



広報

くらっぴい

倉敷市水道局

Kurashiki Waterworks Bureau News

2014

10月

第50号

皆さまの「知りたい」に応えます！
～「広報くらっぴい」は50号を迎えました～



▲広報くらっぴい創刊号

▲高梁川(片島町付近)

- ◆皆さまに親しまれる広報紙を
目指して～水道展アンケート
より～ …P2
- ◆平成 25 年度決算報告 …P3
- ◆水道料金などの支払いは便利
で確実な口座振替で …P3
- ◆「悪質商法や詐欺行為に注意」
のチラシについて …P4
- ◆悪質商法や詐欺行為に注意
(チラシ) …P4

倉敷市の水道水は、そのほとんどが高梁川を水源としています。「広報くらっぴい」創刊号の表紙には、高梁川源流付近の写真を掲載しました。遠く県北に発したこの小さな流れは、いくつもの市や町を通るうちに、大きな流れとなって倉敷市に至っています。

源流の小さな流れを表紙に据えて平成14年に創刊した「広報くらっぴい」も、号を重ねるうちに、このたび50号を迎えることとなりました。

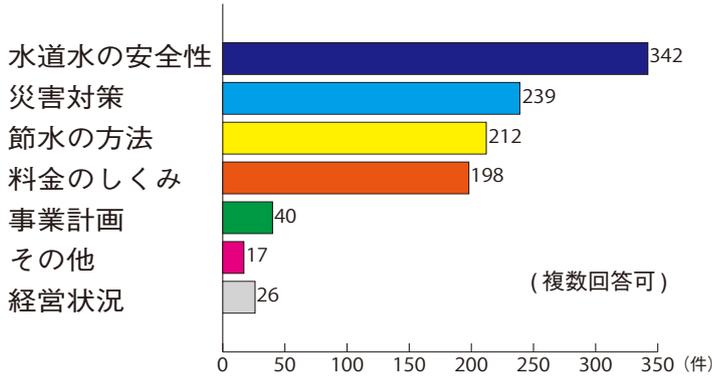
「広報くらっぴい」は、水道事業についての情報提供を目的に年4回発行しています。水道を使用している皆さまの知りたい情報を積極的に提供し、私たちの生活に欠かせない高梁川のように、これからも広く親しまれる広報紙を目指していきます。

皆さまに親しまれる広報紙を目指して

水道展アンケートより

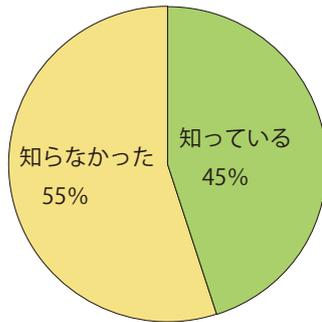
5月31日・6月1日に市内4カ所で開催した水道展では、水道事業に関するアンケートを実施し、千59人にご回答いただきました。ご協力いただいた皆さま、ありがとうございました。ここでは、アンケート結果の一部を紹介いたします。

Q. 水道について知りたい情報や、広報紙で特集してほしいテーマは？



「広報くらっぴい」で特集してほしいテーマについて、「水道水の水質・安全性」や「災害対策」などの要望をいただいています。

Q. 水道事業を運営している財源のほとんどが水道料金ということをご存知ですか？



意外と知られていないんだね。

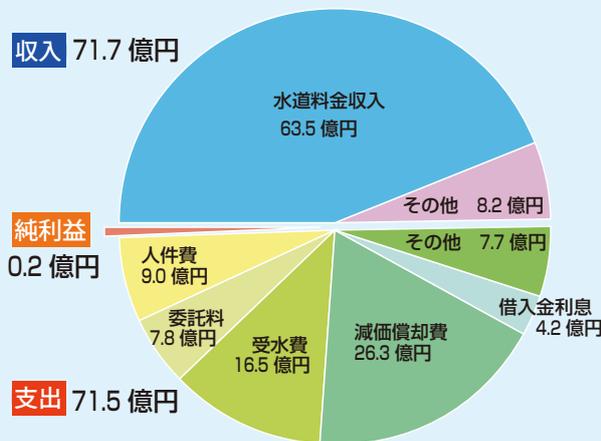


決算報告の収益的収支のグラフにもあるとおり水道事業の収入の9割近くが水道料金です。

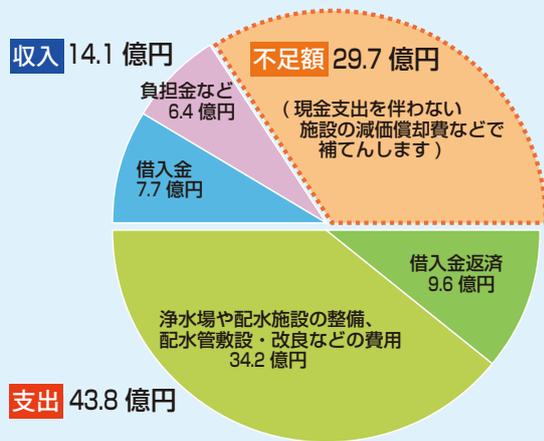
今回のアンケート結果は、今後の紙面作りの参考とさせていただきます。なお、全ての結果は、水道局のホームページで公開しています。
問い合わせ先 企画検査室 ☎ 426・3654

～平成25年度決算報告～

収益的収支 (水道水をつくり、お客さまに送り届けるための支出と収入)



資本的収支 (水道施設を整備・拡充するための支出と収入)



問い合わせ先 水道総務課 ☎ 426-3655

(税抜き)

水道料金などの支払いは便利で確実な口座振替で

口座振替のメリット

支払いに行く手間が省けます

長期不在の時も安心

申込方法

・最近の「領収書」または「使用水量等のお知らせ」
・預貯金通帳
・通帳使用印



を持って、いずれかの手続き場所へ



・水道局指定金融機関の窓口
・水道局水道営業課
・水道局各営業所
(水島・児島・玉島)

口座振替日は検針した月の翌月16日(金融機関の休みと重なる場合は、その翌営業日)です。

水道局指定金融機関

銀行	中国	みずほ	百十四	トマト
	広島	山陰合同	西日本	シティ
	香川	伊予	もみじ	
	水島	玉島	おかやま	吉備
	笠岡	朝銀西		
	岡山	商銀(市内店舗に限る)		
	中国			
	岡山	西	倉敷かさや	
	農協			
	労働金庫			
	信用金庫			
	信用組合			
	ゆうちょ銀行			

納入通知書による支払いの場合

検針した月の翌月に「納入通知書」を送付します。

水道局指定金融機関やコンビニ、倉敷市役所の水道営業課や各支所の窓口で支払いできます。支払いは、納入通知書を持参の上、納付期限までにお願ひします。

納入通知書で支払いできるコンビニ

- ・セブン-イレブン
- ・サークルK
- ・サンクス
- ・ファミリーマート
- ・デイリーヤマザキ
- ・ローソン
- ・ココストア
- ・ポプラ
- ・コミュニティ・ストア
- ・スリーエフ
- ・セーブオン
- ・ハート・イン
- ・セイコーマート
- ・ミニストップ
- ・エブリワン

※コンビニではバーコード印刷の無いものや、納付期限が過ぎたもの、30万円を超えるものは取り扱ひできません。

問い合わせ先

- ・水道営業課 ☎ 4 2 6 ・ 3 6 6 1
 - ・水島営業所 ☎ 4 4 6 ・ 1 6 1 1
 - ・児島営業所 ☎ 4 7 3 ・ 1 1 2 5
 - ・玉島営業所 ☎ 5 2 2 ・ 8 1 2 3
- (真備・船穂地区も玉島営業所へ)

◆「悪質商法や詐欺行為に注意」のチラシについて◆

市水道局の職員を装ったり、市水道局から依頼されたかのような口ぶりで、訪問する業者がいます。

市水道局では注意喚起のためのチラシを作成し、次のページに掲載しています。

ページの折り目に沿って切り取り、よく見える所に張るなどして、利用してください。



倉敷市水道局からのお知らせ

悪質商法や詐欺行為に注意!!

最近、水道局の職員を装ったり、水道局から依頼されたかのような口ぶりで、訪問する業者が増えています。十分に気を付けてください。



水道局や水道局委託業者は行いません!



- 浄水器やボトル水の販売を行うことはありません。



- お客さまからの依頼なく、水質検査に訪問をすることはありません。



- 各家庭を訪問し、水道管の調査や工事をお願いすることはありません。



- 検針票で水道料金を請求することはありません。水道料金の支払い方法は、口座振替または納入通知書の2通りです。

水道局職員や水道局の委託を受けた業者について

水道局職員は「職員証」、水道局の委託を受けた業者は「証明書」を持っています。不審に思ったときは、これらの提示を求め、水道局まで問い合わせてください。

お問い合わせ先

- 水道総務課 4 2 6 - 3 6 5 5
- 水道営業課 4 2 6 - 3 6 6 1
- 水島営業所 4 4 6 - 1 6 1 1
- 児島営業所 4 7 3 - 1 1 2 5
- 玉島営業所 5 2 2 - 8 1 2 3

契約してしまい困ったときには

- 倉敷市消費生活センター
相談窓口 4 2 6 - 3 1 1 5
【相談受付】
月～金（祝日・年末年始を除く）
9時～12時 13時～16時

しつこい勧誘の時は迷わず 110 番!!