

**配置・施設整備方針  
～施設の構造・デザインや、配置位置などに  
関すること**

**■施設の設計・施工に関するこ**  
○使いやすい使用者や視力の弱い人が、できるだけ近づいて表示面を見ることのできる場所にします。  
○主要な案内サインは、夜間でも利用できるよう照光施設の設置が必要です。

**■施設の配置や整備に関するこ**  
○サインの施設は歩行者の円滑な移動を妨げない位置に配慮します。  
○サインの傾きを低めるために、「インフォメーションマーク」を設置します。  
○案内マップは、原則として「向かって前方き上」として設置します。（下図参照）  
○案内マップは、原則として「向かって前方き上」として設置します。（下図参照）

図 案内マップの向き

○案内マップの縦尺は、求められる用途に応じて縮尺を設定します。

**■施設デザインに関するこ**  
○案内サインは原則として「独立型の施設」です。  
○施設デザインは、駅前に調和するシンプルなものにして、同じ経路のサインは統一されたデザイン・色調のもとします。

**■マップ面表記に関するこ**  
○施設名等は、必要に応じて省略・簡略化して表記します。ただし、設置する主要サインと配色される駅周辺案内地図の表記に一貫性が必要です。  
○路線名は英語表記。固有名詞はハングル式のローマ字表記とします。

**■案内マップに関するこ**  
○案内マップに表示する情報は、明確な基準により規範化することとします。  
○だれもが分かりやすい「矢印・方位マーク・スクール」を記載します。  
○表示面以外の見えやすい場所に、現在地の住所及び管理者名・連絡先等を記載します。

図 案内マップへの記載情報や、名称の表記に  
関すること

## 計画の位置づけと対象

### ■計画の位置づけ

倉敷駅周辺案内地図施設整備計画は、「倉敷市公共サインガイドライン」に基づき、平成18年3月に策定された「倉敷市交通バリアフリー基本構想」の重点整備地区である倉敷駅周辺地区を対象として、歩行者等の誘導によるサインの整備を進めるための計画です。



図 案内マップの向き

### ■計画の対象となる範囲

倉敷駅周辺案内地図施設整備計画では、重点整備地区内において定めた特定経路及び特定経路を中心に、隣接専用案内地図の整備を行います。



図 倉敷駅周辺案内地図重点整備地区と特定経路

発行 倉敷市  
監修 倉敷市建設部計画部公共交通課  
TEL 086-856-5500 倉敷市西町前田640番地 TEL 086-426-3545/FAX 086-421-1600  
URL <http://www.city.kurashiki.okayama.jp/koutetsu/index.html>

発行日 平成20年3月

## 倉敷駅周辺誘導案内施設整備計画

### 概要版



## サインの整備方針

～倉敷市公共サインガイドラインより～

### ■レイアウトに関するこ

○道からでも認識しやすい書体として、ゴシック系の書体を使用します。  
○文字のサイズは、**横距離に応じたサイズ**を選択します。やや遠距離から見る誘導サインは、横距離15mと想定し、主要な施設名称の文字サイズは60mmとします。  
○だれもが読みやすいように配慮し、文字や図示では5以上の明度差を確保します。また、高齢者の视力低下や色覚バリアフリーに配慮し、見分けやすい色の組み合わせによる表示が必要です。（下図参照）



図 色覚バリアフリーに配慮した組み合わせ例  
○案内マップのレイアウトは、誘導案内に必要な情報をシンプルに表示するデザインとします。



図 ピクトグラムの例（左：エレベーター、右：車いすスロープ）

### ■表示方法に関するこ

○言語によらず多様な人に意味を伝えられるよう、**ピクトグラム（案内用認証マーク）**やマークを積極的に使用します。  
○矢印は視認性の高いシンプルなデザインを使用し、だれもが誤解なく理解できる軽妙な形を表示します。

### ■表示部の構造に関するこ

○車いす使用者や歩行困難者がサインを利用する場合を考慮し、見やすい距離までの近づきやすさ、設置箇所周辺の環境整備、施設の安全性等に配慮します。

○文字やピクトグラムのサイズや色づかい、表示面の高さ等については、視覚障害者や視力が低下した人に十分配慮します。

●サイン施設は、誘導案内に不要な造形や過度な装飾は避け、だれもが一日で認識できるように、できるだけシンプルで直觀に説明するデザインとします。

●外国人来訪者にとって分かりやすい誘導案内を行うために、凡例の4カ国語表示、ピクトグラムの活用、矢印記号の使い方等に配慮します。

●車いす使用者や歩行困難者がサインを利用する場合を考慮し、見やすい距離までの近づきやすさ、設置箇所周辺の環境整備、施設の安全性等に配慮します。

●文字やピクトグラムのサイズや色づかい、表示面の高さ等については、視覚障害者や視力が低下した人に十分配慮します。

●サイン施設は、誘導案内に不要な造形や過度な装飾は避け、だれもが一日で認識できるように、できるだけシンプルで直觀に説明するデザインとします。

## 計画の目標と整備の考え方

### ■計画の目標

**バリアフリー基本構想**  
「ひと、輝くまち 倉敷。」  
だれもが安全・快適に移動し、活動できる美しいまちを目指す

- ハードとソフトが連携した交通バリアフリーの推進
- 訪問者の視点から交通バリアフリーの推進
- 多様な歩道設備、サービスが充実した持続可能なまちづくりの推進
- 市民、事業者、行政の協働による交通バリアフリーの推進

**観光都市としての課題**

- 観光入り込み客数は減少傾向
- 来訪者の滞在時間が短めで短い
- 一人あたり観光消費額が減少傾向
- 商店街の売上額減少
- アジア観光客の増加
- ほか

**観光都市「くらしき」として、ホスピタリティにあふれたサインシステムの実現**

- ◆おもてなし心ややのあるまちづくり  
観光をおこなうさまざまな立場の人にとって、必要な情報がわかりやすい形で提供されることを目指します
- ◆だれもが安全に過ごせるまちづくり  
観光のまちでの滞在が、より快適な時間となるように、受け手にとって満足度が高くなるような情報提供を目指します
- ◆安全・安心な行動を支えるまちづくり  
健常者はもちろん、高齢者や障害者の移動がより多様な手法でサポートされるように、きめ細かな施設による情報提供を目指します

### ■倉敷駅周辺誘導案内施設の整備方針

#### バリアフリー、ユニークバーサルデザインの視点を重視したサインデザイン

- 象徴サイン、色彩、抽象サイン、高さなどについては、バリアフリーの視点を重視した設計とします
- 特に色彩デザインについては、色彩バリアフリーを十分考慮します
- 点字や音声案内、多言語案内等についても積極的な導入を検討します

#### 来訪者の視点による効果的・計画的なサイン配置

- 来訪者のニーズを踏まえ、効果的に案内誘導ができるようにサイン配置します
- 来訪者が安心して移動できる心地よい目線のサインを配置し、不正確なサインや利用者に不安を与えるような誘導表示等は廃止、撤去します

#### 関係機関等との連携・調整によるサイン整備

- 商店街や美観地区では、関連機関と十分調整を図り、美観形成や地域活性化に配慮します
- 景観ガイドラインを尊重し、シンプルかつ適切なサインの整備を行います
- 現地で可能限りのルート上であることを確認するためのサイン。
- 観光開発機関や民間のサイン、配布用観光案内地図と連携します

## サイン配置計画

### ■サイン配置の基本方針

JR倉敷駅を行動起点とした重点整備地区での誘導案内は、該目的となる施設や拠点に対して、倉敷市交通バリアフリー基本構想における特定経路及び準特定期間を誘導ルートとして設定することを基本の方針とします。

①倉敷駅から美観地区またはチボリ公園へ行くことを目的とした観光客のため、JR倉敷駅各行動の起点、美観地区と周辺の主要施設、チボリ公園を誘導目的地と設定します。

②JR倉敷駅から倉敷中央病院へのルートは、周辺に医療施設や医療福祉施設など、多くの人が利用する施設が立地していることから、主要施設への誘導が必要なルートとして設定します。

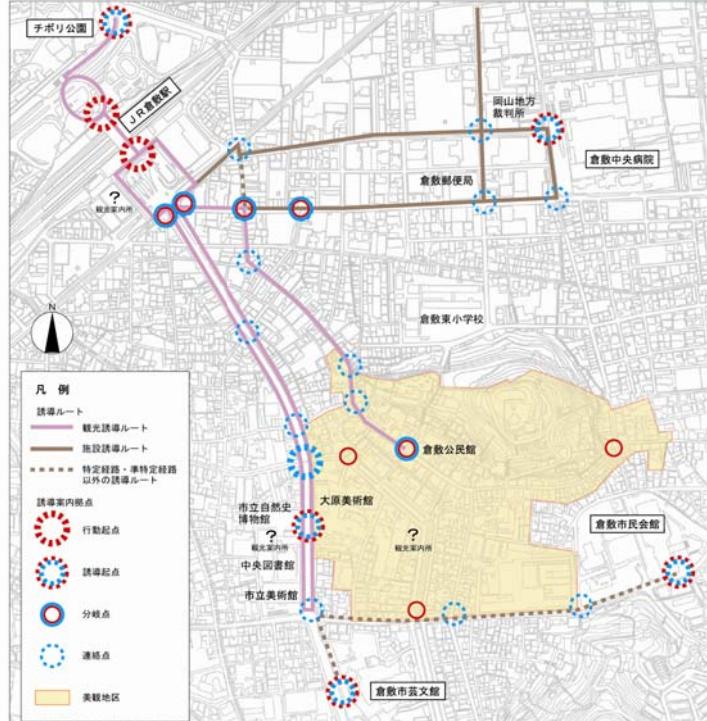
③市内外から不特定多数の人が訪れる倉敷市民会館と倉敷市芸文館は、美観地区への誘導ルートから連続して誘導するルートを設定します。

### ■案内誘導拠点の設定

誘導案内の拠点	設定する拠点	設置するサイン
	行動起点：来訪者が移動を開始する地点（JR倉敷駅前） 誘導拠点：誘導の目的地	案内サイン及び誘導サイン
	分岐点 誘導ルート上の主要な交差点など、ルートが分岐する地点、誘導ルートが交差点で曲がる地点など	案内サイン 必要に応じて誘導サイン
	連絡点 誘導ルート上の交差点、またはルート上で一定以上の距離がある複数地点、該専用ルートが必要な場所	誘導サイン
	美観地区内案内サイン 美観地区内に誘導ルートを指定せず、案内サインによる情報提供の充実を目指します	案内サイン

### ■サインの機能

- 本計画で整備対象となる2つのサインは、基本的に次のよう機能を招います。
- 内サイン  
利用者の現在地と、向いている方角を知るためのサイン。  
現在地と目的地との位置関係（目的地までの方向と大まかな距離）を把握できる機能を整備します。
- 誘導サイン  
現在地が目的地までのルート上であることを確認するためのサイン。  
目的地までの方向と距離を確認する機能を整備します。



## 整備するサインとその機能

### ■施設デザインの考え方

- 食事のまちなみ看板に合うデザイン
- 連続性・統一性確保できるデザイン
- 既存サイン施設をできるだけ活用したデザイン
- だれもが見やすいシンプルなデザイン

### 既存サイン施設を活用した案内サイン

- 既存の石造サイン施設を活かしたデザイン  
市民に親しまれてきた石造サインを取り込んだデザインとする

### 新設する場合の誘導サイン施設

- 不必要的装飾のないシンプルなデザイン  
現地調査者や高齢者が見やすい・見つけやすいシンプルな形状や表示面とする
- サインとして必要な高さと幅を正確にしたデザイン  
誘導案内を必要とする歩行者が見つけやすい形とする



### ■美観地区のサイン整備

原則的に、美観地区内での施設整備においては、景観法に基づく条例等によりデザイン面で強い制約があります。しかし、夜間照明や音声案内等、観光客のニーズやユニバーサルデザインに対応できる機能にするため、景観に配慮したデザイン・材質について関連機関等と十分調整を図ったうえで、美観地区にふさわしい施設デザインを決定するものとします。