

「公共交通について」(令和6年7月5日～16日実施)

送付数:1,397人
回答数:658人
回答率:47.1%
担当部署:交通政策課(086-426-3545)

【アンケートの目的】

公共交通の更なる充実・利便性の向上を図るため、また、将来の移動手段の確保について検討を行うため、現在の公共交通への関心や要望等をお尋ねしました。

【担当課のコメント】

本アンケートは、倉敷市地域公共交通計画の達成状況の評価指標としても活用させていただいています。

■過去3か月間の公共交通利用の頻度をお尋ねする設問では、「1か月に数回以上利用する」と回答した方の割合は24.6%であり、コロナ禍以前の水準と比較すると、まだ低い状況が続いています。

(※1 令和元年度:30.3%、令和3年度:16.5%→令和4年度:20.2%→令和5年度:24.7%→令和6年度:24.6%)

■主要駅における他の公共交通への乗り換えに関する満足度をお尋ねする設問では、「満足」「どちらか」と満足」と回答した方の割合(※2)が前回調査時より増加していました。

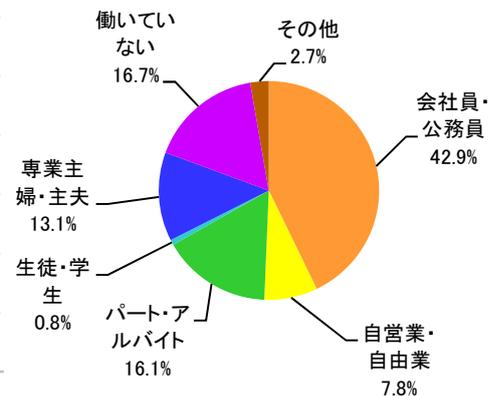
(※2 令和4年度:18.6%→令和5年度:17.5%→令和6年度:20.5%)

■公共交通を今より利用しやすくするために必要なことをお尋ねする設問では、駅や停留所付近の駐車場・駐輪場の確保(336人)、乗り換えしやすい接続ダイヤの設定(227人)、運行頻度を上げる(204人)の順に回答が多くなっていました。

皆さまからのご意見をもとに、公共交通を維持・充実させていく取り組みについて引き続き検討してまいります。ご協力ありがとうございました。

問1 ご職業は？

選択肢	回答者数	有効回答者数	658人
会社員・公務員	282人		
自営業・自由業	51人		
パート・アルバイト	106人		
生徒・学生	5人		
専業主婦・主夫	86人		
働いていない	110人		
その他	18人		



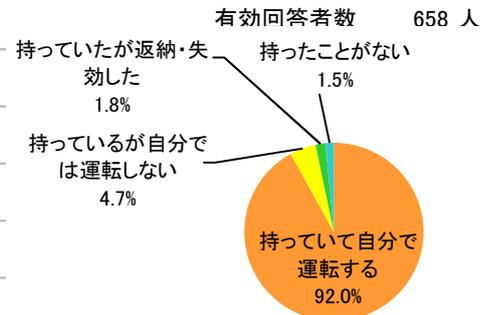
その他(抜粋)

・医療職、団体職員、農業など

「公共交通について」(令和6年7月5日～16日実施)

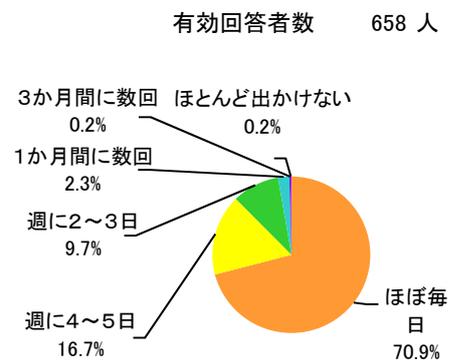
問2 自動車の運転免許は？

選択肢	回答者数
持っていて自分で運転する	605 人
持っているが自分では運転しない	31 人
持っていたが返納・失効した	12 人
持ったことがない	10 人



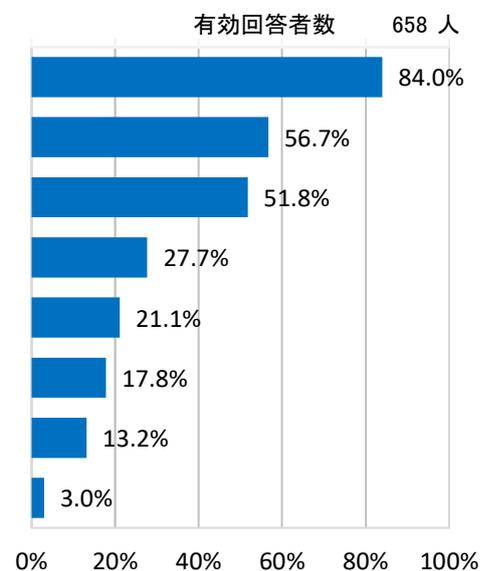
問3 過去3か月間の外出の頻度は？

選択肢	回答者数
ほぼ毎日	467 人
週に4～5日	110 人
週に2～3日	64 人
1か月に数回	15 人
3か月に数回	1 人
ほとんど出かけない	1 人



問4 過去3か月間の外出の主な目的は？(3つまで選択可)

選択肢	回答者数
買物	553 人
私用(食事・習い事・レジャー・観光等)	373 人
通勤・通学	341 人
通院	182 人
仕事(会議・配送・訪問・出張等)	139 人
送迎	117 人
銀行・郵便局	87 人
その他	20 人



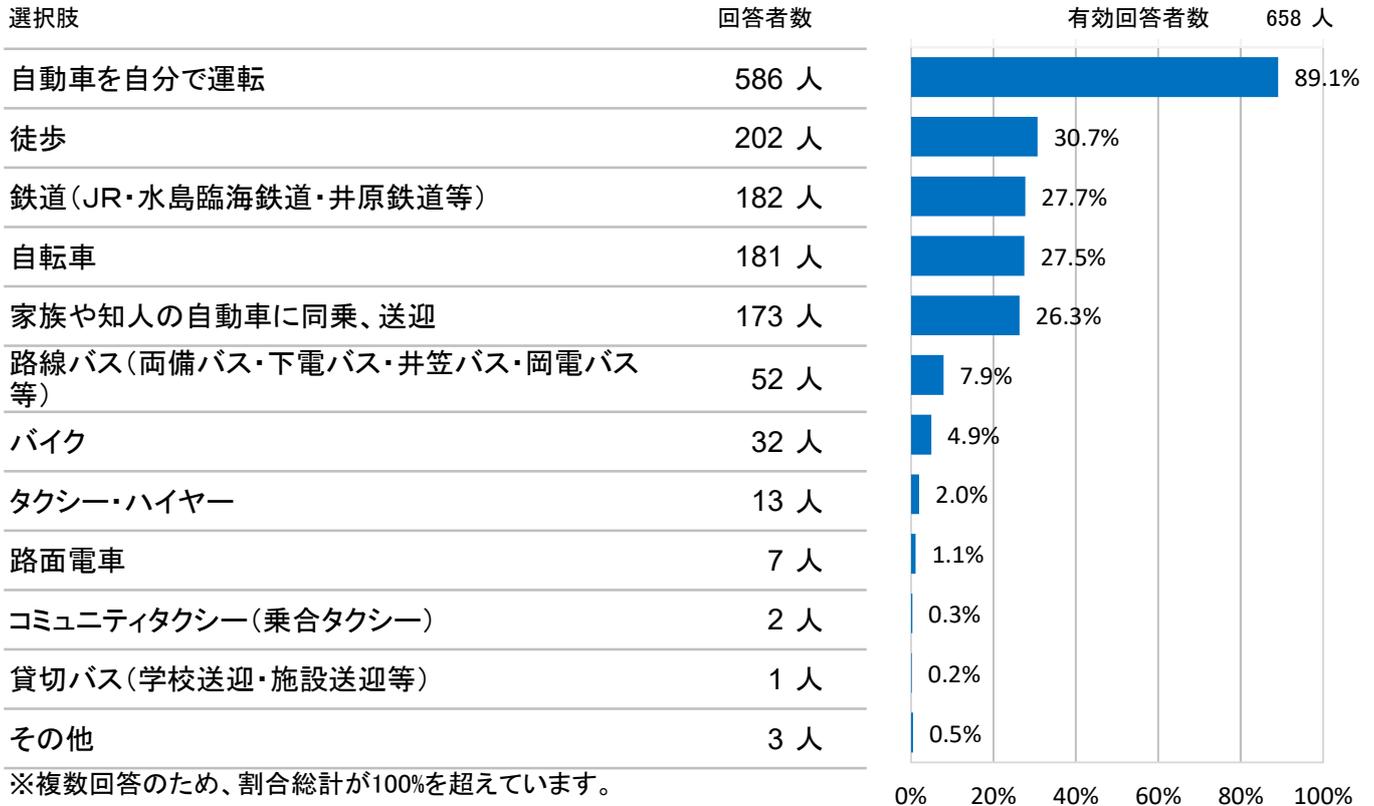
その他(抜粋)

・ボランティア活動、趣味の活動、実家の管理のため など

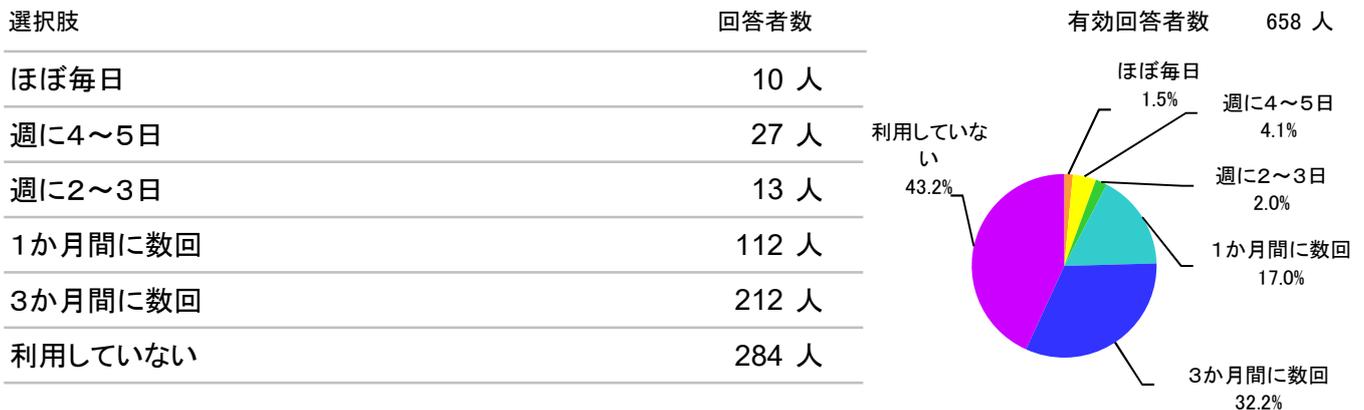
※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

「公共交通について」(令和6年7月5日～16日実施)

問5 過去3か月間の主な外出手段は？(3つまで選択可)

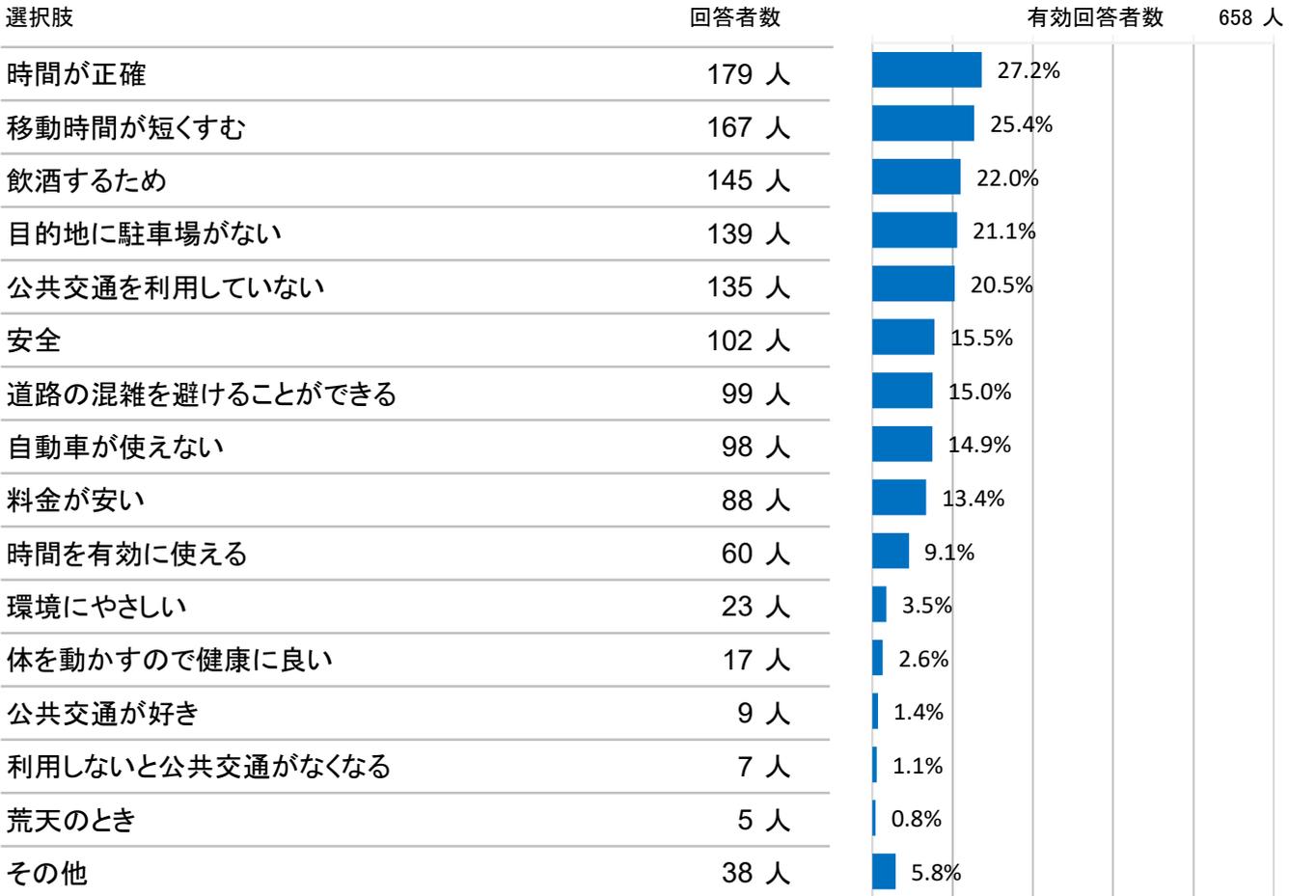


問6 過去3か月間の公共交通利用の頻度は？



「公共交通について」(令和6年7月5日～16日実施)

問7 公共交通を利用する主な理由は？(3つまで選択可)



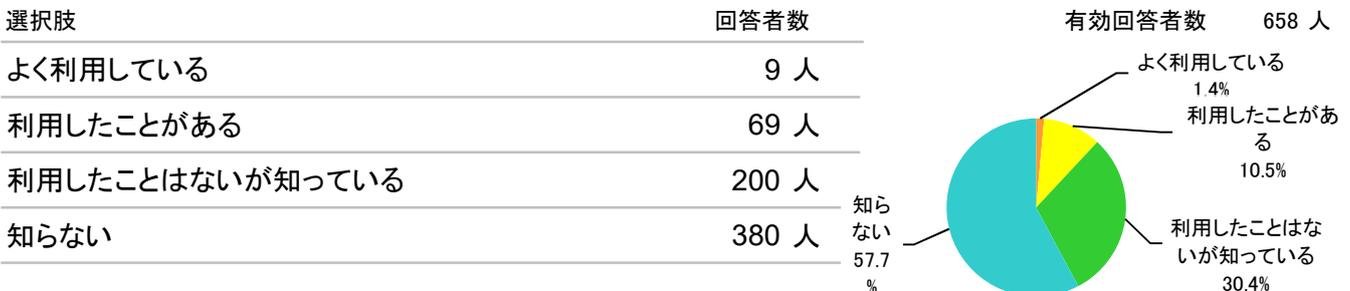
その他(抜粋)

・長距離移動するとき、目的地の駐車場が高い など

※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

問8 倉敷市内のバスロケーションシステムの利用等は？

※バスロケーションシステム…路線バスの現在位置や遅れ、接近状況をインターネット等で利用者に情報提供するシステム

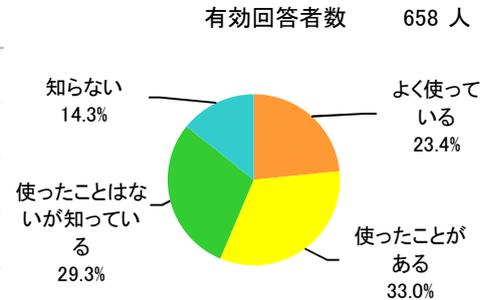


「公共交通について」(令和6年7月5日～16日実施)

問9 倉敷市内での交通系ICカードの使用等は？

※交通系ICカード・・・ICOCA(イコカ)カード, Hareca(ハレカ)カード等

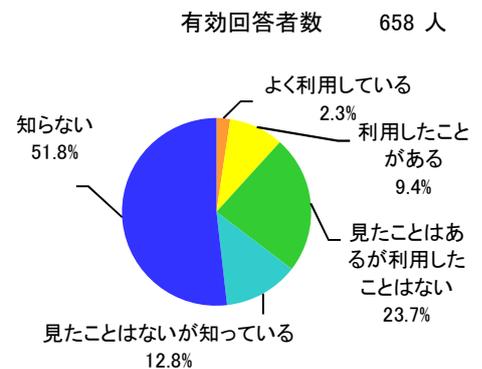
選択肢	回答者数
よく使っている	154 人
使ったことがある	217 人
使ったことはないが知っている	193 人
知らない	94 人



問10 倉敷駅にある乗換情報案内板については？

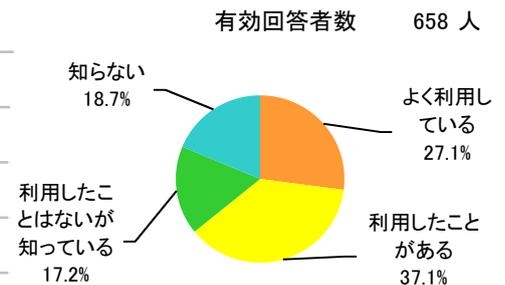
※乗換情報案内板・・・水島臨海鉄道倉敷市駅から発車する列車及び倉敷駅前から発車する路線バスの出発時刻、のりば、行先等の情報をJR倉敷駅改札前の大型モニターに表示するもの

選択肢	回答者数
よく利用している	15 人
利用したことがある	62 人
見たことはあるが利用したことはない	156 人
見たことはないが知っている	84 人
知らない	341 人



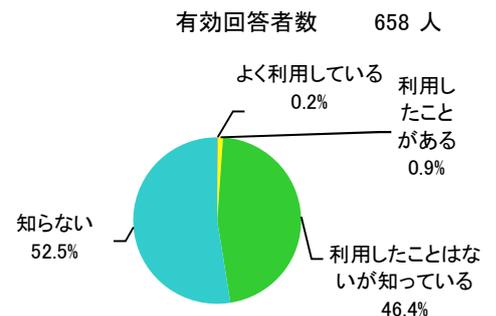
問11 携帯電話やインターネットを使った乗換案内検索については？

選択肢	回答者数
よく利用している	178 人
利用したことがある	244 人
利用したことはないが知っている	113 人
知らない	123 人



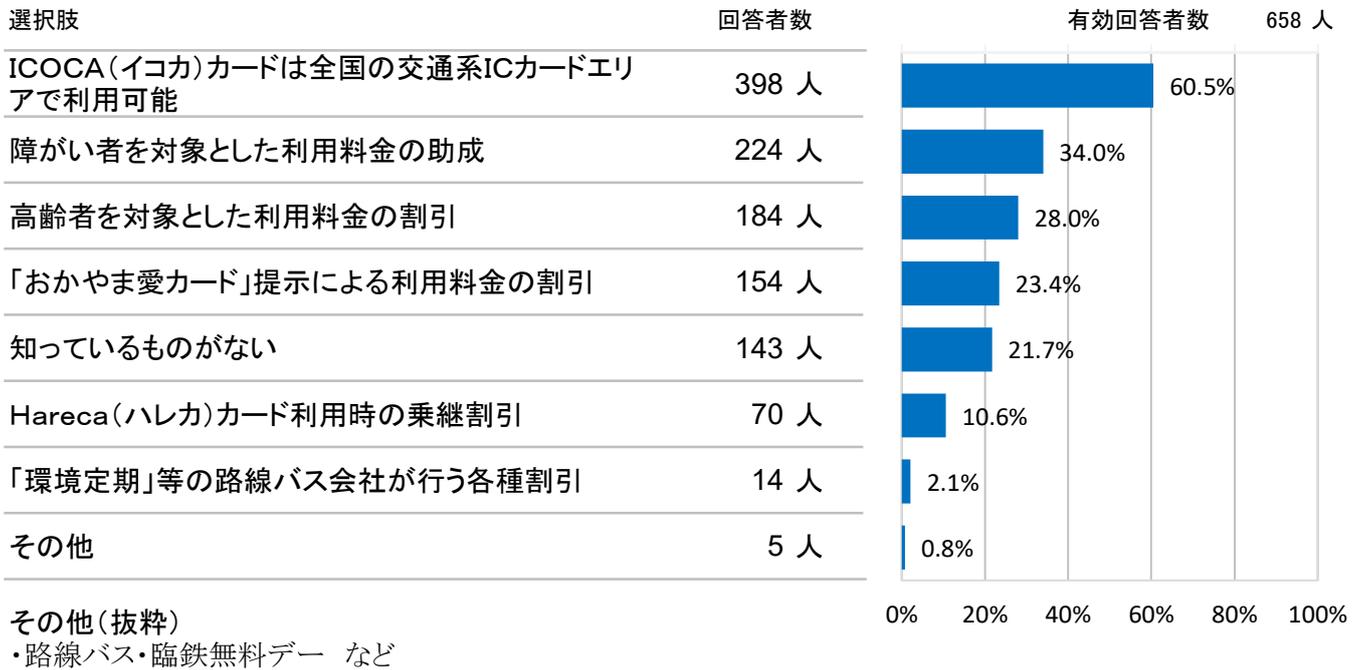
問12 倉敷市内で地域等が主体となって運行するコミュニティタクシー(乗合タクシー)については？

選択肢	回答者数
よく利用している	1 人
利用したことがある	6 人
利用したことはないが知っている	305 人
知らない	346 人



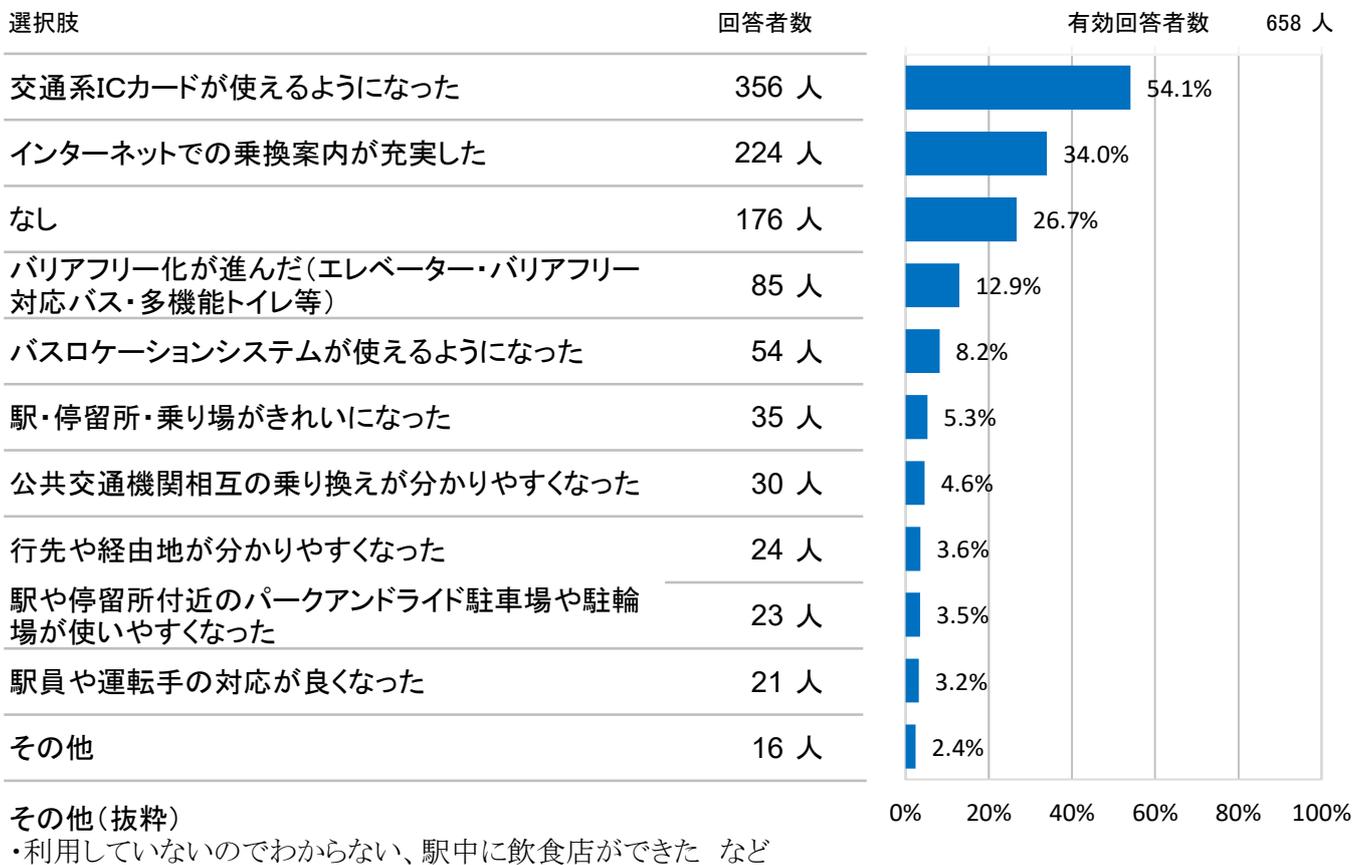
「公共交通について」(令和6年7月5日～16日実施)

問13 公共交通の割引や助成制度等で知っているものは？(あてはまるものを全て選択)



※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

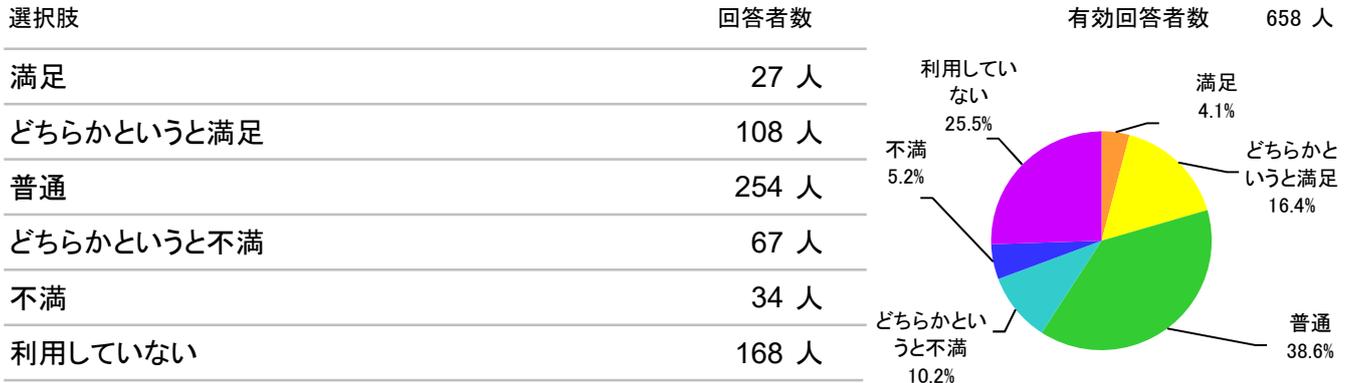
問14 公共交通を利用する時に、以前より便利になったと感じる点は？(3つまで選択可)



※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

「公共交通について」(令和6年7月5日～16日実施)

問15 主要駅において、他の公共交通に乗り換える際の移動距離・経路・待合環境等に対する満足度は？

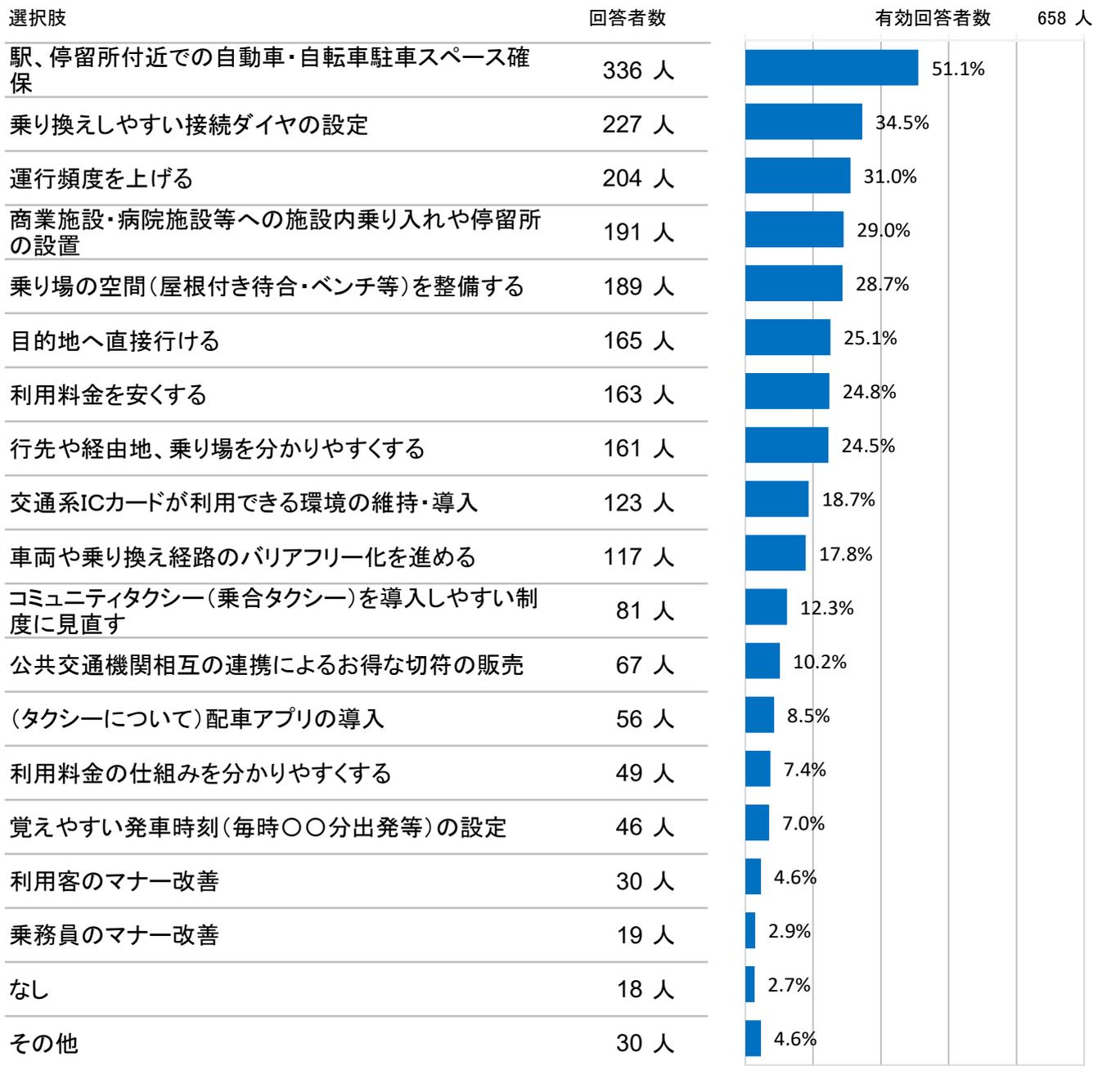


問16 公共交通の充実、利用率向上に倉敷市が取り組むことについてどう思いますか？



「公共交通について」(令和6年7月5日～16日実施)

問17 公共交通を今より利用しやすくするために必要なことは？(5つまで選択可)



その他(抜粋)

・路線の拡充、高齢者や福祉サービス利用者への利便性向上 など

※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

問18 公共交通に関するご意見・ご要望がありましたら、ご自由にご記入ください。

※問18 自由意見は別ファイルをご覧ください。

(次ページにモニターの属性有)

「公共交通について」(令和6年7月5日～16日実施)

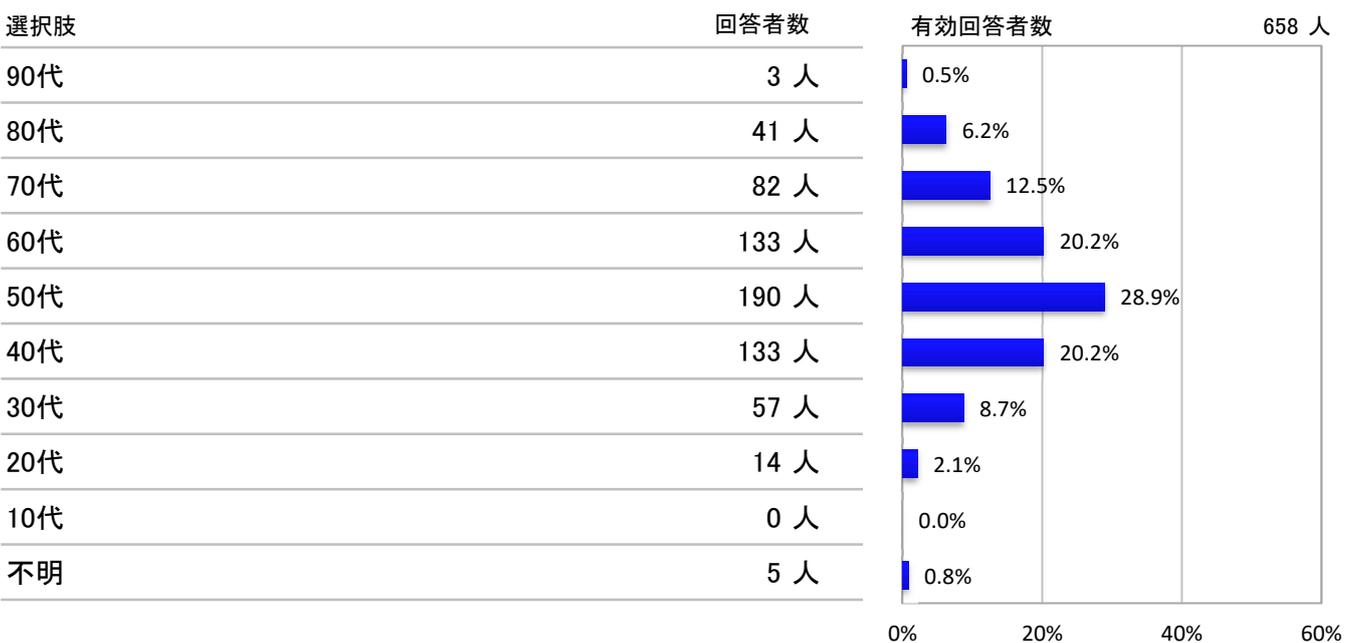
モニターの属性(性別)



モニターの属性(地区)



モニターの属性(年代)



(注)各回答項目の割合(%)は、端数処理の関係上、合計が100%にならない場合があります。