



広報

くらっぴい

倉敷市水道局

Kurashiki Waterworks Bureau News

2025

4月

第92号



水道局
広報紙

「広報くらっぴい」

最終号

今回で最終号です。

いままでお読みいただき、ありがとうございます！

今後は次の方法で情報を発信します

●ホームページやアプリ、SNSなどを活用

知りたい情報がいつでも見られるよう、市公式ホームページの充実を図ります。
また、多くの方に情報をお届けできるよう水道局公式アプリ「くらっぴい」や
倉敷市公式アプリ、SNSなど様々な方法での情報発信を行っていきます。



市公式
ホームページ

●倉敷市の広報紙「広報くらしき」へ掲載

特にお伝えしたい情報は「広報くらしき」へ掲載し、紙発行での情報発信も続けます。

水道局公式アプリ「くらっぴい」の登録をお願いします！

ダウンロードはこちらから▼

Android版



iPhone版



アプリでできること

- ・水道局からのお知らせが届く
- ・使用量や料金が確認できる
- ・各種手続きができる

など



※利用料は無料ですが、通信料はお客様のご負担となります。

※登録には、お客様番号、契約者名、水道局にお届けの電話番号をご準備ください。

Q 漏水を発見したのですが・・・

水道メーターよりも 自宅側で漏水

所有者・使用者で修理をお願いします。
倉敷市指定給水装置工事事業者に修理を依頼してください。なお、修理費用は自己負担です。

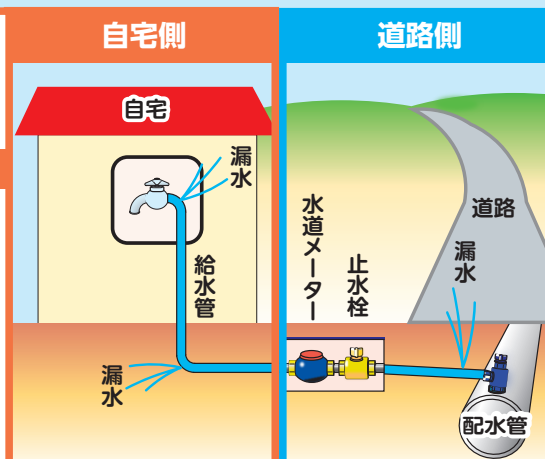
倉敷市指定給水装置工事事業者一覧は
 市公式ホームページをご覧ください▶



または、お住まいの地区を担当する
 水道局にお問い合わせください。

【事業者へ漏水修理を依頼する際の注意点】

- 倉敷市指定給水装置工事事業者か確認
- なるべく複数の事業者から見積もりをとる
 ※見積もりが有料の場合があります
- 修理の内容や費用を確認



水道メーターよりも 道路側で漏水

水道局が修理します。
お住まいの地区を担当する水道局にご連絡ください。

問 問い合わせ先一覧⑤⑥⑦⑧

Q 不審な水道業者の訪問があったのですが・・・

不審に感じたときには、お住まいの地区を担当する水道局にお問い合わせください。



注意

水道局では次のようなことは行っていません！

- × 浄水器など水道関連器具のあっせん、販売
- × お客様からの依頼の無い屋内の漏水・水質調査
- × 工事の強要
- × 電話でのアンケート
- × 検針票での集金



水道局では、「2 か月に 1 回の検針」「道路上とご家庭のメーターまでの漏水調査」「7 年に 1 回の定期的なメーター取り替え」を行っています。

水道局から委託を受けた業者は、水道局発行の身分証明書を持っていますので、提示を求めてください。なお、費用を請求することはありません。

問 問い合わせ先一覧①②③④

Q

水質検査の計画や結果を知りたいのですが・・・

問い合わせ先一覧⑪

水質検査計画や結果は市公式ホームページで公表しています。

計画▶



結果▶



Q

水道水からカルキ臭がするのですが・・・

問い合わせ先一覧⑪

水道水には、消毒効果のある薬品が含まれています。煮沸させれば臭いが和らぎますが、消毒効果がなくなるので早めに使用してください。

Q

急に水が出なくなったのですが・・・

問い合わせ先一覧⑤⑥⑦⑧

工事や破損による断水が考えられます。工事の場合は事前にチラシでお知らせします。

Q

水道水が濁っているのですが・・・

問い合わせ先一覧⑤⑥⑦⑧

断水工事や修繕を行うと、濁り水が出る場合があります。しばらく水を出していただくと、きれいな水になります。濁りが取れない時は、お住まいの地区を担当する水道局にお問い合わせください。

Q

水道料金の納入通知書の納入期限が過ぎたのですが・・・

問い合わせ先一覧①②③④

納入期限が過ぎた場合、コンビニエンスストアやスマートフォンでの電子決済でお支払いいただくことはできません。ただし、納入通知書に記載されている金融機関や各料金窓口では、期限が過ぎた納入通知書でもお支払いいただくことは可能です。なお、お支払い後に督促状などが届いた場合には、行き違いですのでご了承ください。

そのほかの水道に関するよくある質問はこちら（市公式ホームページ）▶



問い合わせ先一覧（令和7年4月現在）

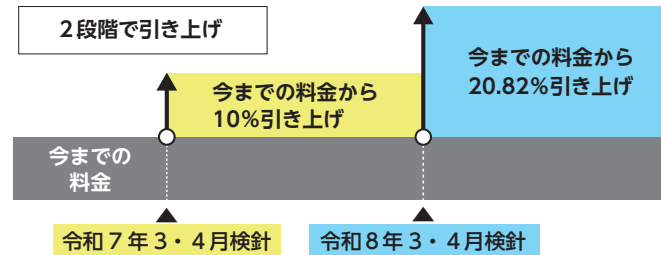
地区 内容	倉敷	水島	児島	玉島・船穂・真備
契約内容変更 料金支払い・検針	① 水道料金本庁窓口 ☎ 426-3661	② 水道料金水島窓口 ☎ 446-1611	③ 水道料金児島窓口 ☎ 473-1125	④ 水道料金玉島窓口 ☎ 522-8123
水道メーターより 道路側の漏水修繕	⑤ 水道管理課 ☎ 426-3675	⑥ 水島営業所 ☎ 446-1636	⑦ 児島営業所 ☎ 473-1225	⑧ 玉島営業所 ☎ 522-8153
水道メーターより 自宅側の漏水修繕	⑨ お宅の水道工事を施工した業者 または 倉敷市指定給水装置工事事業者 ※倉敷市指定給水装置工事事業者は市公式ホームページをご覧ください。 お住まいの地区を担当する水道局⑤⑥⑦⑧にお問い合わせください。			
水道の新設・改造	⑩ 水道サービス課 ☎ 426-3685			
水質検査計画・結果	⑪ 浄水課 ☎ 465-7314			
その他	⑫ 水道総務課 ☎ 426-3655			

【水道局営業時間】月曜から金曜（祝日、年末年始を除く。）の午前8時30分から午後5時15分まで
※夜間・休日の道路上の漏水等は、水道局宿日直室☎ 426-3660 へご連絡ください。

災害に強い水道を目指すため、水道料金を改定します

令和7年3月検針分から新料金です。
なお、下水道使用料は変わりません。
水道料金改定による増収分は、
水道施設の耐震化などに活用していきます。
皆さまのご理解とご協力をお願いします。

料金改定について詳しくはこちら▶



▲料金改定時期のイメージ

問 水道総務課企画検査室 ☎ 426-3654

Web版 水道クイズ 第4号「もしものためにできること」公開

スマートフォンやパソコンを使って、
楽しいクイズで「災害時の水道の備え」
について考えてみませんか？

水道クイズ
第4号



バックナンバー ▶



- 第1号 水道のはじまり
- 第2号 水道ってどんなもの？
- 第3号 水はどこからどこへ行く？

問 水道総務課企画検査室 ☎ 426-3654

クイズと質問にお答えいただいた方に抽選でプレゼント

クイズ

「水道局公式アプリ」の名前にある水道局のイメージキャラクターは？

㊦くらっぴい ㊦くらしきっぴい ㊦すいどうっぴい

質問

今後、水道局の情報を得ることに関して、お困りのことがあれば
教えてください。

応募方法

電子申請でまたははがきに①～⑩をご記入の上、下記の宛先にお送りください。

- ①クイズの答え ②質問の回答 ③広報くらっぴい4月号の感想や意見
- ④希望賞品(AかB) ⑤郵便番号 ⑥住所 ⑦氏名 ⑧電話番号 ⑨年齢
- ⑩お寄せいただいた感想や意見などをホームページなどで紹介してよいか(○か×)

宛先

はがき：〒710-8565 倉敷市水道局 水道総務課 くらっぴい4月号係

締切

令和7年5月2日(金) (はがきは当日消印有効)

注意事項

お一人様1回の当選とさせていただきます。
個人情報は、賞品の発送以外に使用することはありません。当選発表は賞品の発送をもって代えさせていただきます。

A クリアファイルと
マスキングテープのセット
10名様

B くらしきの水
(500ml 8本セット)
10名様

電子申請はこちらから→
(倉敷市電子申請サービス)



広報くらっぴい 令和7年4月発行 第92号(最終号)

■編集・発行 / 倉敷市水道局水道総務課企画検査室 〒710-8565 倉敷市西中新田640番地
☎ 426-3654 FAX 427-7271

■ホームページ / <https://www.city.kurashiki.okayama.jp/kurashi/suidou/1007019/index.html>

■Eメール / wbadm@city.kurashiki.okayama.jp

(「くらっぴい」は、倉敷市水道局イメージキャラクターの名前です。)

リサイクル適性(A)
この印刷物は、印刷用の紙へ
リサイクルできます。



市公式ホームページ