

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(回答率87.5%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	7	1	・現在利用しているお子様で必要なければ改修の必要はないかもしれません。 ・必要を感じない。 ・今のところ、対象児等はいないようなので、必要ならば配慮して下されば良いと思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	13	1		・取り組んだ課題の内容を見て、バリエーションが多いと思います。 ・毎回個人に合わせて、プログラムされていると思います。 ・いつも様々なプログラムになっています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	3	・学校の交流クラスや習い事での関わりがあるので、くう〜らで機会を作らなくても良いです。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		・共通理解ができていると思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1		・定期的に面談があり、じっくり話を聞いてもらえるので少しの事でも相談できありがたいです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	3	・必要時にはできていると思います。 ・お会いする機会がなかなかないため。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	7		・特に苦情はないので、わかりません。 ・事例を聞いたことがない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	5	1	
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	14			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	5	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	6	1	・把握していないので、わかりません。 ・分かりません。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	3	・自分らしさを安心して出せる場所、心の内を話せる大人と感じているようです。 ・通所でしか会えない、先生、友達いるのでとても楽しみにしています。 ・小さい頃から通っているので、家族のようにうちとけていて、楽しく過ごしているようです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14		・保育園から8年近く支援していただき、親子で成長させていただいた場所です。今年より中学生になり、支援終了になりますが、一緒に悩み、対応していただいた経験を活かして、これからも成長していきたいと思います。先生方のおかげで今は子育てがとても楽しく、少しずつですが、長所はもちろん短所・苦手も含めて我が子であり、愛せるようになっていく気がします。くう～らの先生とのご縁に感謝しています。 ・とても満足しています。 ・困り事があればすぐ相談でき、答えをもらうことができるのでとても頼りになり安心して、子育てが出来ています。

ⁱ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ⁱⁱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。