

<よくある質問と回答> 真備地区コミュニティタクシー(R7.4.1現在)

項目	番号	質問	回答
利用方法	1	フリー乗降区間を教えてください。	別紙の「真備地区コミュニティタクシー路線図」を参照してください。 定時便は、黄色点線区間以外はフリー乗降可です。 予約便は、黄色点線区間以外はフリー降車のみ可です。 ただし、いずれも交通安全上、危険でない箇所です。駐停車します。
	2	待ち時間が生じる。時間が合わない。	真備地区コミュニティタクシーの運行時刻の変更はできません。 お急ぎであれば、一般タクシー等でご移動ください。
	3	予約便は、乗車時刻が遅れる。	乗り合って運行するため、車両到着時刻が遅れることがあります。 ご了承ください。
	4	自宅まで行ってほしい。	ご自宅までは、行きません。決められた停留所、利用施設でのみ乗降できます。
	5	▲の利用施設から、〇〇時の定時便を使って〇〇へ移動することは可能ですか。	定時便での▲は、降車のみとなっておりますので、移動できません。
	6	南ルートから、船穂地区コミュニティタクシーを使う際の乗り方を教えてください。	1. 南ルート(船穂公民館行き)を予約(氏名、乗車時刻、乗車場所、降車場所、人数)していただきます。 2. 予約した車両に乗車し、船穂公民館で降車する。 3. 降車の際、運賃大人400円を支払い(高齢者・障がい者は利用者証の提示等により300円)、乗継券をもらって降車する。 4. 船穂地区コミュニティタクシーに乗車する際、乗継券を見せて乗車する。 5. 降車場所に着いたら、乗継券と乗継料(100円)を支払って、降車する。
	7	船穂地区コミュニティタクシーから、南ルートを使う際の乗り方を教えてください。	1. 船穂地区コミュニティタクシーに乗車する前に、真備地区コミュニティタクシー(南ルート)を予約してください。 2. 船穂地区コミュニティタクシーは、定時運行していますので、時刻表を見て乗車してください。 3. 船穂公民館で降車しますが、降車の際、運賃大人500円(高齢者・障がい者は利用者証の提示等により400円)を支払い、乗継券をもらって降車する。 4. 真備地区コミュニティタクシー(南ルート)に乗車する際、乗継券を見せて乗車する。 5. 降車場所に着いたら、乗継券と乗継料(100円)を支払って、降車する。
	8	▲利用施設の近くの〇〇に行ってほしい。	決められた停留所、利用施設だけしか乗降できません。 最寄りの停留所で降車し、移動してください。
	9	〇ルートから〇ルートに乗り継ぎたいが、乗継券を発行してもらえますか。	ルート間の乗継ぎはできません。1回乗車ごとに運賃を支払ってください。
	10	定時便で▲の施設に行きたい場合は、希望の行先を運転手に乗車時に伝えればよいのですか？それとも最終の停留所についての時点で良いのですか。	できる限り、乗車時にお伝えください。路線から近い施設には、終点まで行かずに寄ることが可能になります。
	11	定時便の各ルート終点停留所から乗車することはできますか。	可能です。終点停留所から乗車し、▲の利用施設に行くことができます。

<よくある質問と回答> 真備地区コミュニティタクシー(R7.4.1現在)

項目	番号	質問	回答
予約方法	1	携帯電話を持っておらず、帰りの予約ができないがどうすれば良いのですか。	利用施設に、予約時の協力をお願いしていますので、お尋ねください。
	2	帰りの便の予約は、電話予約だけでいいですか。	電話予約が基本ですが、降車時に、車内備え付けの予約簿に記入していただくか、運転手に代筆してもらうことで、帰りの予約はできます。
	3	30分を切っても、予約可能でしょうか。	配車ができない可能性がありますので、30分前までの予約をお願いします。
	4	予約をしていないが、たまたま車両を見かけた場合、乗車することはできますか。	予約を行った方だけが、ご乗車できます。トラブル等を防ぐためにも、ご理解ください。
	5	病院の診察終了時刻が分からないため、帰りの予約ができないが、どうすれば良いのですか。	病院で、おおよその診察終了時刻をご確認いただき、早めのご予約をお願いします。
	6	予約便に急きよ乗れなくなった場合に連絡は必要ですか。携帯電話等を持っていない人は連絡できなくても良いのですか。	予約便のキャンセルは、事前に連絡をお願いします。携帯電話等を持っていない場合は、最寄りの利用施設等に事情を伝え、電話をお借りして連絡してください。フリーダイヤルなので、電話料金は発生しません。
	7	予約時の電話料金は発生しますか。	専用のフリーダイヤルとなっておりますので、電話料金はかかりません。
	8	予約は数日前でも可能ですか。	予定が確定していれば、数日前のご予約でも可能です。
	9	朝早い時間、夜の時間帯でも予約が可能ですか。	予約はできますが、極力、営業時間内でのご予約をお願いします。
	10	予約便の到着時刻が、どの程度遅れるか教えていただけませんか。	車両出発時刻までは、その日、その便の予約状況により、遅れる場合がありますので、何時に到着するかは、明確には申し上げられません。
	11	予約した便の車両が来ない。到着時刻が何時頃になるのか、教えていただきたい。	車両出発時刻以降の待ち時間については、運行事業者の(株)日の丸タクシーへご確認ください。 TEL 0120-17-1288
	12	予約便は、停留所でどのくらい待ってもらえますか。	停留所での待ち時間は、1分程度とします。

<よくある質問と回答> 真備地区コミュニティタクシー(R7.4.1現在)

項目	番号	質問	回答
運賃	1	定時便に乗車した際、終点から先の▲の利用施設に行きたいが、運賃は、別に必要となりますか。	不要です。運賃は、1回乗車ですので、車両から降りなければ、新たに必要になることはありません。
	2	高齢者や障がい者の同行者は、割引の対象となりますか。	割引の対象になりません。ご本人様だけ、割引の対象となります。
	3	回数券は、どこで販売していますか。	日の丸タクシー(本社)又は車内で販売しております。運転手にお聞きください。
	4	割引対象者用の回数券はありますか。	割引対象者には、300円券11枚綴りを3,000円で販売します。車内で運転手に伝えて購入してください。また、割引対象にならない方は、400円券11枚綴りを4,000円で販売します。
	5	小学生の運賃は？	半額の200円です。
	6	中学生、高校生の運賃は？	大人と同様、400円です。
	7	乗継券をもらい忘れたが、再発行できますか。	申し訳ございませんが、再発行はできません。
	8	定期券の発行はできますか。	申し訳ございませんが、定期券はございません。
	9	通勤手当の証明書が必要だが、いただけますか。	運行事業者の(株)日の丸タクシーへご確認ください。TEL086-698-1288
停留所	1	〇〇に停留所を設置してほしい。	要望としてお聞きします。
	2	真夏の暑さが厳しいときなどに予約便を待つ場合も、停留所ですと待っていないとダメですか。施設の中で到着を待ち、コミュニティタクシーが来たら出て乗るということはできますか。	暑さが厳しい時、寒い時、雨天時などは、無理に停留所で待たずに、停留所が見える屋内で待っていただければ結構です。ただし、車両が到着した際、すぐに乗車できるようにしておいてください。
	3	南ルート(船穂公民館行き)では、船穂支所で乗降はできないのか。	船穂支所は、停留所として届けておりません。申し訳ございませんが、船穂公民館から歩いてください。
時刻表	1	真備地区コミュニティタクシーのパンフレットをいただきたい。	真備支所市民課窓口に設置しております。交通政策課のホームページからもダウンロードできます。
	2	井原鉄道の時刻と合わせてほしい。	定時便は、真備コミタクの時刻表通りに運行しますが、予約便は、利用者が乗り合って移動するため、到着時刻が前後します。ご了承ください。
	3	船穂地区コミュニティタクシーの停留所位置、通過時刻を教えてください。	船穂支所に設置しておりますので、ご自由にお取りください。交通政策課のホームページからもダウンロードできます。

<よくある質問と回答>真備地区コミュニティタクシー(R7.4.1現在)

項目	番号	質問	回答
車 両	1	車両の表示が見えにくい。一般タクシーや他車両と区別がつかない。	マグネットステッカーを貼って運行しますので、ご確認のうえ、ご乗車ください。 また、真備コミタクは、ヘッドライトを付けて運行しますので、正面からでも分かりやすくなっております
	2	乗客が多い場合は、どうなりますか。	停留所で少し待っていただくこととなりますが、続行便を出してお迎えにあがります。
	3	複数の方が同じ停留所から乗る場合の確認方法は、どのようにすれば良いですか。	到着した車両の運転手に、氏名、行き先、人数等の確認を行った上で、ご乗車ください。
	4	団体で真備コミタクを使いたいが、マイクロバスの配車は可能ですか。	マイクロバスの配車は行っておりません。車両定員内でのご利用をお願いします。
利用 者 証 ・ 割 引	1	利用者証を紛失した。再発行してほしい。	真備保健福祉課福祉係へお伝えください。 TEL086-698-5113
	2	有効期限はありますか。	有効期限は、ございません。
	3	割引の対象となる路線を教えてください。	真備地区、庄新町地区、西坂地区、倉敷ハイツ地区、大室・高室・菰池団地地区、東酒津地区、イトーピア地区、水島地区、船穂地区、豊洲地区の10地区のコミュニティタクシーです。 ※路線バス、一般タクシーは、割引の対象となりません。
	4	市外在住の高齢者・障がい者は、割引の対象になりますか。	倉敷市民を対象とした制度のため、割引の対象にはなりません。
運 行 事 業 者	1	予約用の電話番号を教えてください。	予約用の電話番号は、 <b>0120-17-1288</b> です。
	2	予約用の電話番号で、通常タクシーの予約も可能ですか。	可能です。
	3	運行に関する苦情	(株)日の丸タクシーにお伝えしますので、内容等を詳細に教えてください。
委 員 会 運 営	1	改善の要望を伝えたいが、どこに言えば良いですか。	交通政策課086-426-3545 もしくは、真備支所市民課086-698-1115。または、運営委員会委員にお伝えください。