

# 「下水道事業について」(令和4年9月16日～26日実施)

送付数: 1,327人  
回答数: 582人  
回答率: 43.9%  
担当部署: 下水普及課(電話 086-426-3561)

## 【アンケートの目的】

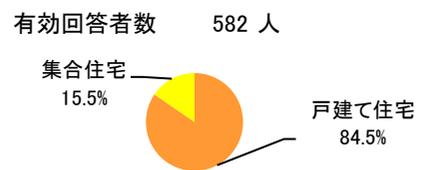
下水道の利用状況や、事業に対する市民の皆さまの意識や関心を把握するとともに、下水道の役割や現状について知ってもらい、より効果的な下水道事業の広報や周知のあり方や取組の検討材料とするため。

## 【担当課のコメント】

- 下水道の使用について、多くの方が固形物や廃油などの異物を流さないよう「気をつけている」と回答されています。
- 下水道の役割で知っているものについて、「衛生的で快適な暮らしを支える」「水環境をきれいにする」と回答された方が8割以上おられた一方、「大雨による浸水からまちを守る」と回答された方は約3割でした。
- 下水道事業で関心のあることについては、約3分の2の方が「下水道使用料について」と回答、半数以上の方が「災害対策について」と回答、約4割の方が「老朽化対策について」と回答しています。
- 下水道の情報については、広報紙などの紙媒体での入手を希望される方が約7割と最も多く、ホームページなどインターネットでの入手を希望される方が半数近くおられました。
- 倉敷市下水道部として市民モニターの皆さまへのアンケートは今回が初めてでしたが、多くのご意見等ありがとうございました。今後も市民の皆さまにご安心いただけるよう、効率的な事業運営や広報活動を行ってまいります。ご協力ありがとうございました。

## 問1 あなたの住居の形態は？

選択肢	回答者数
戸建て住宅	492人
集合住宅	90人



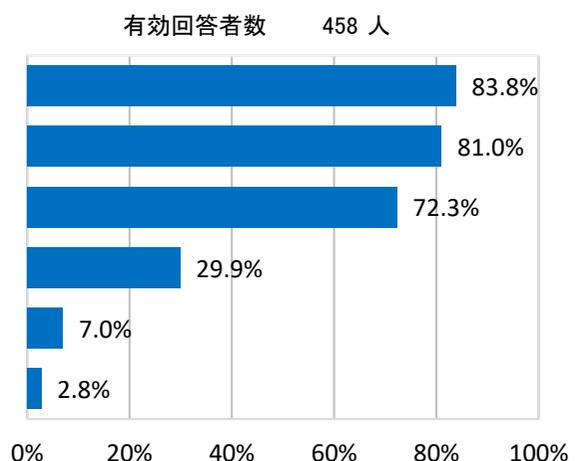
## 問2 あなたの住居では、下水道を使用していますか？

選択肢	回答者数
使用している	458人
使用していない(浄化槽など)	124人



## 問2-1 問2で「使用している」と答えた方へ。下水道を使用するにあたって、気を付けていることは？(あてはまるものすべてを選択)

選択肢	回答者数
ゴミなどの固形物を排水口に流さない	384人
トイレには、トイレットペーパー以外流さない	371人
廃油や薬品を流さない	331人
洗剤を使いすぎない	137人
特に気を付けていない	32人
その他	13人



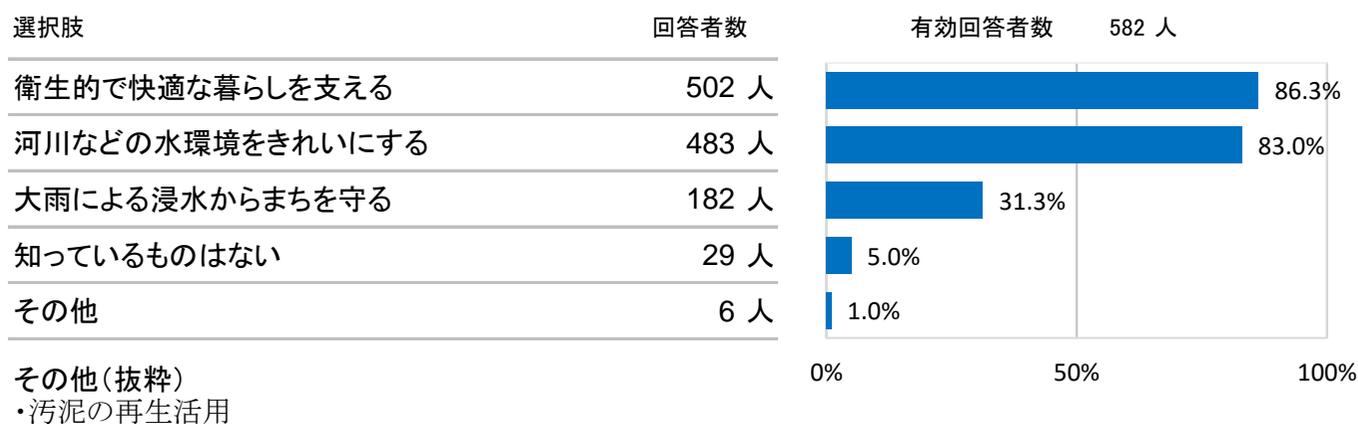
### その他(抜粋)

- ・食器の油分等をふきとってから洗う
- ・洗剤は自然に優しいものを選ぶ

※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

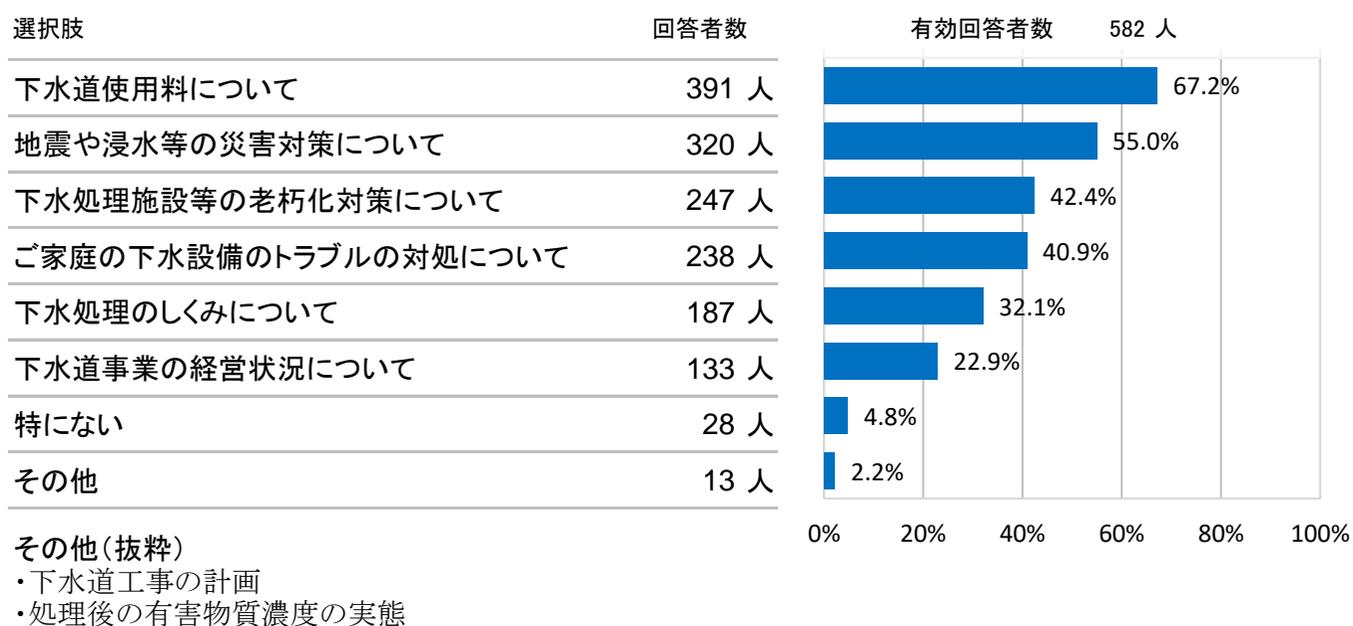
## 「下水道事業について」(令和4年9月16日～26日実施)

### 問3 下水道の役割で知っているものは？(あてはまるものすべてを選択)



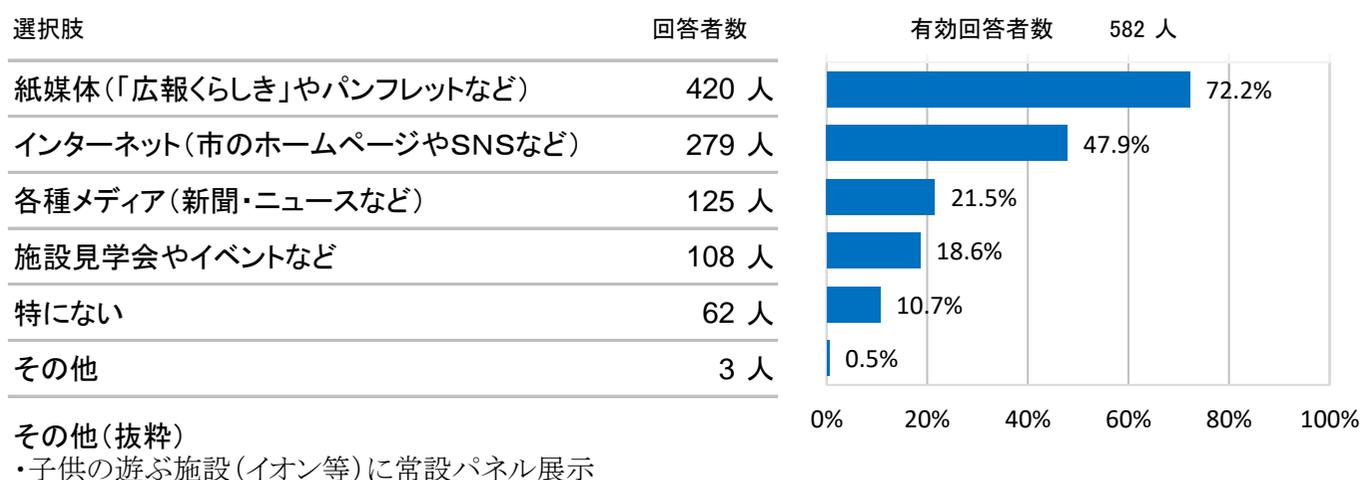
※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

### 問4 倉敷市の下水道事業についてどのようなことに関心がありますか？(あてはまるものすべてを選択)



※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

### 問5 下水道の情報について、どのようにして入手したいですか？(あてはまるものすべてを選択)

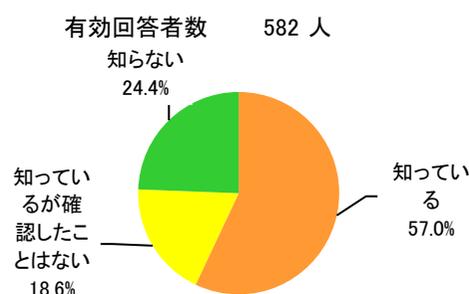


※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

## 「下水道事業について」(令和4年9月16日～26日実施)

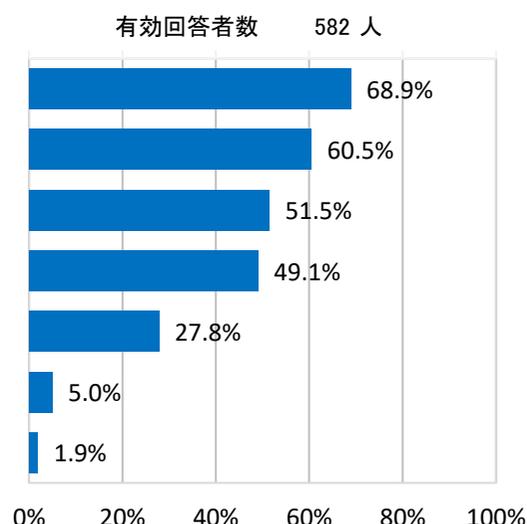
### 問6「倉敷市内水ハザードマップ」についてご存じですか？

選択肢	回答者数
知っている	332 人
知っているが確認したことはない	108 人
知らない	142 人



### 問7 下水道に関係することで、特に心配なことは？(あてはまるものすべてを選択)

選択肢	回答者数
集中豪雨等の大雨による浸水被害	401 人
災害時のトイレ不足	352 人
下水処理施設等の地震による下水処理機能の停止	300 人
下水処理施設等の老朽化による下水処理機能の停止	286 人
河川等の水環境の悪化	162 人
特にない	29 人
その他	11 人



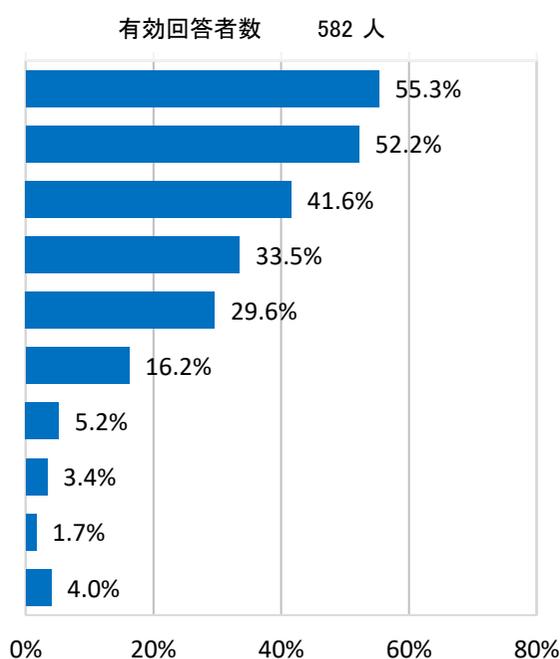
#### その他(抜粋)

- ・下水道の代金や設置の費用
- ・有事の時の体制

※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

### 問8 今後の下水道事業で優先的に取り組むべきことは？(あてはまるものすべてを選択)

選択肢	回答者数
大雨による浸水被害の抑制	322 人
衛生的で快適な暮らしの向上	304 人
下水道施設の耐震化	242 人
河川や海の水質の向上	195 人
道路陥没など事故の防止	172 人
経営の安定	94 人
広報の充実	30 人
わからない	20 人
特にない	10 人
その他	23 人



#### その他(抜粋)

- ・下水道料金の値下げ
- ・下水道の普及

※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

## 「下水道事業について」(令和4年9月16日～26日実施)

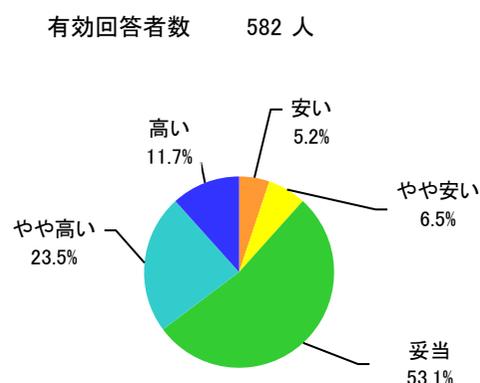
問9 倉敷市の下水道使用料は、15年以上値上げをしていないことはご存じですか？

選択肢	回答者数
知っている	74 人
知らなかった	508 人



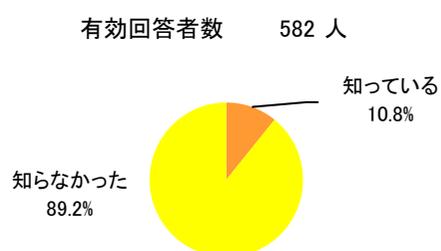
問10 倉敷市の下水道使用料についてどう思われますか？

選択肢	回答者数
安い	30 人
やや安い	38 人
妥当	309 人
やや高い	137 人
高い	68 人



問11 「下水道の日」についてご存じですか？

選択肢	回答者数
知っている	63 人
知らなかった	519 人



問12 下水道事業の広報活動の一環として配布している「マンホールカード」をご存じですか？

選択肢	回答者数
知っている	197 人
知っているが興味がない	86 人
知らなかった	299 人

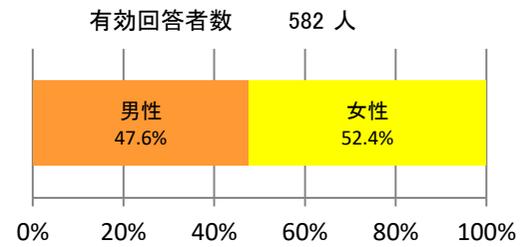


※次ページにモニター属性の内訳あり  
 ※問13 自由意見は別ファイルをご覧ください

## 「下水道事業について」(令和4年9月16日～26日実施)

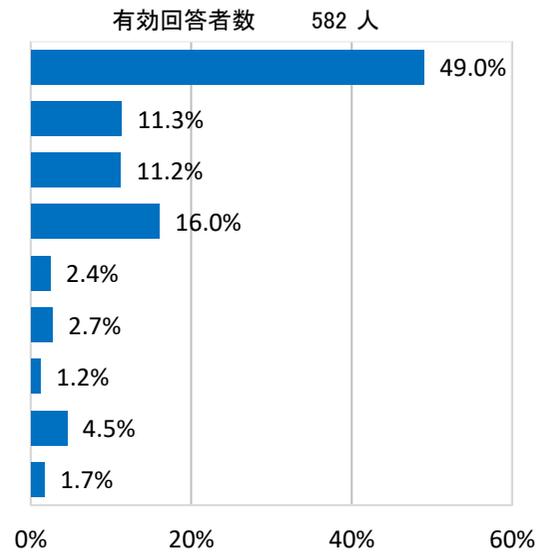
### モニターの属性(性別)

選択肢	回答者数
男性	277 人
女性	305 人



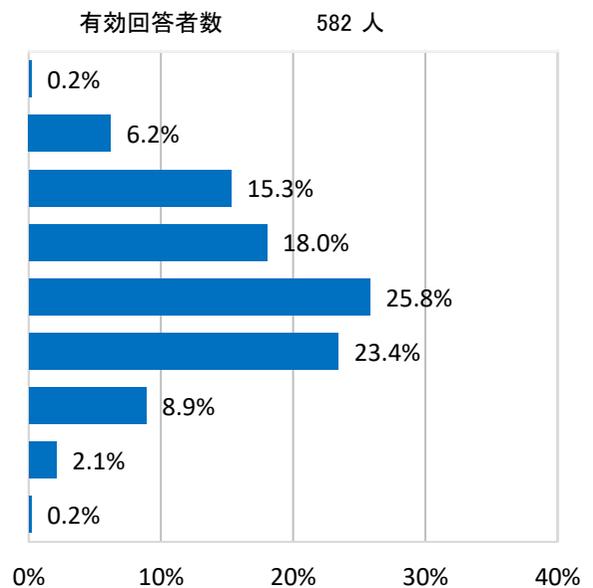
### モニターの属性(地区)

選択肢	回答者数
倉敷	285 人
児島	66 人
玉島	65 人
水島	93 人
庄	14 人
茶屋町	16 人
船穂	7 人
真備	26 人
市外(在勤)	10 人



### モニターの属性(年代)

選択肢	回答者数
90代	1 人
80代	36 人
70代	89 人
60代	105 人
50代	150 人
40代	136 人
30代	52 人
20代	12 人
10代	1 人



(注)各回答項目の割合(%)は、端数処理の関係上、合計が100%にならない場合があります。