

## スマートフォンを活用した『Live119 映像伝送システム』を開始します



『Live119 映像伝送システム』とは、消防指令員と通報者間で映像コミュニケーションを行える新しいサービスです。

通報者が撮影する映像を消防指令員へリアルタイムに伝送できるので、電話だけでは伝えることが難しい傷病等の状態を伝えることができます。

### 市民の皆様へ

119番通報の際、消防指令員が必要と判断したときに、Live119を利用した映像伝送のご協力をお願いすることがあります。

なお、映像送信にかかる通信料は通報者負担となりますのでご了承ください。

### 操作手順

1. 消防指令員が通報者に対し、Live119による映像伝送のご協力をお願いします。
2. 了承いただくと、消防指令員が通報者の電話番号宛にショートメッセージ（SMS）を送信します。
3. メッセージを受信した通報者は、メッセージを開き URL をタップします。ウェブブラウザから Live119 を起動します。
4. 通報者は撮影前の注意事項を確認し、承諾いただくと次へ進みます。
5. Live119 ではマイクやカメラ、位置情報を利用します。設定の許可をして次へ進みます。
6. 撮影を開始します。
7. 撮影している映像は消防指令員へ伝送されます。消防指令員が現場の状況を映像で確認します。

