

## 「水道事業について」(令和6年5月31日～6月7日実施)

送付数 1,401人  
回答数 626人  
回答率 44.7%  
担当課 水道総務課(086-426-3654)

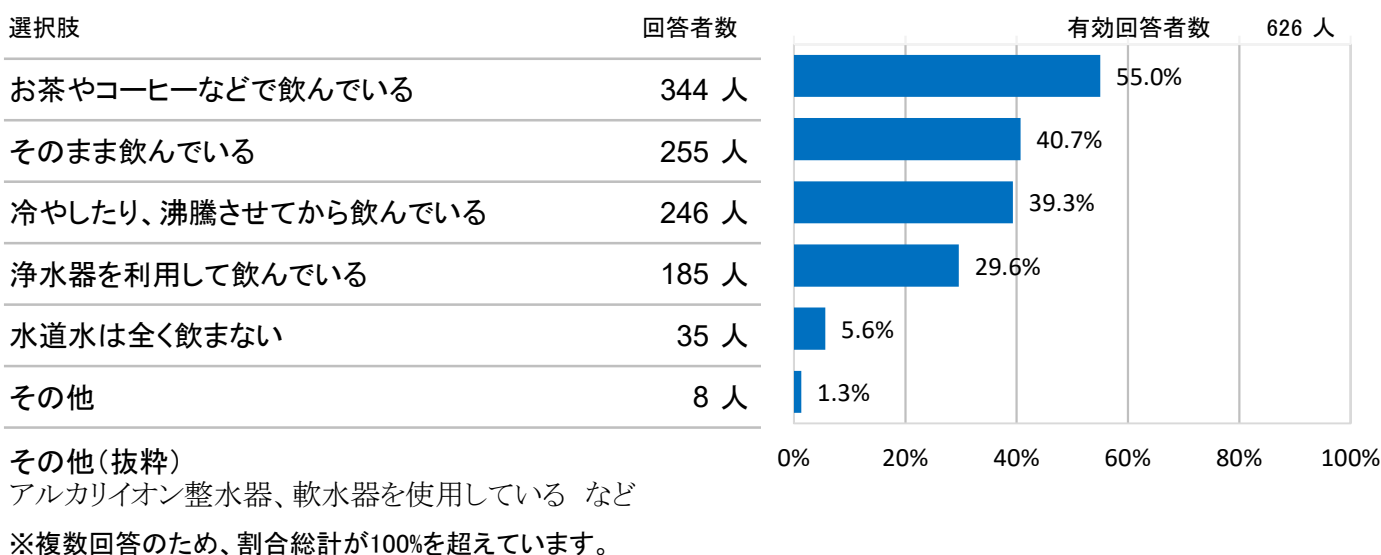
### 【アンケートの目的】

水道事業への関心や要望をお尋ねし、事業運営の参考とさせていただくため実施しました。

### 【担当者のコメント】

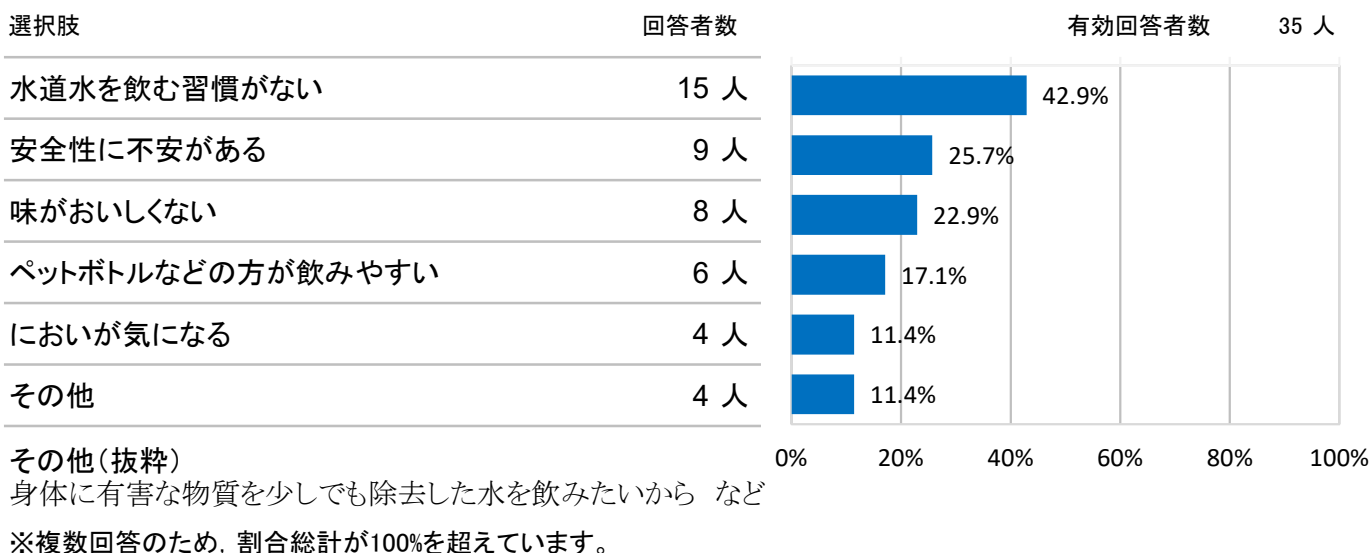
- 問4で地震などの災害に備えて、飲み水や生活用水を確保している割合は昨年度と比べてほぼ横ばいでしたが、問5で飲み水として1人9リットル以上の備蓄が必要であること、問7で給水車等から水を受け取るために容器や運搬具の用意が必要であることを、このアンケートを通して知ったという声を多くいただきました。
- ご家庭での節水への取り組みについて、「節水の取り組みは特にしていない。」が11.2%で、約9割の方が節水に取り組んでいることがわかりました。
- 皆さまからのご意見をもとに、今後も適切な事業運営や広報活動を行っていただけるよう取り組みを進めてまいります。ご協力ありがとうございました。

### 問1 水道水の飲み方は？(複数回答可)



### 問2 「水道水を全く飲まない」理由は？(複数回答可)

※ 問1で「水道水は全く飲まない」と回答された方にお聞きします。



## 「水道事業について」(令和6年5月31日～6月7日実施)

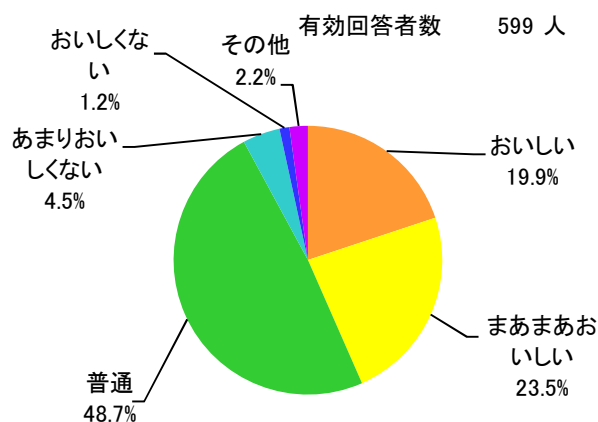
### 問3 倉敷市の水道水の味は？

※ 問1で「そのまま飲んでいる」「冷やしたり、沸騰させてから飲んでいる」「お茶やコーヒーなどで飲んでいる」「浄水器を利用して飲んでいる」「その他」と回答された方にお聞きします。

選択肢	回答者数
おいしい	119 人
まあまあおいしい	141 人
普通	292 人
あまりおいしくない	27 人
おいしくない	7 人
その他	13 人

その他(抜粋)

他のところで水道水を飲んでいないのでわからない など



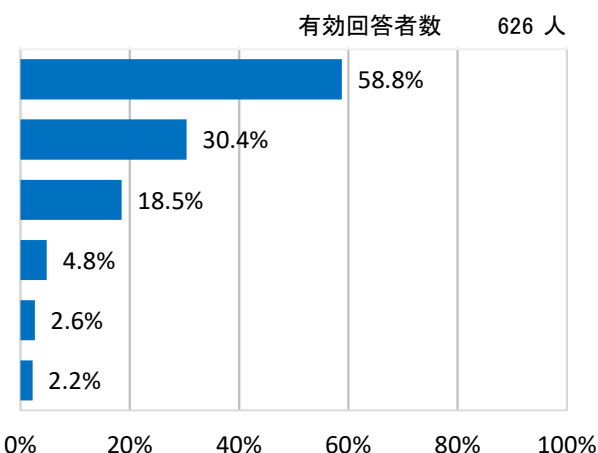
### 問4 地震などの災害に備えて、飲み水や生活水の確保は？(複数回答可)

選択肢	回答者数
市販のペットボトルの水などを備蓄	368 人
必要性を感じているが、何もしていない	190 人
お風呂などに水をため置き	116 人
ポリタンクなどに水道水を備蓄	30 人
特に必要性を感じない	16 人
その他	14 人

その他(抜粋)

電気給湯器のタンク、雨水をため置き、地下水 など

※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。



### 問5 飲み水を備蓄していますか？(複数回答可)

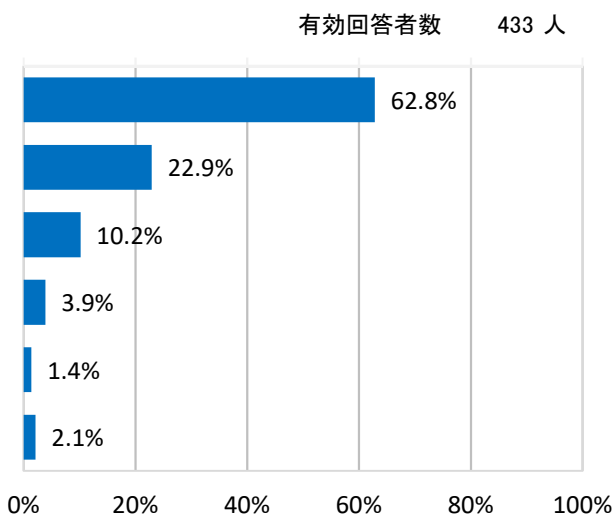
※ 問4で「市販のペットボトルの水などを備蓄」「お風呂などに水をため置き」「ポリタンクなどに水道水を備蓄」「その他」と回答された方にお聞きします。

選択肢	回答者数
飲み水を備蓄しているが、1人9リットル未満	272 人
ペットボトルの水で1人9リットル以上の飲み水を備蓄している	99 人
飲み水を備蓄していない	44 人
ウォーターサーバーで1人9リットル以上の飲み水を備蓄している	17 人
水道水で1人9リットル以上の飲み水を備蓄している	6 人
その他	9 人

その他(抜粋)

電気給湯器のタンク、ウォーターサーバーに備蓄 など

※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。



## 「水道事業について」(令和6年5月31日～6月7日実施)

### 問6 災害に備えて飲み水や生活水の確保について、何もしていない理由は？

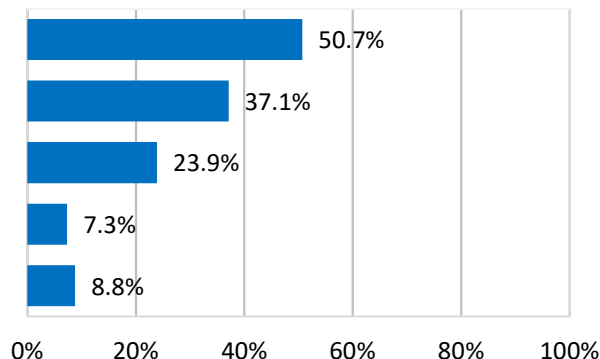
※ 問4で「必要性を感じているが、何もしていない」「特に必要性を感じない」と回答された方にお聞きます。

選択肢	回答者数	有効回答者数	割合
保管場所がない	104 人	205 人	50.7%
面倒だから	76 人	205 人	37.1%
どのようにしたら良いか分からない	49 人	205 人	23.9%
行政が配ってくれると思うから	15 人	205 人	7.3%
その他	18 人	205 人	8.8%

#### その他(抜粋)

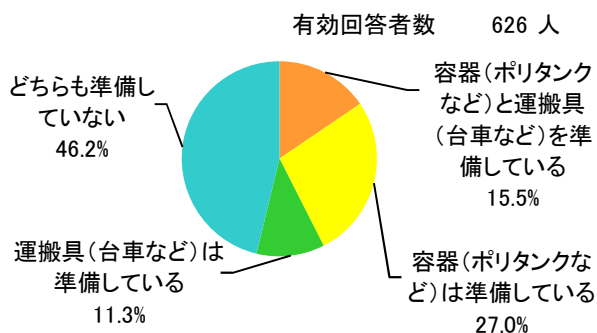
災害が起きないと思うから、賞味期限が切れるから など

※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。



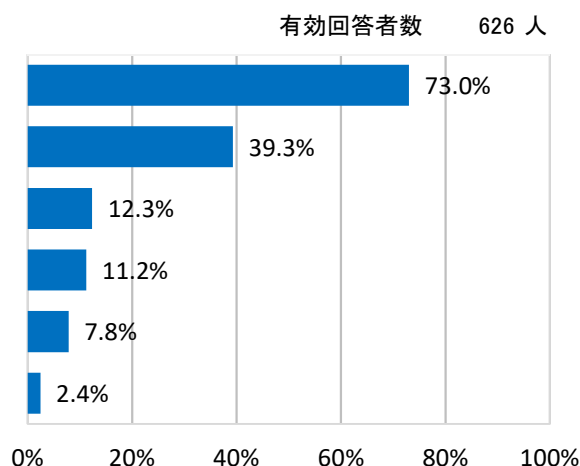
### 問7 給水車等から水を受け取るための容器等を準備していますか？

選択肢	回答者数
容器(ポリタンクなど)と運搬具(台車など)を準備している	97 人
容器(ポリタンクなど)は準備している	169 人
運搬具(台車など)は準備している	71 人
どちらも準備していない	289 人



### 問8 ご家庭での節水への取り組みは？(複数回答可)

選択肢	回答者数
蛇口をこまめに締めている	457 人
風呂の残り湯を洗濯などに利用している	246 人
節水型機器を意識的に使用している	77 人
節水の取り組みは特にしていない	70 人
井戸水や雨水を利用している	49 人
その他	15 人



#### その他(抜粋)

蛇口を開けすぎない、風呂の水は入替時排水する など

※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

## 「水道事業について」(令和6年5月31日～6月7日実施)

問9 水道局に対するご意見・ご要望など、どのようなことでもお聞かせください。(200字以内)

※回答原文から一部字句の記載を修正した形で公表させていただいております。

### 【水道水の水質・安全性について】

・倉敷の水道水はとても美味しいと思っています。他の自治体に比べると水道料金も安いとも思っているの、これからも美味しく安全な水を低料金で提供して下さることを切に願っています。

・水道管の経年劣化が気になります。年間どのくらい水道管の交換されてるのか情報が欲しいです。また、他所で有機フッ素化合物が検出されているが、倉敷市ではどの位水道水検査をしているのか、また結果はどうなのか気になります。

・安心して飲み水に使える状態を保ち続けてください。

・このアンケートで毎日水が蛇口から出てくることのありがたさに気付きました。大事に水を使いたいと思います。

・倉敷市の水はおいしいと思います。我が家ではお風呂の残り湯を洗濯や植物の水やりで使用しています。限られた資源なので、これからも節水に気を付けながら大切に使用していきたいです。

・いつもお水を安定供給してもらい、ありがとうございます。イベントで、倉敷市の水道水と某メーカーのペットボトル水を飲み比べましたが、倉敷市の水道水が美味しかったです。

・随分前は浄水器を使っていましたが、浄水器の営業に来られた方が薬品で試したところ、とても綺麗だから浄水器はつける必要はないと言われました。それからはそのまま飲んでいますが、何ら問題はありません。綺麗な美味しいお水をありがとうございます。

・水道水をそのまま飲むのは身体にあまりよくないというイメージが昔からあり、今もそれは変わっていません。水道水は安心安全だよというのをもっと周知させて、そのままでも抵抗なく飲めるようになったらいいなと思います。水道水に含まれるカルキの量、そしてそれが身体に入っても人体に影響がないことを伝えていただきたいです。

・他の県の水道水に比べると倉敷市の水は美味しいです。学校で子どもたちが水筒のお茶を飲み切った後、水道水を飲んでも安全だということ子どもたちに向けて発信して欲しいです。

・水道水の安全性を発信して、安心して水道水をそのまま飲めるようにしてほしい。そのままでも大丈夫か心配で飲めないの。

### 【水道管の老朽化・更新について】

・能登地震での地域の断水には大きな衝撃を受けました。倉敷でも、地震に強い水道管に交換する作業が計画的に行われていると承知しています。滞ることなく進められるようお願いいたします。

・水道水は十分に美味しいと思っています。全国的に水道管の老朽化が問題となっていますが、倉敷ではどんな対策が進められていますか？

・全国的に水道管の老朽化の話題が出るが、多少お金がかかっても、市で維持管理をしっかりしてほしい。水質のチェックもよろしく願います。

・老朽化への対応を適宜知らせしてほしい。

・災害が起きた時に素早く水道を復旧できるように今から検討・実行準備してほしい。老朽化した水道管など安全な水が飲めるようにしてほしい。

・水道管の劣化が各地で問題になっています。倉敷市の状況を教えていただけるとありがたいです。

・水道管などのインフラ整備は、大地震が起きてからで良い。

・水道管の老朽化が懸念される中、どの様な対応・対策をされているのかが気になります。将来的な事、災害時の事を考えて対策して頂きたいです。

## 「水道事業について」(令和6年5月31日～6月7日実施)

### 【水道料金について】

- ・水道料金は他の公共料金と比較しても安いと感じているので、安全で美味しい水の安定的な供給や、水道管の更新など災害対策のためには、値上げもやむを得ないと思います。
- ・他県のような値上げを極力しないように努力してください。水道代も結構かかります。宜しくお願い致します。
- ・水道料金の現状維持をお願いします。
- ・毎月 基本料金以上には使っていません。基本料金をもっと安くなると嬉しい。
- ・水道事業の安定した経営には料金改定は必要だと思うが、市民に対して必要性を十分に説明をしてください。市民の理解不足が問題だと思います。

### 【経営について】

- ・水質の確保、水の安全性・公共性の確保の面から、水道料金のいくらかの値上げは仕方のないことと考えています。その代わり水道事業民営化には絶対に反対します。民間委託をした自治体の水道料金の高額化は問題視されており、どうか二の轍を踏まないで頂きたいと願っております。
- ・民営化しないようにおねがいします。
- ・経済状況が知りたいです。

### 【災害対応等について】

- ・このアンケートを見て、ポリタンク買おうと思いました。
- ・節水は日ごろから意識してやるのが大切だと思い気を付けています。災害時の備えにポリタンクやペットボトルの水の確保はしていますが、運搬具は用意していなかったので購入しようと思いました。
- ・今回のアンケートで、災害に備えて水の準備をしないといけないと思った。
- ・災害時に必要な水の備蓄が1人三日分で9リットルと知り我が家は1人2リットルなので少ないと感じました。備えておきたい気持ちはあるけど保管場所がないです。
- ・1日一人9リットル備蓄は知らなかった。地震がおきて水を待って逃げられない家がつぶれたら取り出せないしと思っていた。給水車から水をもらうためのポリタンクは必要だと感じた。ホームセンターですぐ購入しようと思う。全国的に水道管の老朽化が問題になり破裂した事例がニュースになっているが倉敷市は大丈夫なのかと思う。日々の生活に支障のないよう点検整備をしていただきたいと願う。

### 【漏水・修理・工事について】

- ・工事とかで水道を使えない時は、前もって連絡があるので今まで、特に困った事がないです。

### 【広報について】

- ・身近だけど、その当たり前さに甘えてしまっていると思う。水がないと何が出来なくなるか、周知してほしい。
- ・災害時(特に地震)に対する老朽化設備の更新工事に関する情報提供を定期的に発信して頂きたい。もし発信しているのであれば何を確認したらよいかを教えてください。
- ・今回のアンケート内容のような、災害時の備えをもっとアナウンスして、いざというときの初動が早くなるように周知させる。運搬車がどこに来るのか。それを自分でどうやってもらいに行くのか。そういうことを少しイメージできるようなアナウンスを心掛けたら、準備しやすいと思います。
- ・水道水の安心さ、おいしさをもっとアピールして欲しいです。
- ・水道水を飲んで良いのか迷う時があります。私は浄水で薬などを飲む時に水道水を飲みますが、子供には飲ませないです。飲んで本当に安心かどうか不安なので、はっきりと発信してほしいです。

## 「水道事業について」(令和6年5月31日～6月7日実施)

・災害で水道が使えなくなる場合に、市民にどのように水を供給する計画を持っているかを周知してほしい。その上で、関係機関の支援がくるまでは備蓄を活用するように知らせてほしい。

### 【水道局への意見・励ましの言葉】

・普段は当然のように利用させていただいている水道ですが、今回のようなアンケートや市の広報などで目にする際には、改めてライフラインを確保頂いていることにありがたみと感謝を感じます。安全安心な水をいつもありがとうございます。

・県外の人と話をすると必ず倉敷市の水はおいしいと言われます。いつもありがとうございます。

・清潔で美味しい水をありがとうございます。水道管の経年劣化などで大変かと思いますが、これからもよろしくお願ひします。

・普段当たり前のように使っているけど、ほんとはとても有難いことだと思います。

(次ページにモニター属性の内訳あり)

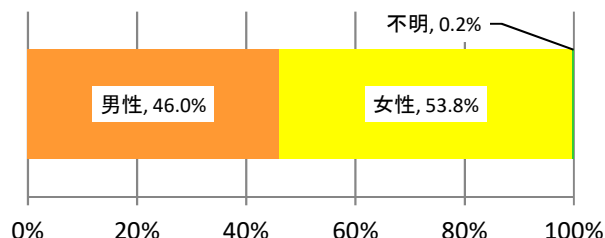
---

## 「水道事業について」(令和6年5月31日～6月7日実施)

### モニターの属性(性別)

有効回答者数 626 人

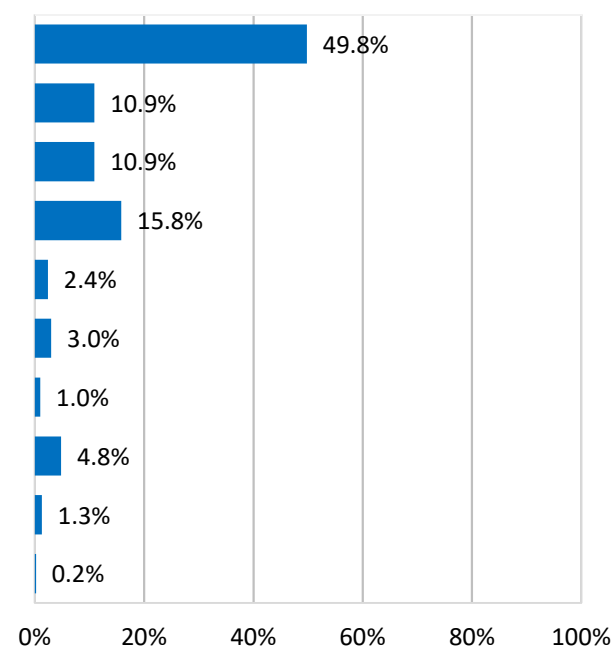
選択肢	回答者数
男性	288 人
女性	337 人
不明	1 人
	0



### モニターの属性(地区)

有効回答者数 626 人

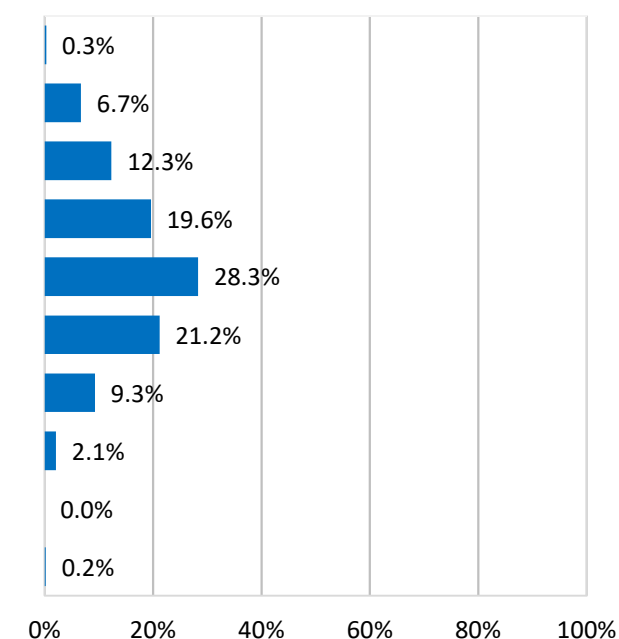
選択肢	回答者数
倉敷	312 人
児島	68 人
玉島	68 人
水島	99 人
庄	15 人
茶屋町	19 人
船穂	6 人
真備	30 人
市外(在勤)	8 人
不明	1 人



### モニターの属性(年代)

有効回答者数 626 人

選択肢	回答者数
90代	2 人
80代	42 人
70代	77 人
60代	123 人
50代	177 人
40代	133 人
30代	58 人
20代	13 人
10代	0 人
不明	1 人



(注)各回答項目の割合(%)は、端数処理の関係上、合計が100%にならない場合があります。