

<よくある質問と回答> 真備地区コミュニティタクシー(R7.4.1現在)

| 項目 | 番号 | 質問 | 回答 |
|------|----|---|---|
| 利用方法 | 1 | フリー乗降区間を教えてください。 | 別紙の「真備地区コミュニティタクシー路線図」を参照してください。 定時便は、黄色点線区間以外はフリー乗降可です。 予約便は、黄色点線区間以外はフリー降車のみ可です。 ただし、いずれも交通安全上、危険でない箇所です。駐停車します。 |
| | 2 | 待ち時間が生じる。時間が合わない。 | 真備地区コミュニティタクシーの運行時刻の変更はできません。 お急ぎであれば、一般タクシー等でご移動ください。 |
| | 3 | 予約便は、乗車時刻が遅れる。 | 乗り合って運行するため、車両到着時刻が遅れることがあります。 ご了承ください。 |
| | 4 | 自宅まで行ってほしい。 | ご自宅までは、行きません。決められた停留所、利用施設でのみ乗降できます。 |
| | 5 | ▲の利用施設から、〇〇時の定時便を使って〇〇へ移動することは可能ですか。 | 定時便での▲は、降車のみとなっておりますので、移動できません。 |
| | 6 | 南ルートから、船穂地区コミュニティタクシーを使う際の乗り方を教えてください。 | 1. 南ルート(船穂公民館行き)を予約(氏名、乗車時刻、乗車場所、降車場所、人数)していただきます。 2. 予約した車両に乗車し、船穂公民館で降車する。 3. 降車の際、運賃大人400円を支払い(高齢者・障がい者は利用者証の提示等により300円)、乗継券をもらって降車する。 4. 船穂地区コミュニティタクシーに乗車する際、乗継券を見せて乗車する。 5. 降車場所に着いたら、乗継券と乗継料(100円)を支払って、降車する。 |
| | 7 | 船穂地区コミュニティタクシーから、南ルートを使う際の乗り方を教えてください。 | 1. 船穂地区コミュニティタクシーに乗車する前に、真備地区コミュニティタクシー(南ルート)を予約してください。 2. 船穂地区コミュニティタクシーは、定時運行していますので、時刻表を見て乗車してください。 3. 船穂公民館で降車しますが、降車の際、運賃大人500円(高齢者・障がい者は利用者証の提示等により400円)を支払い、乗継券をもらって降車する。 4. 真備地区コミュニティタクシー(南ルート)に乗車する際、乗継券を見せて乗車する。 5. 降車場所に着いたら、乗継券と乗継料(100円)を支払って、降車する。 |
| | 8 | ▲利用施設の近くの〇〇に行ってほしい。 | 決められた停留所、利用施設だけしか乗降できません。 最寄りの停留所で降車し、移動してください。 |
| | 9 | 〇ルートから〇ルートに乗り継ぎたいが、乗継券を発行してもらえますか。 | ルート間の乗継ぎはできません。1回乗車ごとに運賃を支払ってください。 |
| | 10 | 定時便で▲の施設に行きたい場合は、希望の行先を運転手に乗車時に伝えればよいのですか？それとも最終の停留所についての時点で良いのですか。 | できる限り、乗車時にお伝えください。路線から近い施設には、終点まで行かずに寄ることが可能になります。 |
| | 11 | 定時便の各ルート終点停留所から乗車することはできますか。 | 可能です。終点停留所から乗車し、▲の利用施設に行くことができます。 |

<よくある質問と回答> 真備地区コミュニティタクシー(R7.4.1現在)

| 項目 | 番号 | 質問 | 回答 |
|------|----|---|--|
| 予約方法 | 1 | 携帯電話を持っておらず、帰りの予約ができないがどうすれば良いのですか。 | 利用施設に、予約時の協力をお願いしていますので、お尋ねください。 |
| | 2 | 帰りの便の予約は、電話予約だけでいいですか。 | 電話予約が基本ですが、降車時に、車内備え付けの予約簿に記入していただくか、運転手に代筆してもらうことで、帰りの予約はできます。 |
| | 3 | 30分を切っても、予約可能でしょうか。 | 配車ができない可能性がありますので、30分前までの予約をお願いします。 |
| | 4 | 予約をしていないが、たまたま車両を見かけた場合、乗車することはできますか。 | 予約を行った方だけが、ご乗車できます。トラブル等を防ぐためにも、ご理解ください。 |
| | 5 | 病院の診察終了時刻が分からないため、帰りの予約ができないが、どうすれば良いのですか。 | 病院で、おおよその診察終了時刻をご確認いただき、早めのご予約をお願いします。 |
| | 6 | 予約便に急きよ乗れなくなった場合に連絡は必要ですか。携帯電話等を持っていない人は連絡できなくても良いのですか。 | 予約便のキャンセルは、事前に連絡をお願いします。携帯電話等を持っていない場合は、最寄りの利用施設等に事情を伝え、電話をお借りして連絡してください。フリーダイヤルなので、電話料金は発生しません。 |
| | 7 | 予約時の電話料金は発生しますか。 | 専用のフリーダイヤルとなっておりますので、電話料金はかかりません。 |
| | 8 | 予約は数日前でも可能ですか。 | 予定が確定していれば、数日前のご予約でも可能です。 |
| | 9 | 朝早い時間、夜の時間帯でも予約が可能ですか。 | 予約はできますが、極力、営業時間内でのご予約をお願いします。 |
| | 10 | 予約便の到着時刻が、どの程度遅れるか教えていただけませんか。 | 車両出発時刻までは、その日、その便の予約状況により、遅れる場合がありますので、何時に到着するかは、明確には申し上げられません。 |
| | 11 | 予約した便の車両が来ない。到着時刻が何時頃になるのか、教えていただきたい。 | 車両出発時刻以降の待ち時間については、運行事業者の(株)日の丸タクシーへご確認ください。 TEL 0120-17-1288 |
| | 12 | 予約便は、停留所でどのくらい待ってもらえますか。 | 停留所での待ち時間は、1分程度とします。 |

<よくある質問と回答> 真備地区コミュニティタクシー(R7.4.1現在)

| 項目 | 番号 | 質問 | 回答 |
|-----|----|--|--|
| 運賃 | 1 | 定時便に乗車した際、終点から先の▲の利用施設に行きたいが、運賃は、別に必要となりますか。 | 不要です。運賃は、1回乗車ですので、車両から降りなければ、新たに必要になることはありません。 |
| | 2 | 高齢者や障がい者の同行者は、割引の対象となりますか。 | 割引の対象になりません。ご本人様だけ、割引の対象となります。 |
| | 3 | 回数券は、どこで販売していますか。 | 日の丸タクシー(本社)又は車内で販売しております。運転手にお聞きください。 |
| | 4 | 割引対象者用の回数券はありますか。 | 割引対象者には、300円券11枚綴りを3,000円で販売します。車内で運転手に伝えて購入してください。また、割引対象にならない方は、400円券11枚綴りを4,000円で販売します。 |
| | 5 | 小学生の運賃は？ | 半額の200円です。 |
| | 6 | 中学生、高校生の運賃は？ | 大人と同様、400円です。 |
| | 7 | 乗継券をもらい忘れたが、再発行できますか。 | 申し訳ございませんが、再発行はできません。 |
| | 8 | 定期券の発行はできますか。 | 申し訳ございませんが、定期券はございません。 |
| | 9 | 通勤手当の証明書が必要だが、いただけますか。 | 運行事業者の(株)日の丸タクシーへご確認ください。TEL086-698-1288 |
| 停留所 | 1 | 〇〇に停留所を設置してほしい。 | 要望としてお聞きします。 |
| | 2 | 真夏の暑さが厳しいときなどに予約便を待つ場合も、停留所ですと待っていないとダメですか。施設の中で到着を待ち、コミュニティタクシーが来たら出て乗るということはできますか。 | 暑さが厳しい時、寒い時、雨天時などは、無理に停留所で待たずに、停留所が見える屋内で待っていただければ結構です。ただし、車両が到着した際、すぐに乗車できるようにしておいてください。 |
| | 3 | 南ルート(船穂公民館行き)では、船穂支所で乗降はできないのか。 | 船穂支所は、停留所として届けておりません。申し訳ございませんが、船穂公民館から歩いてください。 |
| 時刻表 | 1 | 真備地区コミュニティタクシーのパンフレットをいただきたい。 | 真備支所市民課窓口に設置しております。交通政策課のホームページからもダウンロードできます。 |
| | 2 | 井原鉄道の時刻と合わせてほしい。 | 定時便は、真備コミタクの時刻表通りに運行しますが、予約便は、利用者が乗り合って移動するため、到着時刻が前後します。ご了承ください。 |
| | 3 | 船穂地区コミュニティタクシーの停留所位置、通過時刻を教えてください。 | 船穂支所に設置しておりますので、ご自由にお取りください。交通政策課のホームページからもダウンロードできます。 |

<よくある質問と回答>真備地区コミュニティタクシー(R7.4.1現在)

| 項目 | 番号 | 質問 | 回答 |
|-----------------------------|----|---------------------------------------|--|
| 車 両 | 1 | 車両の表示が見えにくい。一般タクシーや他車両と区別がつかない。 | マグネットステッカーを貼って運行しますので、ご確認のうえ、ご乗車ください。 また、真備コミタクは、ヘッドライトを付けて運行しますので、正面からでも分かりやすくなっております |
| | 2 | 乗客が多い場合は、どうなりますか。 | 停留所で少し待っていただくこととなりますが、続行便を出してお迎えにあがります。 |
| | 3 | 複数の方が同じ停留所から乗る場合の確認方法は、どのようにすれば良いですか。 | 到着した車両の運転手に、氏名、行き先、人数等の確認を行った上で、ご乗車ください。 |
| | 4 | 団体で真備コミタクを使いたいが、マイクロバスの配車は可能ですか。 | マイクロバスの配車は行っておりません。車両定員内でのご利用をお願いします。 |
| 利用 者 証 ・ 割 引 | 1 | 利用者証を紛失した。再発行してほしい。 | 真備保健福祉課福祉係へお伝えください。 TEL086-698-5113 |
| | 2 | 有効期限はありますか。 | 有効期限は、ございません。 |
| | 3 | 割引の対象となる路線を教えてください。 | 真備地区、庄新町地区、西坂地区、倉敷ハイツ地区、大室・高室・菰池団地地区、東酒津地区、イトーピア地区、水島地区、船穂地区、豊洲地区の10地区のコミュニティタクシーです。 ※路線バス、一般タクシーは、割引の対象となりません。 |
| | 4 | 市外在住の高齢者・障がい者は、割引の対象になりますか。 | 倉敷市民を対象とした制度のため、割引の対象にはなりません。 |
| 運 行 事 業 者 | 1 | 予約用の電話番号を教えてください。 | 予約用の電話番号は、 0120-17-1288 です。 |
| | 2 | 予約用の電話番号で、通常タクシーの予約も可能ですか。 | 可能です。 |
| | 3 | 運行に関する苦情 | (株)日の丸タクシーにお伝えしますので、内容等を詳細に教えてください。 |
| 委 員 会 運 営 | 1 | 改善の要望を伝えたいが、どこに言えば良いですか。 | 交通政策課086-426-3545 もしくは、真備支所市民課086-698-1115。または、運営委員会委員にお伝えください。 |