

倉敷市における公共交通の 利用実態等に関するアンケート調査結果について

目 次

0. アンケートの概要	1
1. 個人属性	3
2. 日常的な移動について	7
3. 路線バスの利用状況	11
4. 鉄道の利用状況	18
5. タクシーの利用状況	20
6. コミュニティタクシーの利用状況	22
7. 公共交通の必要性	25

令和 4 年 3 月

目 的

公共交通の利用実態や改善要望等を把握し、交通利便性の維持向上を検討する際の基礎資料とする

実 施 期 間

2022年1月13日（木）発送 ～ 1月31日（月）

実 施 方 法

倉敷市在住の16歳以上の方の中から3,000名を無作為抽出し、郵送配布・郵送回収

回 収 状 況

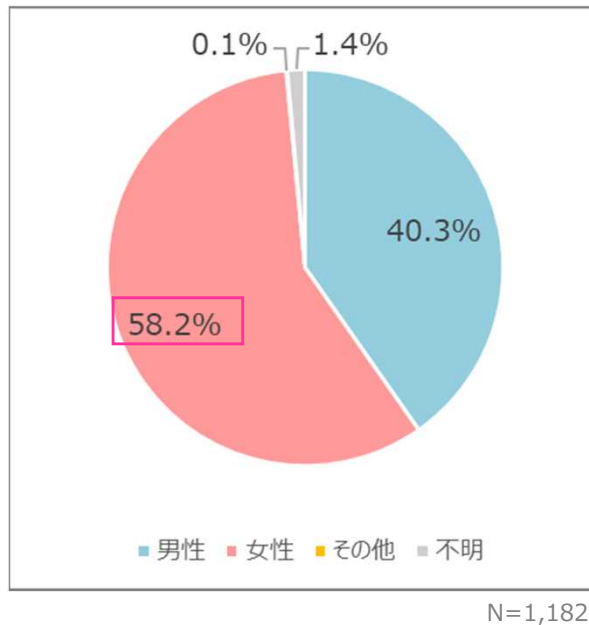
回収数 1,182票 回収率 39.4%

設 問 内 容

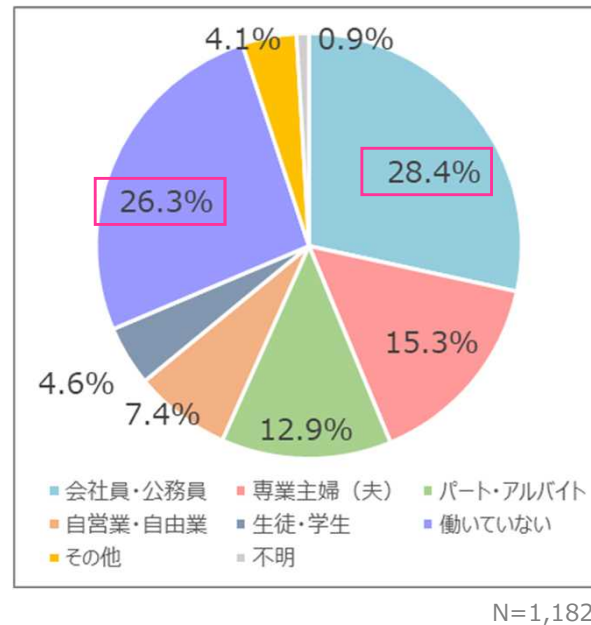
属性	・性別、年齢、世帯構成、職業、居住エリア、運転免許の有無、自宅にある乗り物
日常的な移動実態	・外出目的、外出頻度、目的地、外出時間帯、移動手段 ・コロナによる行動変化の有無、コロナ以前の主な移動手段 ・過去3カ月における路線バスの利用状況
路線バスの利用意向	・路線バス未利用の状況（利用していない／できない／したくない） ・利用しない理由 ・利用において重視する内容
路線バスの利用状況	・よく利用するバス路線（系統名、路線名、乗り降りするバス停） ・バスによる移動の満足度 ・今後の継続的な利用意向
鉄道の利用状況	・過去3カ月における鉄道の利用状況 ・利用しない理由
タクシーの利用状況	・過去3カ月におけるタクシーの利用状況 ・タクシーの利用シーン ・タクシーに意見・要望等
コミタクの利用状況	・コミタクの認知・利用状況 ・よく利用するコミタクの利用地区・名称 ・コミタクによる移動の満足度 ・利用しない理由
公共交通の必要性	・公共交通を維持・充実させることの必要性 ・公共交通を維持・充実させるために協力できる取組み ・公共交通の維持・充実が必要でないと考える理由 ・地域の移動環境の維持・向上に向けて必要な取組み

- 女性からの回答が多く、職業は会社員・公務員が最も多く、次いで、無職となっている。
- 65歳以上の高齢者からの回答が約半数であり、高齢者以外では40～50代の回答が多い。

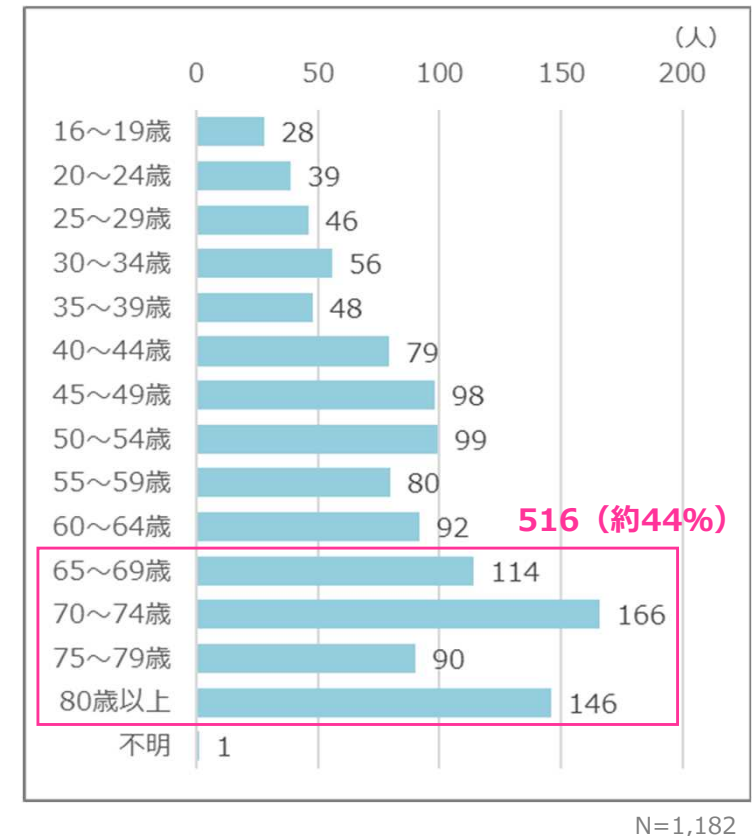
性別



職業

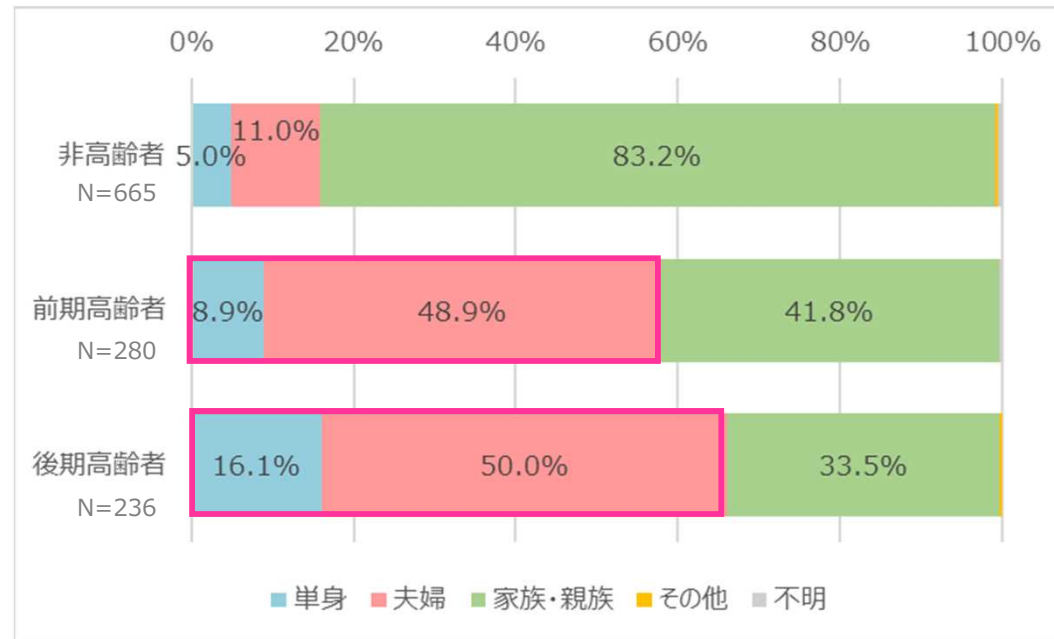
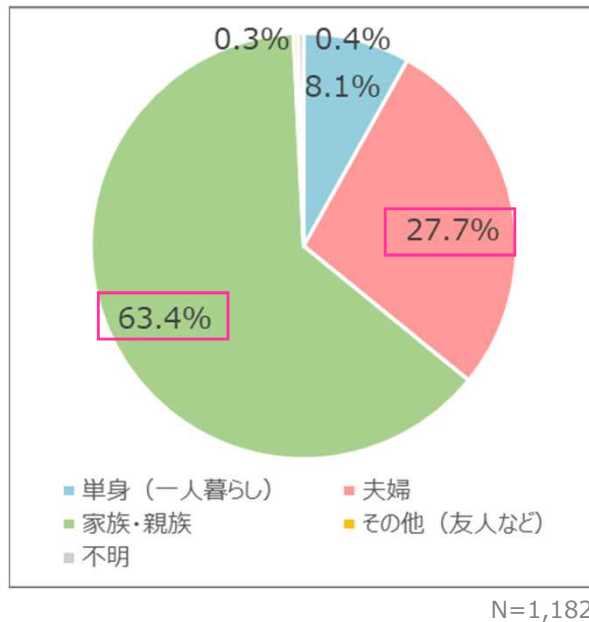


年齢



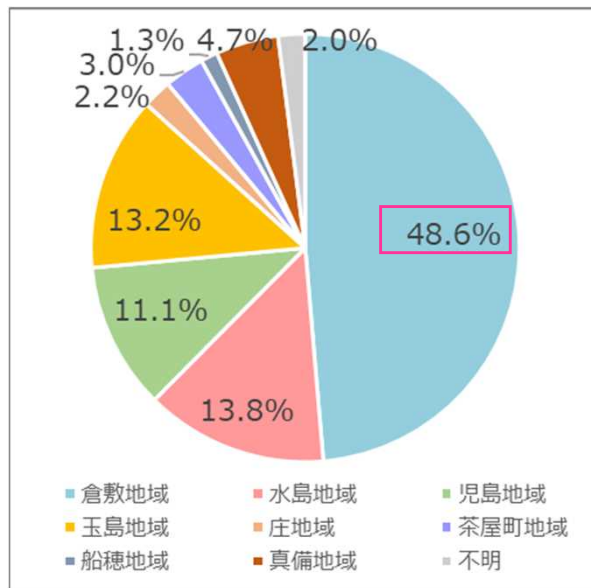
- 世帯構成は約6割が家族・親族、次いで夫婦が約3割となっている。
- 年齢階層別にみると、非高齢者は家族・親族が8割以上であるのに対し、高齢者は概ね6割程度が単身または夫婦の世帯となっている。

世帯構成



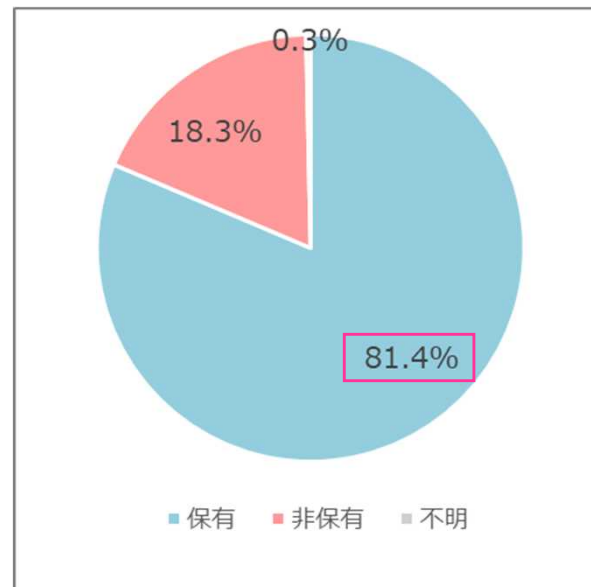
- 倉敷地域の居住者が約半数を占め、次いで、水島地域、児島地域、玉島地域からの回答が概ね同程度となっている。
- 運転免許の保有状況は、後期高齢者になるにつれて保有割合が減少しているが、後期高齢者においても約半数が運転免許を保有している。

居住エリア

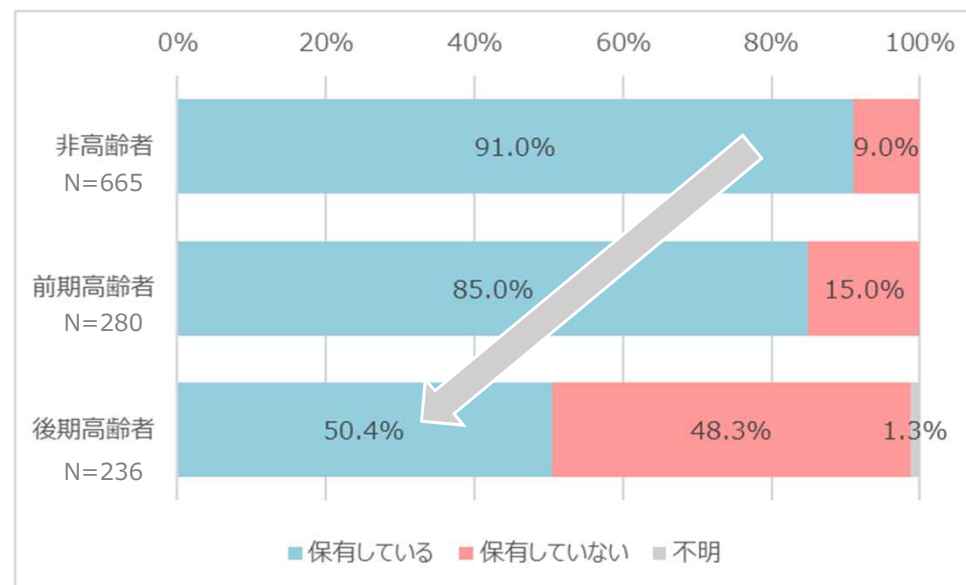


N=1,182

免許の有無

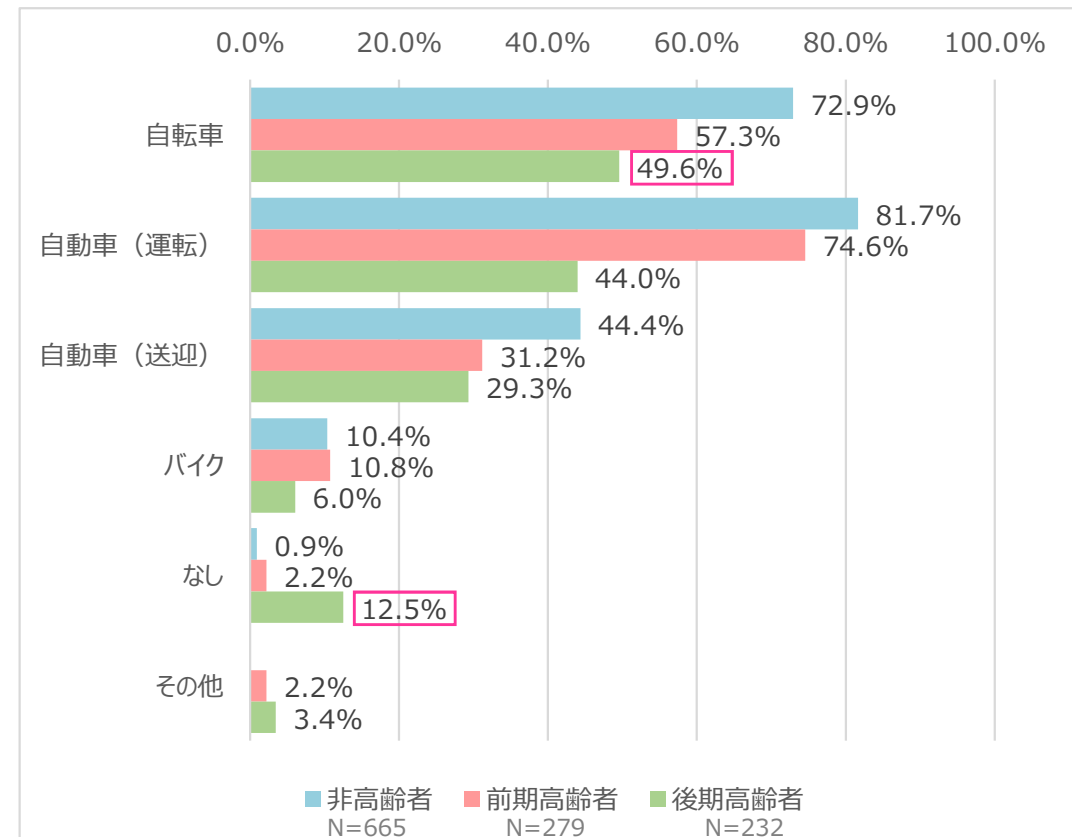
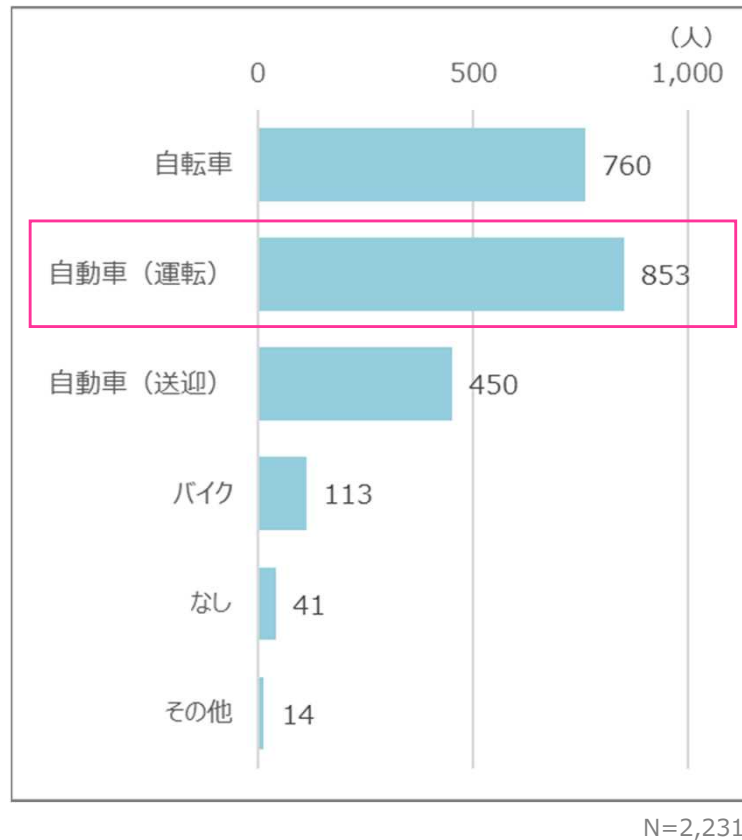


N=1,182



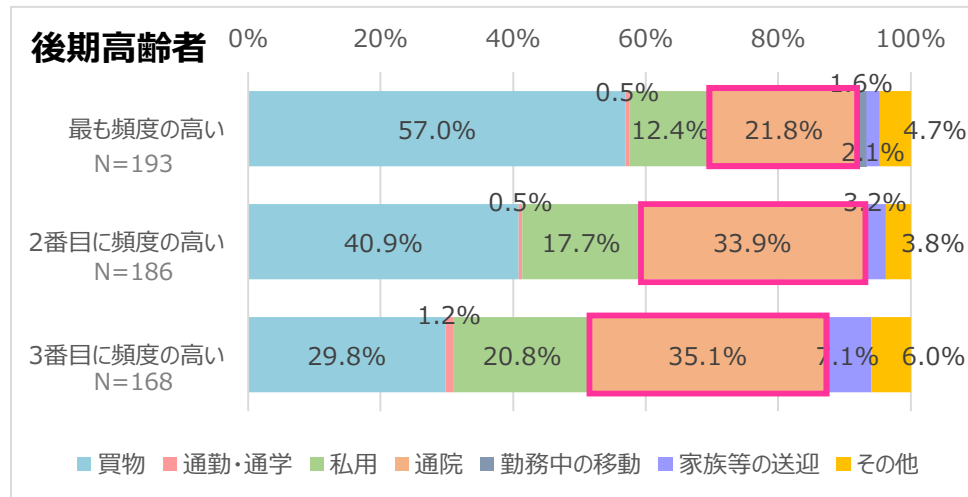
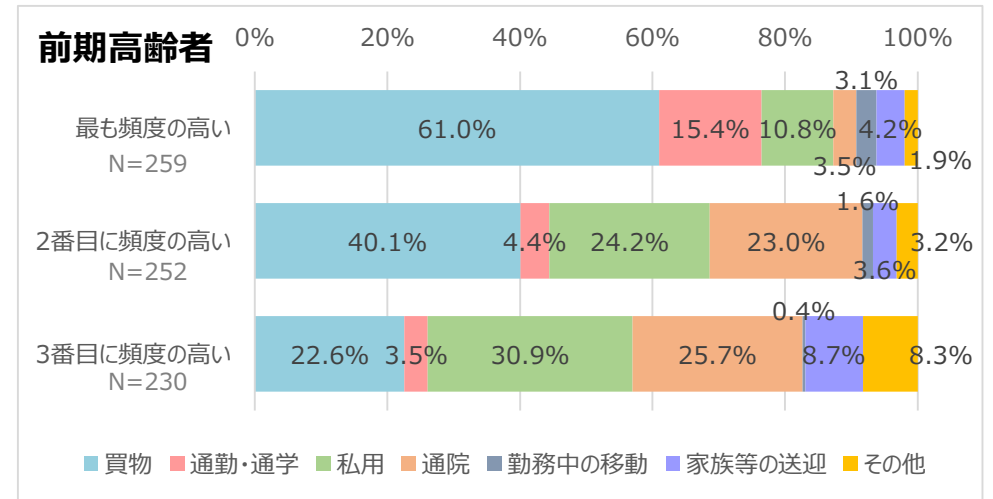
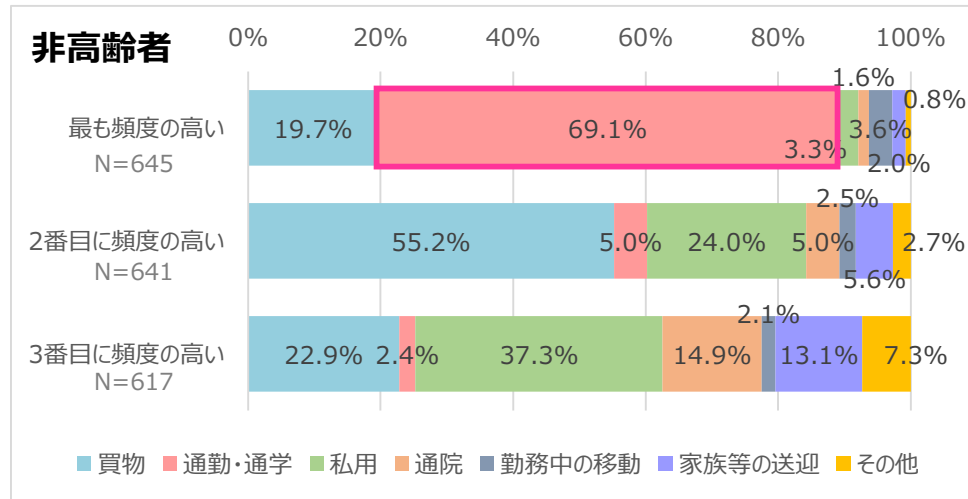
- 自宅にある乗り物は、非高齢者、前期高齢者は自動車（運転）の割合が最も多いが、後期高齢者は自転車の割合が最も高く自動車（運転）の割合を上回る。
- また、後期高齢者は、徒歩以外の手段をもたない「なし」の割合も1割程度となっている。

自宅にある乗り物



- 最も頻度の高い外出目的は、非高齢者は通勤・通学、高齢者は買物となっている。
- 2番目以降の傾向は、年齢による大きな差はないが、後期高齢者になるにつれ通院の割合が増加している。

外出目的

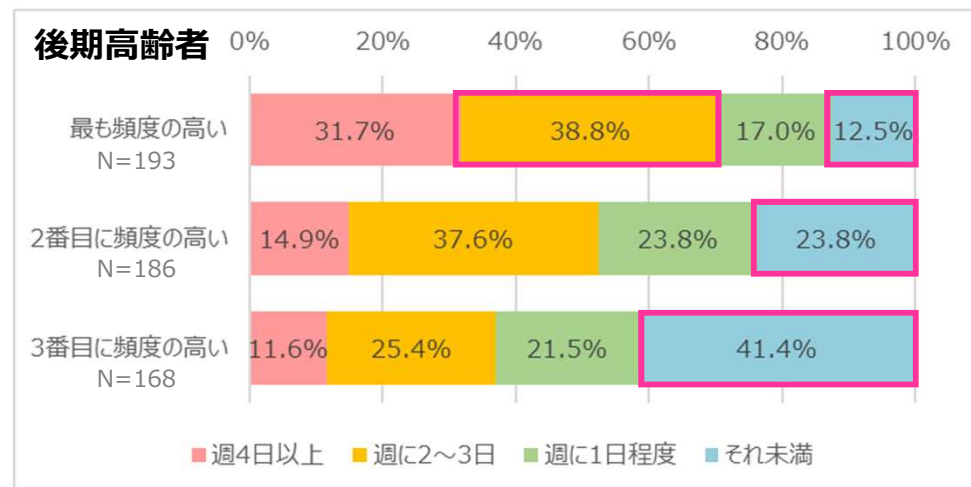
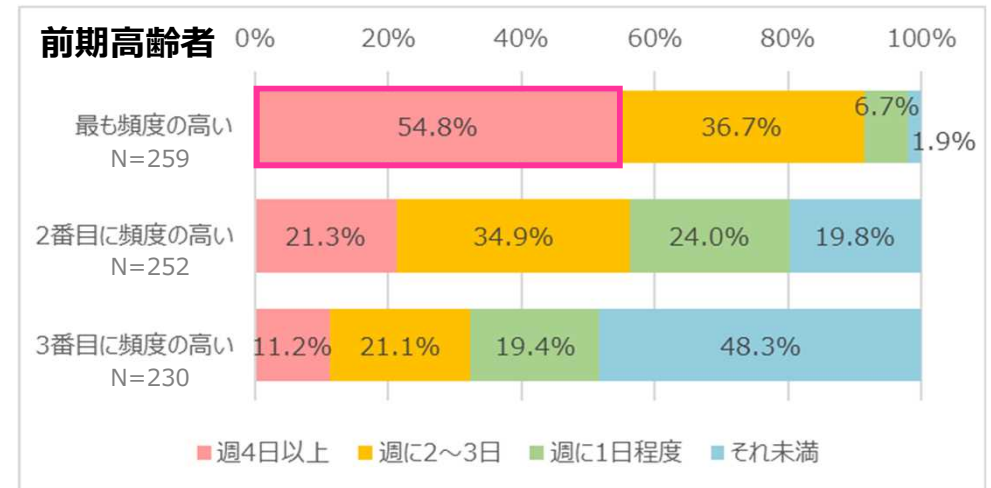
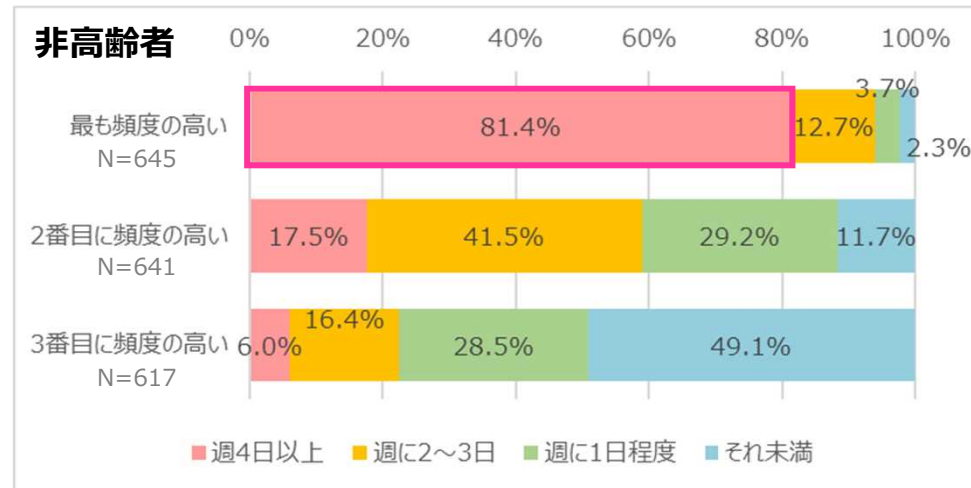


「その他」の移動目的

デイサービス、農作業、散歩、銀行、郵便局 など

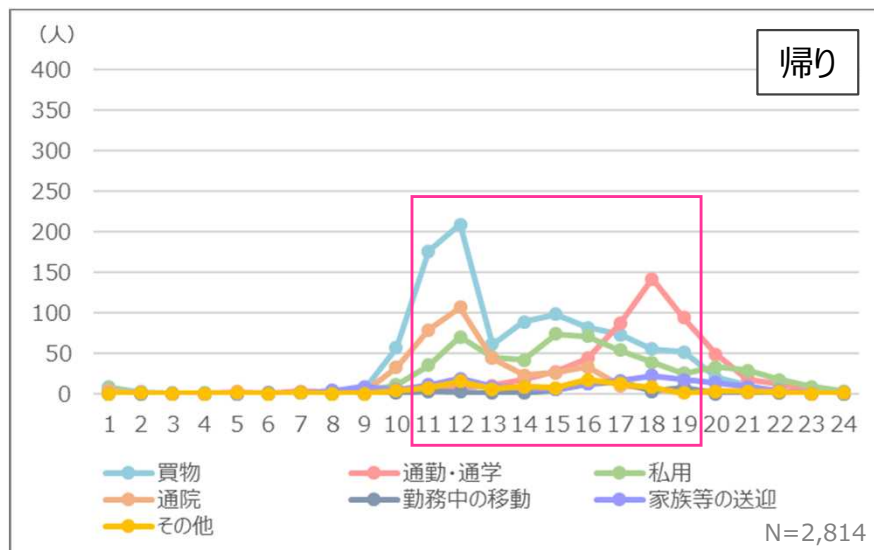
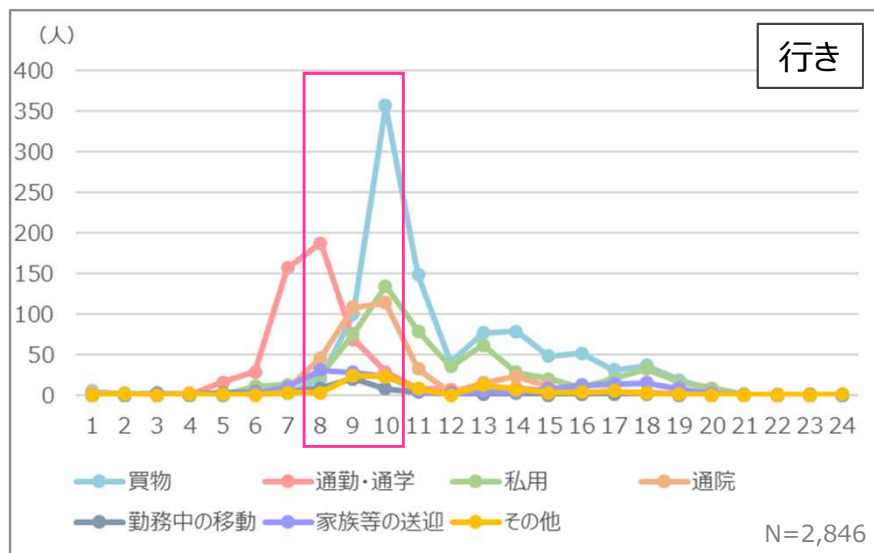
- 非高齢者や前期高齢者は、最も頻度の高い外出において、半数以上が週4日以上外出しているが、後期高齢者は週2～3日が最も多く約4割となっている。
- 週1日程度未満の回答割合は、後期高齢者において高く、最も頻度の高い外出においても約1割となっている。

外出頻度

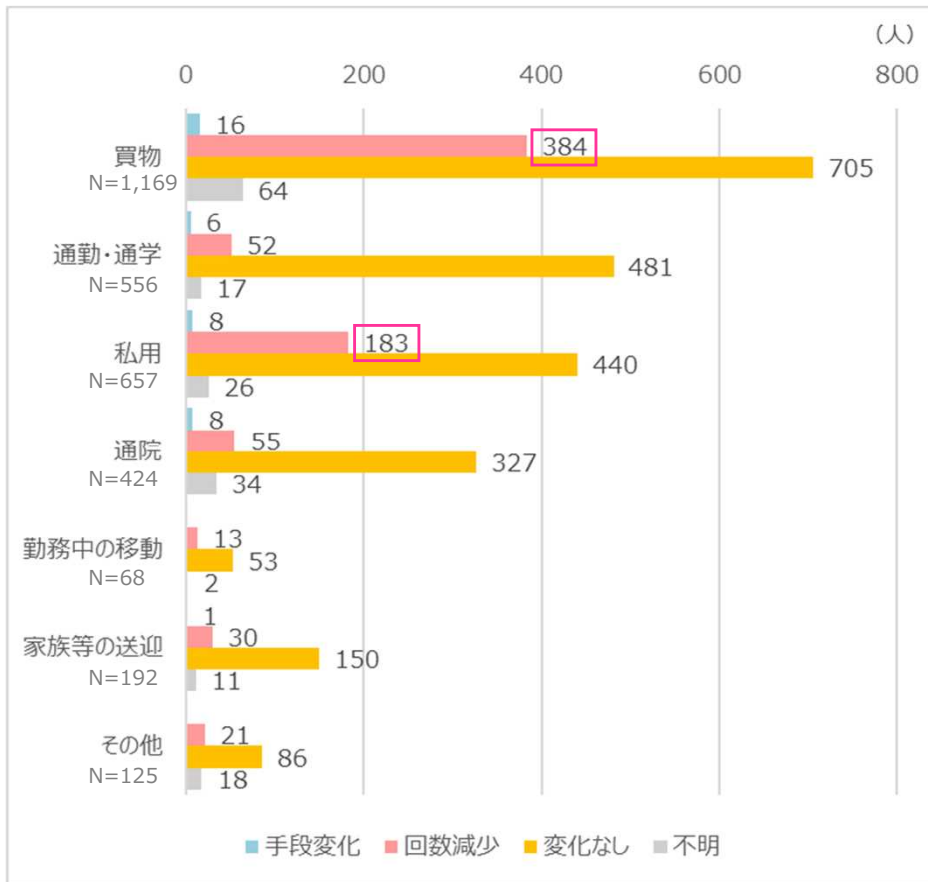


- 行きの外出時間帯は概ね8～10時がピークとなっているが、帰りの時間帯は11～19時の間でばらつきがみられる。
- いずれの目的も、コロナによる移動手段「変化なし」の回答が最も多いが、買物目的、私用目的では「回数減数」の回答も多くなっている。

外出時間帯

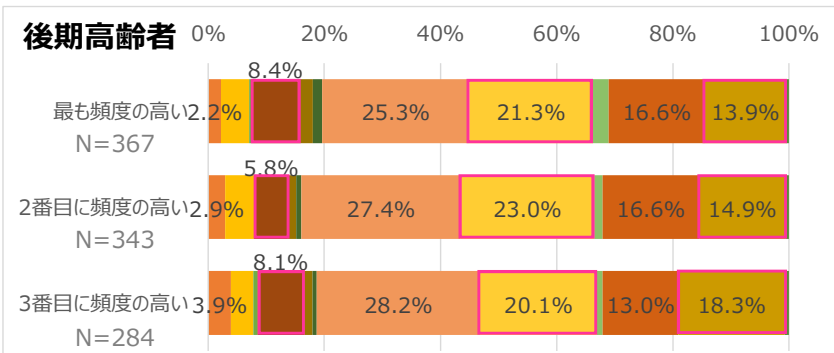
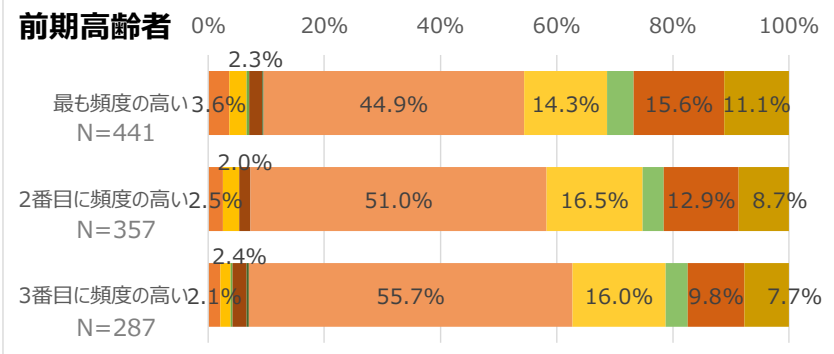
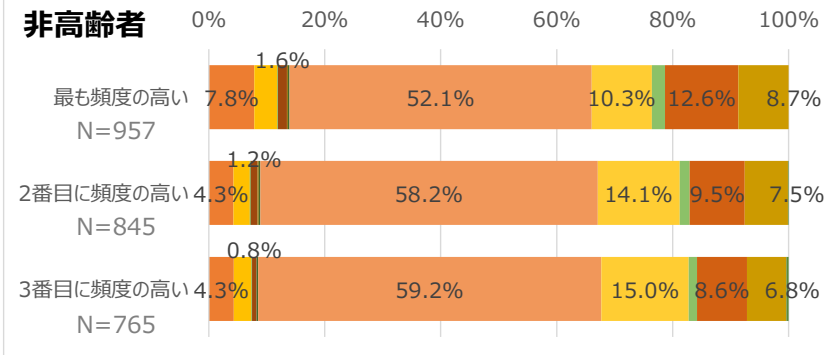
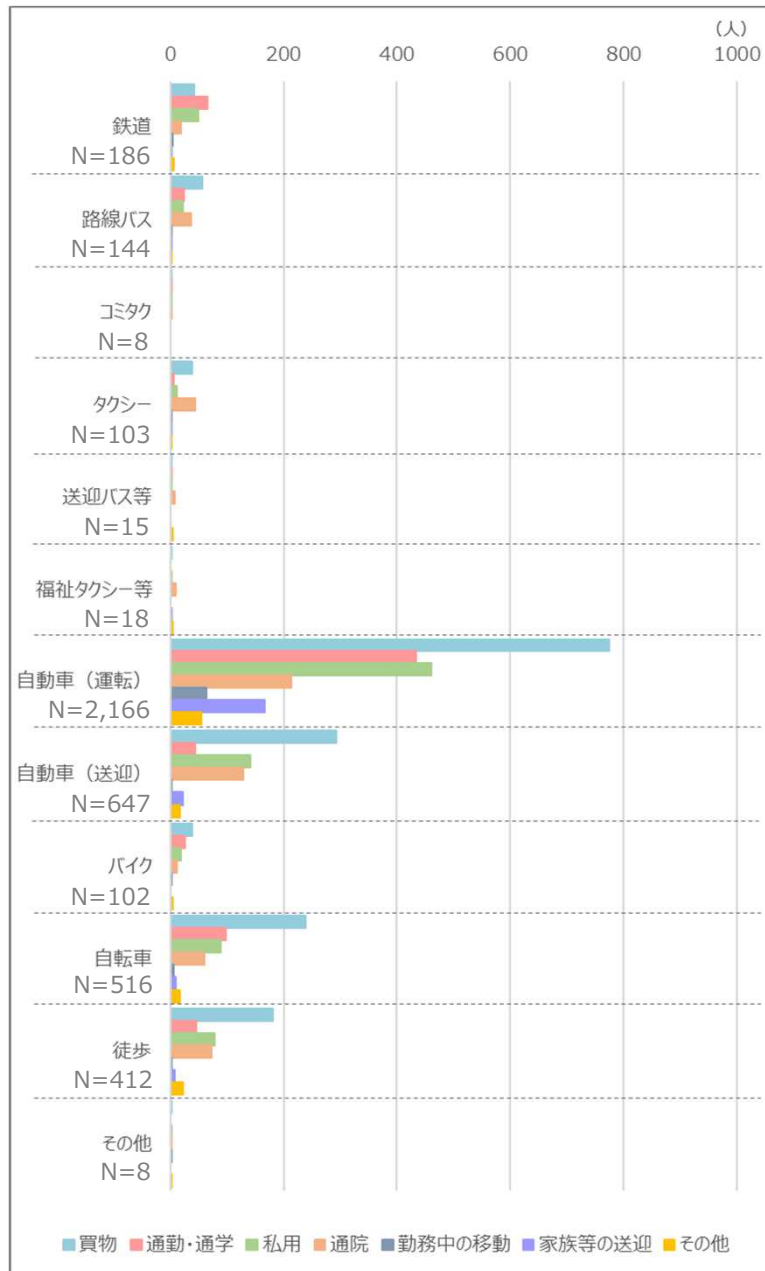


コロナによる行動変化



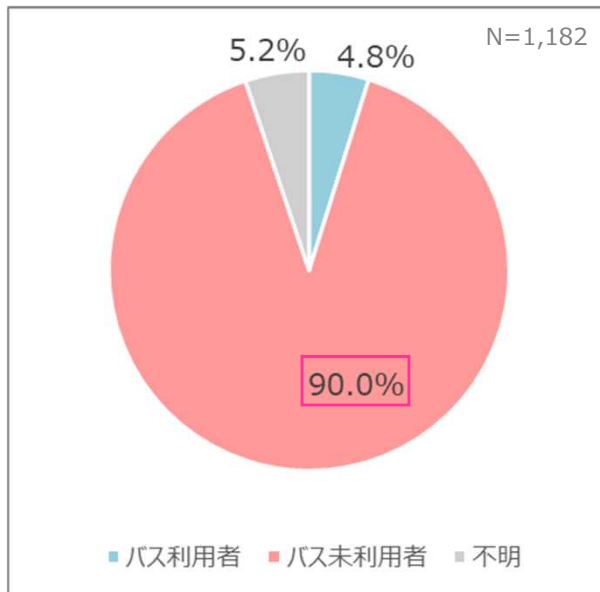
- 日常的な移動手段は、いずれの目的においても自動車（運転）が多い。
- 後期高齢者は、自動車（運転）の割合が低く、自動車（送迎）やタクシー、徒歩の割合が非高齢者、前期高齢者よりも高い。

移動手段



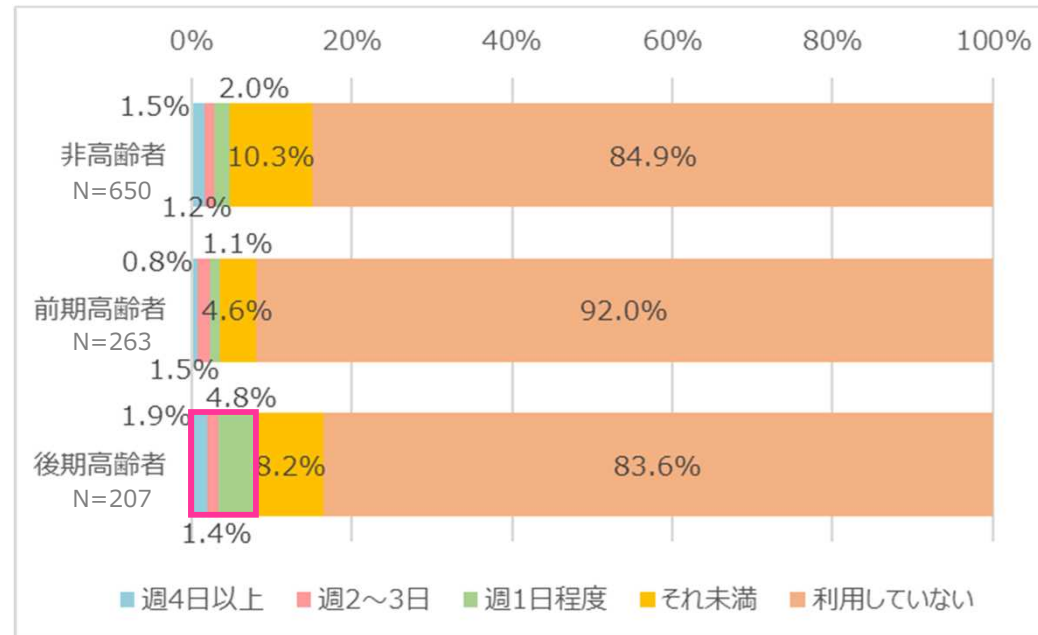
- 9割が路線バス未利用となっており、年齢による差はほとんどないが、前期高齢者の利用割合が最も低い。
- 後期高齢者は他の年齢層よりも若干利用割合が高いが、それでも週1日程度以上の利用は1割未満となっている。

バス利用状況



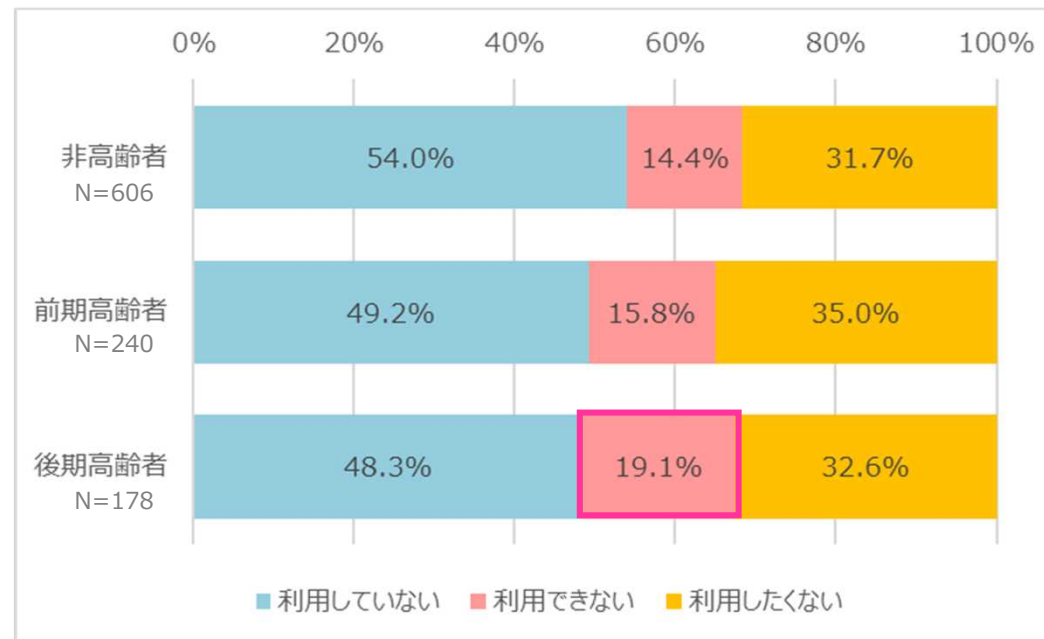
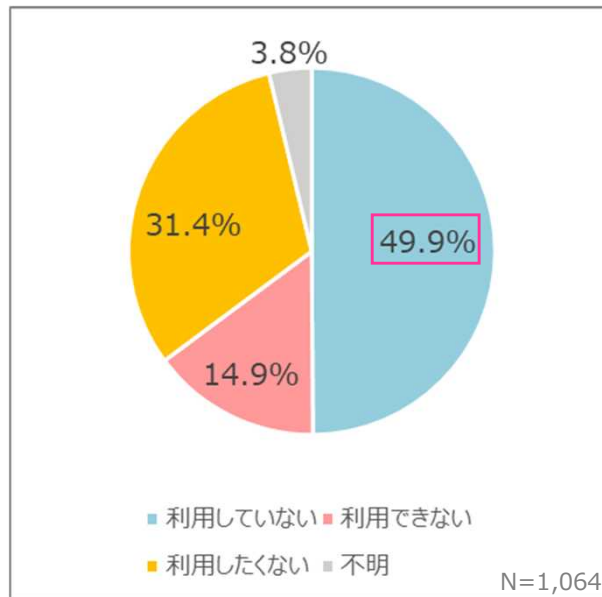
バス利用者：過去3カ月に週1日以上利用
 バス未利用者：過去3カ月の利用回数がそれ以下

	割合	回答者数
バス利用者	4.8%	57
バス未利用者	90.0%	1,064
不明	5.2%	61
合計	100.0%	1,182



- バス未利用者の半数は、「自宅近くにバス停があるが利用していない」状態であり、年齢による大きな差はないが、後期高齢者は（バス停が近くにないため）利用できない割合が若干高くなっている。

バス未利用の状況



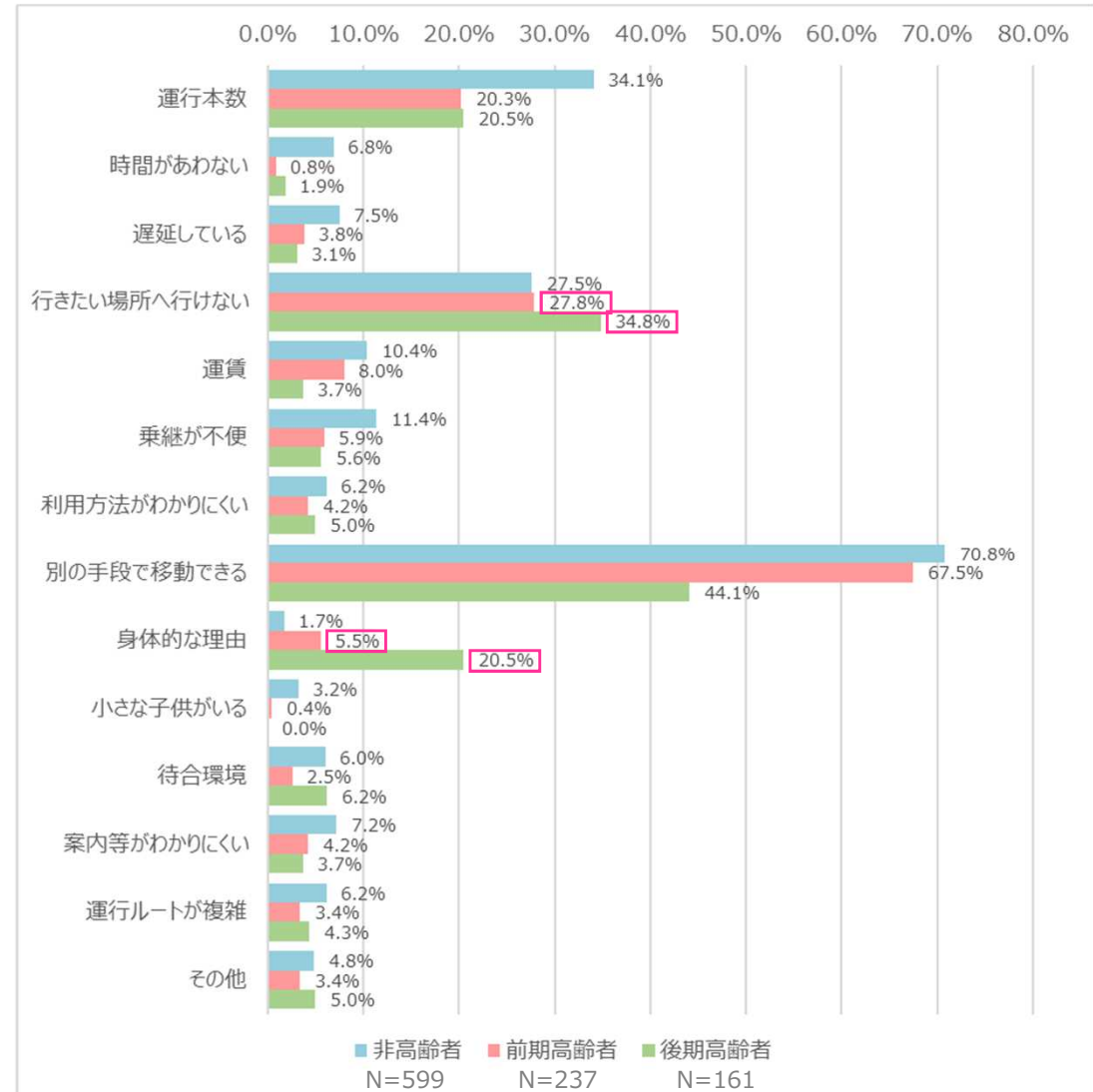
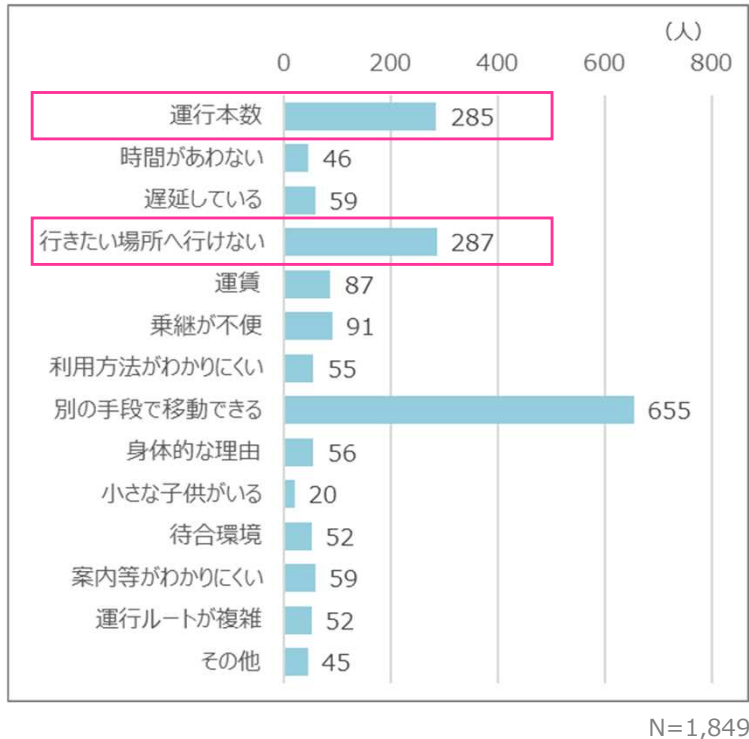
利用していない：自宅の近くにバス停があるが利用していない

利用できない：自宅の近くにバス停がないため、利用したくても利用できない

利用したくない：自宅の近くにバス停がないが、特に利用したいと思わない

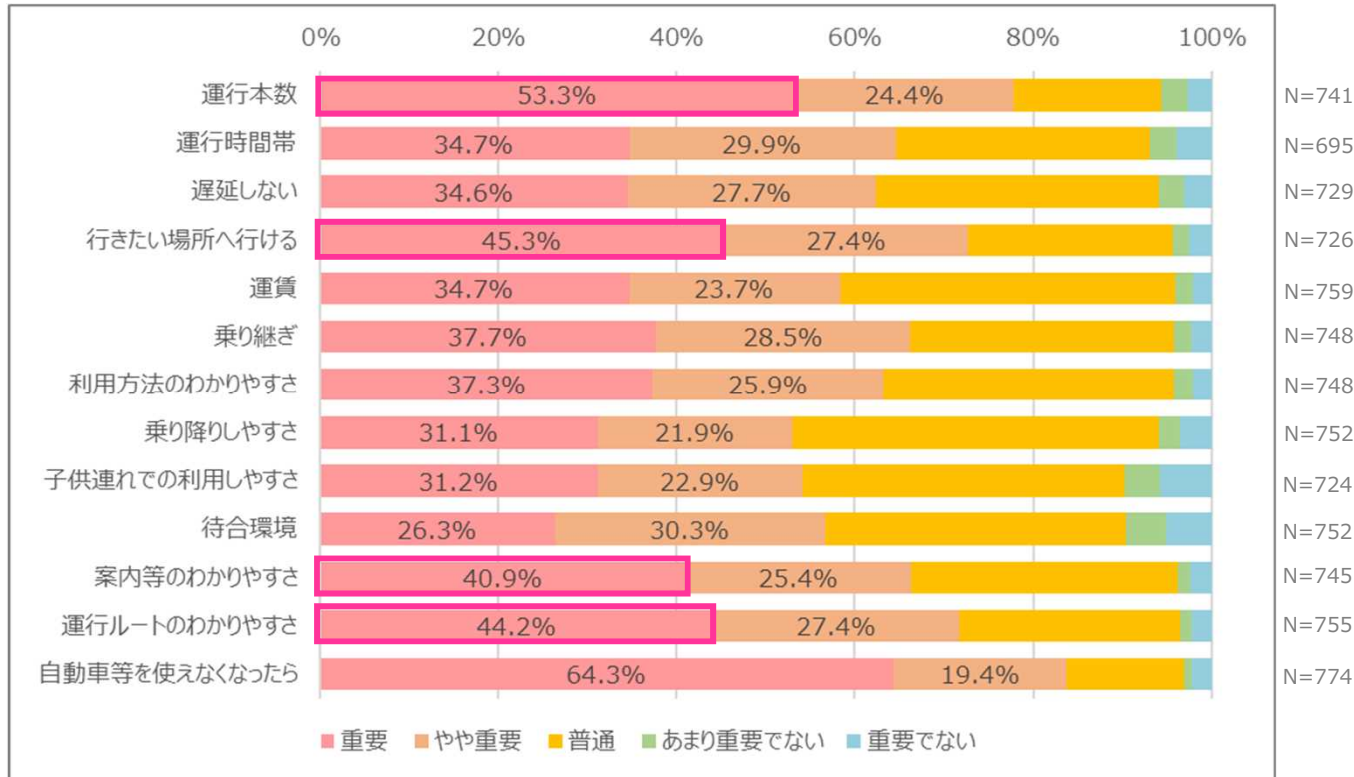
- 未利用の理由は「別の移動手段で移動できる」が最多であるが、「運行本数」や「行きたい場所へ行けない」も多い。
- 年齢別にみると、非高齢者に対して高齢者は「行きたい場所へ行けない」や「身体的な理由」の割合が高くなっている。

バスを利用しない理由



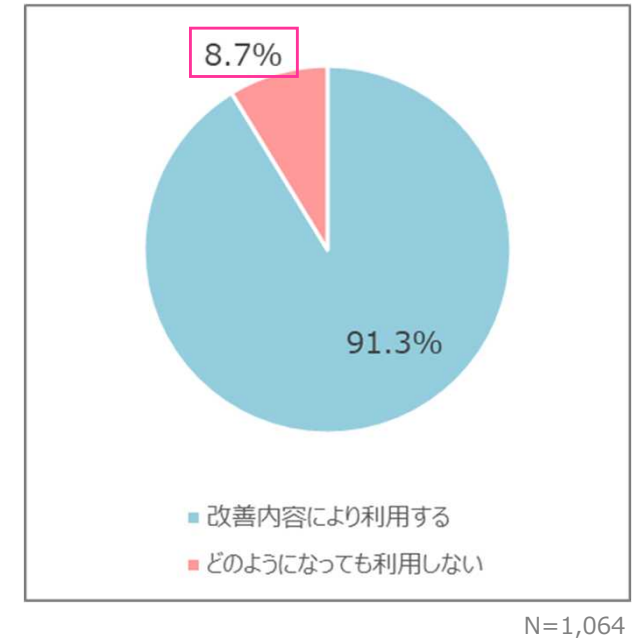
- 「運行本数」や「行きたい場所へ行ける」「案内／ルートのわかりやすさ」は4割以上が重要であると回答している。
- 「自動車を使えなくなったら」の割合が最も高いものの、「どのようになっても利用しない」の割合は1割未満となっている。

バス利用において重視する内容



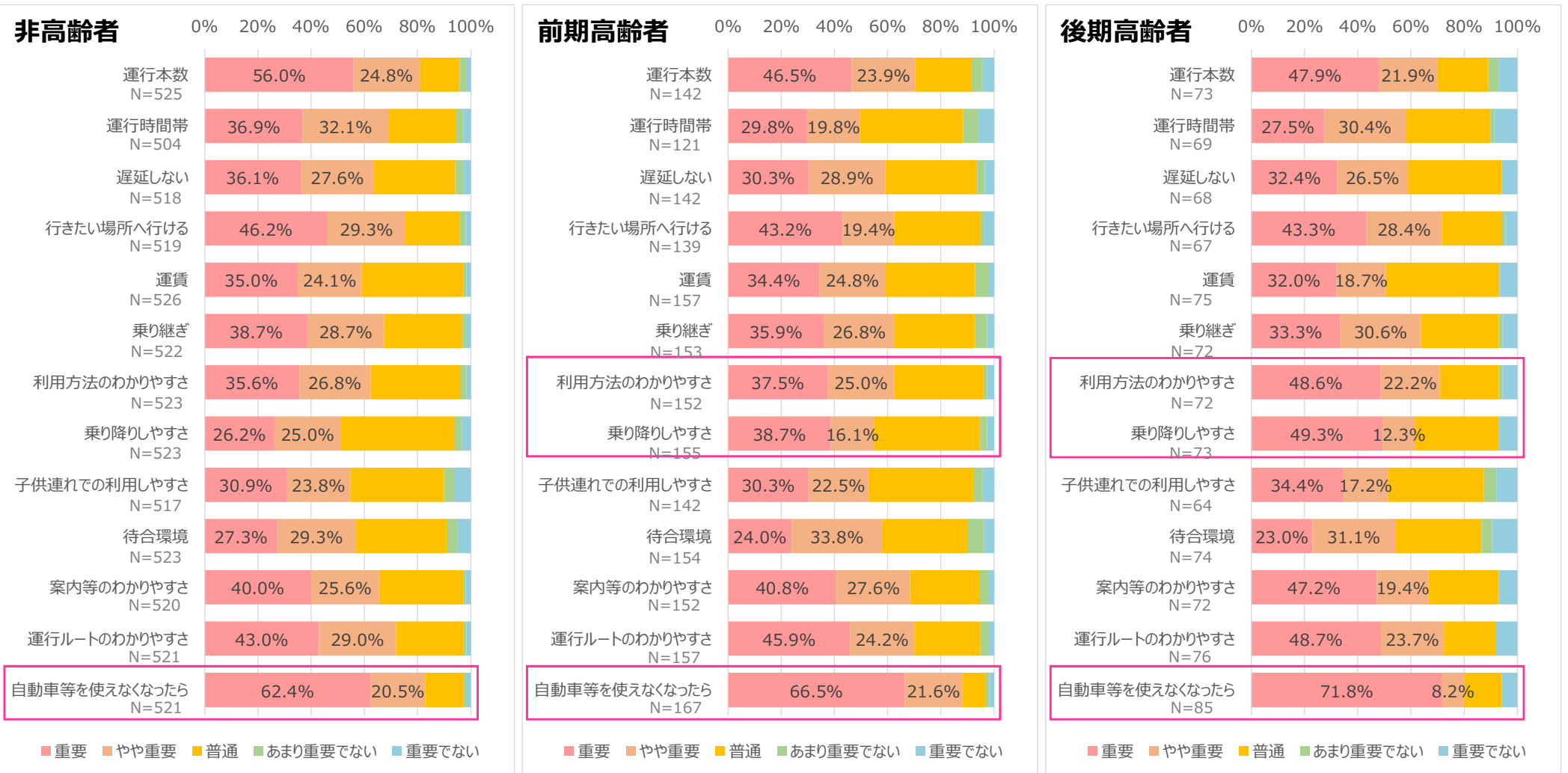
※「不明」を除いた集計結果

今後のバス利用意向



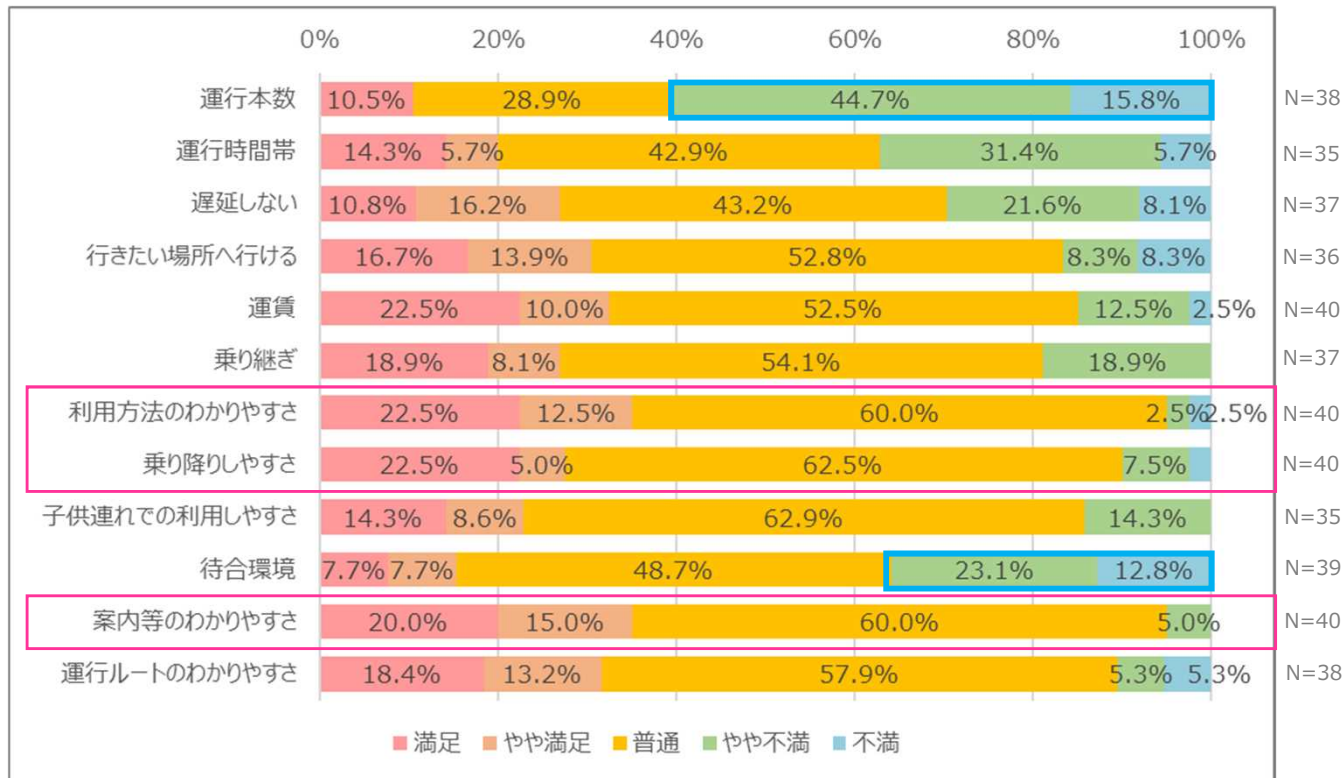
- 年齢別にみると、「自動車を使えなくなったら」の割合は後期高齢者になるにつれて高くなっている。
- 全体として、重視する内容の傾向に大きな差はないが、高齢者は非高齢者と比べて利用方法のわかりやすさや乗り降りしやすさの割合が高くなっている。

バス利用において重視する内容（年齢別）



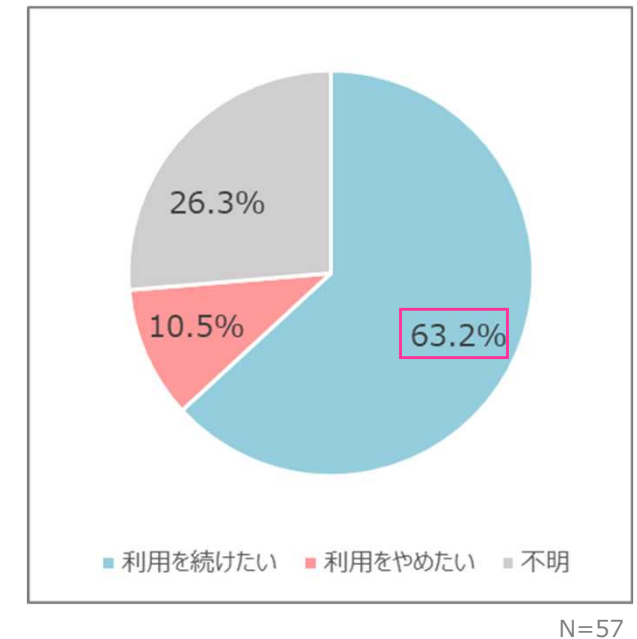
- 「運行本数」や「待合環境」は不満足度が高く、「利用方法のわかりやすさ」や「乗り降りしやすさ」「案内等のわかりやすさ」は不満足度が低くなっている。また、今後の利用意向についても約6割は今後も利用を続けたいと回答している。

バスによる移動の満足度



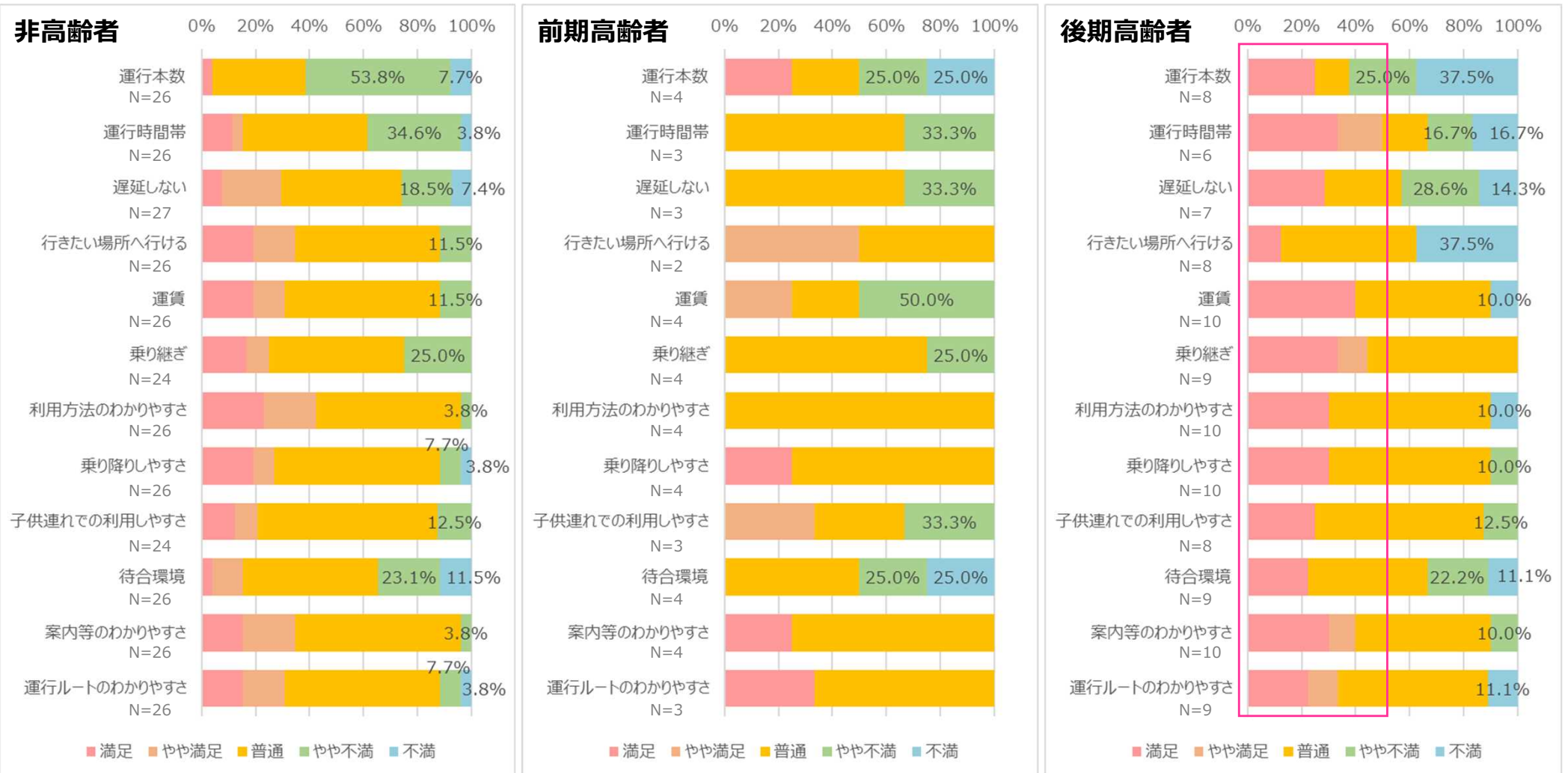
※「不明」を除いた集計結果

今後の利用意向



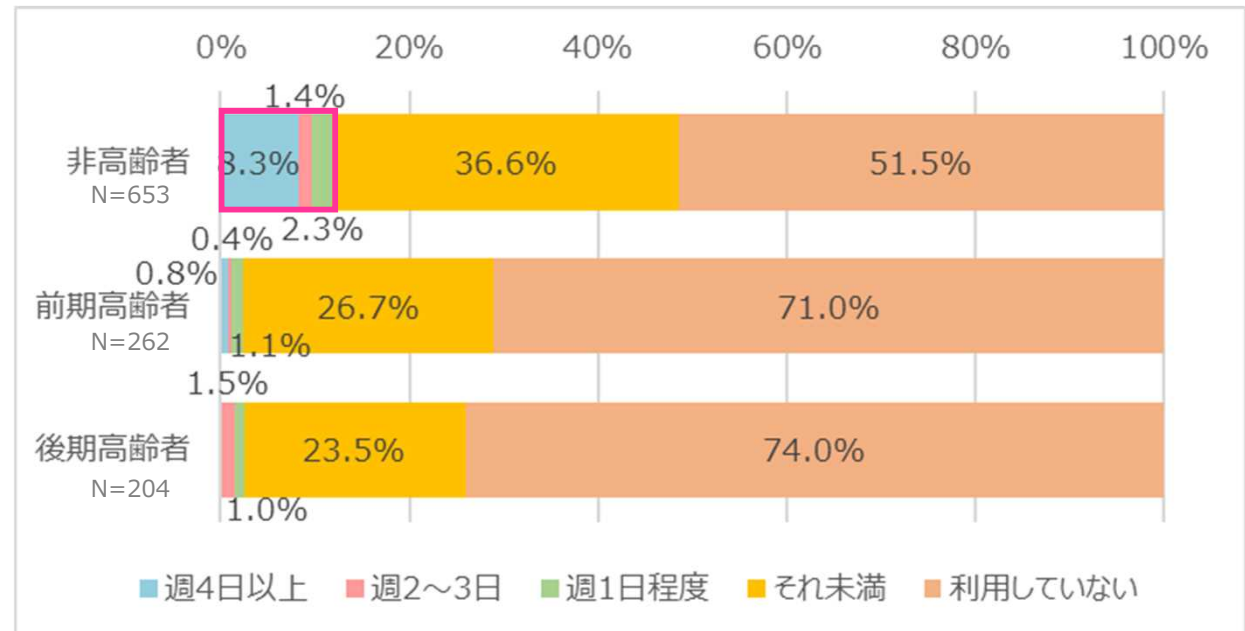
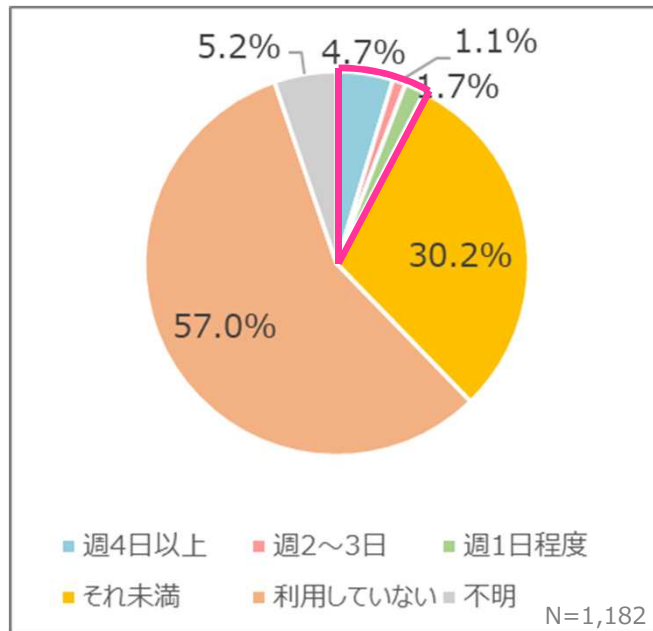
- サンプル数は極めて少ないが、非高齢者や前期高齢者と比べ、後期高齢者は満足・やや満足の割合が高くなっている。
- やや不満・不満の内容については、年齢による大きな差はみられない。

バスによる移動の満足度（年齢別）



- 鉄道を「週1日程度」以上利用している方は1割未満にとどまっている。
- 年齢別にみると、非高齢者の約1割は週1日程度以上利用しているが、高齢者は鉄道をほとんど利用していない。

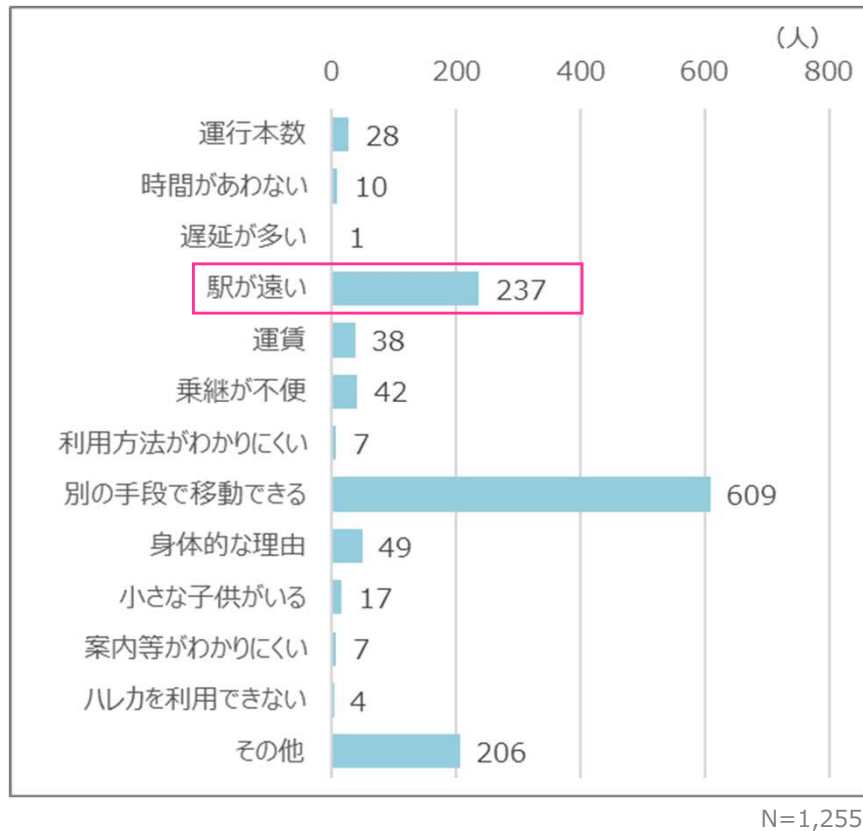
鉄道利用状況



	割合	回答者数
週4日以上	4.7%	56
週2〜3日	1.1%	13
週1日程度	1.7%	20
それ未満	30.2%	357
利用していない	57.0%	674
不明	5.2%	62
合計	100.0%	1,182

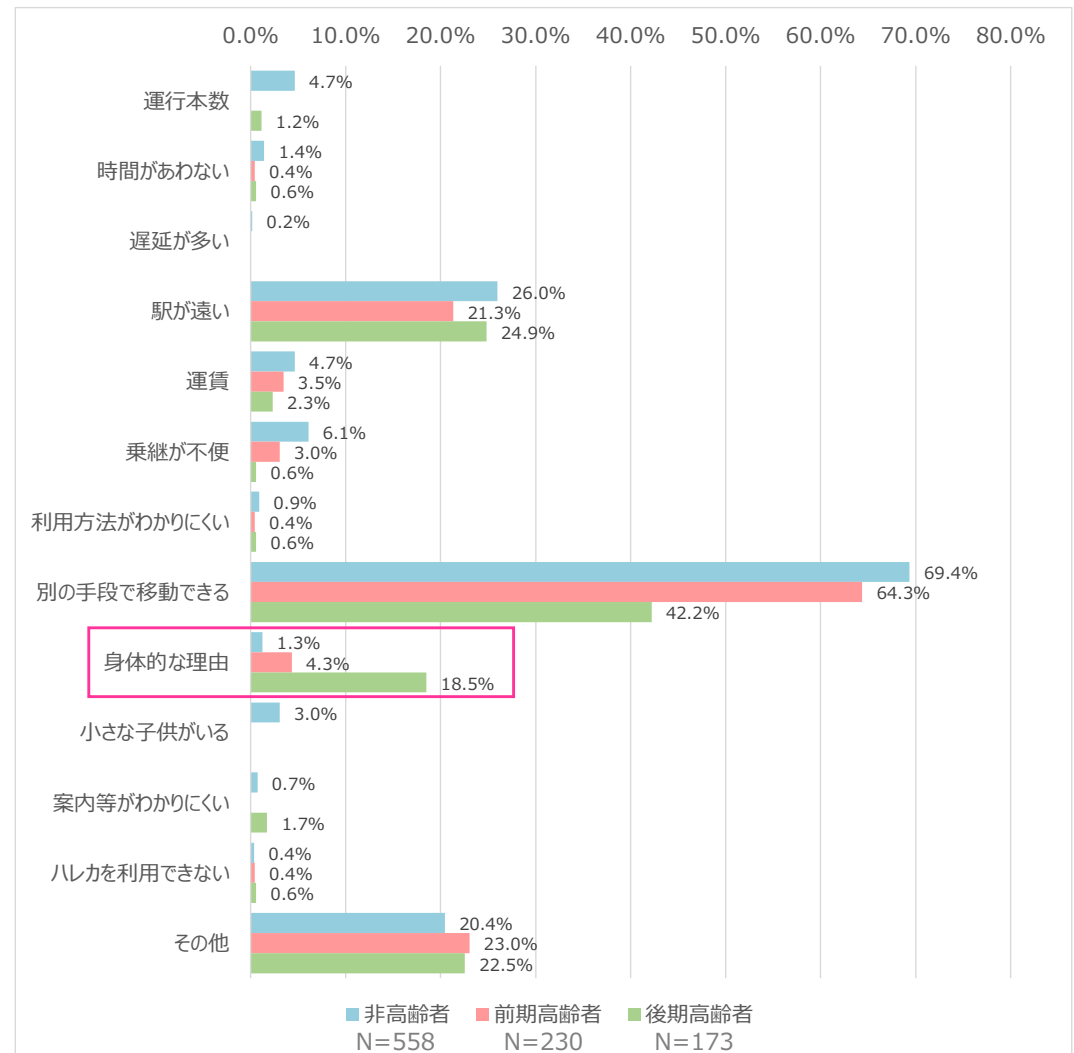
- 未利用の理由はバスと同様に「別の移動手段で移動できる」が最多であり、次いで「駅が遠い」の順となっている。
- 年齢により傾向に大きな差はないが、非高齢者は乗継が不便や運行本数、運賃の割合がやや高く、高齢者は身体的な理由が高くなっている。

鉄道を利用しない理由



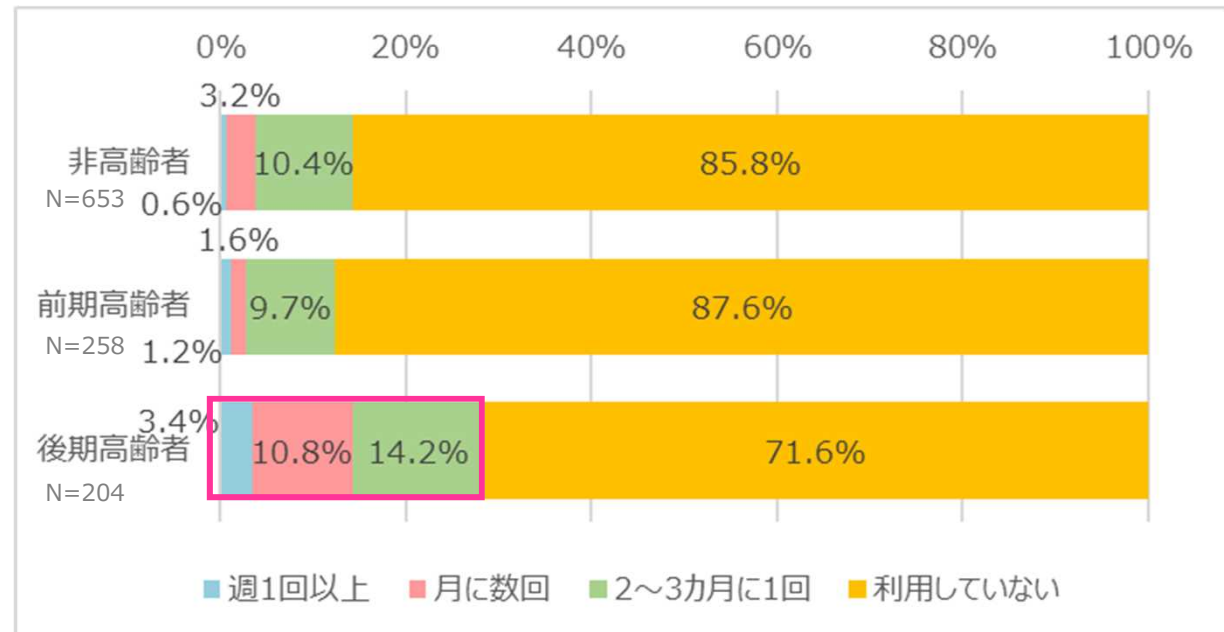
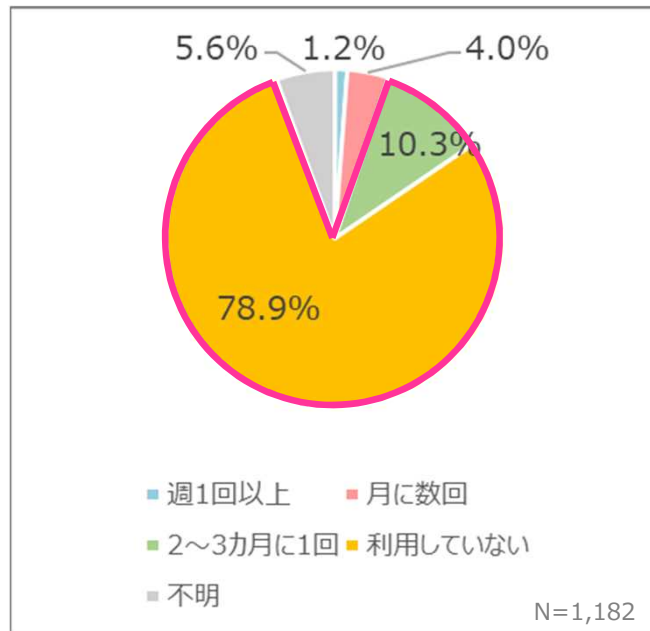
「その他」の理由

あまり外出しない、コロナ感染予防のため、遠方への用事が少なくなった、必要としていない など



- タクシーの利用頻度は2～3カ月に1回以下の割合が多いが、少数ながら月に数回、週1回以上利用している方もいる。
- 非高齢者と前期高齢者の利用状況はほとんど同じであるが、後期高齢者は2～3カ月に1回以上利用している方の割合が2割以上となっている。

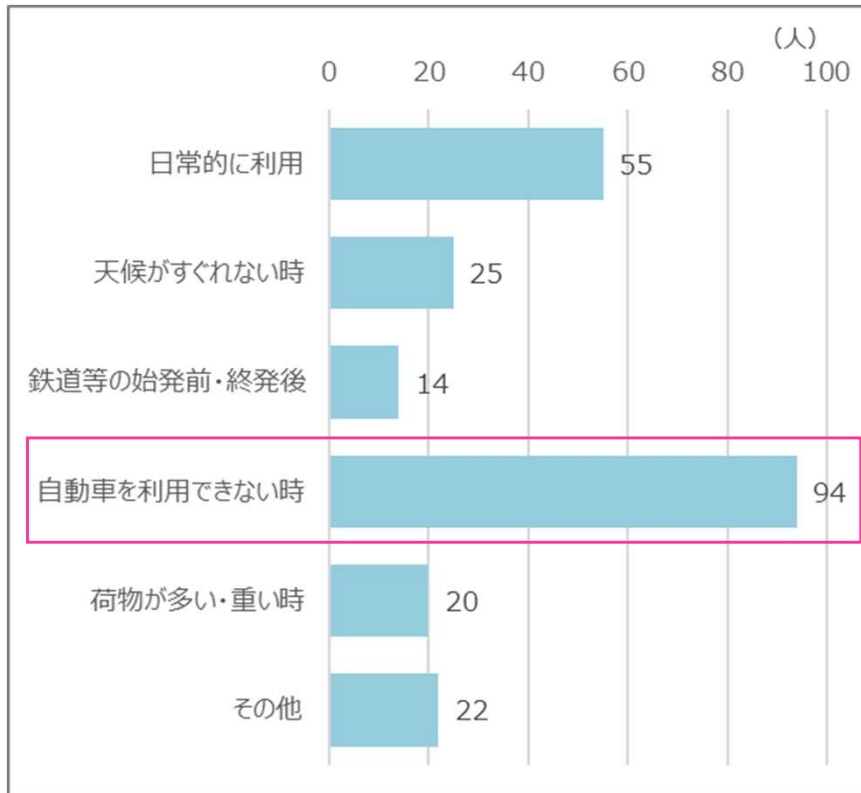
タクシー利用状況



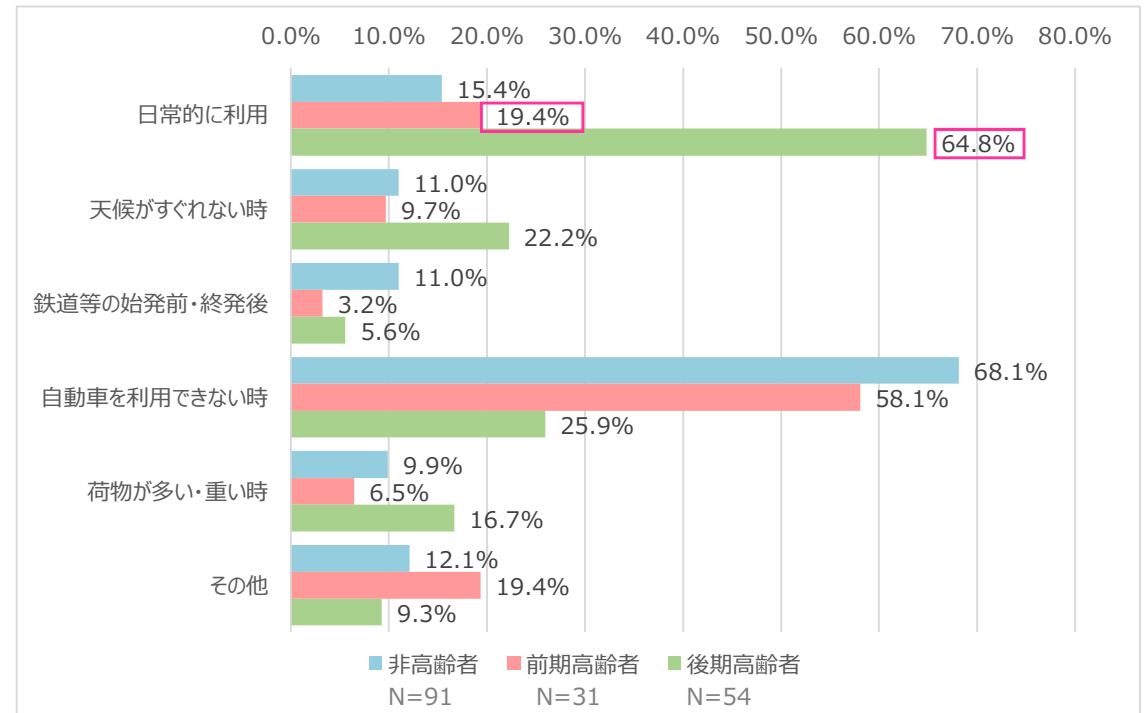
	割合	回答者数
週1回以上	1.2%	14
月に数回	4.0%	47
2～3カ月に1回	10.3%	122
利用していない	78.9%	933
不明	5.6%	66
合計	100.0%	1,182

- 利用シーンは、飲酒等で「自動車を利用できない時」が最も多く、次いで「日常的に利用」となっている。
- 「日常的に利用」の割合は、高齢者が非高齢者を上回っており、後期高齢者は6割以上となっている。

タクシーの利用シーン

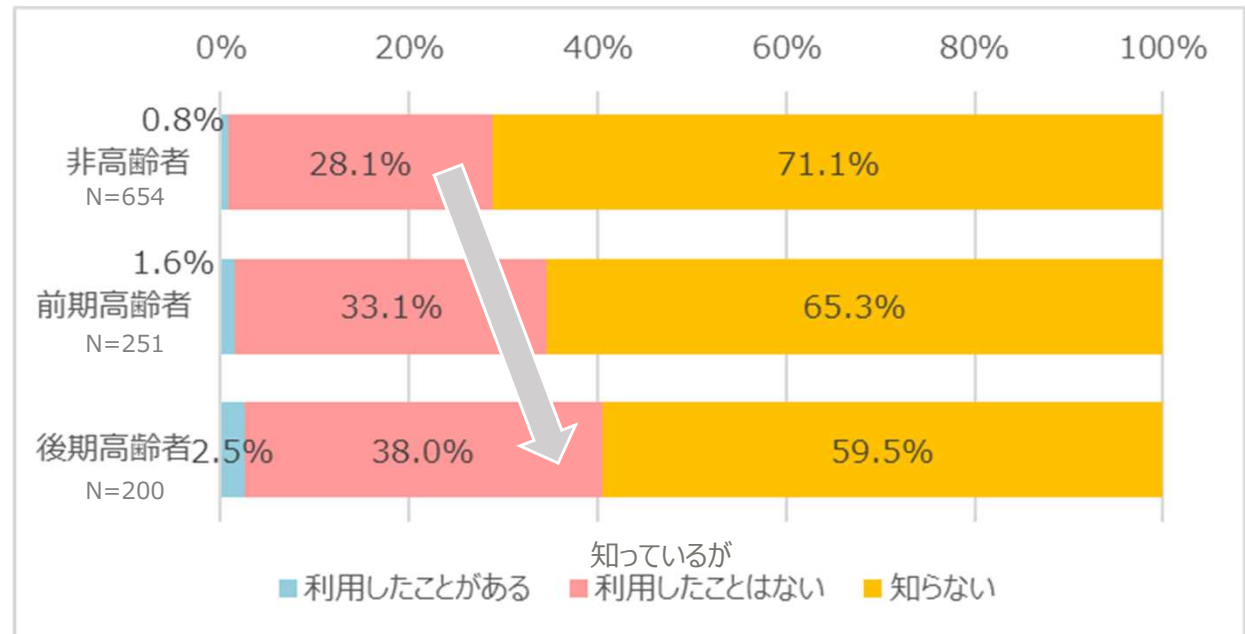
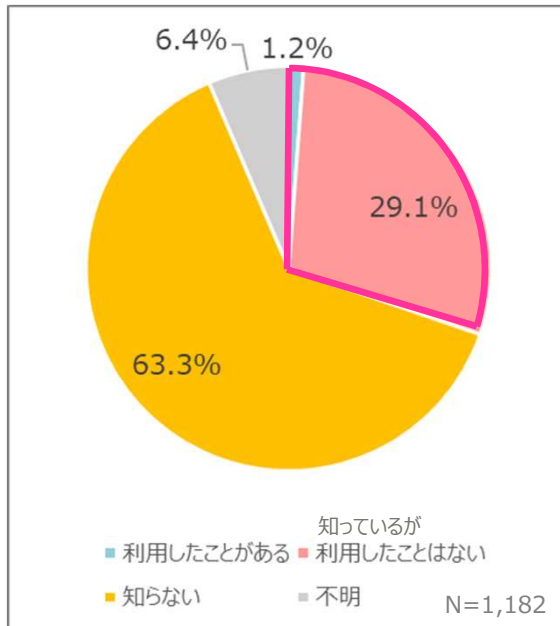


N=230



- コミュニティタクシーを「知っている」方は約3割いるものの、実際に利用経験のある方は1%程度となっている。
- 後期高齢者になるにつれ、認知度・利用経験者の割合が増加している。

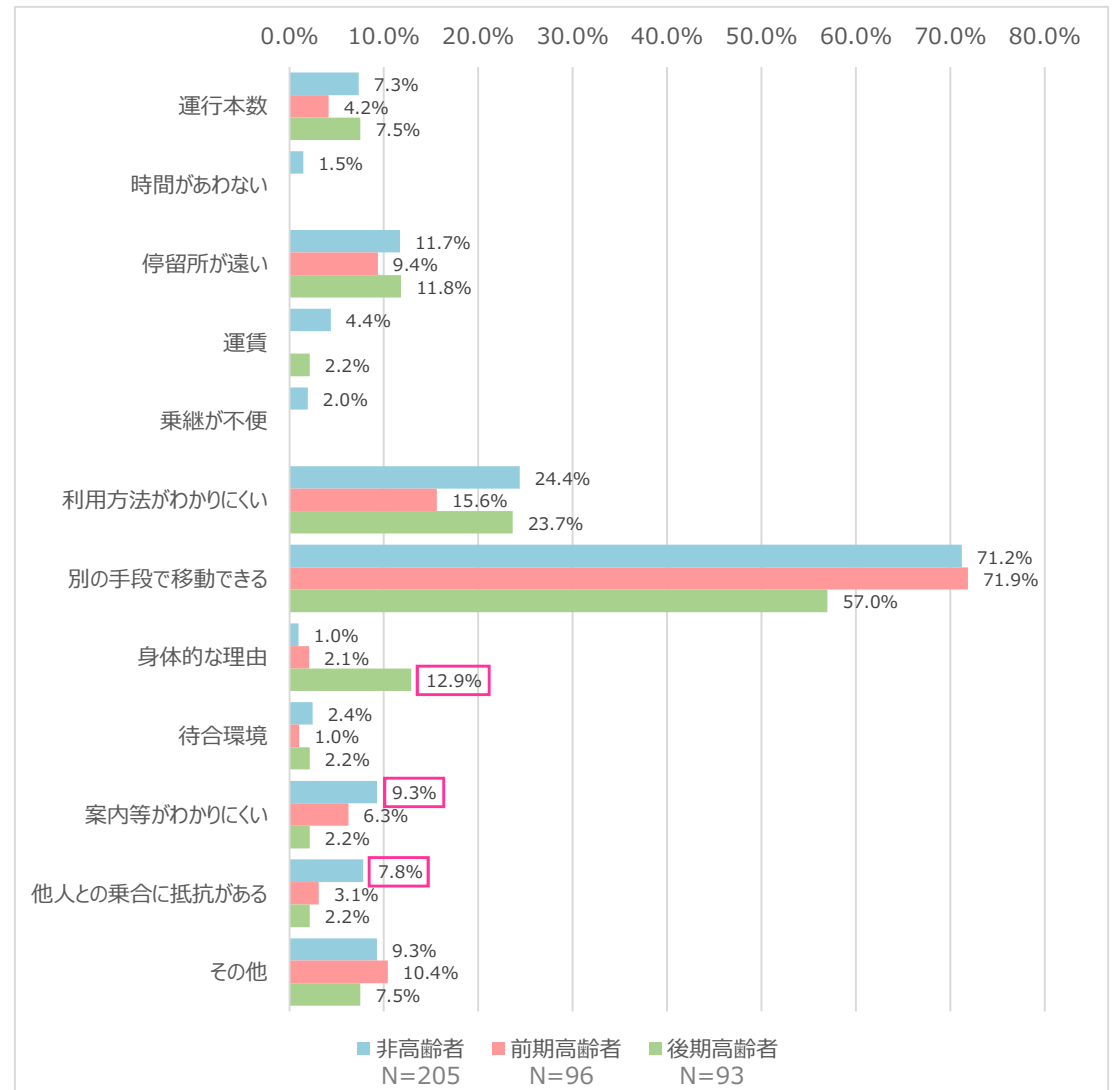
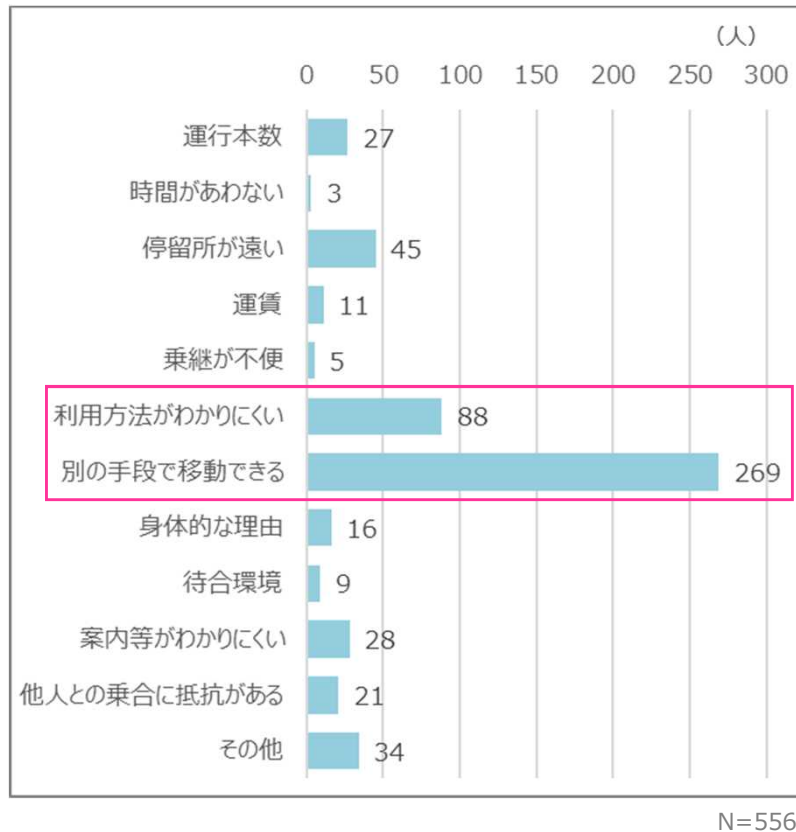
コミュニティタクシー利用状況



	割合	回答者数
利用したことがある	1.2%	14
利用したことはない	29.1%	344
知らない	63.3%	748
不明	6.4%	76
合計	100.0%	1,182

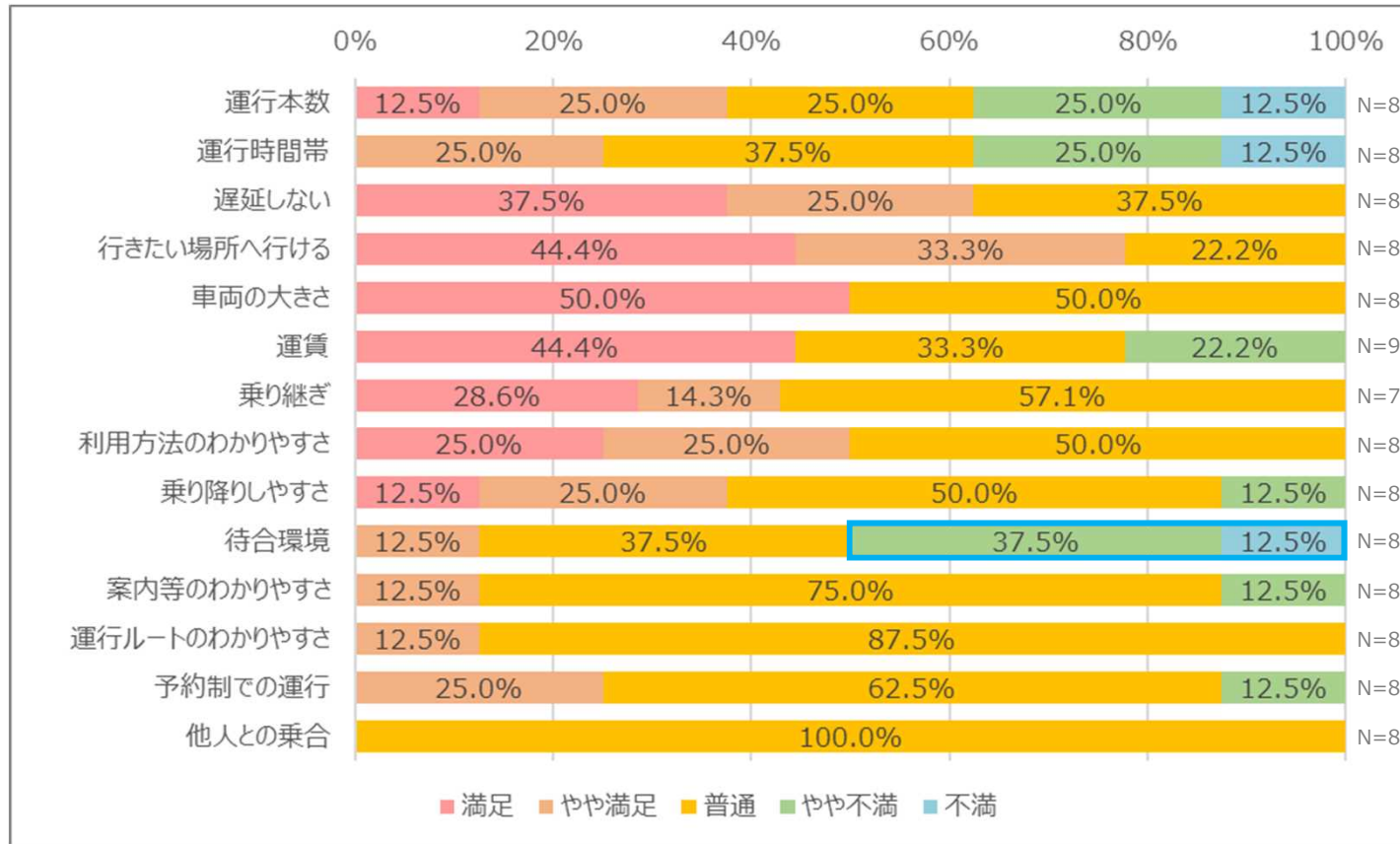
- 未利用の理由はバス・鉄道と同様に「別の移動手段で移動できる」が最多、次いで「利用方法がわかりにくい」となっている。
- 年齢別にみると、非高齢者は「案内等がわかりにくい」や「他人との乗合に抵抗がある」の割合が高く、高齢者では「身体的な理由」の割合が高くなっている。

コミュニティタクシーを利用しない理由



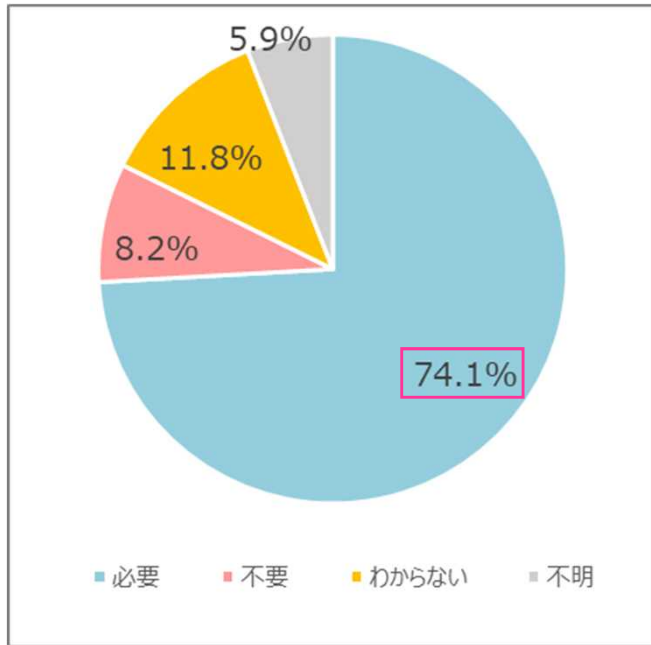
- コミュニティタクシーの利用経験ありと回答した方は少ないものの、利用者からの満足度は比較的高くなっている一方で、「待合環境」に対する満足度が低くなっている。

コミュニティタクシーによる移動の満足度



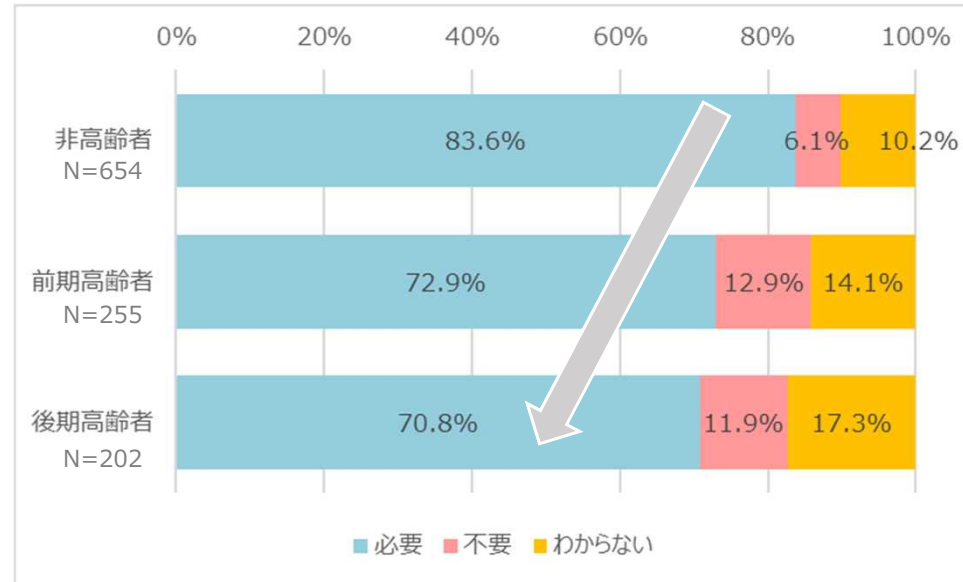
- 公共交通の維持・向上が必要だと回答した方は7割以上となっているが、年齢別にみると後期高齢者になるにつれ、必要と考える割合が減少している。
- 公共交通の利用状況による大きな差はないが、利用者の方が必要と考える割合が若干高い。

公共交通の必要性

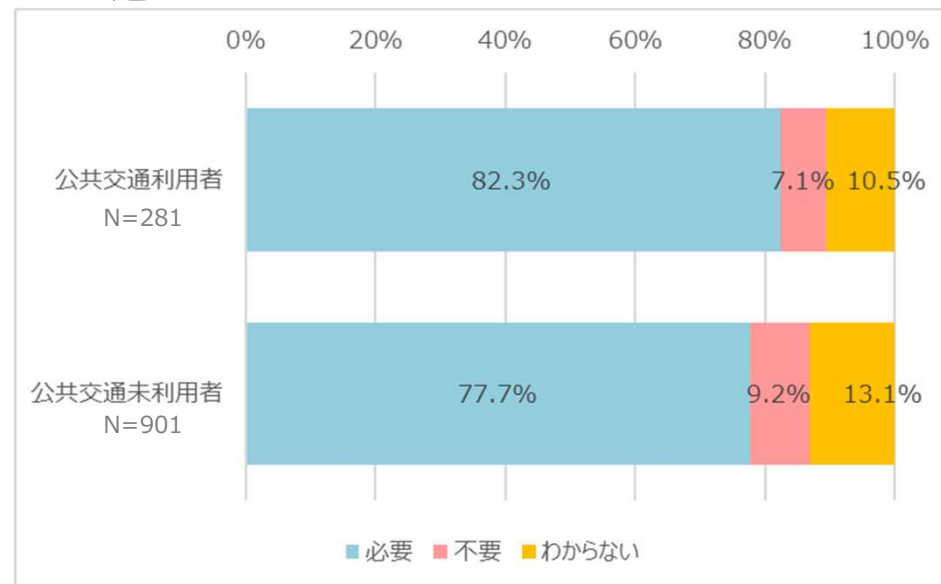


N=1,182

年齢別



公共交通の利用状況別※

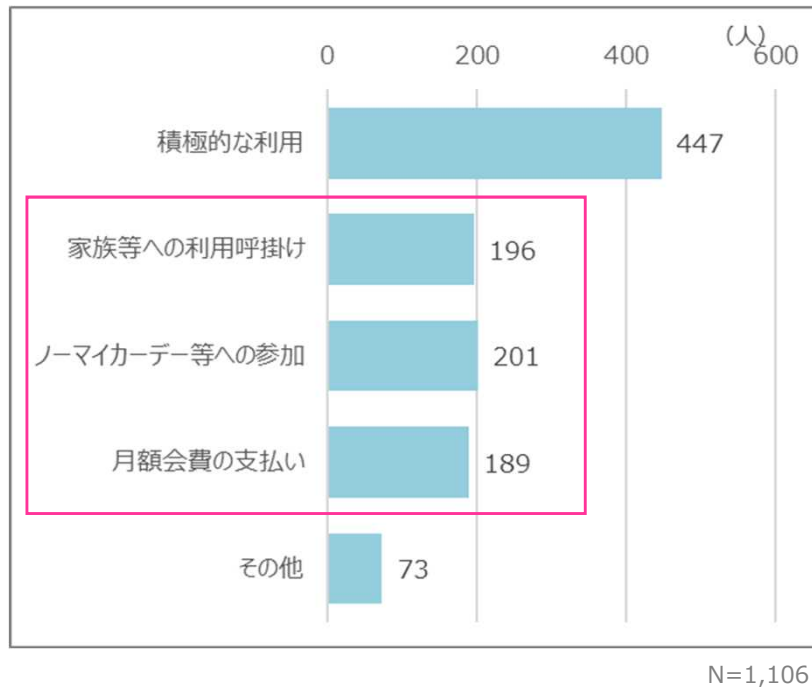


※下記、いずれかに該当する回答者を公共交通利用者とした

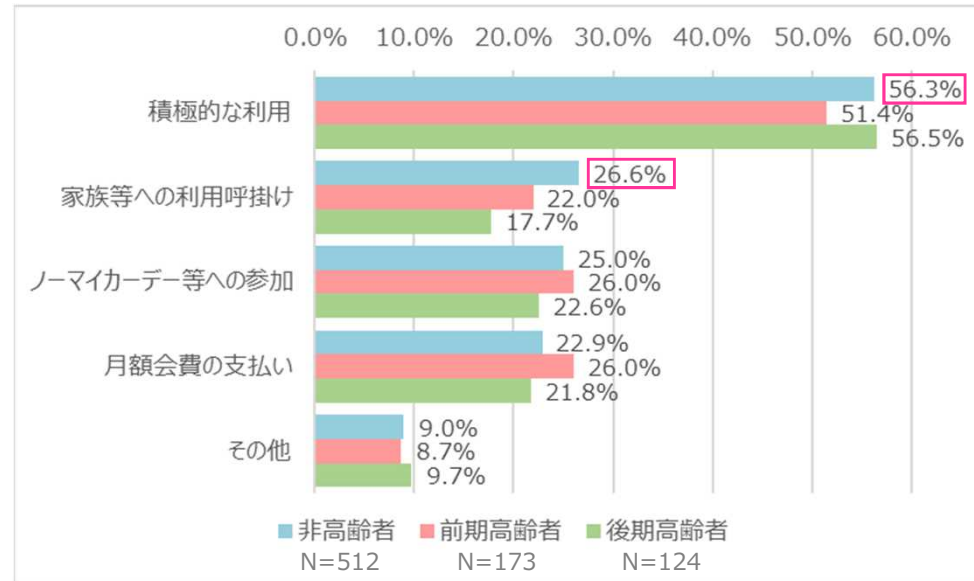
- ・路線バスを週1日程度以上利用
- ・鉄道を週1日程度以上利用
- ・2～3カ月に1回程度以上利用
- ・コミュニティタクシーを利用したことがある

- 協力できる取組みとしては「積極的な利用」が最も多く、それ以外の取組みについては概ね同程度となっている。
- 非高齢者は、前期高齢者を比べると「積極的な利用」や「家族等への呼びかけ」の割合が高い。
- 公共交通の利用状況別では、「積極的な利用」以外は未利用者の割合が高くなっている。

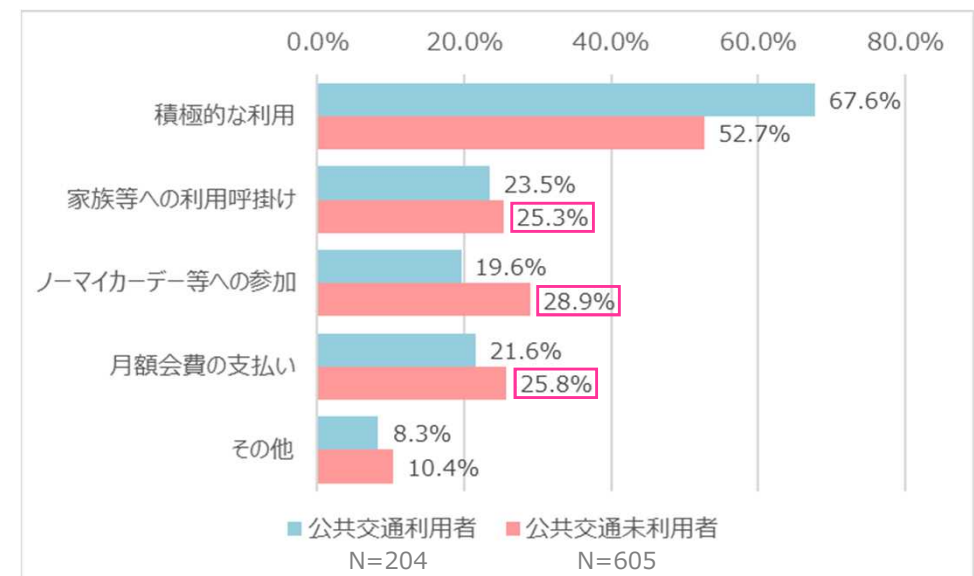
維持・充実させるために協力できる取組み



年齢別

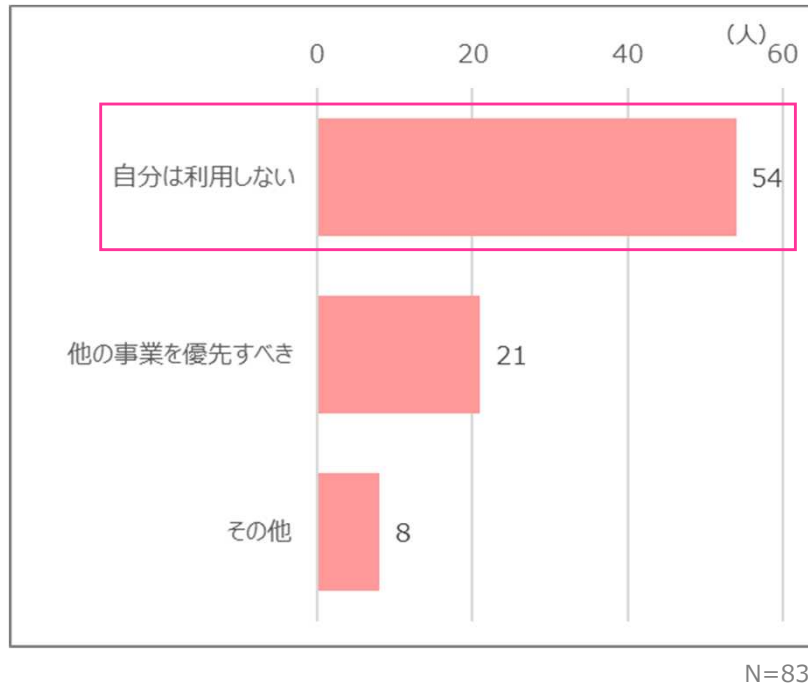


公共交通の利用状況別

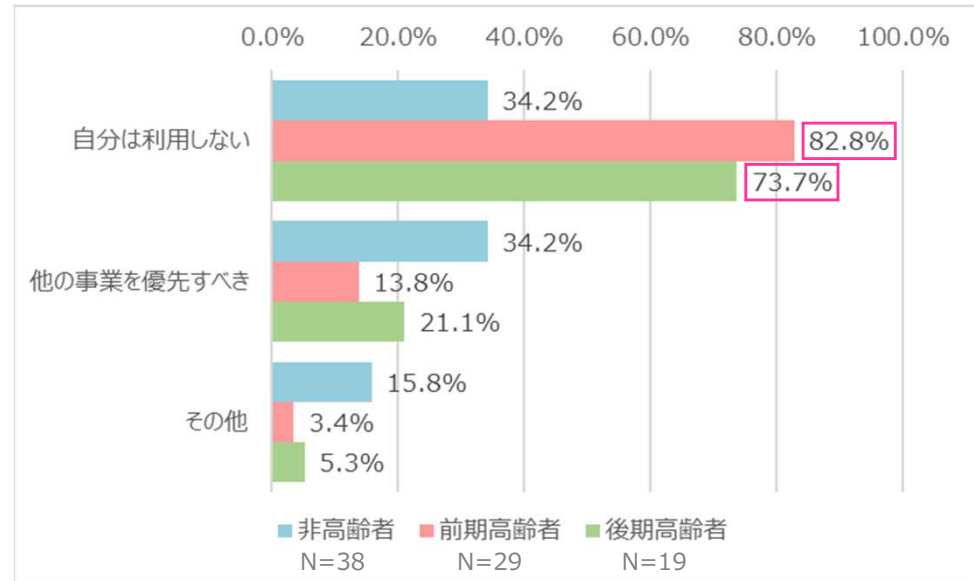


- 維持・充実が必要でないと考える理由は「自分は利用しない」が最も多くなっており、非高齢者と比べて高齢者の方が、その傾向が強い。
- 公共交通の利用状況別では、利用者の約8割は「自分は利用しない」と回答。

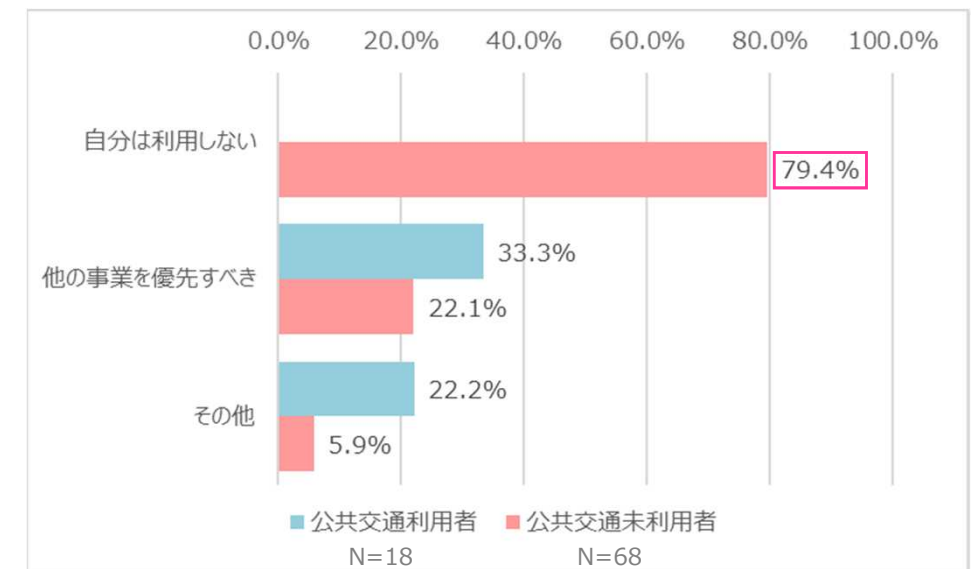
維持・充実が必要でない理由



年齢別

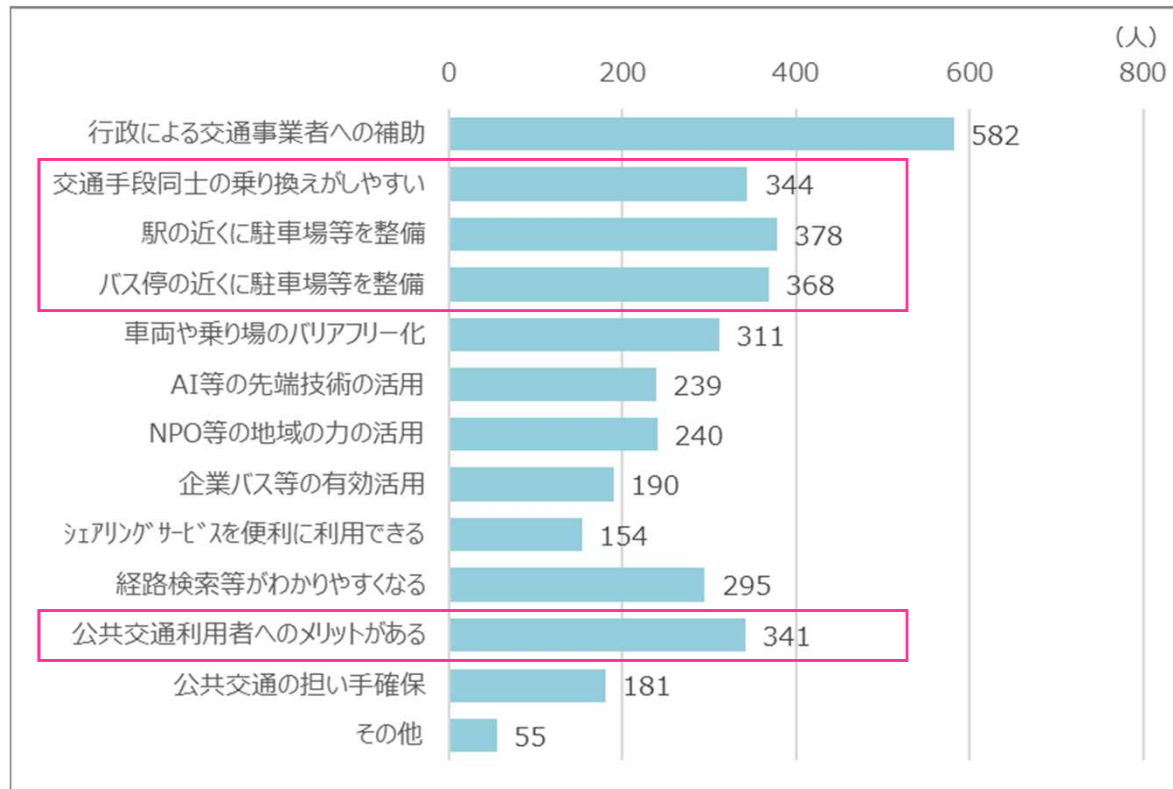


公共交通の利用状況別



- 維持・向上に向けて必要な取組みは「行政による補助」に次いで、「交通手段同士の乗り継ぎ」に関する項目や「利用者へのメリット」が多い。

維持・向上に向けて必要な取組み

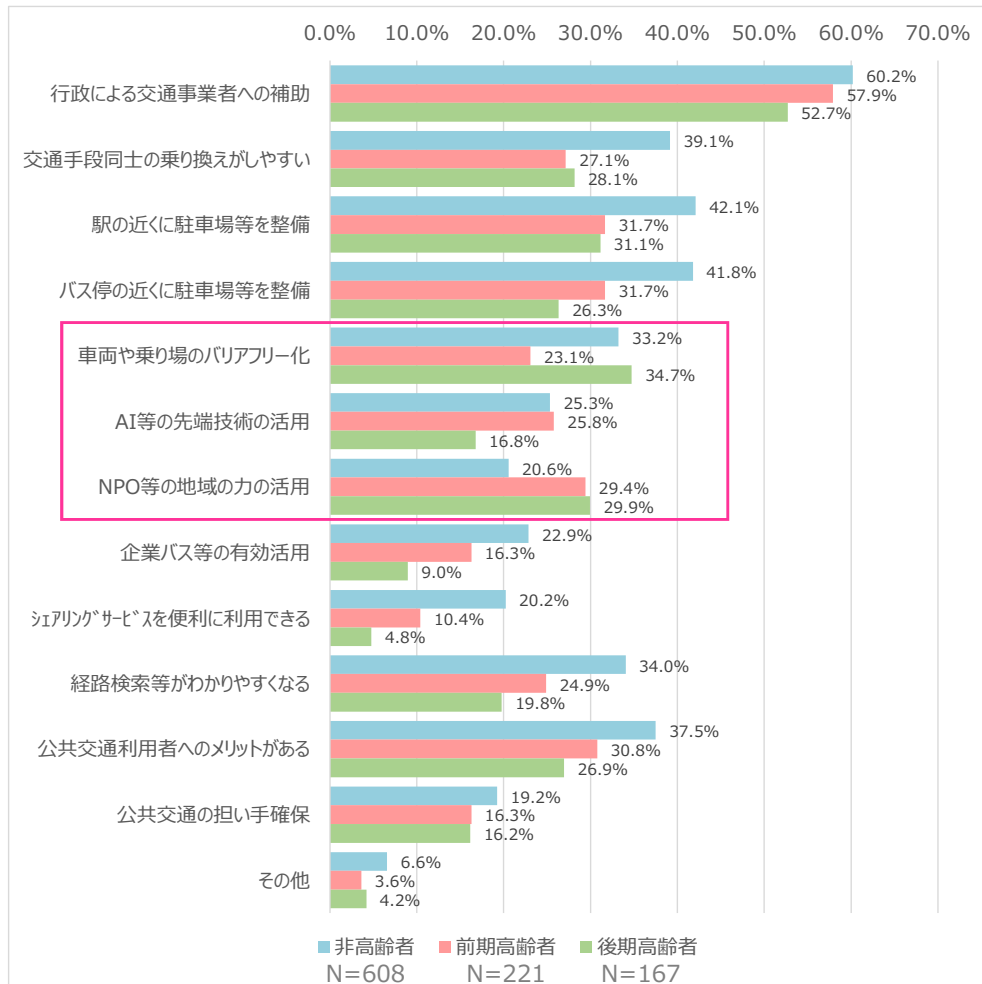


N=3,678

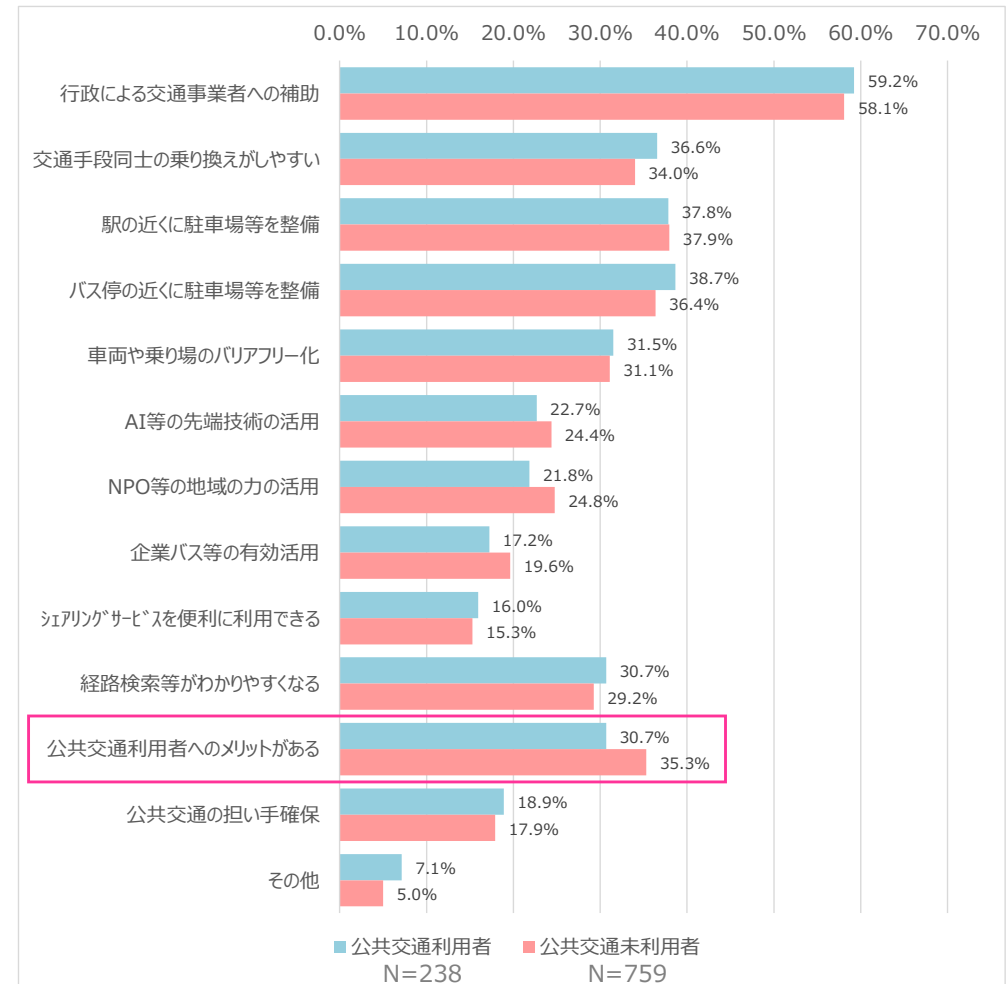
- 「バリアフリー化」や「AI等の技術活用」、「NPO等の活用」は、非高齢者と比べて高齢者の割合が高くなっている。
- 公共交通の利用状況別では、利用者と比べて未利用者は「利用者へのメリットがある」の割合が高い。

維持・向上に向けて必要な取組み

年齢別



公共交通の利用状況別



倉敷市における公共交通の利用実態等に関するアンケート調査

あなたご自身について【全員】

質 問	回 答
あなたの性別を教えてください。 (1つを選択)	1. 男性 2. 女性 3. その他 4. 回答したくない
あなたの年齢を教えてください。 (1つを選択)	1. 16～19歳 2. 20～24歳 3. 25～29歳 4. 30～34歳 5. 35～39歳 6. 40～44歳 7. 45～49歳 8. 50～54歳 9. 55～59歳 10. 60～64歳 11. 65～69歳 12. 70～74歳 13. 75～79歳 14. 80歳以上
あなたの世帯構成を教えてください。 (1つを選択)	1. 単身（一人暮らし） 2. 夫婦 3. 家族・親族 （親・子・孫・祖父母・おじ・おば など） 4. その他（友人など）
あなたの職業を教えてください。 (1つを選択、その他は記入)	1. 会社員・公務員 2. 専業主婦（夫） 3. パート・アルバイト 4. 自営業・自由業 5. 生徒・学生 6. 働いていない 7. その他（ ）
あなたのお住まいの地域を教えてください。 (1つを選択、わからない場合は記入)	1. 倉敷地域 2. 水島地域 3. 児島地域 4. 玉島地域 5. 庄地域 6. 茶屋町地域 7. 船穂地域 8. 真備地域 9. わからない場合：倉敷市（ ）町
あなたの運転免許証（自動車、バイク等）の保有状況を教えてください。 (1つを選択)	1. 保有している 2. 保有していない
あなたが利用できる、ご自宅にある乗り物を教えてください。 (あてはまるものを全てを選択、その他は記入)	1. 自転車 2. 自動車（自分で運転） 3. 自動車（家族が運転） 4. バイク 5. 利用できる乗り物はない（徒歩で移動） 6. その他（ ）

1 日常的な移動について【全員】

- 過去3カ月間で**目的別で【最も頻度の高い】**移動について教えてください。
 ※過去3カ月間、ほとんど外出されていない方は、問11へお進みください。

質 問		回 答
問 1	過去3カ月間の『最も頻度の高い』移動について、 ①外出の目的 ②外出頻度 ③目的地 ④概ねの外出時間帯 ⑤移動手段 を教えてください。	①外出の目的（1つを選択、その他は記入） 1. 買物 2. 通勤・通学 3. 私用（食事、習い事、レジャー、観光等） 4. 通院 5. 勤務中の移動（配送、訪問、出張等） 6. 家族等の送迎 7. その他（ ）
		②外出頻度（1つを選択） 1. 週4日以上 2. 週に2～3日 3. 週に1日程度 4. それ未満
		③目的地（施設の名前や近くの駅・バス停名、目印となる建物など）（具体的に記入） 例）●●スーパー、●●病院、●●バス停、●●ビル 等 （ ）
		④概ねの外出時間帯（具体的に記入） 行き：（ ）時頃 帰り：（ ）時頃
		⑤移動手段（あてはまるすべてを選択、その他は記入） 1. 鉄道 2. 路線バス 3. コミュニティタクシー 4. タクシー・ハイヤー 5. 送迎バス等（企業、学校、施設への送迎など） 6. 介護・福祉タクシー・福祉有償運送の車両 7. 自動車（自分で運転） 8. 自動車（家族等の送迎・同乗） 9. バイク 10. 自転車 11. 徒歩 12. その他（ ）
問 2	問1⑤移動手段について、新型コロナウイルス感染症拡大の前後で変化したか、教えてください。	1. 移動手段が変化した →問3へ 2. 移動手段は同じだが回数が減った } → 3. 変化していない } 問4へ
問 3	新型コロナウイルス感染症拡大前の移動手段を、教えてください。	問1⑤移動手段の中から1つを選んで記入 （ ）

- 過去3カ月間で**目的別で【2番目に頻度の高い】**移動について教えてください。

質 問		回 答
問 4	過去3カ月間の『2番目に頻度の高い』移動について、 ①外出の目的 ②外出頻度 ③目的地 ④概ねの外出時間帯 ⑤移動手段 を教えてください。	①外出の目的（1つを選択、その他は記入） 1. 買物 2. 通勤・通学 3. 私用（食事、習い事、レジャー、観光等） 4. 通院 5. 勤務中の移動（配送、訪問、出張等） 6. 家族等の送迎 7. その他（ ）
		②外出頻度（1つを選択） 1. 週4日以上 2. 週に2～3日 3. 週に1日程度 4. それ未満
		③目的地（施設の名前や近くの駅・バス停名、目印となる建物など）（具体的に記入） 例）●●スーパー、●●病院、●●バス停、●●ビル 等 （ ）
		④概ねの外出時間帯（具体的に記入） 行き：（ ）時頃 帰り：（ ）時頃
		⑤移動手段（あてはまるすべてを選択、その他は記入） 1. 鉄道 2. 路線バス 3. コミュニティタクシー 4. タクシー・ハイヤー 5. 送迎バス等（企業、学校、施設への送迎など） 6. 介護・福祉タクシー・福祉有償運送の車両 7. 自動車（自分で運転） 8. 自動車（家族等の送迎・同乗） 9. バイク 10. 自転車 11. 徒歩 12. その他（ ）
問 5	問4⑤移動手段について、新型コロナウイルス感染症拡大の前後で変化したか、教えてください。	1. 移動手段が変化した →問6へ 2. 移動手段は同じだが回数が減った } → 3. 変化していない } 問7へ
問 6	新型コロナウイルス感染症拡大前の移動手段を、教えてください。	問4⑤移動手段の中から1つを選んで記入 （ ）

- 過去 3 カ月間で**目的別で【3 番目に頻度の高い】**移動について教えてください。

質 問		回 答
問 7	過去 3 カ月間の『3 番目に頻度の高い』移動について、 ①外出の目的 ②外出頻度 ③目的地 ④概ねの外出時間帯 ⑤移動手段 を教えてください。	①外出の目的（1 つを選択、その他は記入） 1. 買物 2. 通勤・通学 3. 私用（食事、習い事、レジャー、観光等） 4. 通院 5. 勤務中の移動（配送、訪問、出張等） 6. 家族等の送迎 7. その他（ ）
		②外出頻度（1 つを選択） 1. 週 4 日以上 2. 週に 2～3 日 3. 週に 1 日程度 4. それ未満
		③目的地（施設の名前や近くの駅・バス停名、目印となる建物など）（具体的に記入） 例）●●スーパー、●●病院、●●バス停、●●ビル 等 （ ）
		④概ねの外出時間帯（具体的に記入） 行き：（ ）時頃 帰り：（ ）時頃
		⑤移動手段（あてはまるすべてを選択、その他は記入） 1. 鉄道 2. 路線バス 3. コミュニティタクシー 4. タクシー・ハイヤー 5. 送迎バス等（企業、学校、施設への送迎など） 6. 介護・福祉タクシー・福祉有償運送の車両 7. 自動車（自分で運転） 8. 自動車（家族等の送迎・同乗） 9. バイク 10. 自転車 11. 徒歩 12. その他（ ）
問 8	問 7⑤移動手段について、新型コロナウイルス感染症拡大の前後で変化したか、教えてください。	1. 移動手段が変化した →問 9 へ 2. 移動手段は同じだが回数が減った } → 3. 変化していない } 問 10 へ
問 9	新型コロナウイルス感染症拡大前の移動手段を、教えてください。	問 7⑤移動手段の中から 1 つを選んで記入 （ ）

質 問		回 答
問 10	過去 3 カ月における路線バスの 利用状況を教えてください。 (1つを選択)	1. 週 4 日以上利用 2. 週に 2～3 日利用 3. 週に 1 日程度利用 4. それ未満 5. バスを利用していない

→ 問 14 へ

→ 問 11 へ

2 今後の路線バスの利用意向について

【問 10 で 4. または 5. を選択した方、過去 3 カ月間ほとんど外出されていない方】

質 問		回 答
問 11	あなたは右記いずれに該当する かを教えてください。 (1つを選択)	1. 自宅の近くにバス停があるが利用していない 2. 自宅の近くにバス停がないため、利用したくても利用できない 3. 自宅の近くにバス停がないが、特に利用したいと思わない
問 12	路線バスを利用しない（できない）理由について、教えてください。 (あてはまるもの全てを選択、その他は記入)	1. 運行本数が少ない 2. 始発が遅い／終発が早い 3. 時刻表通りに運行していない 4. 行きたい行先にバスが通っていない（目的地の近くにバス停がない・遠い） 5. 運賃が高い 6. 他の交通手段との乗り継ぎが不便 7. 利用方法がわかりにくい 8. 別の交通手段で十分移動できる 9. 身体的な理由により利用しづらい 10. 小さな子供がいるため利用しづらい 11. バス停にベンチや屋根がない 12. 時刻表や案内がわかりづらい 13. 運行ルートが複雑で行先等がわかりづらい 14. その他（ ）

質 問		回 答						
			重要	やや重要	普通	あまり重要でない	重要でない	
問 13	今後、新たに路線バスを利用し ていただくために、重要と考 える項目を教えてください。(項目 ごとに、あてはまるものに「○ 印」をつけてください。) また、「重要」「やや重要」と考える 項目は、下段に希望する水準や具体 的な内容等をご記入ください。	希望する 水準を 下段に 記入	例) 運行本数	⑤	4	3	2	1
			1時間に (3) 本程度					
			①運行本数	5	4	3	2	1
			1時間に () 本程度					
			②運行時間帯	5	4	3	2	1
			始発 () 時 終発 () 時					
			③時刻表通り の運行	5	4	3	2	1
			() 分程度の遅れ					
			④行きたい行先 に行ける	5	4	3	2	1
			最寄バス停から徒歩 () 分程度					
		具 体 的 な 内 容 等 を 記 入	⑤運賃	5	4	3	2	1
			⑥他の交通手段 との乗り継ぎ	5	4	3	2	1
			⑦利用方法の わかりやすさ	5	4	3	2	1
			⑧乗り降り しやすさ	5	4	3	2	1
			⑨子どもを連れて の利用しやすさ	5	4	3	2	1
			⑩待合環境 (ベンチ、屋根等)	5	4	3	2	1
			⑪時刻表や案内 のわかりやすさ	5	4	3	2	1
			⑫運行ルート のわかりやすさ	5	4	3	2	1
			⑬自動車や自転車 で移動できなくな った時の移動手段	5	4	3	2	1
			⑤～⑬の具体的 な内容等をご記 入ください					
どのようになっても利用しない方は右欄に○印 								

→ 問 17 へ

3 路線バスの利用について【問 10 で 1. ～3. を選択した方】

質 問		回 答																																																																																																																											
問 14	よく利用する路線バスの系統番号または路線名について教えてください。わからない場合は、よく乗り降りするバス停を教えてください。 (具体的に記入)	系統番号または路線名 () もしくは、 よく乗車するバス停 () よく降車するバス停 ()																																																																																																																											
問 15	路線バスによる移動の満足度について、項目ごとにあてはまるものに「○印」を付けてください。 「やや不満」「不満」の場合は、下段に希望する水準や具体的な内容等をご記入ください。	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>普通</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="6">希望する水準を下段に記入</td> <td>例) 運行本数</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>②</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="5">1時間に (3) 本程度</td> </tr> <tr> <td>①運行本数</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="5">1時間に () 本程度</td> </tr> <tr> <td>②運行時間帯</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="5">始発 () 時 終発 () 時</td> </tr> <tr> <td rowspan="12">具体的な不満内容等を記入</td> <td>③時刻表通りの運行</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="5">() 分程度の遅れ</td> </tr> <tr> <td>④行きたい行先に行ける</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="5">最寄バス停から徒歩 () 分程度</td> </tr> <tr> <td>⑤運賃</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>⑥他の交通手段との乗り継ぎ</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>⑦利用方法のわかりやすさ</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>⑧乗り降りしやすさ</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>⑨子どもを連れての利用しやすさ</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>⑩待合環境 (ベンチ、屋根等)</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>⑪時刻表や案内のわかりやすさ</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>⑫運行ルートのわかりやすさ</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="5">⑤～⑫の具体的な不満内容をご記入ください</td> </tr> </tbody> </table>			満足	やや満足	普通	やや不満	不満	希望する水準を下段に記入	例) 運行本数	5	4	3	②	1		1時間に (3) 本程度					①運行本数	5	4	3	2	1		1時間に () 本程度					②運行時間帯	5	4	3	2	1		始発 () 時 終発 () 時					具体的な不満内容等を記入	③時刻表通りの運行	5	4	3	2	1		() 分程度の遅れ					④行きたい行先に行ける	5	4	3	2	1		最寄バス停から徒歩 () 分程度					⑤運賃	5	4	3	2	1	⑥他の交通手段との乗り継ぎ	5	4	3	2	1	⑦利用方法のわかりやすさ	5	4	3	2	1	⑧乗り降りしやすさ	5	4	3	2	1	⑨子どもを連れての利用しやすさ	5	4	3	2	1	⑩待合環境 (ベンチ、屋根等)	5	4	3	2	1	⑪時刻表や案内のわかりやすさ	5	4	3	2	1	⑫運行ルートのわかりやすさ	5	4	3	2	1		⑤～⑫の具体的な不満内容をご記入ください				
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満																																																																																																																							
希望する水準を下段に記入	例) 運行本数	5	4	3	②	1																																																																																																																							
		1時間に (3) 本程度																																																																																																																											
	①運行本数	5	4	3	2	1																																																																																																																							
		1時間に () 本程度																																																																																																																											
	②運行時間帯	5	4	3	2	1																																																																																																																							
		始発 () 時 終発 () 時																																																																																																																											
具体的な不満内容等を記入	③時刻表通りの運行	5	4	3	2	1																																																																																																																							
		() 分程度の遅れ																																																																																																																											
	④行きたい行先に行ける	5	4	3	2	1																																																																																																																							
		最寄バス停から徒歩 () 分程度																																																																																																																											
	⑤運賃	5	4	3	2	1																																																																																																																							
	⑥他の交通手段との乗り継ぎ	5	4	3	2	1																																																																																																																							
	⑦利用方法のわかりやすさ	5	4	3	2	1																																																																																																																							
	⑧乗り降りしやすさ	5	4	3	2	1																																																																																																																							
	⑨子どもを連れての利用しやすさ	5	4	3	2	1																																																																																																																							
	⑩待合環境 (ベンチ、屋根等)	5	4	3	2	1																																																																																																																							
	⑪時刻表や案内のわかりやすさ	5	4	3	2	1																																																																																																																							
	⑫運行ルートのわかりやすさ	5	4	3	2	1																																																																																																																							
	⑤～⑫の具体的な不満内容をご記入ください																																																																																																																												
問 16	今後の路線バスの利用意向について教えてください。 (1つを選択)	1. 今後も利用を続けたい 2. 自動車の購入等、他の移動手段が確保できれば利用をやめたい → 問 17 へ																																																																																																																											

4 鉄道の利用について【全員】

質 問		回 答
問 17	過去 3 カ月における鉄道の利用状況を教えてください。 (1 つを選択)	1. 週 4 日以上利用 2. 週に 2～3 日利用 3. 週に 1 日程度利用 4. それ未満 5. 鉄道を利用していない → 問 19 へ → 問 18 へ
問 18	鉄道を利用しない(できない)理由について、教えてください。 (あてはまるもの全てを選択、その他は記入)	1. 運行本数が少ない 2. 始発が遅い／終発が早い 3. 遅延が多い 4. 自宅や目的地が駅から遠い 5. 運賃が高い 6. 鉄道同士や他の交通手段との乗り継ぎが不便 7. 利用方法がわかりにくい 8. 別の交通手段で十分移動できる 9. 身体的な理由により利用しづらい 10. 小さな子供がいるため利用しづらい 11. 時刻表や案内がわかりづらい 12. Hareca カードが利用できない 13. その他 () → 問 19 へ

5 タクシーの利用について【全員】

質 問		回 答
問 19	過去 3 カ月におけるタクシーの利用状況を教えてください。 (1 つを選択)	1. 週 1 回以上利用 2. 月に数回利用 3. 2～3 カ月に 1 回程度 4. タクシーを利用していない → 問 20,21 へ → 問 22 へ
問 20	どのような状況でタクシーを利用されることが多いか、教えてください。 (あてはまるもの全てを選択、その他は記入)	1. 買物や通院等、日常的に利用 2. 天候がすぐれない時(雨、猛暑等) 3. 路線バスや鉄道の始発前・終発後 4. 自動車を利用できない時(飲酒等) 5. 荷物が多い・重い時 6. その他 ()
問 21	タクシーに対するご意見・要望等があれば、右のスペースに具体的にご記入ください。	→ 問 22 へ

6 コミュニティタクシーの利用について【全員】

質 問		回 答																																																																																																																																													
問 22	市内で運行されているコミュニティタクシーの、認知・利用状況を教えてください。 (1つを選択)	1. 利用したことがある → 問 23,24 へ 2. 知っているが利用したことはない → 問 25 へ 3. 運行されていることを知らない → 問 26 へ																																																																																																																																													
問 23	よく利用するコミュニティタクシーの利用地区や名称について教えてください。(具体的に記入)	利用地区または名称 ()																																																																																																																																													
問 24	コミュニティタクシーによる移動の満足度について、項目ごとにあてはまるものに「○印」を付けてください。 「やや不満」「不満」の場合は、下段に希望する水準や具体的な内容等をご記入ください。	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>普通</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="7">希望する水準を下段に記入</td> <td>例) 運行本数</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>②</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="5">1日に (8) 本程度</td> </tr> <tr> <td>①運行本数</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="5">1日に () 本程度</td> </tr> <tr> <td>②運行時間帯</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="5">往路 () 時 復路 () 時</td> </tr> <tr> <td>③時刻表通りの運行</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="5">() 分程度の遅れ</td> </tr> <tr> <td>④行きたい行先に行ける</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="5">最寄りの停留所から徒歩 () 分程度</td> </tr> <tr> <td>⑤車両の大きさ</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="5">() 人乗り程度</td> </tr> <tr> <td rowspan="9">具体的な不満内容等を記入</td> <td>⑥運賃</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>⑦他の交通手段との乗り継ぎ</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>⑧利用方法のわかりやすさ</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>⑨乗り降りしやすさ</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>⑩待合環境 (ベンチ、屋根等)</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>⑪時刻表や案内のわかりやすさ</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>⑫運行ルートのわかりやすさ</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>⑬予約制での運行</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>⑭他の人との乗合</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>⑥～⑭の具体的な不満内容をご記入ください</td> <td colspan="5"></td> </tr> </tbody> </table>			満足	やや満足	普通	やや不満	不満	希望する水準を下段に記入	例) 運行本数	5	4	3	②	1		1日に (8) 本程度					①運行本数	5	4	3	2	1		1日に () 本程度					②運行時間帯	5	4	3	2	1		往路 () 時 復路 () 時					③時刻表通りの運行	5	4	3	2	1		() 分程度の遅れ					④行きたい行先に行ける	5	4	3	2	1		最寄りの停留所から徒歩 () 分程度					⑤車両の大きさ	5	4	3	2	1		() 人乗り程度					具体的な不満内容等を記入	⑥運賃	5	4	3	2	1	⑦他の交通手段との乗り継ぎ	5	4	3	2	1	⑧利用方法のわかりやすさ	5	4	3	2	1	⑨乗り降りしやすさ	5	4	3	2	1	⑩待合環境 (ベンチ、屋根等)	5	4	3	2	1	⑪時刻表や案内のわかりやすさ	5	4	3	2	1	⑫運行ルートのわかりやすさ	5	4	3	2	1	⑬予約制での運行	5	4	3	2	1	⑭他の人との乗合	5	4	3	2	1	⑥～⑭の具体的な不満内容をご記入ください					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満																																																																																																																																									
希望する水準を下段に記入	例) 運行本数	5	4	3	②	1																																																																																																																																									
		1日に (8) 本程度																																																																																																																																													
	①運行本数	5	4	3	2	1																																																																																																																																									
		1日に () 本程度																																																																																																																																													
	②運行時間帯	5	4	3	2	1																																																																																																																																									
		往路 () 時 復路 () 時																																																																																																																																													
	③時刻表通りの運行	5	4	3	2	1																																																																																																																																									
	() 分程度の遅れ																																																																																																																																														
④行きたい行先に行ける	5	4	3	2	1																																																																																																																																										
	最寄りの停留所から徒歩 () 分程度																																																																																																																																														
⑤車両の大きさ	5	4	3	2	1																																																																																																																																										
	() 人乗り程度																																																																																																																																														
具体的な不満内容等を記入	⑥運賃	5	4	3	2	1																																																																																																																																									
	⑦他の交通手段との乗り継ぎ	5	4	3	2	1																																																																																																																																									
	⑧利用方法のわかりやすさ	5	4	3	2	1																																																																																																																																									
	⑨乗り降りしやすさ	5	4	3	2	1																																																																																																																																									
	⑩待合環境 (ベンチ、屋根等)	5	4	3	2	1																																																																																																																																									
	⑪時刻表や案内のわかりやすさ	5	4	3	2	1																																																																																																																																									
	⑫運行ルートのわかりやすさ	5	4	3	2	1																																																																																																																																									
	⑬予約制での運行	5	4	3	2	1																																																																																																																																									
	⑭他の人との乗合	5	4	3	2	1																																																																																																																																									
⑥～⑭の具体的な不満内容をご記入ください																																																																																																																																															

→ 問 26 へ

7 公共交通の必要性について【全員】

- ✓ **公共交通を維持できなくなると、現在、自動車で移動できている方も、高齢となり自動車の運転ができなくなった場合、ご自身の移動手段がなくなり、移動することが困難となってしまう。**

路線バス等の公共交通は、地域の移動を支える重要な移動手段ですが、マイカーへの過度な依存や運転手不足等により、減便や運休する路線が増加しています。

加えて、新型コロナウイルス感染症拡大により公共交通事業者の経営悪化が一層深刻となっており、このままでは、近い将来、地域の公共交通を維持・存続することが困難となります。

- ✓ **上記を踏まえて、以下の問 26～29 についてお答えください。**

質 問	回 答
問 26 あなたは路線バスなどの公共交通を維持し、充実させることが必要だと思いますか。 (1つを選択、その他は記入)	1. 必要 2. やや必要 3. あまり必要ではない 4. 必要ではない 5. わからない 6. その他 } → 問 27 へ } → 問 28 へ } → 問 29 へ
問 27 公共交通を維持・充実させていくために、あなたが協力出来る取り組みを教えてください。 (あてはまるもの全てを選択、その他は記入)	1. ご自身による公共交通の積極的な利用 2. 家族・友人等への利用の呼びかけ 3. 自動車利用を抑制する取り組みへの参加 (ノーマイカーデー等) 4. 会員制による月額会費の支払い(数百円程度) 5. その他 → 問 29 へ
問 28 公共交通の維持・充実が必要ではないと思う理由を教えてください。 (あてはまるもの全てを選択、その他は記入)	1. 自分は利用しないから 2. 公共交通の維持・充実よりも、他の事業を優先させるべきと思うから 3. その他 → 問 29 へ

問 29	地域の移動環境の維持・向上に向け、どのような取り組みが必要だと思いますか。 (あてはまるもの全てを選択、その他は記入)
	1. 行政が交通事業者に対する補助を継続して行う 2. 鉄道駅とバス停が近くに配置されるなど、乗換えしやすくなる 3. 鉄道駅の近くに駐車場や駐輪場が整備される 4. バス停の近くに駐車場や駐輪場が整備される 5. 車両や乗り場がバリアフリー化・ユニバーサルデザイン化され、利用しやすくなる 6. AIなどの先端技術の活用により、地域のニーズに合った公共交通が導入される 7. NPO・市民ボランティアなど地域の力により、地域のニーズに合った公共交通が導入される 8. スクールバスや企業バスなどの遊休時間を有効活用する 9. シェアサイクルやカーシェアリングなどが便利に利用できる 10. 公共交通の経路検索や運賃支払い方法が簡単でわかりやすくなる 11. 地域で使えるクーポン券の発行など公共交通利用者に対するメリットがある 12. 自動運転技術の導入などにより公共交通の担い手を確保する 13. その他

その他、日常の外出・移動で困っていることや、公共交通全般に関するご意見・ご要望等がありましたら、ご自由にご記入ください。

質問は以上で終わりです。ご協力ありがとうございました。

ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れ、**令和4年1月31日(月)まで**
にポストに投函してください(切手を貼る必要はありません)。