入 未 済 額	収 入 率	現年度分	53,983,500	21,739,321	32,244,179	40.3	滞納繰越分	107,929,257	3,250,069	104,679,188	3.0	計	161,912,757	24,989,390	136,923,367	15.4	区 分	調 定 額	収 入 済 額	不 納 欠 損 額	収 入 未 済 額	収 入 率	現年度分	81,155,288	71,935,054	0	9,220,234	88.6	滞納繰越分	107,929,257	4,923,871	5,367,849	97,637,537	4.6	計	189,084,545	76,858,925	5,367,849	106,857,771	40.6
区 分	調 定 額	収 入 済 額	収 入 未 済 額	収 入 率																																									
現年度分	53,983,500	21,739,321	32,244,179	40.3																																									
滞納繰越分	107,929,257	3,250,069	104,679,188	3.0																																									
計	161,912,757	24,989,390	136,923,367	15.4																																									
区 分	調 定 額	収 入 済 額	不 納 欠 損 額	収 入 未 済 額	収 入 率																																								
現年度分	81,155,288	71,935,054	0	9,220,234	88.6																																								
滞納繰越分	107,929,257	4,923,871	5,367,849	97,637,537	4.6																																								
計	189,084,545	76,858,925	5,367,849	106,857,771	40.6																																								

## 定期監査の結果に基づく措置

(令和元年12月12日実施)

子ども未来部子育て支援課

調査事項	収入について																																												
指摘事項	<p>児童扶養手当返納金の収入について、依然として滞納繰越分の収入未済額は多額となっているので、電話催告・臨戸訪問を行い、また、分割納付誓約者については確実な履行を促し、不納欠損につながらないように、収入未済額の縮減に努められたい。</p>																																												
措置	<p>児童扶養手当返納金の収入については、次のとおり実施し、収入未済額の回収に努めました。</p> <p>今後とも、定期的な催告書の発送などを行い、引き続き期限内納付、早期収納に努めていきます。</p> <p>(実施した内容)</p> <p>電話催告      11件                  訪問徴収      11件                  催告書送付    18件                  分納誓約        1件</p> <p>児童扶養手当返納金の収入状況</p> <p style="text-align: center;">令和元年12月9日現在（倉敷分） <span style="float: right;">(単位：円，%)</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 20px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">区 分</th> <th style="width: 15%;">調 定 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 済 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 未 済 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現年度分</td> <td style="text-align: right;">749,840</td> <td style="text-align: right;">325,610</td> <td style="text-align: right;">424,230</td> <td style="text-align: right;">43.4</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td style="text-align: right;">7,154,390</td> <td style="text-align: right;">996,160</td> <td style="text-align: right;">6,158,230</td> <td style="text-align: right;">13.9</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">計</td> <td style="text-align: right;">7,904,230</td> <td style="text-align: right;">1,321,770</td> <td style="text-align: right;">6,582,460</td> <td style="text-align: right;">16.7</td> </tr> </tbody> </table> <p>令和元年度決算（見込） <span style="float: right;">(単位：円，%)</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">区 分</th> <th style="width: 15%;">調 定 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 済 額</th> <th style="width: 15%;">不 納 欠 損 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 未 済 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現年度分</td> <td style="text-align: right;">1,748,280</td> <td style="text-align: right;">643,500</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: right;">1,104,780</td> <td style="text-align: right;">36.8</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td style="text-align: right;">7,154,390</td> <td style="text-align: right;">1,016,620</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: right;">6,137,770</td> <td style="text-align: right;">14.2</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">計</td> <td style="text-align: right;">8,902,670</td> <td style="text-align: right;">1,660,120</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: right;">7,242,550</td> <td style="text-align: right;">18.6</td> </tr> </tbody> </table>	区 分	調 定 額	収 入 済 額	収 入 未 済 額	収 入 率	現年度分	749,840	325,610	424,230	43.4	滞納繰越分	7,154,390	996,160	6,158,230	13.9	計	7,904,230	1,321,770	6,582,460	16.7	区 分	調 定 額	収 入 済 額	不 納 欠 損 額	収 入 未 済 額	収 入 率	現年度分	1,748,280	643,500	0	1,104,780	36.8	滞納繰越分	7,154,390	1,016,620	0	6,137,770	14.2	計	8,902,670	1,660,120	0	7,242,550	18.6
区 分	調 定 額	収 入 済 額	収 入 未 済 額	収 入 率																																									
現年度分	749,840	325,610	424,230	43.4																																									
滞納繰越分	7,154,390	996,160	6,158,230	13.9																																									
計	7,904,230	1,321,770	6,582,460	16.7																																									
区 分	調 定 額	収 入 済 額	不 納 欠 損 額	収 入 未 済 額	収 入 率																																								
現年度分	1,748,280	643,500	0	1,104,780	36.8																																								
滞納繰越分	7,154,390	1,016,620	0	6,137,770	14.2																																								
計	8,902,670	1,660,120	0	7,242,550	18.6																																								

## 定期監査の結果に基づく措置

(令和元年12月12日実施)

子ども未来部子育て支援課

調査事項	収入について																																																										
指摘事項	<p>母子父子寡婦福祉資金貸付金収入について、電話催告や臨戸訪問、更に連帯保証人に対し借受人へ納付を促がすことを求めるなどの徴収努力により、滞納繰越額の収入率は年々増加し、収入未済額も減少してきており徴収努力は認められる。</p> <p>しかしながら、依然として多額の収入未済額となっているので、引き続き早期収納に努められたい。</p> <p>また、現年度分については、口座振替による償還を一層促進することなどにより、確実な納付を求めるなど、引き続き収入未済額の縮減に努められたい。</p>																																																										
措置	<p>母子父子寡婦福祉資金貸付金収入については、次のとおり実施し、収入未済額の回収に努めました。</p> <p>今後とも、定期的な催告書の発送などを行うとともに、支払督促等の法的措置の取り組みの強化を図るなど、早期収納に努めていきます。</p> <p>(実施した内容)</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding-left: 20px;">電話催告</td> <td style="text-align: right;">990件</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">訪問徴収</td> <td style="text-align: right;">163件</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">催告書送付</td> <td style="text-align: right;">233件</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">滞納通知</td> <td style="text-align: right;">792件</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">口座振替登録</td> <td style="text-align: right;">17件</td> </tr> </table> <p>母子福祉資金貸付金元金・寡婦福祉資金貸付金元金の収入状況 令和元年12月10日現在 <span style="float: right;">(単位：円，%)</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>調定額</th> <th>収入済額</th> <th>不納欠損額</th> <th>収入未済額</th> <th>収入率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現年度分</td> <td>28,439,276</td> <td>25,160,071</td> <td>0</td> <td>3,279,205</td> <td>88.5</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td>20,481,207</td> <td>4,369,431</td> <td>0</td> <td>16,111,776</td> <td>21.3</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>48,920,483</td> <td>29,529,502</td> <td>0</td> <td>19,390,981</td> <td>60.4</td> </tr> </tbody> </table> <p>令和元年度決算（見込） <span style="float: right;">(単位：円，%)</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>調定額</th> <th>収入済額</th> <th>不納欠損額</th> <th>収入未済額</th> <th>収入率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現年度分</td> <td>42,995,729</td> <td>39,598,954</td> <td>0</td> <td>3,396,775</td> <td>92.1</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td>20,481,207</td> <td>6,557,391</td> <td>0</td> <td>13,923,816</td> <td>32.0</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>63,476,936</td> <td>46,156,345</td> <td>0</td> <td>17,320,591</td> <td>72.7</td> </tr> </tbody> </table>	電話催告	990件	訪問徴収	163件	催告書送付	233件	滞納通知	792件	口座振替登録	17件	区分	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収入率	現年度分	28,439,276	25,160,071	0	3,279,205	88.5	滞納繰越分	20,481,207	4,369,431	0	16,111,776	21.3	計	48,920,483	29,529,502	0	19,390,981	60.4	区分	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収入率	現年度分	42,995,729	39,598,954	0	3,396,775	92.1	滞納繰越分	20,481,207	6,557,391	0	13,923,816	32.0	計	63,476,936	46,156,345	0	17,320,591	72.7
電話催告	990件																																																										
訪問徴収	163件																																																										
催告書送付	233件																																																										
滞納通知	792件																																																										
口座振替登録	17件																																																										
区分	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収入率																																																						
現年度分	28,439,276	25,160,071	0	3,279,205	88.5																																																						
滞納繰越分	20,481,207	4,369,431	0	16,111,776	21.3																																																						
計	48,920,483	29,529,502	0	19,390,981	60.4																																																						
区分	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収入率																																																						
現年度分	42,995,729	39,598,954	0	3,396,775	92.1																																																						
滞納繰越分	20,481,207	6,557,391	0	13,923,816	32.0																																																						
計	63,476,936	46,156,345	0	17,320,591	72.7																																																						

母子福祉資金貸付金違約金・寡婦福祉資金貸付金違約金の収入状況

令和元年12月10日現在

(単位：円，%)

区分	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収入率
現年度分	313,700	37,900	0	275,800	12.1
滞納繰越分	4,936,754	391,325	0	4,545,429	7.9
計	5,250,454	429,225	0	4,821,229	8.2

令和元年度決算（見込）

(単位：円，%)

区分	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収入率
現年度分	495,900	137,100	0	358,800	27.6
滞納繰越分	4,936,754	766,154	0	4,170,600	15.5
計	5,432,654	903,254	0	4,529,400	16.6

## 定期監査の結果に基づく措置

(令和元年12月3日実施)

子ども未来部保育・幼稚園課

調査事項	保育所入所者負担金について																																									
指摘事項	<p>公立保育所入所者負担金及び民間保育所入所者負担金について、電話催告や、各園長から納付依頼を行うなどにより収入未済額縮減への対応は行われているが、滞納繰越が発生し、収入未済額も多額となっている。負担の公平性及び歳入確保の見地から、民間保育所入所者負担金の現年度分については、滞納繰越とならないよう早期の働きかけを行い、過年度分についても、債権管理等厳格な対応により、引き続き収入未済額の縮減に努められたい。</p>																																									
措 置	<p>公立保育所入所者負担金及び民間保育所入所者負担金については、次のとおり実施し、収入未済額の回収に努めました。</p> <p>また、口座登録のない保護者へ登録を促す通知を送付し、口座振替を促進しました。</p> <p>今後とも、現在の取り組みを継続するとともに、差押等法的措置の取り組みを図り、早期収納に努めていきます。</p> <p>(実施した内容)</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">電話催告</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">70件</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">催告書送付(現年)</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">283件</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">催告書送付(過年)</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">586件</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">児童手当からの保育料徴収</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">194件</td> </tr> </table> <p>公立保育所入所者負担金収納状況(滞納繰越分のみ)</p> <p style="text-align: center;">令和元年11月26日現在 <span style="float: right;">(単位:円,%)</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">区 分</th> <th style="width: 20%;">調 定 額</th> <th style="width: 20%;">収 入 済 額</th> <th style="width: 20%;">収 入 未 済 額</th> <th style="width: 20%;">収 入 率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td style="text-align: right;">8,071,620</td> <td style="text-align: right;">1,267,943</td> <td style="text-align: right;">6,803,677</td> <td style="text-align: right;">15.7</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">計</td> <td style="text-align: right;">8,071,620</td> <td style="text-align: right;">1,267,943</td> <td style="text-align: right;">6,803,677</td> <td style="text-align: right;">15.7</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">令和元年度決算(見込) <span style="float: right;">(単位:円,%)</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">区 分</th> <th style="width: 20%;">調 定 額</th> <th style="width: 20%;">収 入 済 額</th> <th style="width: 20%;">不 納 欠 損 額</th> <th style="width: 20%;">収 入 未 済 額</th> <th style="width: 20%;">収 入 率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td style="text-align: right;">8,071,620</td> <td style="text-align: right;">1,609,343</td> <td style="text-align: right;">1,693,270</td> <td style="text-align: right;">4,769,007</td> <td style="text-align: right;">19.9</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">計</td> <td style="text-align: right;">8,071,620</td> <td style="text-align: right;">1,609,343</td> <td style="text-align: right;">1,693,270</td> <td style="text-align: right;">4,769,007</td> <td style="text-align: right;">19.9</td> </tr> </tbody> </table>	電話催告	70件	催告書送付(現年)	283件	催告書送付(過年)	586件	児童手当からの保育料徴収	194件	区 分	調 定 額	収 入 済 額	収 入 未 済 額	収 入 率	滞納繰越分	8,071,620	1,267,943	6,803,677	15.7	計	8,071,620	1,267,943	6,803,677	15.7	区 分	調 定 額	収 入 済 額	不 納 欠 損 額	収 入 未 済 額	収 入 率	滞納繰越分	8,071,620	1,609,343	1,693,270	4,769,007	19.9	計	8,071,620	1,609,343	1,693,270	4,769,007	19.9
電話催告	70件																																									
催告書送付(現年)	283件																																									
催告書送付(過年)	586件																																									
児童手当からの保育料徴収	194件																																									
区 分	調 定 額	収 入 済 額	収 入 未 済 額	収 入 率																																						
滞納繰越分	8,071,620	1,267,943	6,803,677	15.7																																						
計	8,071,620	1,267,943	6,803,677	15.7																																						
区 分	調 定 額	収 入 済 額	不 納 欠 損 額	収 入 未 済 額	収 入 率																																					
滞納繰越分	8,071,620	1,609,343	1,693,270	4,769,007	19.9																																					
計	8,071,620	1,609,343	1,693,270	4,769,007	19.9																																					

民間保育所入所者負担金収納状況

令和元年11月26日現在

(単位：円，%)

区分	調定額	収入済額	収入未済額	収入率
現年度分	1,065,244,000	1,054,926,940	10,317,060	99.0
滞納繰越分	37,170,970	7,019,457	30,151,513	18.9
計	1,102,414,970	1,061,946,397	40,468,573	96.3

令和元年度決算（見込）

(単位：円，%)

区分	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収入率
現年度分	1,448,914,680	1,442,493,860	0	6,420,820	99.6
滞納繰越分	37,170,970	9,616,657	3,991,850	23,562,463	25.9
計	1,486,085,650	1,452,110,517	3,991,850	29,983,283	97.7

## 定期監査の結果に基づく措置

(令和元年12月3日実施)

子ども未来部保育・幼稚園課

調査事項	収入について																																																				
指摘事項	<p>公立保育所保育料，公立認定こども園保育料，幼稚園保育料等について，督促や催告の実施などにより収入未済額縮減への対応は適切に行われているが，滞納繰越が発生し，収入未済額も多額となっている。負担の公平性及び歳入確保の見地から，現年度分については，滞納繰越とならないよう早期の働きかけを行い，過年度分についても債権管理等厳格な対応により，引き続き収入未済額の縮減に努められたい。</p>																																																				
措置	<p>公立保育所保育料，公立認定こども園保育料，幼稚園保育料については，次のとおり実施し，収入未済額の回収に努めました。</p> <p>また，口座登録のない保護者へ登録を促す通知を送付し，口座振替を促進しました。</p> <p>今後とも，現在の取り組みを継続するとともに，差押等法的措置の取り組みを図り，早期収納に努めていきます。</p> <p>(実施した内容)</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">電話催告</td> <td style="text-align: right;">20件</td> </tr> <tr> <td>催告書送付(現年)</td> <td style="text-align: right;">194件</td> </tr> <tr> <td>催告書送付(過年)</td> <td style="text-align: right;">499件</td> </tr> <tr> <td>児童手当からの保育料徴収</td> <td style="text-align: right;">85件</td> </tr> </table> <p>公立保育所保育料収納状況</p> <p style="text-align: center;">令和元年11月26日現在 <span style="float: right;">(単位：円，%)</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">区 分</th> <th style="width: 20%;">調 定 額</th> <th style="width: 20%;">収 入 済 額</th> <th style="width: 20%;">収 入 未 済 額</th> <th style="width: 25%;">収 入 率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現年度分</td> <td>256,384,890</td> <td>253,746,120</td> <td>2,638,770</td> <td>99.0</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td>9,071,200</td> <td>1,630,060</td> <td>7,441,140</td> <td>18.0</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>265,456,090</td> <td>255,376,180</td> <td>10,079,910</td> <td>96.2</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">令和元年度決算(見込) <span style="float: right;">(単位：円，%)</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">区 分</th> <th style="width: 20%;">調 定 額</th> <th style="width: 20%;">収 入 済 額</th> <th style="width: 15%;">不 納 欠 損 額</th> <th style="width: 20%;">収 入 未 済 額</th> <th style="width: 10%;">収 入 率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現年度分</td> <td>335,287,230</td> <td>333,731,730</td> <td>0</td> <td>1,555,500</td> <td>99.5</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td>9,071,200</td> <td>2,192,400</td> <td>0</td> <td>6,878,800</td> <td>24.2</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>344,358,430</td> <td>335,924,130</td> <td>0</td> <td>8,434,300</td> <td>97.6</td> </tr> </tbody> </table>	電話催告	20件	催告書送付(現年)	194件	催告書送付(過年)	499件	児童手当からの保育料徴収	85件	区 分	調 定 額	収 入 済 額	収 入 未 済 額	収 入 率	現年度分	256,384,890	253,746,120	2,638,770	99.0	滞納繰越分	9,071,200	1,630,060	7,441,140	18.0	計	265,456,090	255,376,180	10,079,910	96.2	区 分	調 定 額	収 入 済 額	不 納 欠 損 額	収 入 未 済 額	収 入 率	現年度分	335,287,230	333,731,730	0	1,555,500	99.5	滞納繰越分	9,071,200	2,192,400	0	6,878,800	24.2	計	344,358,430	335,924,130	0	8,434,300	97.6
電話催告	20件																																																				
催告書送付(現年)	194件																																																				
催告書送付(過年)	499件																																																				
児童手当からの保育料徴収	85件																																																				
区 分	調 定 額	収 入 済 額	収 入 未 済 額	収 入 率																																																	
現年度分	256,384,890	253,746,120	2,638,770	99.0																																																	
滞納繰越分	9,071,200	1,630,060	7,441,140	18.0																																																	
計	265,456,090	255,376,180	10,079,910	96.2																																																	
区 分	調 定 額	収 入 済 額	不 納 欠 損 額	収 入 未 済 額	収 入 率																																																
現年度分	335,287,230	333,731,730	0	1,555,500	99.5																																																
滞納繰越分	9,071,200	2,192,400	0	6,878,800	24.2																																																
計	344,358,430	335,924,130	0	8,434,300	97.6																																																

公立認定こども園保育料収納状況

令和元年11月26日現在

(単位：円，%)

区分	調定額	収入済額	収入未済額	収入率
現年度分	56,190,730	55,874,300	316,430	99.4
滞納繰越分	2,379,130	415,800	1,963,330	17.5
計	58,569,860	56,290,100	2,279,760	96.1

令和元年度決算（見込）

(単位：円，%)

区分	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収入率
現年度分	65,179,950	65,136,350	0	43,600	99.9
滞納繰越分	2,379,130	547,000	0	1,832,130	23.0
計	67,559,080	65,683,350	0	1,875,730	97.2

公立幼稚園保育料収納状況

令和元年11月26日現在

(単位：円，%)

区分	調定額	収入済額	収入未済額	収入率
現年度分	91,740,700	90,602,400	1,138,300	98.8
滞納繰越分	4,442,260	515,220	3,927,040	11.6
計	96,182,960	91,117,620	5,065,340	94.7

令和元年度決算（見込）

(単位：円，%)

区分	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収入率
現年度分	91,740,700	91,345,250	0	395,450	99.6
滞納繰越分	4,442,260	835,260	706,400	2,900,600	18.8
計	96,182,960	92,180,510	706,400	3,296,050	95.8

# 定期監査の結果に基づく措置

(令和元年12月4日実施)

健康福祉部介護保険課

調査事項	収入について（介護保険料）																																																
指摘事項	<p>介護保険料の収納について、滞納している被保険者には差押を行うなど徴収努力が認められるものの、依然として収入未済額が多額となっているので、負担の公平性及び制度の安定運営のため、引き続き収入未済額の縮減に努力されたい。また、現年度分についても滞納繰越とならないよう早期収納に努められたい。</p>																																																
措置	<p>介護保険料の収納について、毎月の督促状の送付、年金支給月に合わせた電話催告・催告書の送付、預貯金の差押など滞納者対策を実施し、収納率の向上に努めました。</p> <p>今後とも次の実施内容を強化し、早期収納に努めていきます。</p> <p>(実施した内容)</p> <p>1 被保険者へのきめ細かな対応</p> <p>督促状・催告書の送付等の文書による催告だけではなく、電話・臨戸訪問による催告を行い、納付相談及び納付指導を実施しました。</p> <p>電話催告     618件 臨戸訪問     536件</p> <p>2 滞納処分</p> <p>収納対策を行った上で、保険料の納付につき十分な収入、資産等があるにもかかわらず保険料を納めない被保険者に対し、財産調査を行い、差押予告を送った上でなお納付がない滞納者に対し、差押を実施しました。</p> <p>年金又は預貯金差押     23件     差押による収納額     2,138,230円</p> <p>介護保険料の収入状況</p> <p style="text-align: center;">令和元年10月31日現在 <span style="float: right;">(単位：円，%)</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">区 分</th> <th style="width: 20%;">調 定 額</th> <th style="width: 20%;">収 入 済 額</th> <th style="width: 20%;">収 入 未 済 額</th> <th style="width: 25%;">収 入 率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現 年</td> <td style="text-align: right;">4,605,974,220</td> <td style="text-align: right;">4,557,727,690</td> <td style="text-align: right;">48,246,530</td> <td style="text-align: center;">99.0</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越</td> <td style="text-align: right;">162,630,774</td> <td style="text-align: right;">25,026,100</td> <td style="text-align: right;">137,604,674</td> <td style="text-align: center;">15.4</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td style="text-align: right;">4,768,604,994</td> <td style="text-align: right;">4,582,753,790</td> <td style="text-align: right;">185,851,204</td> <td style="text-align: center;">96.1</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">令和元年度決算（見込） <span style="float: right;">(単位：円，%)</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">区 分</th> <th style="width: 20%;">調 定 額</th> <th style="width: 20%;">収 入 済 額</th> <th style="width: 10%;">不納欠損額</th> <th style="width: 20%;">収 入 未 済 額</th> <th style="width: 25%;">収 入 率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現 年</td> <td style="text-align: right;">9,112,642,850</td> <td style="text-align: right;">9,042,078,480</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: right;">70,564,370</td> <td style="text-align: center;">99.2</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越</td> <td style="text-align: right;">162,487,394</td> <td style="text-align: right;">39,199,315</td> <td style="text-align: right;">58,585,570</td> <td style="text-align: right;">64,702,509</td> <td style="text-align: center;">24.1</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td style="text-align: right;">9,275,130,244</td> <td style="text-align: right;">9,081,277,795</td> <td style="text-align: right;">58,585,570</td> <td style="text-align: right;">135,266,879</td> <td style="text-align: center;">97.9</td> </tr> </tbody> </table>					区 分	調 定 額	収 入 済 額	収 入 未 済 額	収 入 率	現 年	4,605,974,220	4,557,727,690	48,246,530	99.0	滞納繰越	162,630,774	25,026,100	137,604,674	15.4	計	4,768,604,994	4,582,753,790	185,851,204	96.1	区 分	調 定 額	収 入 済 額	不納欠損額	収 入 未 済 額	収 入 率	現 年	9,112,642,850	9,042,078,480	0	70,564,370	99.2	滞納繰越	162,487,394	39,199,315	58,585,570	64,702,509	24.1	計	9,275,130,244	9,081,277,795	58,585,570	135,266,879	97.9
区 分	調 定 額	収 入 済 額	収 入 未 済 額	収 入 率																																													
現 年	4,605,974,220	4,557,727,690	48,246,530	99.0																																													
滞納繰越	162,630,774	25,026,100	137,604,674	15.4																																													
計	4,768,604,994	4,582,753,790	185,851,204	96.1																																													
区 分	調 定 額	収 入 済 額	不納欠損額	収 入 未 済 額	収 入 率																																												
現 年	9,112,642,850	9,042,078,480	0	70,564,370	99.2																																												
滞納繰越	162,487,394	39,199,315	58,585,570	64,702,509	24.1																																												
計	9,275,130,244	9,081,277,795	58,585,570	135,266,879	97.9																																												

# 定期監査の結果に基づく措置

(令和元年12月4日実施)

健康福祉部国民健康保険課

調査事項	収入について（国民健康保険料（税））																		
指摘事項	国民健康保険料の徴収について、依然として収入未済額が多額となっているので、負担の公平性及び国保財政の健全化を図るうえから、引き続き納付相談や納付指導を厳正に行い滞納繰越に繋がらないように対処するとともに、きめ細かい収納対策の充実・強化を図り、収入未済額の縮減に努められたい。																		
措置	<p>国民健康保険（税）の収納については、「倉敷市国民健康保険料適正賦課及び収納率向上特別対策事業実施計画」を策定し、収納率向上に向けた取り組みを行い、収納額の確保に努めました。</p> <p>今後においても、納付相談後の分割納付の履行管理、強制処分や口座振替の推進等により、引き続き収納率向上に努めてまいります。</p> <p>(実施した内容)</p> <p>1 納付相談、納付指導の充実・強化</p> <p>滞納者に対し、各種文書による呼び出しを行い、納付相談及び納付指導を実施しました。</p> <table><tr><td>① 分納誓約不履行通知</td><td>2,124 件</td><td>③ 再分納誓約通知</td><td>8,300 件</td></tr><tr><td>② 呼出状等送付</td><td>2,978 件</td><td>④ 催告書送付</td><td>21,059 件</td></tr></table> <p>2 短期証・資格書の活用</p> <p>相当期間未納が続いている世帯に対しては、短期証（6ヶ月有効保険証）、資格書（本人負担10割）の発行により、納付相談を実施しました。</p> <table><tr><td>① 短期証発行</td><td>1,057 件</td><td>(R2.4.1 現在発行世帯数)</td></tr><tr><td>② 資格書発行</td><td>504 件</td><td>( " )</td></tr></table> <p>3 滞納処分の実施</p> <p>財産処分予告を行ってもなお納付がない悪質な滞納者に対し、財産調査の結果に伴い、預金等の差押えを実施しました。</p> <table><tr><td>・差押処分件数</td><td>1,155 件</td></tr><tr><td>・差押による換価金額</td><td>170,383,833 円</td></tr></table>	① 分納誓約不履行通知	2,124 件	③ 再分納誓約通知	8,300 件	② 呼出状等送付	2,978 件	④ 催告書送付	21,059 件	① 短期証発行	1,057 件	(R2.4.1 現在発行世帯数)	② 資格書発行	504 件	( " )	・差押処分件数	1,155 件	・差押による換価金額	170,383,833 円
① 分納誓約不履行通知	2,124 件	③ 再分納誓約通知	8,300 件																
② 呼出状等送付	2,978 件	④ 催告書送付	21,059 件																
① 短期証発行	1,057 件	(R2.4.1 現在発行世帯数)																	
② 資格書発行	504 件	( " )																	
・差押処分件数	1,155 件																		
・差押による換価金額	170,383,833 円																		

4 口座振替の推進

新規加入届出者に対し、保険料の口座振替納付の原則化の趣旨説明を行うとともに、ペイジー口座振替受付サービス利用を促し、口座振替利用の勧奨を実施しました。

- ・ペイジー口座振替受付サービスによる口座振替受付件数 1,080 件

国民健康保険料等の収入状況

令和元年10月31日現在

(単位：円，%)

区分	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収入率
現年度分	4,315,749,020	3,878,941,464	0	436,807,556	89.9
滞納繰越分	1,695,760,009	410,575,367	0	1,285,184,642	24.2
計	6,011,509,029	4,289,516,831	0	1,721,992,198	71.4

令和元年度決算（見込）

(単位：円，%)

区分	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収入率
現年度分	8,552,907,770	7,996,562,082	0	556,345,688	93.5
滞納繰越分	1,688,849,229	645,566,737	252,269,331	791,013,161	38.2
計	10,241,756,999	8,642,128,819	252,269,331	1,347,358,849	84.4

※滞納繰越分には、国民健康保険税（旧船穂町，旧真備町分）を含む。

※収入済額には、還付未済額を含む。

## 定期監査の結果に基づく措置

(令和元年12月4日実施)

健康福祉部国民健康保険課

調査事項	収入について（被保険者返納金）																																																
指摘事項	被保険者返納金の収入について、収入未済額が多額になっているので、負担の公平性及び国保財政の健全化を図るうえから、債権管理を厳正に行い、収入未済額の縮減に努められたい。																																																
措 置	<p>被保険者返納金の収納業務については、督促状の発送や電話による催告を行い、督促状に反応が無い場合や電話が不通の場合には、催告書の発送や時間帯を変更しての電話催告により債権の回収を実施しました。</p> <p>また、被保険者本人から同意を取って保険者間で返納金の精算を行う「保険者間調整」（平成26年12月5日付けの厚生労働省保険局の各課長連名の通知による）もを行い、現在、保険者間調整による債権の回収予定は、令和元年度調定分で53件3,470,028円となっております。</p> <p>今後は、「支払督促」等の法的手続きを活用し、債権回収を進めていくことも検討し、収入未済額の縮減に努めてまいります。</p> <p>被保険者返納金の収納状況（一般と退職の合計）</p> <p style="text-align: center;">令和元年10月31日現在 <span style="float: right;">(単位：円，%)</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 20px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">区 分</th> <th style="width: 15%;">調 定 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 済 額</th> <th style="width: 15%;">不納欠損額</th> <th style="width: 15%;">収納未済額</th> <th style="width: 15%;">収入率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現年度分</td> <td style="text-align: right;">9,669,767</td> <td style="text-align: right;">6,328,068</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: right;">3,341,699</td> <td style="text-align: center;">65.4</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td style="text-align: right;">4,238,523</td> <td style="text-align: right;">513,416</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: right;">3,725,107</td> <td style="text-align: center;">12.1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">計</td> <td style="text-align: right;">13,908,290</td> <td style="text-align: right;">6,841,484</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: right;">7,066,806</td> <td style="text-align: center;">49.2</td> </tr> </tbody> </table> <p>令和元年度決算（見込） <span style="float: right;">(単位：円，%)</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">区 分</th> <th style="width: 15%;">調 定 額</th> <th style="width: 15%;">収 入 済 額</th> <th style="width: 15%;">不納欠損額</th> <th style="width: 15%;">収納未済額</th> <th style="width: 15%;">収入率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現年度分</td> <td style="text-align: right;">13,719,465</td> <td style="text-align: right;">12,079,206</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: right;">1,640,259</td> <td style="text-align: center;">88.0</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td style="text-align: right;">4,338,412</td> <td style="text-align: right;">661,674</td> <td style="text-align: right;">1,660,017</td> <td style="text-align: right;">2,016,721</td> <td style="text-align: center;">15.3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">計</td> <td style="text-align: right;">18,057,877</td> <td style="text-align: right;">12,740,880</td> <td style="text-align: right;">1,660,017</td> <td style="text-align: right;">3,656,980</td> <td style="text-align: center;">70.6</td> </tr> </tbody> </table>	区 分	調 定 額	収 入 済 額	不納欠損額	収納未済額	収入率	現年度分	9,669,767	6,328,068	0	3,341,699	65.4	滞納繰越分	4,238,523	513,416	0	3,725,107	12.1	計	13,908,290	6,841,484	0	7,066,806	49.2	区 分	調 定 額	収 入 済 額	不納欠損額	収納未済額	収入率	現年度分	13,719,465	12,079,206	0	1,640,259	88.0	滞納繰越分	4,338,412	661,674	1,660,017	2,016,721	15.3	計	18,057,877	12,740,880	1,660,017	3,656,980	70.6
区 分	調 定 額	収 入 済 額	不納欠損額	収納未済額	収入率																																												
現年度分	9,669,767	6,328,068	0	3,341,699	65.4																																												
滞納繰越分	4,238,523	513,416	0	3,725,107	12.1																																												
計	13,908,290	6,841,484	0	7,066,806	49.2																																												
区 分	調 定 額	収 入 済 額	不納欠損額	収納未済額	収入率																																												
現年度分	13,719,465	12,079,206	0	1,640,259	88.0																																												
滞納繰越分	4,338,412	661,674	1,660,017	2,016,721	15.3																																												
計	18,057,877	12,740,880	1,660,017	3,656,980	70.6																																												

# 定期監査の結果に基づく措置

(令和元年12月11日実施)

健康福祉部医療給付課

調査事項	後期高齢者医療保険料について																																																
指摘事項	後期高齢者医療保険料について、収入未済額が多額となっており、その縮減に向けて収納努力は認められるが、負担の公平性及び歳入確保の見地から、今後も早期の適切な対応に努め、引き続き収入未済額の縮減に取り組まれない。																																																
措置	<p>後期高齢者医療保険料の収入未済額の縮減については、督促状や催告書などの文書の送付に加え、電話催告や臨戸訪問により納付相談及び納付指導を行い、収入未済額の回収に努めました。また、納期限に指定口座から保険料が自動で引き落とされるため、納め忘れや、納付のために金融機関などに足を運ぶ必要がない口座振替による納付を推進することで、収入未済額の発生抑止にも努めました。</p> <p>今後とも現在の取り組みを継続し、収入未済額の縮減に努めます。</p> <p>(実施した内容)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・口座振替の推進                     <p>新規資格取得者に被保険者証を送付する際、口座振替依頼書を同封するなど、あらゆる機会を捉えて口座振替の勧奨を行った。</p> <p>普通徴収に占める口座振替の割合 76.3% (令和元年度)</p> </li> <li>・文書催告                     <p>令和2年1月 602件 令和2年4月 527件</p> </li> <li>・滞納処分                     <p>収納対策を行った上で、十分な収入、資産等があるにも関わらず、なお保険料を納めない被保険者に対し、財産調査を行い、差押等の滞納処分を実施した。</p> <p>滞納処分による収入済額 令和元年度 5,100,320円</p> </li> </ul> <p>後期高齢者医療保険料の収入状況 令和元年11月30日現在 (単位：円，%)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>調定額</th> <th>収入済額</th> <th>不納欠損額</th> <th>収入未済額</th> <th>収入率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現年度分</td> <td>3,007,916,500</td> <td>2,817,721,500</td> <td>0</td> <td>190,195,000</td> <td>93.7</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td>43,018,272</td> <td>12,958,503</td> <td>0</td> <td>30,059,769</td> <td>30.1</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>3,050,934,772</td> <td>2,830,680,003</td> <td>0</td> <td>220,254,769</td> <td>92.8</td> </tr> </tbody> </table> <p>令和元年度決算 (見込) (単位：円，%)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>調定額</th> <th>収入済額</th> <th>不納欠損額</th> <th>収入未済額</th> <th>収入率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現年度分</td> <td>4,840,836,500</td> <td>4,818,517,460</td> <td>0</td> <td>22,319,040</td> <td>99.5</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td>42,897,272</td> <td>18,375,961</td> <td>5,949,066</td> <td>18,572,245</td> <td>42.8</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>4,883,733,772</td> <td>4,836,893,421</td> <td>5,949,066</td> <td>40,891,285</td> <td>99.0</td> </tr> </tbody> </table>	区分	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収入率	現年度分	3,007,916,500	2,817,721,500	0	190,195,000	93.7	滞納繰越分	43,018,272	12,958,503	0	30,059,769	30.1	計	3,050,934,772	2,830,680,003	0	220,254,769	92.8	区分	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収入率	現年度分	4,840,836,500	4,818,517,460	0	22,319,040	99.5	滞納繰越分	42,897,272	18,375,961	5,949,066	18,572,245	42.8	計	4,883,733,772	4,836,893,421	5,949,066	40,891,285	99.0
区分	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収入率																																												
現年度分	3,007,916,500	2,817,721,500	0	190,195,000	93.7																																												
滞納繰越分	43,018,272	12,958,503	0	30,059,769	30.1																																												
計	3,050,934,772	2,830,680,003	0	220,254,769	92.8																																												
区分	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収入率																																												
現年度分	4,840,836,500	4,818,517,460	0	22,319,040	99.5																																												
滞納繰越分	42,897,272	18,375,961	5,949,066	18,572,245	42.8																																												
計	4,883,733,772	4,836,893,421	5,949,066	40,891,285	99.0																																												