

地域に密着した新たな家事代行業にチャレンジ

事業者名	株式会社 建美
所在地	倉敷市中庄1688-17
主な業種	建物サービス業
事業概要	定期清掃・日常清掃・環境衛生管理事業・セキュリティ事業・産業廃棄物収集運搬処理事業・建築事業
支援機関	倉敷商工会議所



ビル総合管理ビジネスから家事代行ビジネスへ進出

●当社の主要事業はビル総合管理事業として清掃、環境衛生管理等の事業を長年にわたり運営してきた。この業界は経済や社会的背景の影響を受けやすいため、今後の経営リスクの回避の観点から既存事業を維持しながら新規事業にチャレンジする必要があった。

●現在の高齢化社会は2040年に65歳以上の高齢者人口がピークを迎え、その人口はその後減少に転じると推測されている。高齢者の増加も、家事代行サービスの需要に大きく影響を与えることがうかがえる。そして、家事を行うことが多忙な現代社会において、家事は多くの人にとって大きな負担であると考え、その負担を軽減するサービスが求められている。

●豊かな社会を築くために、全ての地域住民に当社の家事代行サービスを提供し少しでもゆとりある生活を送っていただきたい。

家事代行業の認知度向上へ

●家事代行業への進出を考えるにあたり、高齢者の増加、そして一人世帯を対象にした需要が高められてくると考えている。家事代行サービスは倉敷、岡山においてもあまり認知されていません。多くの方々に認知していただきたい。

●自社の特徴を明確に示しSNSからの集客と会員制度の充実化、高齢者をターゲットにしたチラシの配布を行いスムーズに家事代行ビジネスを進めていく。

●開業は本社内の生活支援事業本部として発足し、将来的には同業者間の横の繋がり「家事代行サービス岡山協議会」なるものを立上げ、業界の啓蒙と健全な発展を目的に事業展開を実施する。

地域住民がいきいきと暮らせる暖かい地域づくり

●洗濯や掃除、買い物といった通常の家事であっても高齢者には負担になるもの。介護サービスまでは必要でないが、家事を代行してほしいという高齢者も増えている。高齢者に安心安全のサービスを提供し、時間を必要とする人々には家事代行により新たな仕事を提供することで雇用創出にも繋げていきたい。

●これにより地域経済が活性化し、消費の促進が期待できる。地域社会の居住環境の改善に加え、住宅内の清掃や整頓を行うことで健康的で安全な居住環境の提供が可能となる。利用料金は1時間単位からとし、業界標準以下に設定することで差別化を実現する。

●住み良い地域作りにも繋がる、価値ある有意義な事業であると捉えている。