

「市営自転車駐車場について」(令和4年11月18日～11月28日実施)

送付数:1,331人

回答数:574人

回答率:43.1%

担当部署:道路管理課(電話 086-426-3515)

【アンケートの目的】

市営自転車駐車場をご利用のお客様の声をお聞きして、市営自転車駐車場のサービス向上に役立たせていただくことを目的に実施しました。

【担当課のコメント】

●市営自転車駐車場の使いやすさや管理人の対応などについては、「非常に良い」「良い」との回答が、全ての設問で70～80%台となりました。一方で、市営自転車駐車場に改善してほしいこととして、「駐車スペースの拡大」「場内を明るくする」が上位を占めました。

●市営あちてらす倉敷自転車駐車場がオープンしたことを「知っている」との回答は30%台にとどまりました。利用された方からは、「場内がきれい」「駐車ラックがある」「立地条件が良い」などの点が評価されており、美観地区や商店街方面へご用の際は、市営あちてらす倉敷自転車駐車場を積極的にご利用いただければと思います。

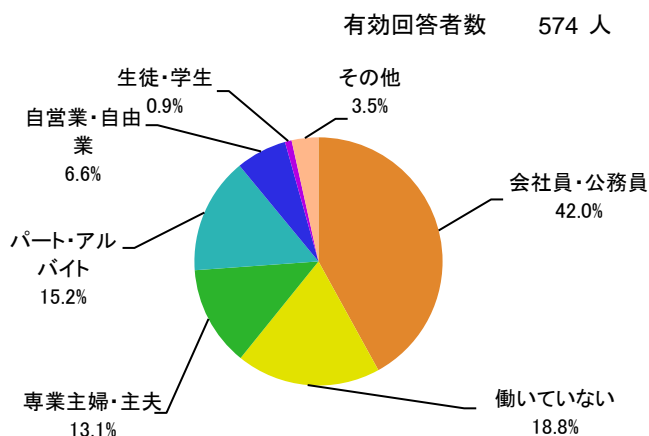
●皆さまからのご意見をもとに、市営自転車駐車場のサービス向上に取り組んでいきたいと思っております。ご協力ありがとうございました。

問1 ご職業は？

選択肢	回答者数
会社員・公務員	241人
働いていない	108人
専業主婦・主夫	75人
パート・アルバイト	87人
自営業・自由業	38人
生徒・学生	5人
その他	20人

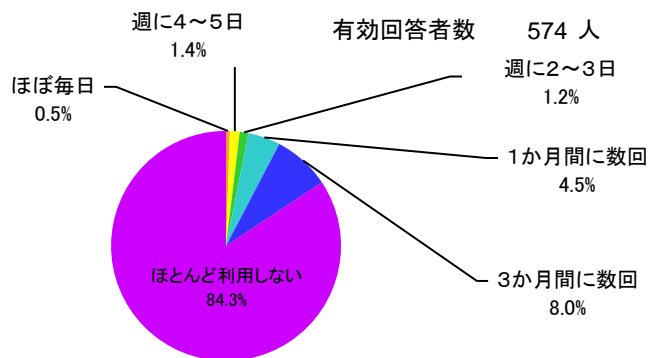
その他(抜粋)

・年金生活、派遣社員 など



問2 市営自転車駐車場の利用頻度は？

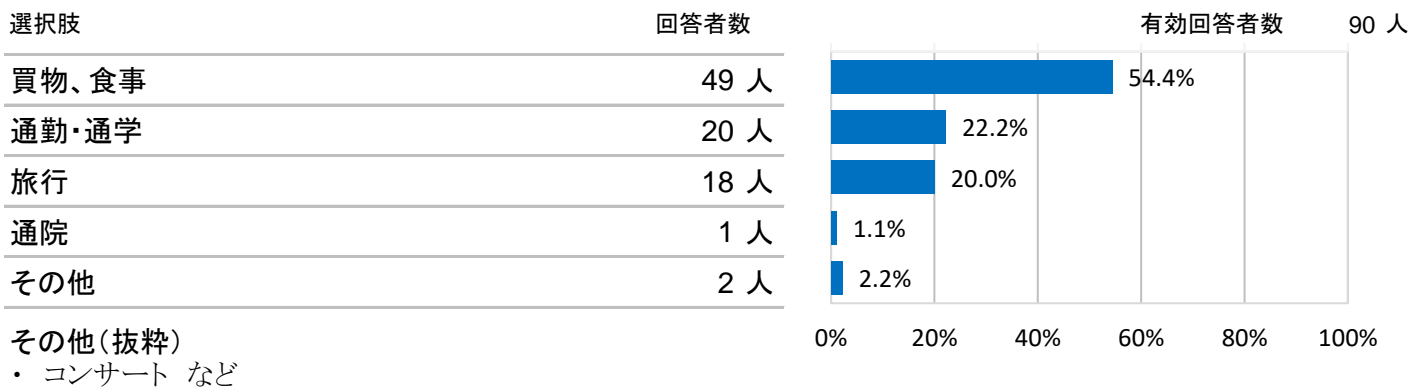
選択肢	回答者数
ほぼ毎日	3人
週に4～5日	8人
週に2～3日	7人
1か月間に数回	26人
3か月間に数回	46人
ほとんど利用しない	484人



「市営自転車駐車場について」(令和4年11月18日～11月28日実施)

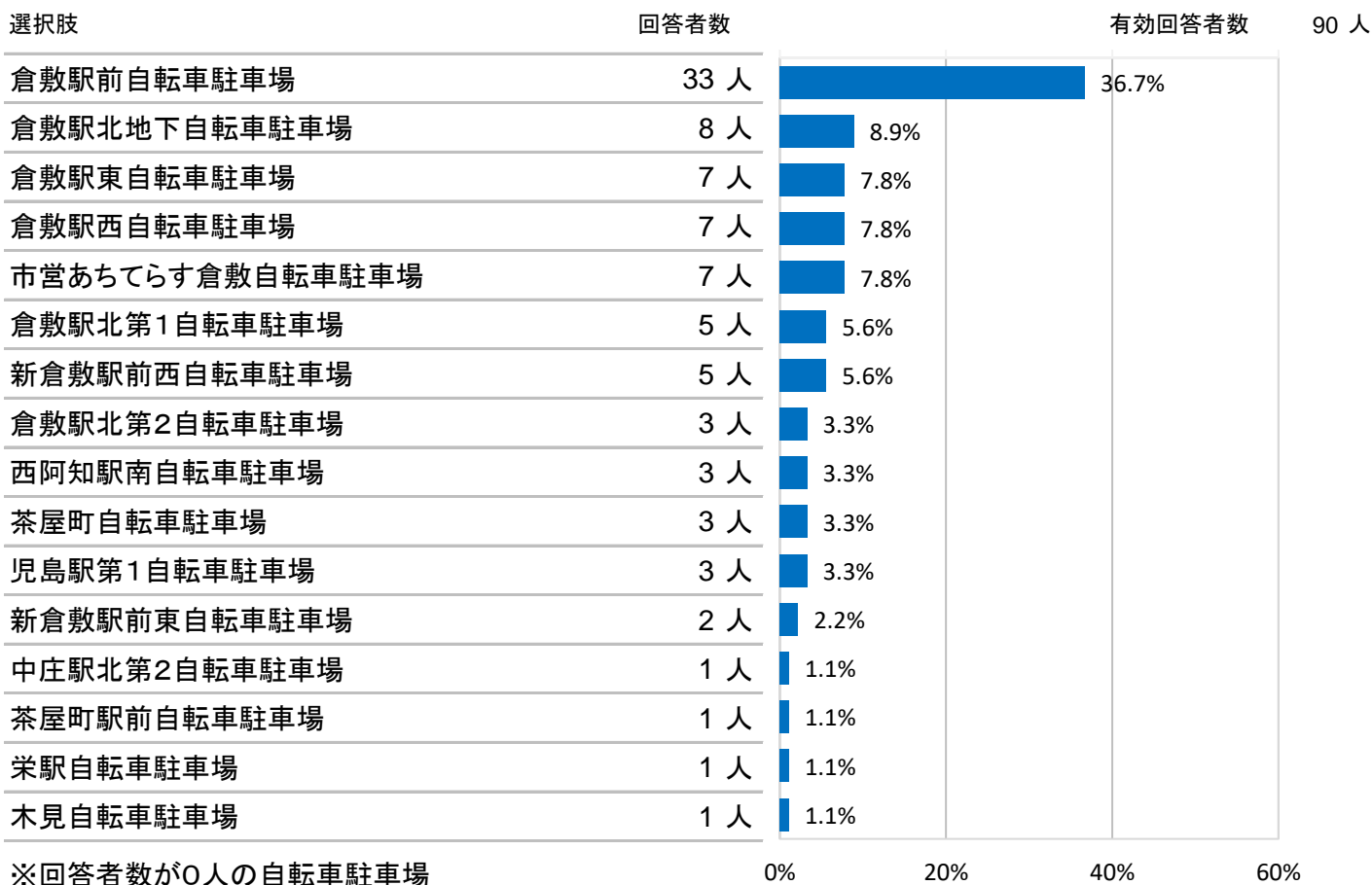
問3 市営自転車駐車場の利用目的は？(複数選択可)

※問2で市営自転車駐車場を一定以上の頻度で利用していると回答された方を対象とした設問です。



問4 最もよく利用する市営自転車駐車場は？(1つのみ選択)

※問2で市営自転車駐車場を一定以上の頻度で利用していると回答された方を対象とした設問です。



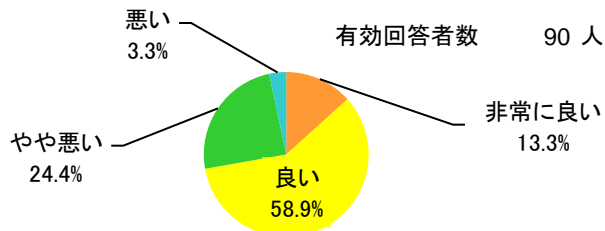
中庄駅北第1自転車駐車場、中庄駅南第1自転車駐車場、中庄駅南第2自転車駐車場、弥生駅自転車駐車場、常盤駅北自転車駐車場、常盤駅南自転車駐車場、水島駅北自転車駐車場、水島駅南自転車駐車場、児島駅第2自転車駐車場、児島上の町自転車駐車場、川辺東町自転車駐車場、川辺中町自転車駐車場、有井自転車駐車場、二万自転車駐車場、箭田自転車駐車場、呉妹自転車駐車場

「市営自転車駐車場について」(令和4年11月18日～11月28日実施)

問5 市営自転車駐車場の使いやすさは？

※問2で市営自転車駐車場を一定以上の頻度で利用していると回答された方を対象とした設問です。

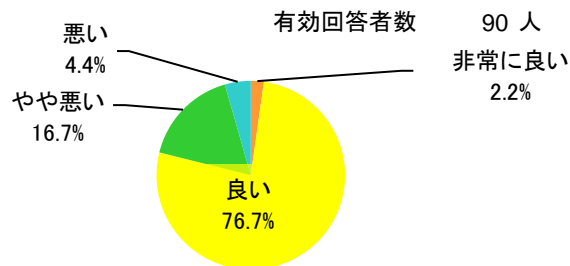
選択肢	回答者数
非常に良い	12 人
良い	53 人
やや悪い	22 人
悪い	3 人



問6 他の利用者のマナーは？

※問2で市営自転車駐車場を一定以上の頻度で利用していると回答された方を対象とした設問です。

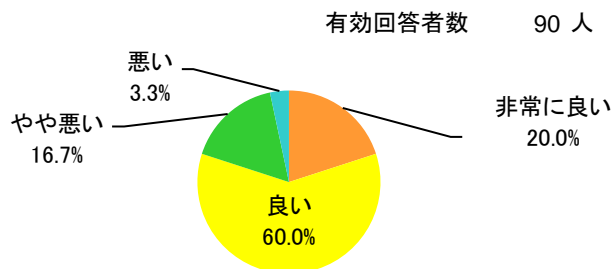
選択肢	回答者数
非常に良い	2 人
良い	69 人
やや悪い	15 人
悪い	4 人



問7 管理人のあいさつは？

※問4で管理人がいる自転車駐車場を選択した方を対象とした設問です。(真備地区以外の全ての自転車駐車場が該当します。)

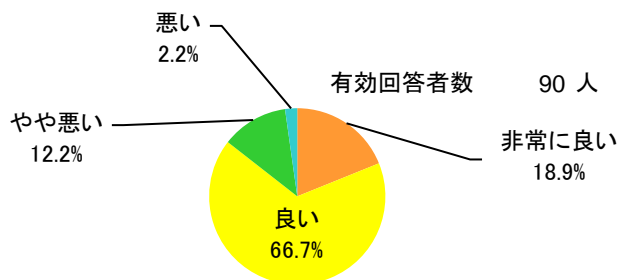
選択肢	回答者数
非常に良い	18 人
良い	54 人
やや悪い	15 人
悪い	3 人



問8 管理人の対応は？

※問4で管理人がいる自転車駐車場を選択した方を対象とした設問です。(真備地区以外の全ての自転車駐車場が該当します。)

選択肢	回答者数
非常に良い	17 人
良い	60 人
やや悪い	11 人
悪い	2 人

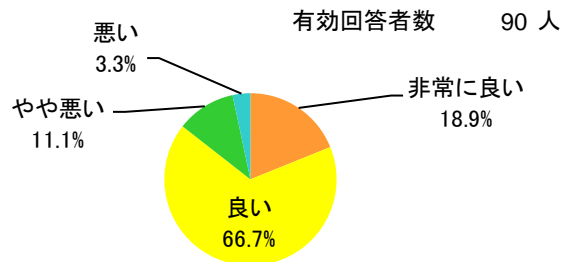


「市営自転車駐車場について」(令和4年11月18日～11月28日実施)

問9 場内での自転車等の整理状況は？

※問4で管理人がいる自転車駐車場を選択した方を対象とした設問です。(真備地区以外の全ての自転車駐車場が該当します。)

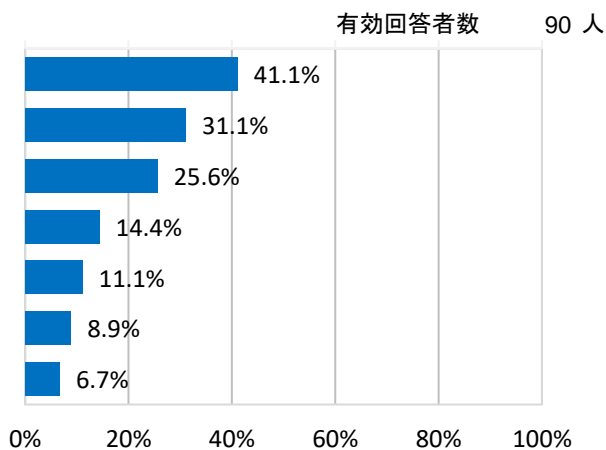
選択肢	回答者数
非常に良い	17 人
良い	60 人
やや悪い	10 人
悪い	3 人



問10 市営自転車駐車場に改善してほしいことは？(複数選択可)

※問2で市営自転車駐車場を一定以上の頻度で利用していると回答された方を対象とした設問です。

選択肢	回答者数
駐車スペースの拡大	37 人
場内を明るくする	28 人
特になし	23 人
屋根の整備	13 人
ラック式にしてほしい	10 人
高齢者・障がい者ゾーンの設置	8 人
管理人の待機時間を今より長くする	6 人

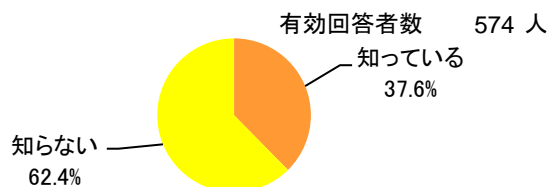


【市営あちてらす倉敷自転車駐車場について】

倉敷市阿知3丁目東地区第一種市街地再開発事業で整備を進めてきた複合施設「あちてらす倉敷」内に、市営自転車駐車場が整備され、令和3年7月27日から利用できるようになっています。

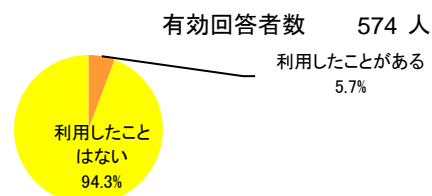
問11 令和3年度に、市営あちてらす倉敷自転車駐車場がオープンしたことを知っていますか？

選択肢	回答者数
知っている	216 人
知らない	358 人



問12 市営あちてらす倉敷自転車駐車場を利用したことがありますか？

選択肢	回答者数
利用したことがある	33 人
利用したことはない	541 人



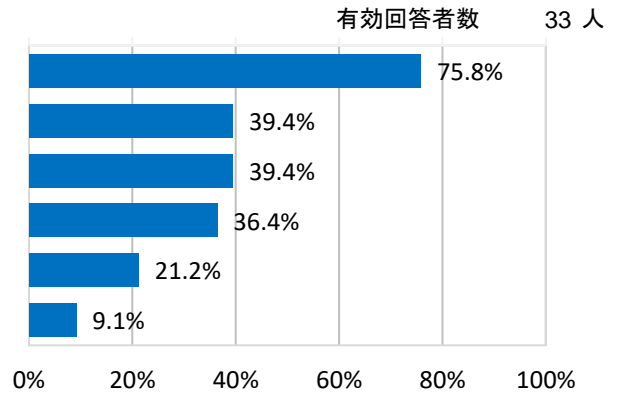
「市営自転車駐車場について」(令和4年11月18日～11月28日実施)

問13 市営あちてらす倉敷自転車駐車場を利用して良かった点は？(複数選択可)

※問12で「利用したことがある」と回答された方を対象とした設問です。

選択肢	回答者数
場内がきれい	25 人
駐車ラックがある	13 人
立地条件が良い	13 人
屋根がある	12 人
暗証番号が設定できる	7 人
特になし	3 人

※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

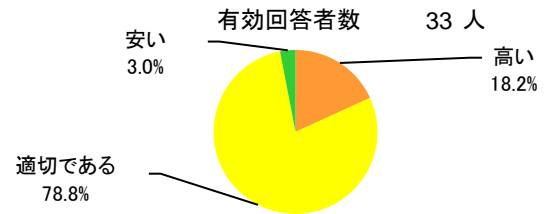


問14 市営あちてらす倉敷自転車駐車場の利用料金は？

※市営あちてらす倉敷自転車駐車場の利用料金: 24時間ごとに100円(ただし、駐車してから最初の3時間は無料)

※問12で「利用したことがある」と回答された方を対象とした設問です。

選択肢	回答者数
高い	6 人
適切である	26 人
安い	1 人

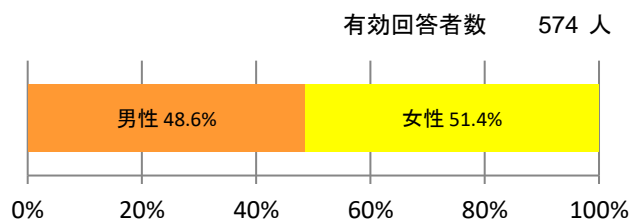


(次ページにモニター属性の内訳あり)

「市営自転車駐車場について」(令和4年11月18日～11月28日実施)

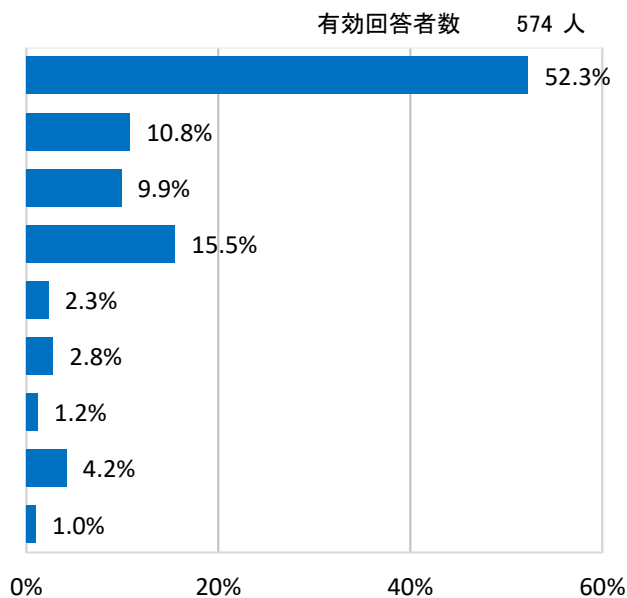
モニターの属性(性別)

選択肢	回答者数
男性	279 人
女性	295 人



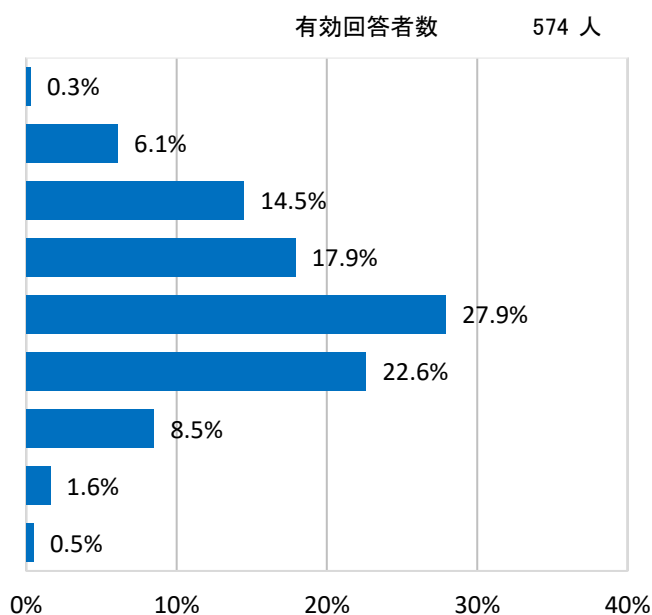
モニターの属性(地区)

選択肢	回答者数
倉敷	300 人
児島	62 人
玉島	57 人
水島	89 人
庄	13 人
茶屋町	16 人
船穂	7 人
真備	24 人
市外(在勤)	6 人



モニターの属性(年代)

選択肢	回答者数
90代	2 人
80代	35 人
70代	83 人
60代	103 人
50代	160 人
40代	130 人
30代	49 人
20代	9 人
10代	3 人



(注)各回答項目の割合(%)は、端数処理の関係上、合計が100%にならない場合があります。