

問18 公共交通に関するご意見・ご要望がありましたら、ご自由にご記入ください。(抜粋)

※回答原文から字句の表記を一部修正しているものがあります。

1 誰もが手軽にいつでも利用できる地域公共交通について  
(交通のサービスレベルの維持向上・誰もが利用できる移動手段の確保)

コミュニティタクシーの便数がもう少し増えれば、利用しやすくなるのではないかと。また、総社市の「雪舟くん」のようなドアツードア形のサービスを定期的に運行する仕組みがあっても良いと思う。

昨今の事情を考えると自動運転バスやタクシーの導入テストを急ぐほうが良い。場所をある程度特定して早めにテストをしてデータを蓄積し、地域にどう活用するのかを検討する時期に来ている。早い方がいい。

利用者が少ないから料金を上げないとやっていけない、でも上げると利用者が少なくなってしまう…の悪循環になってますよね。

自家用車を利用すると、自分の都合のいい時に目的地まで行けるという自由さがいいんです。これに慣れてしまうと、便数の少ない公共交通機関を利用するのが億劫になってしまいます。難しい問題ですよ。

1 路線が固定化し目的地までたどり着けない…古城池線でリバーサイド病院、水島から林のチクバ病院へのアクセスは

2. 病院へのタクシー利用補助…

3 倉敷駅から倉中への直通マイクロバス運行…岡山では大学病院構内に約10分毎運行

4. 市の運行会社への補助金の明確化…停留所の増設等改善

5. 臨海鉄道の駅トイレの設置、清掃の強化

6. 市職員の公共交通機関の義務化

89歳女性です。現在は自分で車を運転し、近回りは不便なく移動しています。ただ、来年は運転免許証が失効しますので、その機会に、免許証を返納しようと思っています。以後は、徒歩と公共交通機関、タクシーの利用になります。タクシーについては、最近なかなか予約ができないという声をききます。公共交通がどれだけ利用できるか研究課題です。行動範囲を縮小しなければいけないのかなと考えているところです。

公共交通機関の利用チャンスを増やしてほしい。利用しようにもバスが来なければどうにもならない。

最近、タクシー運転手の高齢化が目立ち、運転に不安を感じることもある。

高齢者より、自動運転の方が安心できると思うが、市内への導入は検討されないのでしょうか？

バスの便を増やす。家の近くにバス停を設置してほしい。

近場のバスステーションまでも歩いて遠く、日に数本と全く公共交通機関が意味を成していない。

最近、バスの本数が減って、たまに使おうと思ったときにちょうどいいのがなくて困ったことがあります。年々少なくなっているようです。

また、早朝とか遅めの時間とか特になし、ではタクシーにしようと思ってもタクシーが捕まらないとか、そういう体験がありました。

公共の乗り物にも、色々事情があるのですが、日曜日の朝7時ごろのバスを利用しようと思った時、運行は8時台からで、利用出来ませんでした。やはり普段から利用してないので、バスの時間帯を調べてなかったの、普段乗らないので判りませんが調べておかなければと思いました。

庄新町から中庄駅行の乗り合いタクシーの便を増やしてほしい。

マイカー依存によるドアツードアの移動手段に慣れているので、免許返納でマイカーが使えなくなった場合も、よりドアツードアに近いオンデマンドサービスを要望します。

子育て中はどの家庭も自家用車を持っていることが前提のように感じる。

実際は車のない生活をしている親子も多い。

もっと公共交通機関を使いやすいものにしてほしい。

コミュニティバスの運行本数が少ないので、利用には便利が悪い。かといってタクシーの予約も取りづらいし、呼んでも時間がかかる。

崩壊寸前。

高齢者、身体障害者が利用しやすいように、「利用料金」を低くしてほしい！！

茶屋町在住です。

車を運転しないので、移動手段はもっぱら自転車か公共交通。

茶屋町駅から倉敷駅までのバス運賃が、以前は320円だったのが、340円に値上がりしました。

茶屋町駅から岡山駅までJR線で行ったら、片道240円。運賃が安く運行本数が多いので、倉敷へ行くより岡山へ行く方が今後さらに多くなりそうです。

バス代をもっと安くしてほしい。市がもっと補助金を出すべきではないでしょうか。

倉敷駅バスターミナルの終バスの時間が早すぎる、あと1時間欲しい。

バス路線の見直しが必要と考える。

高齢者に公共交通機関はやさしくない。病院には予約時間があるのに、公共交通機関にはそれに合わずシステムがない。田舎には交通機関がない。バス路線は廃止されたままで、復活や新規路線もない。吉備中央町などの田舎のほうが進んでいるように感じる。JRやバス会社にまかせたままではなく、役所が動いてほしい。

バスの便数が少なくなっているのに利用したくても利用できない。

問18 公共交通に関するご意見・ご要望がありましたら、ご自由にご記入ください。(抜粋)

※回答原文から字句の表記を一部修正しているものがあります。

井原鉄道の利用便数を増やして欲しい。
運転免許証返納者に対する施策を充実すること。 一定の年齢に達していれば市内無料パスの配布をする（電車・バス、ただしタクシーについては、限度額内の補助チケット）。
路線バスの運行本数の増便。
廃止路線の復活。
土日祝、夕方以降の時間を増やしてほしいです。
バスの定期運行が年々減少しているの、本当に不便になってきました。利用する人が減ると、便数も少なくなるのは分かりますが、どうにかならないものかいつも思っています。 高齢になると、路線バスと鉄道の乗り換えも大変なので、自家用車かタクシーで出かけることが多くなってきました。
水島臨海鉄道が電車本数がかかなり減ってきている。1時間に1本しかない時間帯がある。 またICOCAのようなカードが使えるようになると便利かと思います。
久しぶりにバスに乗ったら、便数の少なさに驚きました。せめて1時間に1本は欲しいです。 コロナの時に最終の時間も早められそのまま。あと1本遅い便があればと思います。
一部の会社の一部の乗務員であるが、乗客に対する態度が非常に悪い。地域住民だけでなく県外からの観光、訪問客から見ても倉敷に対する印象を悪くする。 公共交通の乗務員は地域の顔であることを十分に認識してもらいたい。 公共交通の更なる充実・利便性の向上、利用促進などという問題以前の問題である。
訳あって、免許はありますが自動車に乗れません。バス停は自宅近くにありますが、1時間に一本しかありません。 仮にイオン倉敷に行こうとすると、一度倉敷駅まで出て、乗り換えて行かなければなりません。交通費もかかるし、時間もかかります。復路を考えると交通費も所用時間も2倍です。これではとても利用する気持ちになれません。 ここしばらく、徒歩圏内の2店舗しか出かけていません。とても不便です。
経営上の利用者数があると思えるが、運行頻度が増えると利用も増えると思えるので考えてもらいたい。 昔は近くにバス停があったが、今はその路線がなくなり近くのバス停と言っても徒歩20分程かかるうえ、駐車場もないのでなかなか利用する機会がない。
自動車の運転ができない人のために、公共交通機関の充実は大切だと思う。
シニアに対しての割引制度の更なる充実。
中核市にしては、特にバス路線網が脆弱。国道2号線に路線バスを走らせて欲しい。バス優先レーンも検討お願いします。 特に、夜勤も含めて、利用しやすい運行をお願いします。日本有数の工業地帯を抱えながら、バス路線が充実していない為、ほとんどが自家用車通勤。 自家用車での移動は、公共交通機関利用より交通事故リスクが高く、また、大都市住民より、交通自公負担率が高いと言われている。
私の住んでいる地域にもコミュニティタクシーが稼働しているが数年前より本数は少なくなり、予約が必要で使用する車も変わった。利用者の利便性が考えられていない。地域が運営しているが倉敷市がもっと積極的に関わるべき。高齢者に優しい暮らしやすい町づくりに逆行している感じ。
市内の隅から隅まで公共交通が網羅されるように。取り組んでほしい。
新倉敷駅でタクシーがない時があり不便を感じる時もあります。(夜間)
倉敷市を中心としたバス等は充実していると思いますがその周辺の交通手段がおろそかになっていると思います。
移動のほとんどが自家用車で、自宅は倉敷駅の北側なので公共交通機関を使うことはほとんどありませんが、もっと乗合タクシーなどを増やしていただければ利用しやすいと思います。
最寄りのバス停の運行が少なすぎて、利用する気にならない。 最低でも1から2時間間隔で運行されてないと利用されないと思います。
郊外に住んでいると最寄りのバス停までが遠すぎて不便。
真備地区の公共交通と言えば、井原鉄道しかないが、高い。乗合タクシーも定時運行していない。結局、自家用車、自転車、徒歩になる。後、井原鉄道ですが、5分おきとか10分おきとか言わないが、せめて、15分おきぐらいには、走ってほしい。まあ、JR自体の本数も少ないから、仕方がないのか。最近、JRに乗って思ったが、倉敷岡山間のみ(時々清音行も)を走る電車が欲しい。乗降客が多いように思うから、10分おきぐらいで。
バスを利用するようにはなったが、間違いなく遅れるし料金が高いため、これから利用し続けられるかは疑問。 鉄道駅から歩ける範囲以外は外出控えるようになる気がする。
バスの便数が減り、使用したい時間に乗れない。仕方なく最寄りの駅まで原付で行くが、駐輪場に屋根がないため、雨の日にカッパの脱ぎ着に困る。今まで何とかやってきたが、歳も取るし、バスの便数を増やしてもらえると大変助かる。コミュニティタクシーの希望などを募って欲しい。

問18 公共交通に関するご意見・ご要望がありましたら、ご自由にご記入ください。(抜粋)

※回答原文から字句の表記を一部修正しているものがあります。

高齢化により免許返納が多くなる。コミュニティタクシー(バス)費用が掛かると思いますが充実を図る。
新倉敷駅～寄島路線にてICOCAが使えるようにして欲しい。
バスの運行数が減ってきているので、現状維持してほしい。
自宅近隣へのバス路線が無いので公共交通機関の利用が著しく困難。
高齢者になった時にバスを利用するのでもっと本数を増やして欲しい。
JR東日本や首都圏の鉄道会社は磁気乗車券からQR乗車券に変更していくというのに、水島臨海鉄道はいまだにただの紙というのはいかがなものかと思う。
車掌が見ていない間にこっそり降りる人たちもいまだに見かけます。
撤回されたが両備バスの路線が廃止されそうになった事があり心配していた。維持費が少しでもかかりにくいように混みにくい時間帯によってはマイクロバス等を使う措置をとったりする事で是非とも継続していただきたい。
倉敷中心部ばかり整えるのではなく全地域車がなくてもバス等運行してほしい。
便が少なくなり不便に感じます。
船穂で生活していますが、自家用車がないと買い物もままなりません。
コミュニティバスの本数を増やして欲しいです。
運行頻度を上げて欲しいです。時間帯によっては1時間に一本とかなので不便。
可能であればバス 水島臨海鉄道の無料デーを一年を通じての実施、運賃の一律化をすれば利用客が増えるのではと思います。無料デーは夏場を避けて欲しいです。
自家用車以外の選択肢として利用できるようになればいいと思う。
停留所を減らして目的地までの到着時間を早くしてほしい。
バスの運行の便数が減り、最終時間も早くなり使おうとは思えない。
公共交通は、採算の合わない地域からどんどん撤退、衰退が進んでいる状況です。
地域の住民に移動の保証をする事は、先進国では移動権として保証されている国もあります。
地域の住民に任せたコミュニティタクシーなどでは、対応できない地域が、殆どの状況では、適切な公共交通の保証、またはコンパクトシティ化の推進とあわせて、総合的なまちづくりが早急に必要になっていると思います。
小さいバスでよいので、家の近くを通っているのもっと利用するかもしれない。
飲み会の後に利用できるように、週末だけでも、21時～23時台のバスが一本でもあるとありがたい。
運転免許証を返納した高齢者の足として、コミュニティタクシーのエリア拡大と便数の増加が必要。
児島地区巡回バスについて:田の口、唐琴方面には巡回バスがありません。利用ができないので不便です。新設を希望する。
車がないと行動範囲が狭められ社会とのつながりが希薄になるので、巡回バスの範囲拡大を希望する。
今は自家用車に乗っていますが、高齢になったら免許を返納して公共交通機関を利用することになると思います。ですから、公共交通機関は維持してもらいたいです。また、街中でも乗合タクシーなど、割安で利便性の高いサービスが使えるようになると良いのですが。
運行本数を増やさないと、利用客は増えないと思う。西阿知エリアは、新しい宅地が年々増えているので道路の混雑やトラブルも増えてきた。西阿知周辺にもバス路線を追加して欲しい。
バスの本数があればもっと使いやすいが、少ないので使わない、乗る人が少ないので増やせない負のスパイラルになっている。
最終も早すぎて公共交通と言えない(特にバス)高齢化で運転できなくなる人が増えるのだから、もっと充実させては？
家族が高齢になってきて、免許の返納も視野に入れているが、公共交通では十分な代わりにならないので、使いやすい対策を希望します。
今月末、久しぶりに電車を使って島根県に行く予定にしています。その際に、自宅から駅までの公共交通機関を調べたのですが、早朝や深夜でもなく祝日や土日でもないのにバスの本数が少なすぎて、タクシーを利用することになりそうです。住んでいる地域は倉敷市役所や倉敷駅まで徒歩圏内です。公共交通機関は本数が少なく不便という印象が強いです。観光客の方にも不便なのでは？と思っています。
車の運転ができなくなった高齢者の移動手段を多様な形で提供できる仕組み。
たまにバスを利用するが、便数が少なくて驚く。時間帯によっては3時間に1便の場合も。せめて1時間に2便を確保してほしい。そうなれば利用頻度を増やしてみたい。
JR倉敷一岡山桃太郎空港直結のバスが減便となり不便。市の働きかけをお願いします。
バスの本数が増えると嬉しいです。
水島地区の公共交通機関がなさすぎて困るので、どうかしてほしい。通学のしやすい路線バスの確保もしてほしい。
バス停がとても近くにありますが、1時間に3本は運行しないと、利用したいとは思えません。

**問18 公共交通に関するご意見・ご要望がありましたら、ご自由にご記入ください。(抜粋)**

※回答原文から字句の表記を一部修正しているものがあります。

公共交通機関の利便性、低い環境負荷など、使う人へのアピールを継続して、安い利用料で維持できるよう、これからもお願いします。
私達も出来るだけ協力していきたいと思います。
バス停の公的施設、病院、商業施設、学校などへの乗り入れ、停留所の設置をお願いしたい。
例えば、ライフパーク(福田公園)は公共交通機関で行きづらく、施設の入口に停留所が欲しい。
高校生の通学時間に高校へのバスの乗り入れを。
市役所の正面玄関にバス停の設置。
倉敷中央病院の正面玄関にバス停の設置。
無駄のない路線も大事だが、市民の利用頻度の高いところの利便性を上げるべき。
マイクロバスのような小さなもので良いので、細い道の方まで走って欲しい。
朝市役所までのバスがなくて困った。
高齢者のタクシー利用時の割引や、回数券など、お得なシステムを作ってほしいです！
バスの便が少なすぎて 一般人は利用できない。
難しいと思うけど、時刻どおりの運行を希望します。
バスの利用など、もっと使いやすくなればいい。
運行経路を増やしてほしいです。
片島町あたりから西阿知駅に行くバスを作ってください。
オンデマンド乗り合いタクシーをぜひ導入してほしい(試験的に)。
路線バスが廃止され、高齢になっても自動車運転を余儀なくしている人が多い。事故を防止するためにも、公共交通機関を充実させ安心して生活できる街作りをしていただきたい。
鉄道:問題なし。
路線バス:バス停が自宅及び目的地まで遠い。
地域のコミュニティタクシー:時刻が決まっていて、予約が必要なので不便。
一般タクシー:1人だと贅沢な感じがする。
井原鉄道は赤字電車だから仕方ないと思うけど、高すぎる。もっと安くすれば通勤通学で真備町から清音駅に行くアクセスとして使えるのにとってしまう。
運行頻度を上げる。廃止路線を復活させる。などなど対策を打たないと老人の地域への関りが無くなってしまふ。公共交通事業者だけでは無理がある。行政も積極的にかかわるべき。市営、県営の交通機関もありだと思ふ。行政が事業単独の収益を考えても仕方ない。
昨年も同じアンケートがあり1年間振り返ってみたら、この1年全く公共交通を利用していない事がわかりました。料金を支払うなら自家用車を運転して行くという考えがあるので利用は難しいですが、旅行等で他の地域に行く事があれば利用すると思います。
バスの本数が少ない路線なので、利用しにくい。
確かにコストダウンのために路線バスの本数を減らさざるを得ないのはわかるが、1時間に2本は維持してくれないと不便で使えない。
また以前から乗っていた路線で最終の1本が廃止された。朝も遅くて通勤には使えない。運転手(乗客ではない)の横柄な態度も気になっていたし、これではますます乗らなくなるというもの。
駅まで行く公共交通の料金や運行頻度、乗り場の数など考え直すと、助かる人が増えると思います。
現在はまだ殆ど利用していないが利用しやすくなれば利用する。
免許返納する事を考えるような歳になり移手段の確保は大きな課題です。バス停留所を探しても少し離れていて歩くのはおっくうです。タクシーは目的地が近くて運転手さんに申し訳無いと思う事が多いです。中途半端に市街地に近く悩ましいです。
小型のバスで病院、買い物に利用出来るように運行時間も増やして欲しい。
タクシーがもっと手軽に使える金額ならいいと思う
自動運転のコミュニーター導入または、推進地域になる。
倉敷市内のバスは基本的に使わないけど、金額が高いイメージしかない。
コロナ以後でダイヤの減便でとても利用しにくくなっている。また、水島臨海鉄道はJRとの乗り継ぎが1分とかが多く、夕方のラッシュ時も減便されますますます利用しにくくなっている。
児島地区に下電バスさんが、循環バスを運行しているのが便利で利用しやすいのでいいと思います。車を運転できない時に利用したことがあるのでとても助かりました。
小回りのきく大きくない車で本数がたくさんあると使いやすいかなと思います。
バスの時刻表が改訂されるたびに本数が減って行って不便に感じる。岡山県での瀬戸大橋線の乗り換えの待ち時間が長い。
<b>2 地域をつなぎ円滑な移動を支える地域公共交通について (主要駅における交通結節機能の強化・円滑な乗り継ぎ環境の実現)</b>

問18 公共交通に関するご意見・ご要望がありましたら、ご自由にご記入ください。(抜粋)

※回答原文から字句の表記を一部修正しているものがあります。

公共交通を利用するにも駐車場が必要なので、マイカーを運転する方が安く、早く目的地に行けるのが現状です。
早島はコミュニティバスが無料で充実しています。倉敷から早島へ通勤していますが車以外は岡山経由です。中庄～早島へ行くルート of 延長を協議して設定してみたいかがでしょうか。又は倉敷から早島に行く路線。豊洲地区とかは不便です。 また、新倉敷駅の北口に無料駐輪場がない。(もう民業圧迫というレベルでもない。)また、125CCの原付も置くところがない。(昔はJRが有料であったが民業圧迫で廃止された。)
水島地区から新倉敷駅へのアプローチがもっと便利になると新幹線の利用がしやすくなる。今では倉敷駅→在来線→岡山 新幹線となってしまう。
真備在住。自家用車以外便利が悪い。 利用する公共交通は、電車のみ。 電車は利用したい時もあるので、清音駅に有料でいいので駐車場を作って欲しい。
JR倉敷駅からバス乗り場が直結していると有難い。電車到着時刻と連絡する時間にバスがあると便利。同方面、2社のバス会社の駅行き、駅発が時間差があるといい。駅の乗り換え案内表示が故障しないように。 倉敷駅バスステーションから倉敷駅への移動方法の検討をすすめないのか全く理解できない。 倉敷職員は現状が最良だと思っているのだろうか？
電車からバスの乗り換えの接続が悪く長い時間駅で待たなければならないので、乗る気にならない。 また買い物をして沢山の荷物を抱えての移動もきついで、もし10分以内に乗り換えができ、駅を降りたらすぐバスに乗れるなどすれば利用するかもしれませんが、停車するので15分で行ける距離が25分かかったりと急いでいるときには絶対に利用したくない。公共機関は車内が臭い、シートが汚いので基本乗りたくはない。
自分の家の最寄り駅は駐車場がないため、家族の送迎がないとなかなか使うことがない。無人駅にも有料でもいいので駐車場を設けてくれたら使いやすいと思います。
自宅から一番近いバス停でも自転車10分。しかも駐輪場がないので自転車を放置することもできず、バスの利用ができない。バス停から少し離れてても、自転車を放置することなく止める場所があればと思う。
私は電車やバスが好きなのですが、例えば買い物の場合、荷物が多くなってしまうと持って乗るのが大変なので、たくさん買い物することがわかっている場合は自家用車を使います。JRは駅までの交通手段が自家用車になってしまうので、駅までのバス等交通機関があればもっとJRを使いたいです。コミュニティバスや車は、安全保障の問題をどうするか、地域で運行するのは良いことだとは思いますが、運営の仕方を要工夫と思います。
JR倉敷駅から水島臨海鉄道の乗換が不便、朝の乗換時間がよくない。JRがよく遅延して乗り遅れて不便。
長距離のバスの停留所として倉敷駅があると便利だと思います。神戸や大阪などよくバスを利用しますが、岡山駅しかなく、そこまで電車が車を利用しないといけないためとても不便です。私の場合は車が使えれば、子どもが利用するときは電車を使い岡山まで行きますが、早朝の便などは電車もなく利用できません。長距離バスの発着場を倉敷駅に作ってほしいと願います。
児島駅で夕方よく見かける光景は、電車が到着したらバスがすぐに発車してしまうため、乗客がバスまで走っていること。お年寄りが走ることは到底無理。 バスの発車時間を3分程度遅らせれば利用者も増加し喜ばれると思う。
自転車が置けるバス停は便利で良いです。具体的に、福田公園近くのバス停は屋根もなく座るところもむき出しで待つ時間がしんどいです。倉敷市は車社会で駐車場が充実しているのはわかりますがバスや自転車で移動する人の事もバス会社と共に考えてください。
水島臨海鉄道について、昨年のアンケートでも記入したが、倉敷市駅でのJRとの接続が考慮されていない。今年3月のダイヤ改正で増便したが、接続が悪いため不便。もう何十年も改善されていない。 アンケートをとるだけとって生かされているのか疑問。
倉敷駅にて、電車の到着時刻とバスの発車時刻を調整して欲しいです。
倉敷科学センターの最寄りバス停が徒歩20分で遠いです。もう少し近くにないと子供が歩いて行けません。せっかくいいイベントやっているのに残念です。
乗り換えが面倒に思い、なるべく自分で運転しているが、遠方だと疲れるし、事故の不安もある。目的地まで簡単に利用できれば、バスや電車を利用したい気持ちもあります。できれば利用して貢献したいとも考えます。

**問18 公共交通に関するご意見・ご要望がありましたら、ご自由にご記入ください。(抜粋)**

※回答原文から字句の表記を一部修正しているものがあります。

環境にも優しい公共交通機関を利用することはとても素晴らしいことです。 さらに利用しやすくするために、例えば新倉敷駅から、商業施設や病院が点在している乙島東小学校くらいまでの、ドライバーさんにも負担のない距離で、マイクロくらいの小型で充分ですので乗り合い循環バスをピストン走行すれば、利用者も増え、乗車率もよくなりSDGsにも繋がっていくのではないかと存じます。 これからもよろしくお願い致します。
水島臨海鉄道とJRの乗り継ぎをもう少しよくしてもらいたい。 水島臨海鉄道でもICOCA等の利用が出来る様になってもらいたい。
鉄道駅を特急バスでつなぎ途中のバス停から細かくコミュニティバスを走らせるなど倉敷全体でルートを考える。
バス会社間のダイヤの融通、調整。
<b>3 市民の豊かで安全・安心な暮らしを支える地域公共交通について (市民等の活発な交流による「まち」の賑わいの創出・災害発生時の安定したサービスの提供)</b>
災害時には利用者の安全とスムーズな代替手段の確保、広域避難への協力をお願いします。
児島から倉敷市街地へ直接行けるようなバス以外の交通手段がないので、直通で行けるような電車があれば、児島や倉敷がもっと発展すると思います。財政的に無理なのかな？
倉敷駅から新倉敷駅まで走るバスの路線を作って欲しい。雨天や強風でJRが運転を取りやめた時、困りました。
使用頻度に応じて安くなる仕組みがあるとおもしろい。
・駅近の商業施設に気になるものがないため、駅にはほとんど行かない。(アリオは行く) ・駅の表にキャッチセールスや宗教の勧誘が多いのであまり行きたく無い。
<b>4 市民に愛される快適で便利な地域公共交通について (誰もが公共交通を快適に利用することができる環境の整備・公共交通を守り、育てていくための情報発信)</b>
路線バスは低床用を採用して欲しい。特に高齢者が利用する時間帯だけでもよいが(午前中の時間帯)。(乗降時に東低差が大きいので危険である。)
分かりやすい情報提供。
散歩中に公共バスに出くわすことがままあります。窓を通して乗客数を見ると十人程度です。これで採算がとれるの？と考え込んでしまいます。マイカーが無いと生活できない環境の下。公共機関関連の会社の皆さんの生き残り作戦はいかがなものかとお察しいたします。倉敷市として、バス停近辺でのキャンペーンなどはいかがでしょうか。
バスの定期が会社別なのを何とかして欲しい。ICOCAは共通で使えるのに何故定期は共通に出来ないのか。土砂降りや猛暑の中、所有定期と別会社のバスを見送るのは腹が立つ。
各世代ごとに移動目的と移動手段の多様性があることを考慮した街作りと移動距離により移動手段と利用頻度が異なるため不便な平面的空間が最小となる公共交通の配置が検討実行されること。
倉敷駅の駐輪場不足と不便さを解消する必要あり。駅ビル内の市営駐車場管理の市役所職員天下りによる不親切解消の必要性あり。
先日、中庄駅近くの駐車場に自動車を置いて新神戸駅経由でホテルまでのアクセスがよく ドラえもんになったようでした。「どこでもドア」 倉敷市内もそう願ってます。自動車だと大変 (Pを探すなど)
庄地区に早島のような循環バスを走らせてほしい。
高齢者に優しい公共交通機関の仕組み作成。
倉敷市には関係ないが、JRは以前のように時刻表を出してほしい。
田舎なので車がないと東京ではないので移動が無理です。免許のない高齢者はタクシー代を安く利用できるようにすべきで総社市を見本にするのがよい。雪舟は親戚が利用していて免許返納後便利に利用している。
高齢者の免許返納を強く推し進めるのであれば彼らの移動手段を充実させるべきと考えます。ただ取り上げるだけでは、もう生活するなどと言っているようなものです。
水島臨海鉄道にICカードを導入と過去に書きましたが、それよりは2次元バーコードを利用した乗車券のシステムを検討した方がいいように思います。デマンドタクシーやコミュニティバスと共用できたらなおいいかな。
倉敷市内には駐車料金のかからないスーパーや公共施設も多く、また、まとめ買いや重い物の場合、やはり車は便利で公共交通機関よりも利用頻度が高くなります。 ただ、旅行で県外となると公共交通機関はありがたく、なくてはならないと感じます。

### 問18 公共交通に関するご意見・ご要望がありましたら、ご自由にご記入ください。(抜粋)

※回答原文から字句の表記を一部修正しているものがあります。

<p>○ JR倉敷駅を中心に置いて、旧倉敷市街地の街路は路線バス・一般車がよどみなく流れるように整備されていない。くらしき中央通りを現在の2倍程度に拡幅して、これを中核街路とする思い切った都市計画を基に、近隣地区(水島、児島、玉島他)との一体化を目的とした道(街)路の計画を検討しては。</p> <p>○ 宇都宮市でLRT(新型路面電車による公共交通網)が営業運転を始めたが、当市においても導入の検討をしては。</p>
<p>深刻に、この先が、心配です。健康体で生きている高齢老人です。それは、公共交通網が健康な高齢者が生きるに、行政は配慮ゼロで、82歳でも、免許更新しました。“毎日の買物、通院”に、公共交通利用は、実用性ゼロ。(接続性、運行間隔)自家用車以外に、移動手段無し。タクシーも生活利用には不適。まるで、健康でも、早く、介護施設入居を倉敷市の施策は推奨しているのかと思う。悲しい老後生活です。日吉町在住後期高齢者。</p>
<p>倉敷市はやはりマイカーが強い、そこで公共交通を活かそうとした場合、ありきたりだが、利用者側にメリットがないと利用しない。料金や時間の正確さはもちろん、例えばどこかと連携して割引がつく、何かもらえる等。正直、公共交通は利用者達のモラルもあり、ズレたモラルの人間がいた場合にやはり使うべきではない、と思ってしまうたらリピートはないからそういった啓発も大切。勿論将来に向けて存続すべき、他もあるが文字不足。</p>
<p>高齢者や障害者がさらに使いやすくなるよう願う。</p>
<p>倉敷市のライドシェアの取り組みのPR、取り組んでいるなら。</p>
<p>今は自分で車を運転することができるが、免許返納する時までに乗合タクシー、タクシー、バスの路線が残っているかどうか不安だ。</p>
<p>過疎部にも利用しやすいしくみがあればと思います。</p>
<p>倉敷駅のエレベーターですが雨の日は濡れるので利用しにくい。また車で送って貰った時、雨の日は階段の手前屋根が無いので濡れる。何とかならないでしょうか？</p>
<p>高齢者には、必要な手段。</p>
<p>現在は車を自分で運転して移動しているので公共交通機関を使うことはありませんが、老後を考えると路線バスやコミュニティバスが機能していないと非常に不便だと不安に思っています。運転が継続されていることを祈ります。</p>
<p>少子高齢化の進む中で近い将来を見据えた公共交通の在り方を検討することは非常に大事なことであり、高齢者の日常的に利用しやすい公共交通の在り方を前提とした検討をお願いしたい。</p>
<p>高齢者になった時に免許返納後の移動手段が心配だ。</p>
<p>公共交通が整っていない街は今後衰退(人口減少)すると言われてます。重要課題として取り組んでください。</p>
<p>歳を取って、免許を返納するようになったら、公共交通を頻繁に利用するようになると思うので、さらに充実したらいいなと~思っています。</p>
<p>電車にベビーカーの場所が少ない。置き場に困る。</p>
<p>海外でUberを利用したが便利だった。倉敷でも身近にライドシェアがあると従来の公共交通を補完出来るかも。</p>
<p>問17にある項目全てが網羅されたらよいと思います。</p>
<p>私も、65歳になりつつあり自家用車の運転は不安がありますが、公共交通の不便さ、コミュニティバスの乗り場がわからないなどで利用出来ていません。</p>
<p>これはJRに関してですが、近年大雨の影響で度々電車が停まるのはやむを得ないと思うが、特に利用者が多い時間帯には帰宅困難者が出ないように情報提供して欲しい。また、山陽本線の岡山-倉敷間のみ電車が運行していることがあるが、影響のない西阿知駅や新倉敷駅まで運行して欲しい。上下ともに利用者が多いので。何か理由があるのか知りたい。</p>
<p>目的地まで車で行く方が便利なので、ほとんど公共交通は利用しない。</p> <p>県外など遠い場所に行く時だけ、新幹線利用したり、岡山駅近くならマリンライナーで行ったりする。</p> <p>倉敷駅は、ほとんど利用しないが、駅近くの駐車場に入れやすければ、倉敷駅から電車に乗りたいと思う。</p> <p>バス路線は住宅地がどんどん変わっていくので世代別の人口分布に応じて変更していけばいいと思う。</p>
<p>水島臨海鉄道で交通系のICカードを使用出来るようにして欲しい。</p>
<p>混雑時、手荷物で席を独占したり、優先席に対象者以外が座ったり、乗客のマナーが悪いし、乗務員が改善しようとする姿勢もないのが大問題！</p>
<p>路線バスが主要道路を走っていないので、利便性が悪い。路線を変更すればよいのにといつも思う。</p>
<p>障がい者が家族にいるのでどうしても自家用車利用が多くなります。予約なし、スムーズに乗車、駅や道路のバリアフリー化など健常者と同じになれば利用します。</p> <p>地域コミュニティのバスなど家から近くに止まってくれるなら乗りやすい。いつ来るかアプリでどこを走ってるかわかればなお良い。</p>

問18 公共交通に関するご意見・ご要望がありましたら、ご自由にご記入ください。(抜粋)

※回答原文から字句の表記を一部修正しているものがあります。

真備町に住んでいるが、清音駅から真備町内への公共交通機関がタクシー以外皆無。バスぐらいあっていいのではないと思うが、何か大きな力が阻んでいるのか疑う。子供が利用しやすいようにしてほしい。
私は2年前から車椅子ユーザーとなりました。JRでの介助の申込には0570に電話をして、非通知の着信を取らないといけません。0570はなかなか繋がらない上、無料通話対象外のためお金がかかります。もっとスムーズに利用したいです。
毎回同じような意見になるが、倉敷市は公共交通網が脆弱でどうしても自動車を使用した移動になってしまう。運行しても大半が赤字路線となり、運行本数を維持できない状況は理解するが、倉敷市として残したい(残すべきと考える)路線には、補助金を入れても維持すべきとか考える。また交通弱者となる高齢者に対し、敬老パス(月XX円でバス乗り放題のような大都市で行っている制度)のようなものを検討すべきと考えます。
現在地にはバス路線が無いので利用したくてもできない。タクシー補助の充実を望みます。
マスコミ等で報道されている、過疎地域の公共交通の、特にJRへの対策が住民たち皆さんへ、良い方向へ行けばいいと思う。
高齢者が増えると、公共交通機関の必要性は高くなる。わかりやすく使いやすいシステムや、新しい施設に対応した路線の開拓や、乗り降りのしやすい車両の開発など、倉敷市だけではできないこともあるので、バス会社やタクシー会社や鉄道などとも協力して、地域全体の利便性を考えるように、市は指導的な立場で話し合いを指揮してほしい。
時間によったらかなり混みあうので、車両数をふやすなど対策をしてほしい。
毎年同じことを言っていると思うが、バス専用レーンを設置して、渋滞せずにスムーズに目的地へ行けるようにしてほしい。炎上覚悟で言えば、街中でのマイカー使用は、返って不便である状況にしないと、公共交通機関を利用する人は増えない。ちなみに私は何十年も前になるが大都市近郊に住んでおり、移動はもっぱら市バスと地下鉄。車も持っていたが、駐車場探しも大変かつ道路は渋滞するので、あまり使わなかった。
美観地区で観光客の人々が困っている姿をよく見かける。タクシーがつかまらず、駅にどうやって行けばよいのかと途方に暮れている。乗り合いタクシー等が観光客にも利用しやすくなるとよいと思う。
倉敷は車が無いと生活が出来ない、これは高齢化が進む社会において大変な問題だと思っています。高齢者が困らない様に店、病院への乗入れや、本数の増加、それと家から公共交通を利用し易い環境を作る事が必要では無いのでしょうか？
高齢者は身体が痛かったり体力も無くなっているの、楽な移動手段である自動車を手放せないんです。なので早々に取り組まなければ高齢者の免許返納も進みません。
倉敷駅前の乗り換えモニターは、画面を切り替えないとバスの乗り換え時間が表示されないの、その画面を常に表示しておくようにした方がよい。周辺地図は、バスの乗り換え時間のように常に変化するものではないので、美観地区とアリオ・アウトレットの行き方は別の大きな固定掲示板を改札前に設置すべき。あと、倉敷駅前の地下道をもっと有効利用すべき。
駐車場がほしい。
運行路線をまとめたものが有れば。
以前は、水島臨海鉄道とJRを使用時、合算距離でしたが、別個になり、証明書が2つ要るし、高くなった。JRについては、「障がい者手帳」を持っていても、付き添いが居ないとサービス(半額)が受けられない。社会への自立支援の意味でも、サービスが欲しい。一人で動けるから大丈夫ではなく、一人で動ける為のサービスであって欲しい。バスを利用したいが、停留所などが少ない・目的地に行く路線が無い…
今はなんとか駅まで歩ける距離ですが、歳を重ねるとそれも難しくなると思います。でもバス停まで遠いし、バスの本数は少ないし、タクシーは中途半端な距離だし、と、なかなか利用しにくいのが現状です。小型バスでいいので、もっと運行経路やバス停が増えたら利用者も増えるのではないかと思います。
近くにバス停は無いし最寄りの駅までも遠い。なので車が倉敷では必須です。老後はタクシーでの生活になるのか、どうしたら良いのか心配です。
車の免許を持たない未成年者、免許を返納した高齢者等が、利用できる料金・時間を設定・構築できること。利用する人の希望を汲み取れることが肝要です。
大家族割引。子供がたくさんいるので電車だと自家用車より料金がかかるので。
車がないと不便なのは変わらずですが、高齢で運転できなくなった時のため、もっと利用しやすい環境を整えていただきたいです。
バスなどの支払い時、QR決済(d払いやPayPayなど)を利用できるようにしてほしい。
バスの乗り換え案内、乗り継ぎ等をわかりやすくしてほしい。
本数が少なく利用したくても利用できない。利用客のマナーが他の地方とくらべても悪すぎるのでマナーを守れる環境を整えてほしい。

## 問18 公共交通に関するご意見・ご要望がありましたら、ご自由にご記入ください。(抜粋)

※回答原文から字句の表記を一部修正しているものがあります。

公共交通の割引・助成制度・乗合タクシー等知らないことが多いので広報誌等でもっと市民に情報を伝えて欲しいです!
私が送迎できない時に子ども(中学高校生)がバスを使うことがある。 とてもわかりにくく、目的地にたどり着けなかったりする。わかりやすくなってほしい。
倉敷駅の改札外に、椅子を増やしてほしい。
全てのバス停留所じゃなくても、主要数か所にそこまでの移動手段(自転車、車など)を置くスペースがあると使いやすと思う。近い停留所から利用するのがベストではあるが、速く歩くのが困難な人や、荷物を持ってない人、または介助が少し必要な人を連れている人などは、少し遠くても乗りやすい停留所から利用したいを考える。
たまにJRを利用しますが駐輪場がすくないです。増やしてほしい。
タクシーが公共交通という時代はなくなったと考えます。昔の自家用車がなかなか購入できない時代にはタクシーが、市民の足という役割を果たしていたと思います。 今の時代、民間企業の営業を駅前の一等地をタクシー駐車場(乗り場)に使うのはいかがなものでしょうか。 また倉敷駅から水島方面行きの道路脇に、タクシーが停まっていることが迷惑です。 公共交通というのなら、マナーを守ってほしいです。
主に倉敷駅を利用する。倉敷駅の駐輪場は無料で地下のため雨にぬれず駅階段に直結しており、管理人も常駐し遅い時間でも安全なので利用しやすい。最近ではネットで事前予約し支払いも現金以外が多いため、みどりの窓口の開いている時間が短くなり不便を感じる事もある。倉敷市独自のバス、タクシー、電車の割引カード例えばイオンのワオンカードのようにポイントがたまったり決まった日に割引したりチャージできると利用しやすい。
臨鉄の駅から倉敷駅まで傘をささずに行けたら良い。駅のロータリーで迎えのために停車しているとすぐ注意される。
自宅からバス停、駅までのアクセスがなくて公共交通を利用する機会を逃している。 バス停や駅の周辺に公共交通利用時に安価に利用できる駐車場があれば、公共交通を選択する場面が増えると思う。 小さな駅の周辺にはバス路線も無く、タクシーも常駐していないので駐車場さえあれば利用したい。 西阿知駅は周辺に広大な住宅地があるので潜在利用者として見てよいと思う。
倉敷は観光地ですが、主要な駅である倉敷駅は老朽化が進んでおり、「わくわく感」がないように思います。 北側の噴水等は素敵ですが、駅に降り立った時、改札を出る時の新鮮さがないように思います。また、南側の大通りは整備されていますが、ロータリー周辺は経年劣化が進んでいます。 交通の整備は十分されていると思うので、ぜひ施設の整備をお願いしたいです。
車がないと交通が不便な場所なので、むしろ駅や行きたいところに駐車場を多く用意してほしい。高齢者の場合は、介護タクシーや通院タクシーの補助などを行い、対応するのが良いと思う。
水島臨海鉄道にICカードの導入を急いでもらいたい。
臨鉄でICカード使えるようにしてほしいです。
倉敷駅周辺の無料駐輪場は、通学、通勤に良いと思います。しかし、マナーの悪い人の放置自転車も多く、市が取り締まるべきと感じます。
家族が山陽本線を利用していますが、朝夕はかなり混雑しています。 倉敷駅のロータリーでは送迎の車やタクシーの渋滞は毎日です。 狭い構内の待機場所確保は難しいと思いますが将来的に待機場所を今より増やせれば渋滞緩和に繋がると思います。
高齢者は自家用車を運転すると危ないのでタクシーやバスを無料にしてあげていつでも利用出来るようにしてあげてほしい! 倉敷市だけではなく全国的にしないと事故のニュースが多すぎるし、その為に大切な命を落とす事になると加害者も被害者も一生悩まなくてはいけなくなる!
ホームドアを早く設置するべきではないでしょうか?
駅での送迎車の誘導や管理をしてくれる人や場所がほしい。
<b>5 その他</b>
毎回、公共交通という大くりでの質問が多いのですが、バス、鉄道、路線バス、地域のコミュニティタクシー(乗合タクシー)、一般タクシーなどに分けて、質問事項を設定したほうが課題がより分かりやすくなるのでは。
「公共交通」というからには、きちんと公共政策に位置づけ、行政が責任をもって維持・運営をすべきである。
このアンケートですが、問題数や設問の数、選択肢の数が多くて大変でした。スマホの画面で入力すると、かなり疲労します。

問18 公共交通に関するご意見・ご要望がありましたら、ご自由にご記入ください。(抜粋)

※回答原文から字句の表記を一部修正しているものがあります。

たまにしか電車に乗らないが、駅周辺歩きが楽しい。
岡山駅からシティライトスタジアムに向かうとき、よくバスを利用しますが、やはり公共交通はなくてはならない存在だと思います。自家用車をもっていても、やはりいざという時の公共交通。大変に心強い存在です。
貨物列車(営利目的)の通過で遮断機をふさいで通行させないのには腹が立つ。
公共交通機関での移動は非常に不便です。改善を求めます。
私はいずれ車が運転できなくなり、公共交通機関に頼らなくてはならなくなる日が来ると思っているので、できるだけ利用して応援したいと思っています。自動車は確かに便利なのですが、駐車場に困ったり事故の危険性もあるので、なるべく皆が意識して公共交通機関を利用すれば利用料金も下がり、さらに利用しやすくなると思っています。
利用頻度も少なく特にはないが、行先ごとの交通手段について尋ねる機関が分からない。
スマートシティの構想も問題あり！衣食住仕事娯楽プラス医療介護をコンパクトな街づくりで市民が住みやすくなるかもしれませんが、田畑など自然環境が人の手で守られてこそ住みやすい地域環境となります！そのためには田畑を守り耕作放棄地をなくすため、高齢化している農家と農協の取り組みの活性化に市民参加を結びつける行政の積極的な施策支援が必要と考えます！それこそ都市と農村を結ぶ公共交通網の再整備が必要だと思います。
どうしても自家用車で動くことが楽に感じてします。
自分が積極的に公共交通機関を利用するべきですね!
時代が変わらないとどうにもならないと思う。
ケアマネをしています。後期高齢者の多くが買い物や移動の足に困っています。車の維持費のことを考えるとタクシー利用はやむを得ないと思うので、税金を使って整備する物ではないと考えます。
JR西日本も民間企業。広島県北のように利用者が少ないのに市町村が将来の公共交通のあり方の議論に逃げ回っているのはおかしいと思う。山陽本線は利益がでているので今はいいだろうが。
コミュニティ移動手段については、近隣行政地域との連携が重要。
JRが精神障害者向け割引を始めたのは、画期的な取り組みだと思います。
外国からの旅行者がわかりやすいような地図や案内標識を付けるとより、旅行者が増えると思う。
利用促進の前に市内の交通渋滞緩和、道路整備を優先して欲しい。バスの定時性がないので利用しにくい。古城池線の笹沖、倉前交差点の改良をするだけで大きく違うのではないですか？要は倉敷市がどれだけ本気で取り組むか、ですよ。
バス等の公共交通機関の利用促進を図るため、子供に利用促進クーポン券を配布して乗り方指導を実施すれば、子供の時から公共交通に興味を持ってもらえると思う。
観光地の駐車場の確保。
駅構内のお茶等の自動販売機のわきに必ず分別ごみ箱を設置して欲しいと思います。