

「公共交通について」(令和4年8月19日～29日実施)

送付数: 1,325人

回答数: 624人

回答率: 47.1%

担当部署: 交通政策課(086-426-3545)

【アンケートの目的】

公共交通の更なる充実・利便性の向上を図るため、また、将来の移動手段の確保について検討を行うため、現在の公共交通への関心や要望等をお尋ねしました。

【担当課のコメント】

■過去3か月間の公共交通利用の頻度をお尋ねする設問では、数回以上利用された方の割合が前回調査時より増加しましたが、コロナ禍以前の水準と比較すると、まだ低い状況が続いています。

【過去4年間の「公共交通を3か月に数回以上利用」と回答した人の割合】

令和元年度: 68.6%→令和2年度: 41.4%→令和3年度: 36.1%→令和4年度: 48.4%

■過去3か月間の主な外出手段をお尋ねする設問では、「鉄道」をはじめ、公共交通を選択された方の割合が前回調査時より増加しました。

【過去4年間の「主な外出手段」で公共交通を選択した方の割合】

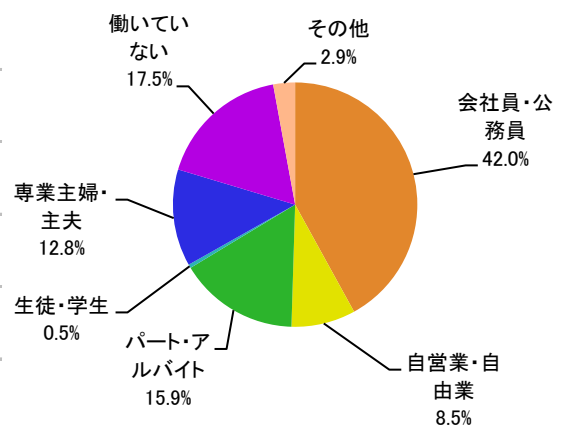
令和元年度: 57.6%→令和2年度: 29.9%→令和3年度: 23.6%→令和4年度: 33.1%

■皆様からのご意見をもとに、公共交通を維持・充実させていく取り組みについて引き続き検討してまいります。ご協力ありがとうございました。

問1 ご職業は？

選択肢	回答者数
会社員・公務員	262 人
自営業・自由業	53 人
パート・アルバイト	99 人
生徒・学生	3 人
専業主婦・主夫	80 人
働いていない	109 人
その他	18 人

有効回答者数 624 人



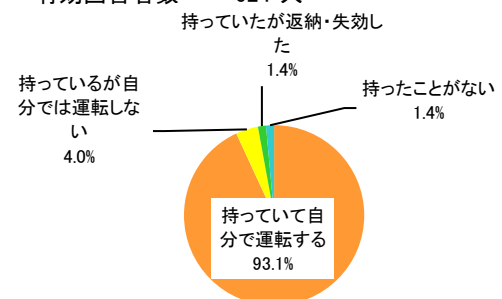
その他(抜粋)

・年金生活者、派遣社員 など

問2 自動車の運転免許は？

選択肢	回答者数
持っていて自分で運転する	581 人
持っているが自分では運転しない	25 人
持っていたが返納・失効した	9 人
持ったことがない	9 人

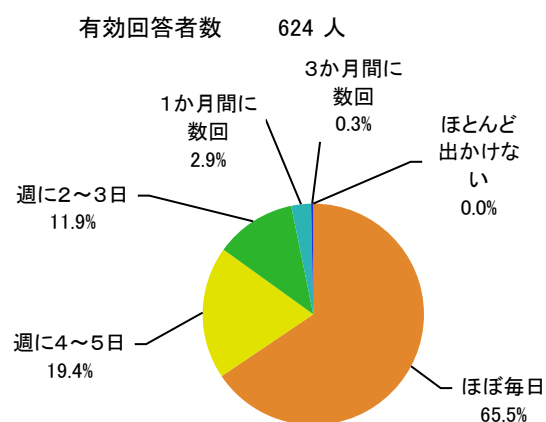
有効回答者数 624 人



「公共交通について」(令和4年8月19日～29日実施)

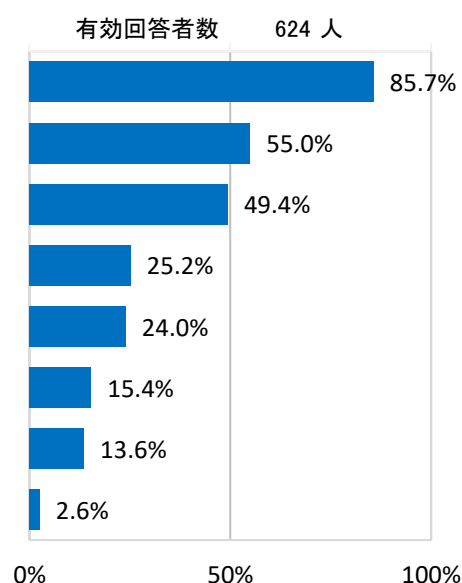
問3 過去3か月間の外出の頻度は？

選択肢	回答者数
ほぼ毎日	409 人
週に4～5日	121 人
週に2～3日	74 人
1か月間に数回	18 人
3か月間に数回	2 人
ほとんど出かけない	0 人



問4 過去3か月間の外出の主な目的は？(3つまで選択可)

選択肢	回答者数
買物	535 人
私用(食事・習い事・レジャー・観光等)	343 人
通勤・通学	308 人
仕事(会議・配送・訪問・出張等)	157 人
通院	150 人
送迎	96 人
銀行・郵便局	85 人
その他	16 人



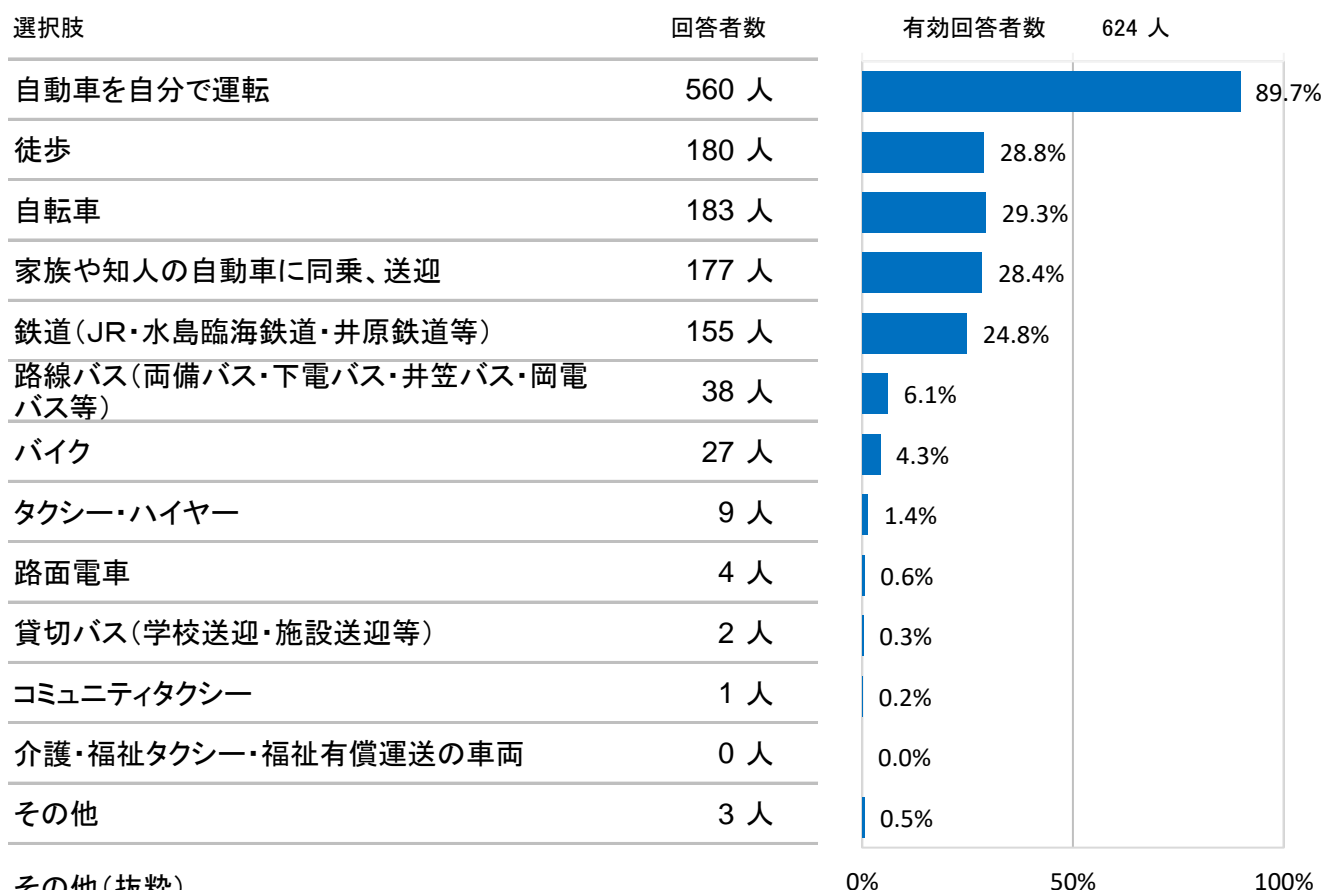
その他(抜粋)

・ ウォーキング、ボランティア活動、親の介護 など

※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

「公共交通について」(令和4年8月19日～29日実施)

問5 過去3か月間の主な外出手段は？(3つまで選択可)

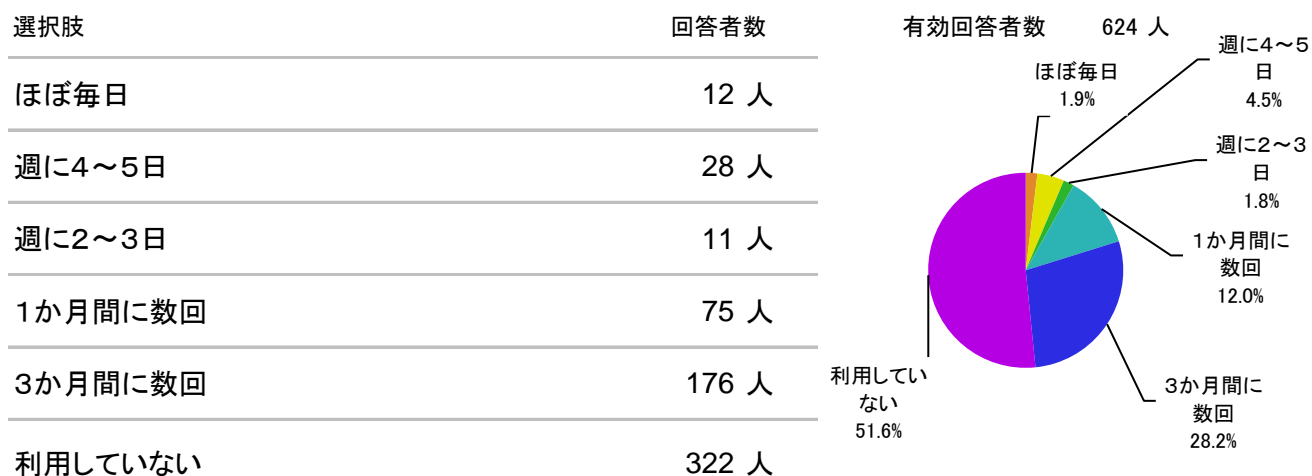


その他(抜粋)

・ ランニング、バス旅行 など

※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

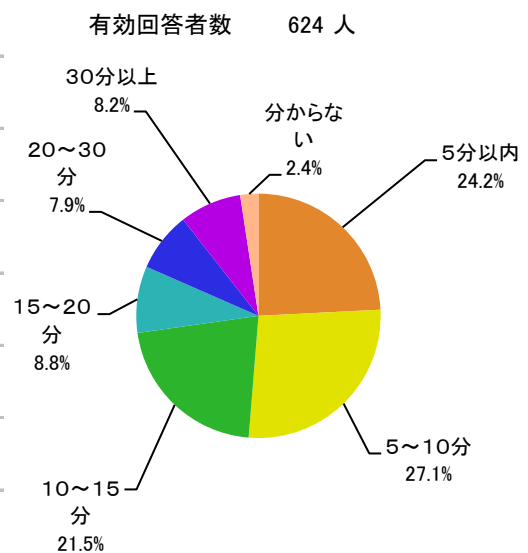
問6 過去3か月間の公共交通利用の頻度は？



「公共交通について」(令和4年8月19日～29日実施)

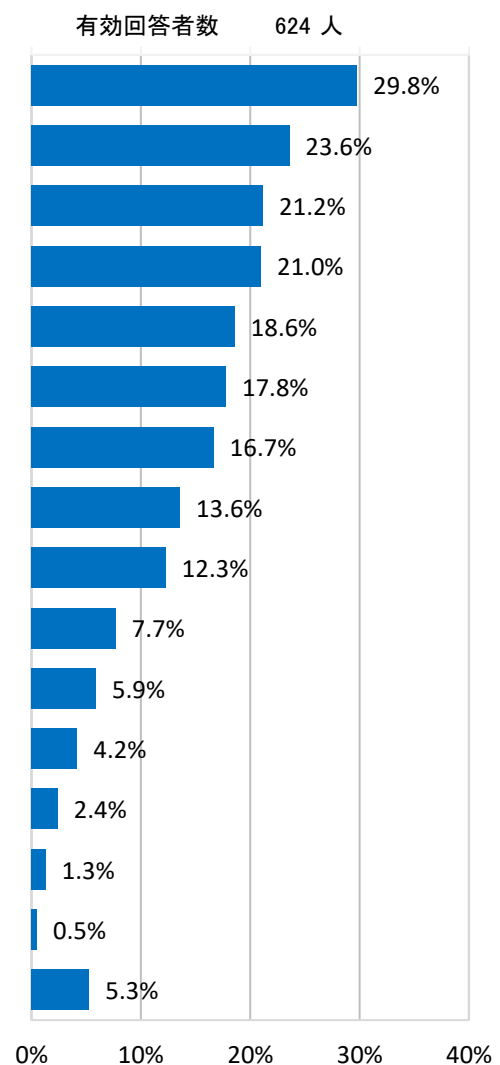
問7 お住まいから最寄りの駅やバス停まで歩いて何分かかりますか？

選択肢	回答者数
5分以内	151 人
5～10分	169 人
10～15分	134 人
15～20分	55 人
20～30分	49 人
30分以上	51 人
分からない	15 人



問8 公共交通を利用する主な理由は？(3つまで選択可)

選択肢	回答者数
時間が正確	186 人
公共交通を利用していない	147 人
移動時間が短くすむ	132 人
目的地に駐車場がない	131 人
飲酒するため	116 人
道路の混雑を避けることができる	111 人
安全	104 人
自動車が使えない	85 人
料金が安い	77 人
時間を有効に使える	48 人
環境にやさしい	37 人
体を動かすので健康に良い	26 人
公共交通が好き	15 人
利用しないと公共交通がなくなる	8 人
荒天のとき	3 人
その他	33 人



その他(抜粋)

・ 長距離移動の時、駐車料金節約のため など

※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

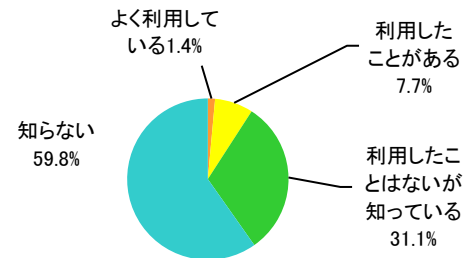
「公共交通について」(令和4年8月19日～29日実施)

問9 倉敷市内のバスロケーションシステムの利用等は？

選択肢	回答者数
よく利用している	9 人
利用したことがある	48 人
利用したことはないが知っている	194 人
知らない	373 人

※バスロケーションシステム・・・路線バスの現在位置や遅れ、接近状況をインターネット等で利用者に情報提供するシステム

有効回答者数 624 人

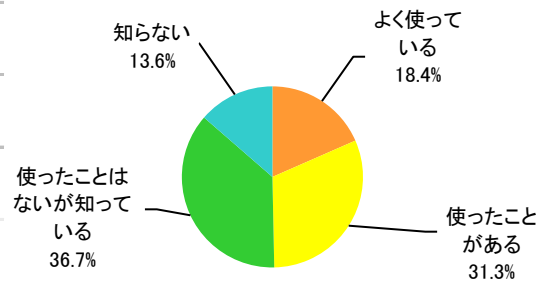


問10 倉敷市内での交通系ICカードの使用等は？

選択肢	回答者数
よく使っている	115 人
使ったことがある	195 人
使ったことはないが知っている	229 人
知らない	85 人

※交通系ICカード・・・ICOCA(イコカ)カード、Hareca(ハレカ)カード等

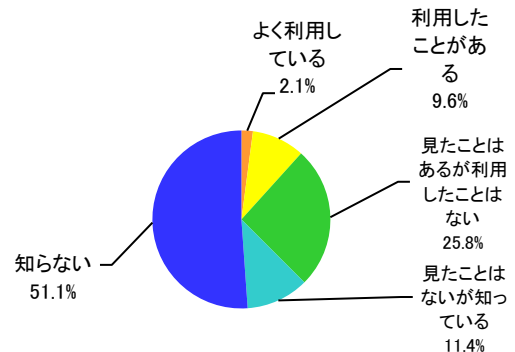
有効回答者数 624 人



問11 倉敷駅にある乗換情報案内板については？

選択肢	回答者数
よく利用している	13 人
利用したことがある	60 人
見たことはあるが利用したことはない	161 人
見たことはないが知っている	71 人
知らない	319 人

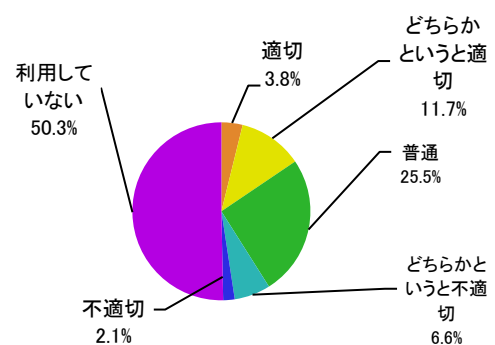
有効回答者数 624 人



問12 倉敷駅において、商店街・美観地区への経路や、乗換等の案内は適切にできていると思いますか？

選択肢	回答者数
適切	24 人
どちらかという適切	73 人
普通	159 人
どちらかという不適切	41 人
不適切	13 人
利用していない	314 人

有効回答者数 624 人

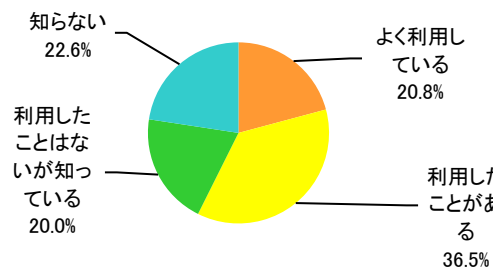


「公共交通について」(令和4年8月19日～29日実施)

問13 携帯電話やインターネットを使った乗換案内検索については？

選択肢	回答者数
よく利用している	130 人
利用したことがある	228 人
利用したことはないが知っている	125 人
知らない	141 人

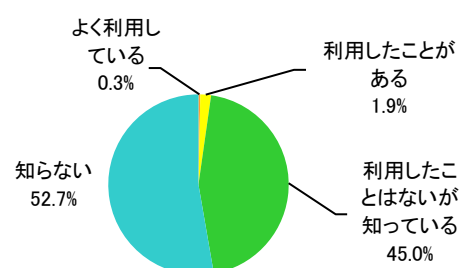
有効回答者数 624 人



問14 倉敷市内で地域等が主体となって運行するコミュニティタクシーについては？

選択肢	回答者数
よく利用している	2 人
利用したことがある	12 人
利用したことはないが知っている	281 人
知らない	329 人

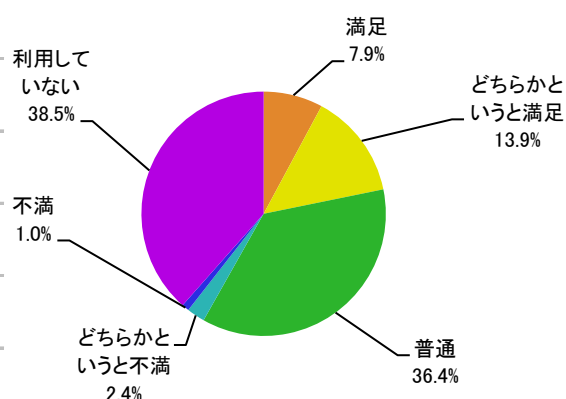
有効回答者数 624 人



問15 運転手や駅員, 窓口のマナーについては？

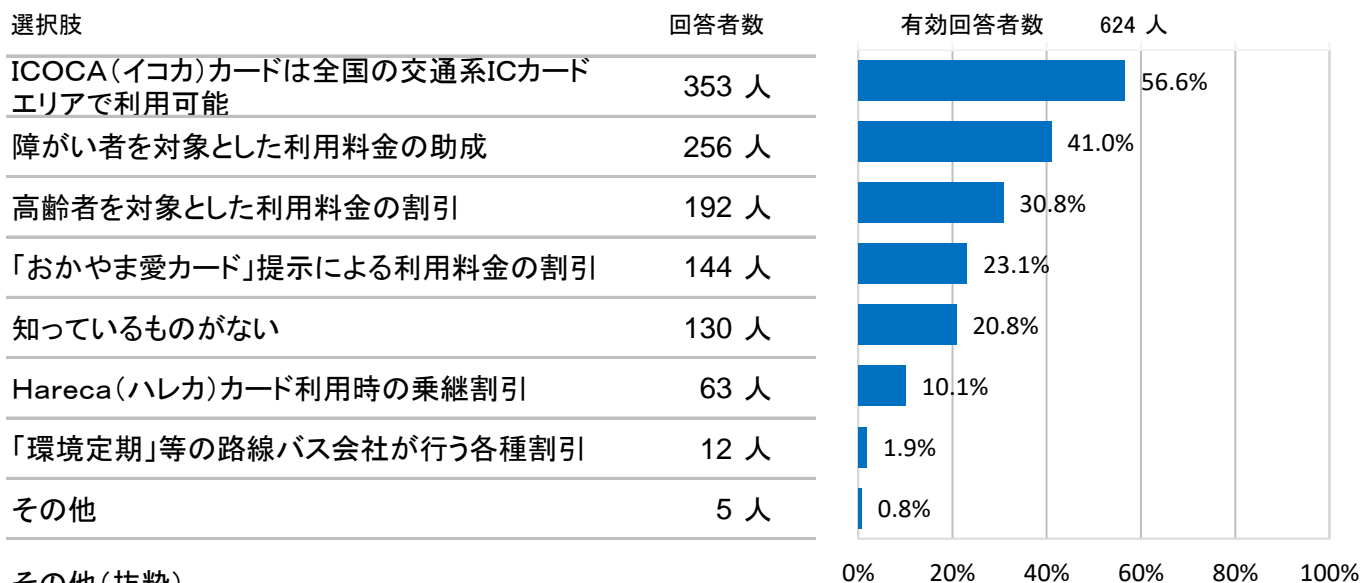
選択肢	回答者数
満足	49 人
どちらかという満足	87 人
普通	227 人
どちらかという不満	15 人
不満	6 人
利用していない	240 人

有効回答者数 624 人



「公共交通について」(令和4年8月19日～29日実施)

問16 公共交通の割引や助成制度等で知っているものは？(あてはまるものを全て選択)

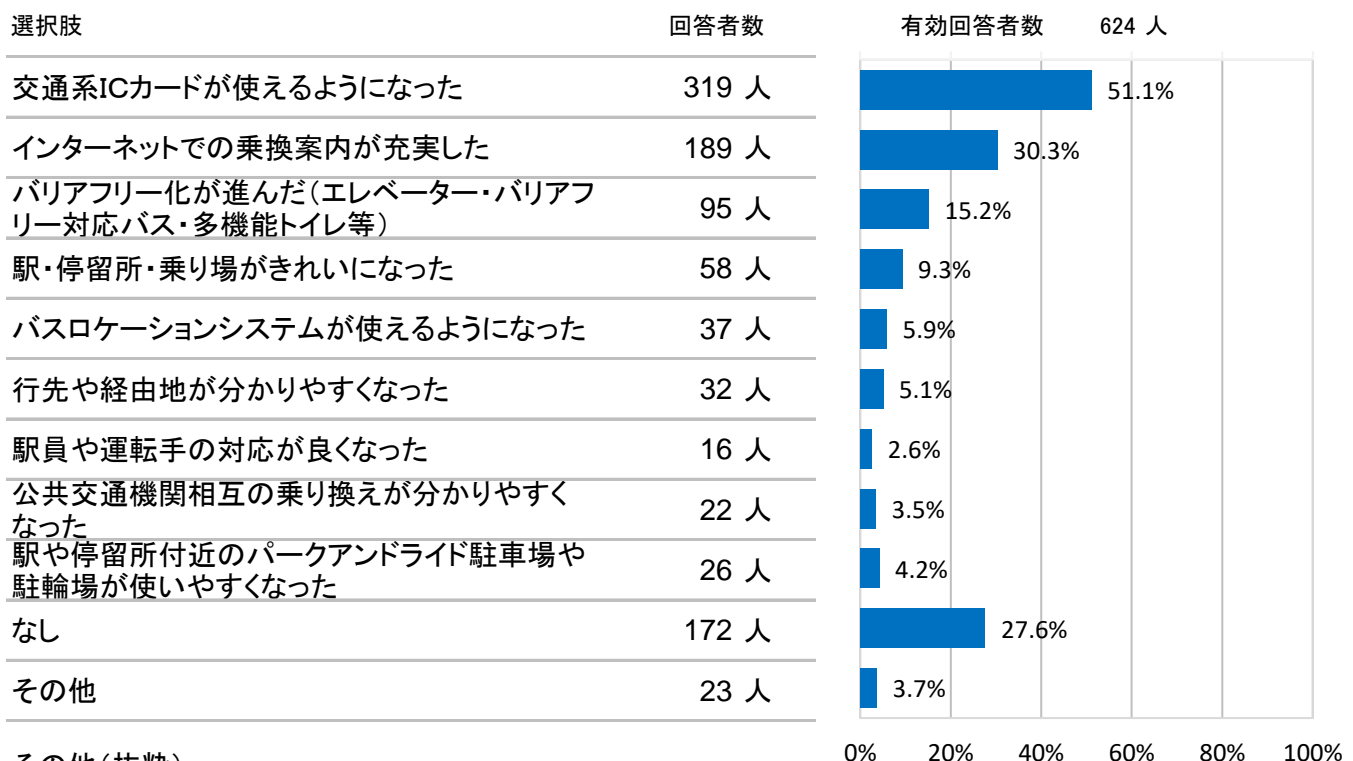


その他(抜粋)

・ICOCA(イコカ)は買い物にも使い便利

※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

問17 公共交通を利用する時に、以前より便利になったと感じる点は？(3つまで選択可)



その他(抜粋)

・ 利用していないのでわからない

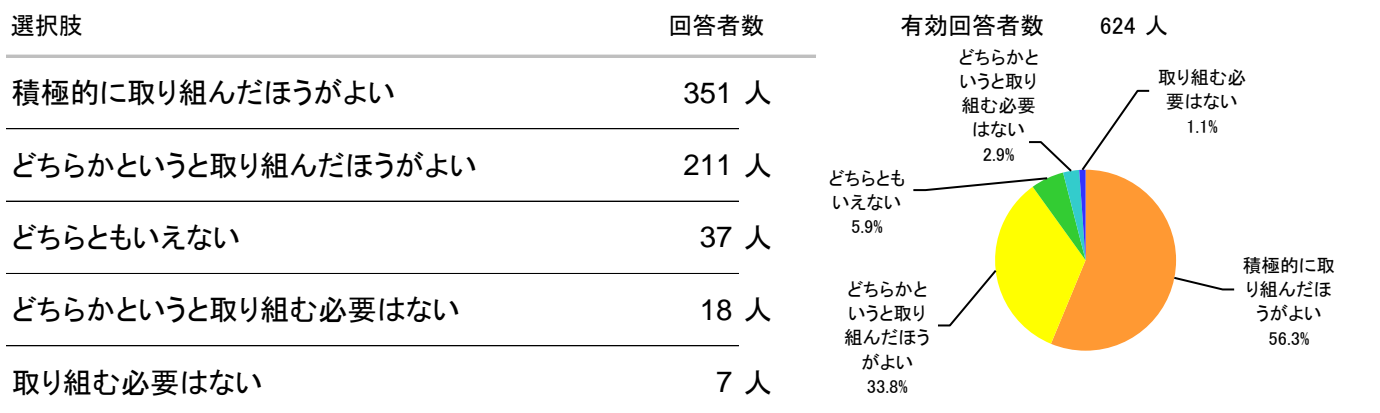
※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

「公共交通について」(令和4年8月19日～29日実施)

問18 主要駅において、他の公共交通に乗り換える際の移動距離・経路・待合環境等に対する満足度は？

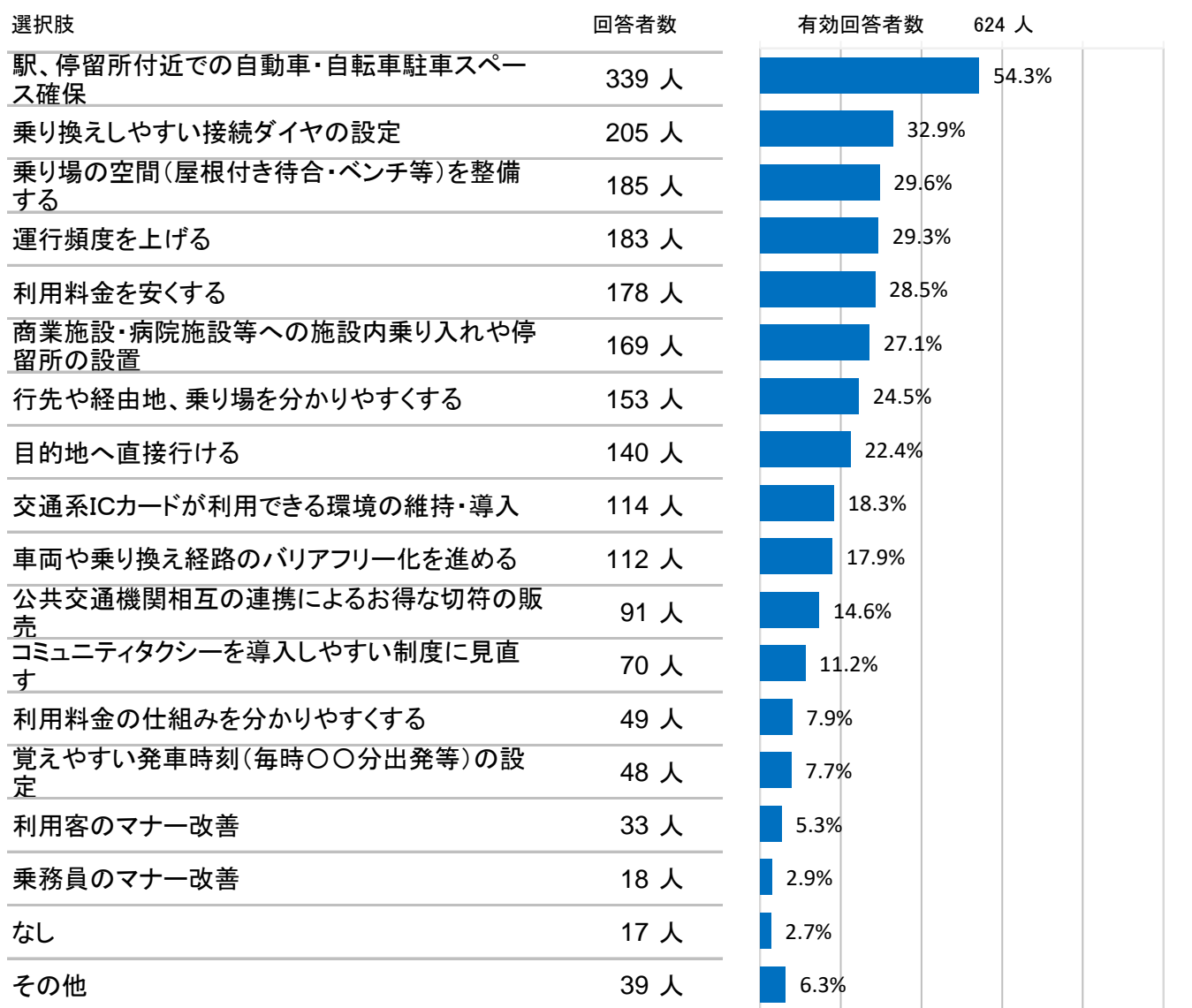


問19 公共交通の充実、利用率向上に倉敷市が取り組むことについてどう思いますか？



「公共交通について」(令和4年8月19日～29日実施)

問20 公共交通を今より利用しやすくするために必要なことは？(5つまで選択可)



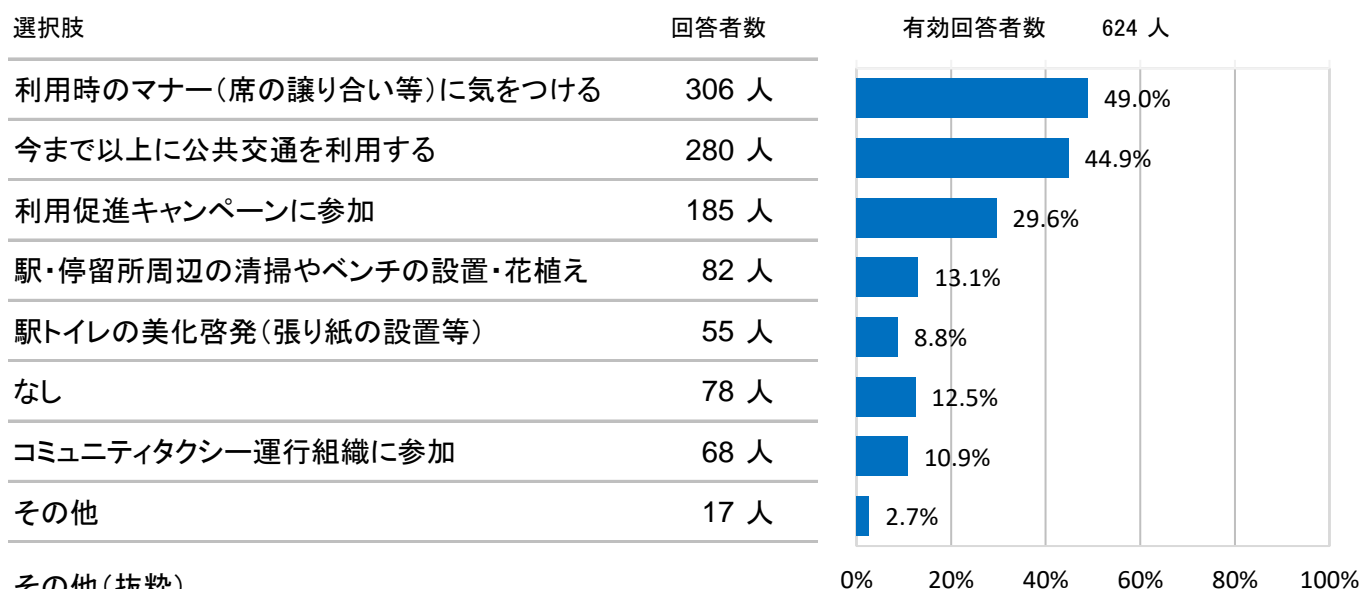
その他(抜粋)

・ 路線の拡充、バス車内でのフリーWi-Fi など

※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

「公共交通について」(令和4年8月19日～29日実施)

問21 よりよい公共交通とするため、あなたが行ってもよいと思うことは？(3つまで選択可)



その他(抜粋)

・ 公共交通を優先して道を譲る など

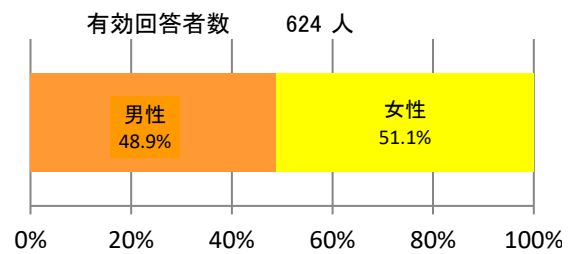
※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

(次ページにモニター属性の内訳あり)

「公共交通について」(令和4年8月19日～29日実施)

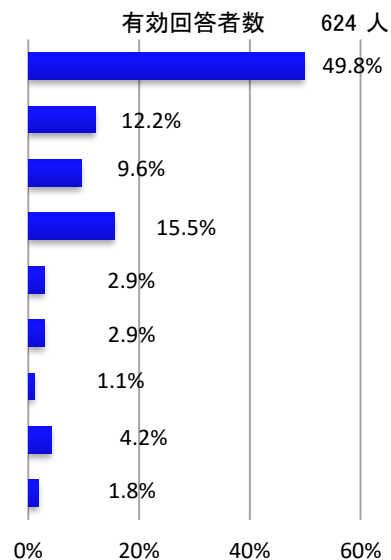
モニターの属性(性別)

選択肢	回答者数
男性	305 人
女性	319 人



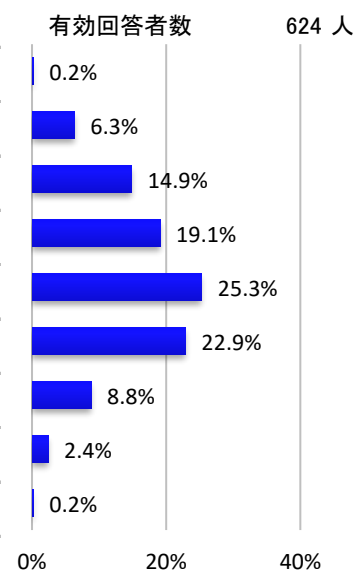
モニターの属性(地区)

選択肢	回答者数
倉敷	311 人
児島	76 人
玉島	60 人
水島	97 人
庄	18 人
茶屋町	18 人
船穂	7 人
真備	26 人
市外(在勤)	11 人



モニターの属性(年代)

選択肢	回答者数
90代	1 人
80代	39 人
70代	93 人
60代	119 人
50代	158 人
40代	143 人
30代	55 人
20代	15 人
10代	1 人



(注)各回答項目の割合(%)は、端数処理の関係上、合計が100%にならない場合があります。