



広報

しらっぴい

倉敷市水道局

Kurashiki Waterworks Bureau News

2013

10月

第46号

第7期水道事業経営審議会が 始まりました



▲第1回審議会の様子

▲伊東市長から委嘱状が交付されました



P2 ・使用水量の検針、料金の支払いは
2カ月に1度です

P3 ・平成24年度決算報告

<インフォメーション>

P4 ・にせ職員や悪質業者に注意！
・水道事業に関するアンケート結果
(抜粋)

水道事業経営審議会は、水道事業を適正かつ効率的に経営していくための審議の場として、平成13年から常設されています。今年度から始まる第7期の委員には、女性6人を含む12人が選任され、8月30日に第1回審議会が開催されました。委員は、学識経験者、経済界の代表、組織団体からの推薦者、公募による市民などから構成され、会長には倉敷芸術科学大学大学院の妹尾護教授が選出されました。

今後2年間に開催される審議会では、経営状況や事業計画などについて審議される予定です。水道局では、審議された内容を尊重しながら事業の効率化を進め、より安全で安定した水道水の供給に努めます。

使用水量の検針、

料金の支払いは2カ月に1度です

使用水量等のお知らせ（検針票）について

水道局では2カ月に1度、委託した検針員が訪問し、お客さまが使用した水量を調べて、使用水量と金額を通知しています。

ここでは、使用水量等のお知らせ（検針票）の見方について説明します。

なお、委託した検針員は水道局が発行した身分証を持っています。不審に思った場合は検針員に身分証の提示を求めてください。

お客様番号

お客さまを特定する番号
※問い合わせの際、この番号を伝えてください

今回の検針日

今回の使用水量

合計金額

今回の使用水量による料金
※下水道使用料は下水道使用者のみ表示しています

口座振替済のお知らせ

前回の口座振替済の内容を表示
※納入通知書での支払いの場合や
口座振替ができていない場合は表示されません

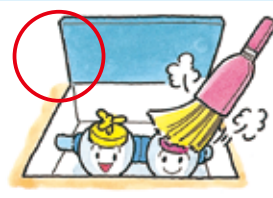
通信欄

検針ができなかった場合の理由
などを記載することがあります

《注意》

使用水量等のお知らせ（検針票）では、料金の支払いはできません

使用水量等のお知らせ	
お客様番号	1234-56-7890-00
使用場所	水栓番号 123456 西中新田 640
使用者氏名	水道 太郎 様
平成 25 年度 4 期（検針日 10月 1 日）	
今回使用水量	50 m ³
指針（小）	指針（大）
今回指針	1,050 m ³
前回指針（-）	1,000 m ³
取替水量（+）	m ³
合計金額	12,817 円
水道料金	4,809 円
下水道使用料	8,008 円
口座振替済のお知らせ	
平成 25 年度 3 期 振替日 09 月 18 日	
合計金額	12,118 円
水道料金	4,578 円
下水道使用料	7,540 円
使用水量	48 m ³
通信欄	
検針員	
※このお知らせで集金を行うことはありません ※月に一度は水漏れの確認をしましょう（調べ方は裏面）	
倉敷市水道局	



メーターボックスは、いつもきれいにしておきましょう



家の増改築で水道メーターが屋内や床下になる場合は給水申請時に検針しやすい場所へ移してください



メーターボックスの上には物などを置かないようにしてください



愛犬はメーターボックスから離れた場所につないでください

現地にポストなどの投函先がない所については、水道局に持ち帰ることにいたしますので、現地にポストなどの投函する入れ物を用意してください。協力をお願いします。



検針についてのお願い
使用水量等のお知らせ（検針票）は現地投函を原則としています。

水道料金などの支払い方法について

水道料金などの支払い方法は、口座振替による支払いと納入通知書による支払いの2通りです。なお、クレジットカードによる支払いは行っていないません。

① 口座振替による支払い 申し込み方法

・預貯金通帳
・通帳使用印
・最近の「領収書」または「使用水量等のお知らせ」



を持って、
いずれかの手続き場所へ

水道局指定金融機関の窓口
水道局水道営業課
水島・児島・玉島の水道局各営業所

水道局指定金融機関

銀行	中国	みずほ	広島	百十四
	西日本シティ	もみじ	香川	
	トマト	山陰合同	伊予	
	水島	玉島	おかやま	吉備
	笠岡	朝銀西		
	岡山商銀	(市内店舗に限る)		
	中国			
	農協			
	労働金庫			
	ゆうちょ銀行			
	全国(口座振替のみ)			

口座振替日は検針した月の翌月16日(金融機関の休みと重なる場合は、その翌営業日)です。

※口座振替を利用すると...

支払いに行く
手間が省けます
長期不在の時も
安心

② 納入通知書による支払い

検針した月の翌月に「納入通知書」を送付します。

コンビニや水道局指定金融機関、倉敷市役所の水道営業課や各支所で支払いできます。支払いは納入期限までにお願います。

納入通知書で支払うことができるコンビニ



セブンイレブン
サークルK
サンクス
ファミリーマート
デイリーヤマザキ
ローソン
ココストア
ポプラ
コミュニティストア
スリーエフ
セーブオン
ハートイン
セイコーマート
ミニストップ
エブリワン

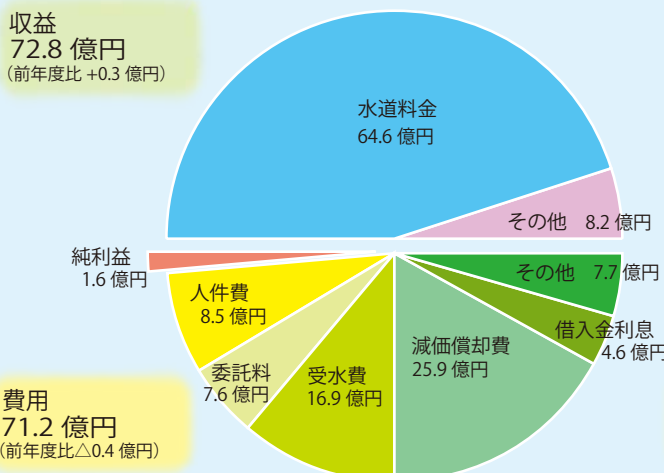
※コンビニではバーコード印刷の無いものや、納付期限が過ぎたもの、30万円を超えるものは取り扱いできません。

問い合わせ先

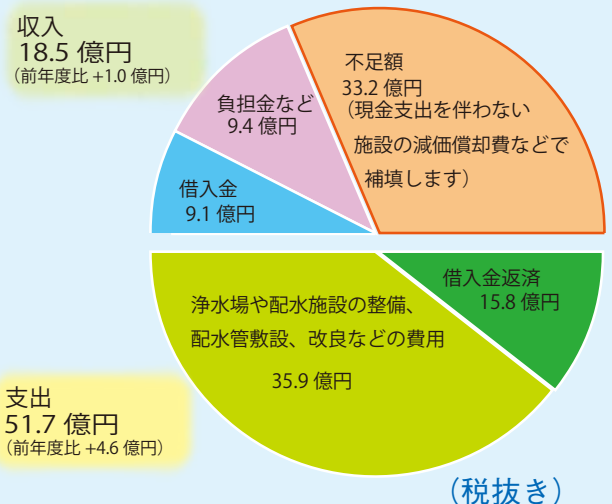
- 水道営業課 ☎ 426-3661
 - 水島営業所 ☎ 446-1611
 - 児島営業所 ☎ 473-1125
 - 玉島営業所 ☎ 522-8123
- (真備・船穂地区も玉島営業所へ)

～平成24年度決算報告～

◆収益的収支 (水道水をつくり、お客さまに送り届けるための費用と収益)



◆資本的収支 (水道施設を整備・拡充するための支出と収入)



●問い合わせ先 水道総務課 ☎ 426-3655

にせ職員や悪質業者に注意！

水道局職員を装ったり、水道局から依頼されたかのような口ぶりで、訪問したり電話をかけたたりする業者がいます。十分に気を付けてください。

工事の依頼や浄水器などの購入は、目的、内容、金額などを事前に確認した上で行ってください。

Q & A

Q 依頼もしていないのに、水質検査のためにと家に入り込み、「お宅の水（設備）はこんなに汚れてますよ」と浄水器の取り付けが必要と言われたが、水道局で浄水器などの販売をしているのか？



A 水道局では、お客さまからの依頼のない水質検査をすることはありません。また、浄水器などの器具の販売などをするものではありません。

Q 「水道料金に未納分があるため、指定する口座へ入金するように」と家に電話があったが、水道局では電話で振り込み指示をすることがあるのか？

A 水道料金の支払いは、口座振替または納入通知書による支払いの2通りです。電話で口座への振り込みを指示することはありません。

Q 「近くで水道工事がありましたので、屋内の点検をさせてください」と業者がやってきた。点検をしてもなかったところ、「工事が必要です」と言われたが、こんな事があるのか？

A 水道局では、水道工事後であっても各家庭を訪問し、工事をお願いすることはありません。また、他の団体（業者）に委託することもあります。

※水道局職員や水道局の委託を受けた業者について

水道局職員は「職員証」、委託を受けた者は「証明書」を持っています。不審に思ったときは、これらの提示を求めるか、水道局まで問い合わせてください。

●不審に思ったなら：

・水道総務課 ☎ 426・3655

●契約してしまい、困ったときには：「二人で悩まず、すぐに相談を」

・消費生活センター

（市民相談専用） ☎ 426・3115

相談時間 9時～12時・13時～16時

（土）（日）（祝）・年末年始除く

水道事業に関するアンケート結果（抜粋）

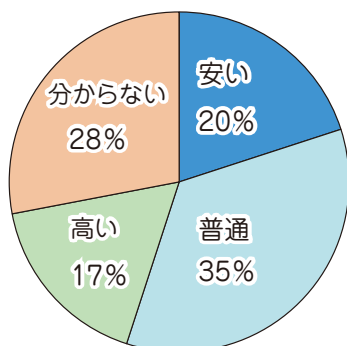
6月1日～7日の水道週間中に市内4カ所で「とつても安い！くらしの水」をテーマに水道展を開催しました。

その中で実施したアンケートに、約千人から回答がありました。協力いただき、ありがとうございます。

アンケート結果については、水道局ホームページで公開していますが、ここではアンケート結果の一部を紹介します。

Q. 倉敷市の水道料金（下水道使用料金は含まない）は安いですか、高いですか？

倉敷市民の回答を抽出



実は…倉敷市の水道料金は県内15市で一番の安さです。

●問い合わせ先

企画検査室 ☎ 426・3654



くらっぴい

広報くらっぴい 平成25年10月発行 第46号

（「くらっぴい」は、倉敷市水道局イメージキャラクターの名前です）

■編集・発行 / 倉敷市水道局水道総務課企画検査室 ☎ 710-8565 倉敷市西中新田640番地 TEL 426-3654 FAX 427-7271

■ホームページ / <http://www.city.kurashiki.okayama.jp/suidou/>

■Eメール / wbadm@city.kurashiki.okayama.jp

広報くらっぴいは年4回（1月、4月、7月、10月）発行しています。