

「期間限定 倉敷市プレミアム付きタクシー券について」(令和6年3月15日～25日実施)

送付数: 1,394人

回答数: 625人

回答率: 44.8%

担当部署: 交通政策課(086-426-3545)

【アンケートの目的】

タクシー利用促進事業の効果を検証するとともに、皆さまに普段のタクシーの利用状況についてお尋ねし、今後の公共交通の利用促進施策について検討を行うためアンケートを実施しました。

【担当課のコメント】

・問5で、タクシーを利用する上で困っていることをお尋ねしたところ、最も多かった「経済的に負担が大きい」(217人)以外に、「待ち時間が長い」(60人)や「予約が取りづらい」(43人)と回答された方も多く、市内においてもタクシーが不足している実態が明らかとなりました。また、「電話予約が面倒」(50人)、「決済方法が少ない」(20人)を回答された方が多いことから、デジタル技術等を活用した利便性の向上が課題であることも分かります。

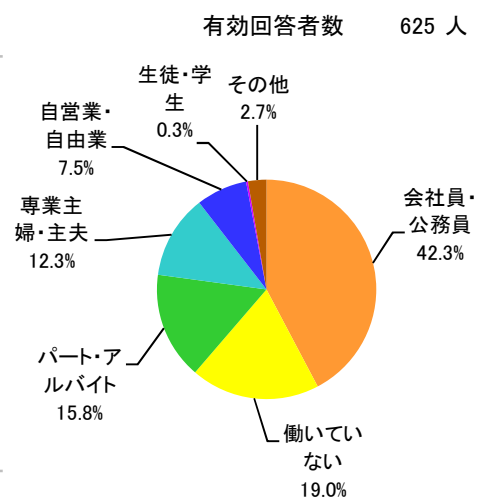
・問6で、プレミアム付きタクシー券の販売についての認知度をお尋ねしたところ、67.4%の方が、「知らなかった」と回答されていました。今後は、広報紙やホームページ、SNS等に加え、市の事業についてより多くの方に知っていただけるよう、様々な広報手段の活用を検討してまいります。

皆さまからいただいたご意見をもとに、公共交通の利用促進施策について引き続き検討してまいります。ご協力ありがとうございました。

問1 ご職業は？

選択肢	回答者数
会社員・公務員	264人
働いていない	119人
パート・アルバイト	99人
専業主婦・主夫	77人
自営業・自由業	47人
生徒・学生	2人
その他	17人

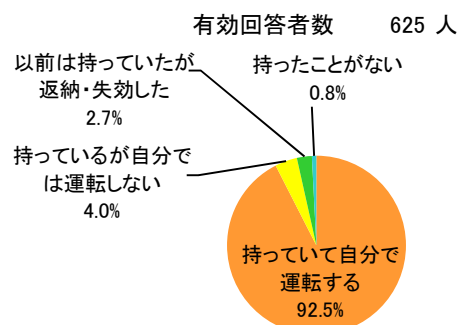
その他(抜粋)
・年金生活者、団体職員、無職 など



「期間限定 倉敷市プレミアム付きタクシー券について」(令和6年3月15日～25日実施)

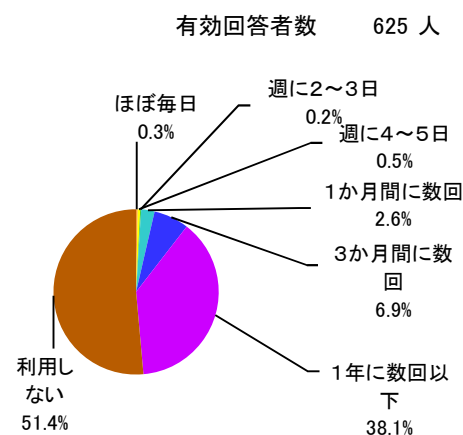
問2 自動車の運転免許は？

選択肢	回答者数
持っていて自分で運転する	578 人
持っているが自分では運転しない	25 人
以前は持っていたが返納・失効した	17 人
持ったことがない	5 人



問3 普段のタクシーの利用頻度は？

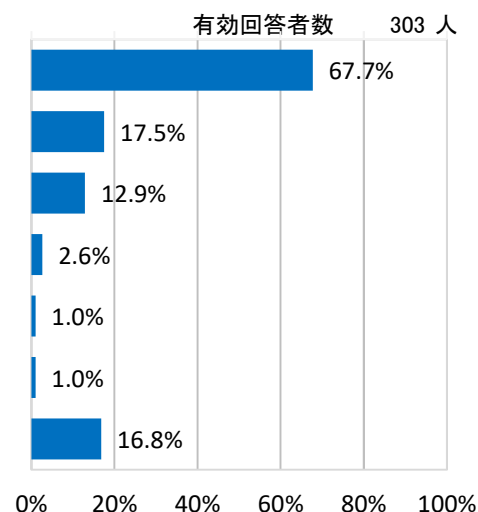
選択肢	回答者数
ほぼ毎日	2 人
週に4～5日	3 人
週に2～3日	1 人
1か月間に数回	16 人
3か月間に数回	43 人
1年に数回以下	238 人
利用しない	322 人



問4 タクシーを利用する際の目的は？(複数回答可)

※問3で「利用しない」以外の回答をされた方にお聞きます。

選択肢	回答者数
私用(食事・習い事・レジャー・観光等)	205 人
仕事(会議・出張等)	53 人
通院	39 人
買い物	8 人
通勤・通学	3 人
銀行・郵便局	3 人
その他	51 人



その他(抜粋)

・飲酒した時、車の故障時、体調不良時 など

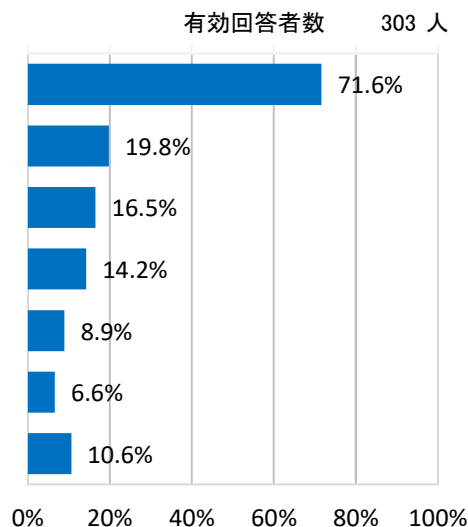
※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

「期間限定 倉敷市プレミアム付きタクシー券について」(令和6年3月15日～25日実施)

問5 タクシーを利用する上で、困っていることは？(複数回答可)

※問3で「利用しない」以外の回答をされた方にお聞きます。

選択肢	回答者数
経済的に負担が大きい	217 人
待ち時間が長い	60 人
電話予約が面倒	50 人
予約が取りづらい	43 人
タクシー乗務員の接客	27 人
決済方法が少ない	20 人
その他	32 人



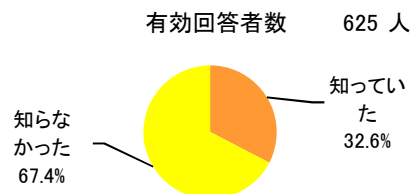
その他(抜粋)

・空車が見つからない、乗務員の質に差がある など

※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

問6 「プレミアム付きタクシー券」を販売していたことを知っていましたか？

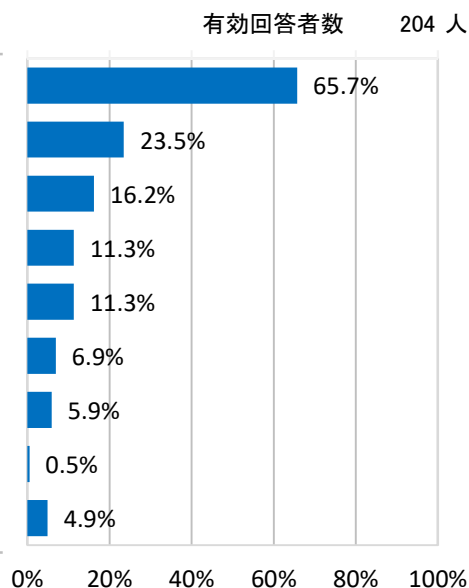
選択肢	回答者数
知っていた	204 人
知らなかった	421 人



問7 「プレミアム付きタクシー券」の販売に関する情報を何で知りましたか？(複数回答可)

※問6で「知っていた」との回答をされた方にお聞きます。

選択肢	回答者数
市の広報紙	134 人
ホームページ(市・岡山県タクシー協会)	48 人
知人から聞いた	33 人
新聞広告	23 人
販売店舗の店頭表示	23 人
市公式SNS	14 人
チラシ	12 人
タクシー乗務員から聞いた	1 人
その他	10 人



その他(抜粋)

・テレビのニュース、新聞記事、議員のSNS など

「期間限定 倉敷市プレミアム付きタクシー券について」(令和6年3月15日～25日実施)

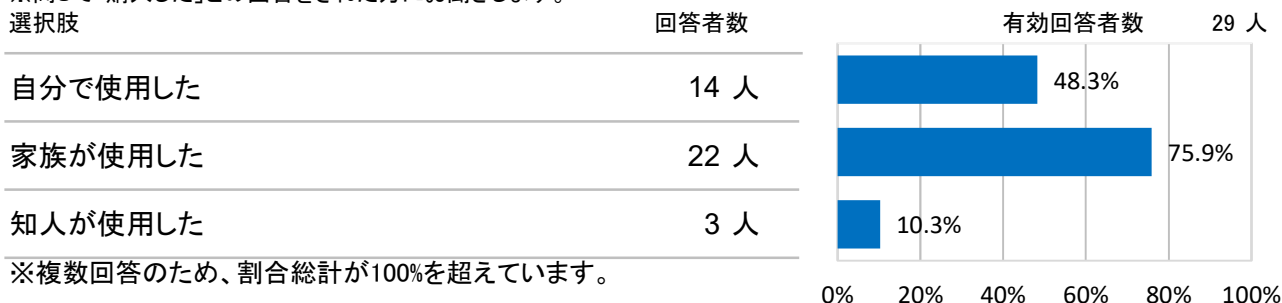
問8 「プレミアム付きタクシー券」を購入しましたか？(複数回答可)

※問6で「知っていた」との回答をされた方にお聞きます。



問9 購入した「プレミアム付きタクシー券」はどなたが使用しましたか？(複数回答可)

※問8で「購入した」との回答をされた方にお聞きます。



問10 「プレミアム付きタクシー券」の購入により、タクシーの利用頻度に変化はありましたか？

※問8で「購入した」との回答をされた方にお聞きます。



問11 今後、タクシーの利用促進に関して、ご意見・ご要望があれば教えてください。 (問11は別ファイルをご覧ください。)

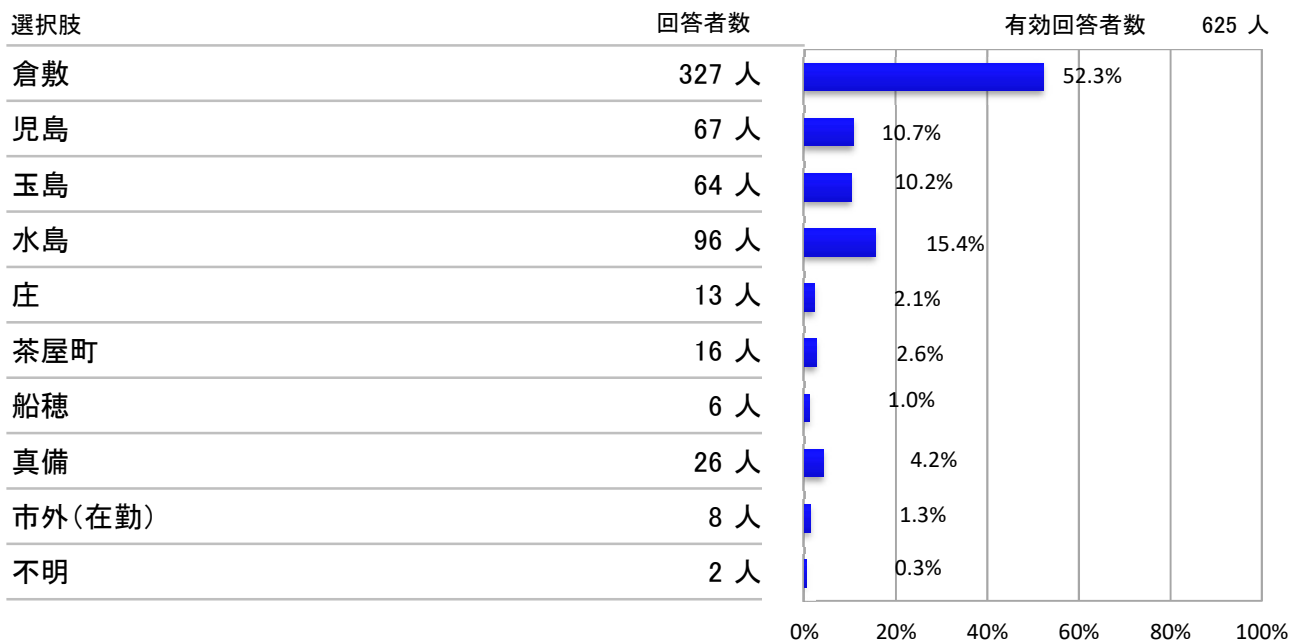
(次ページにモニターの属性有)

「期間限定 倉敷市プレミアム付きタクシー券について」(令和6年3月15日～25日実施)

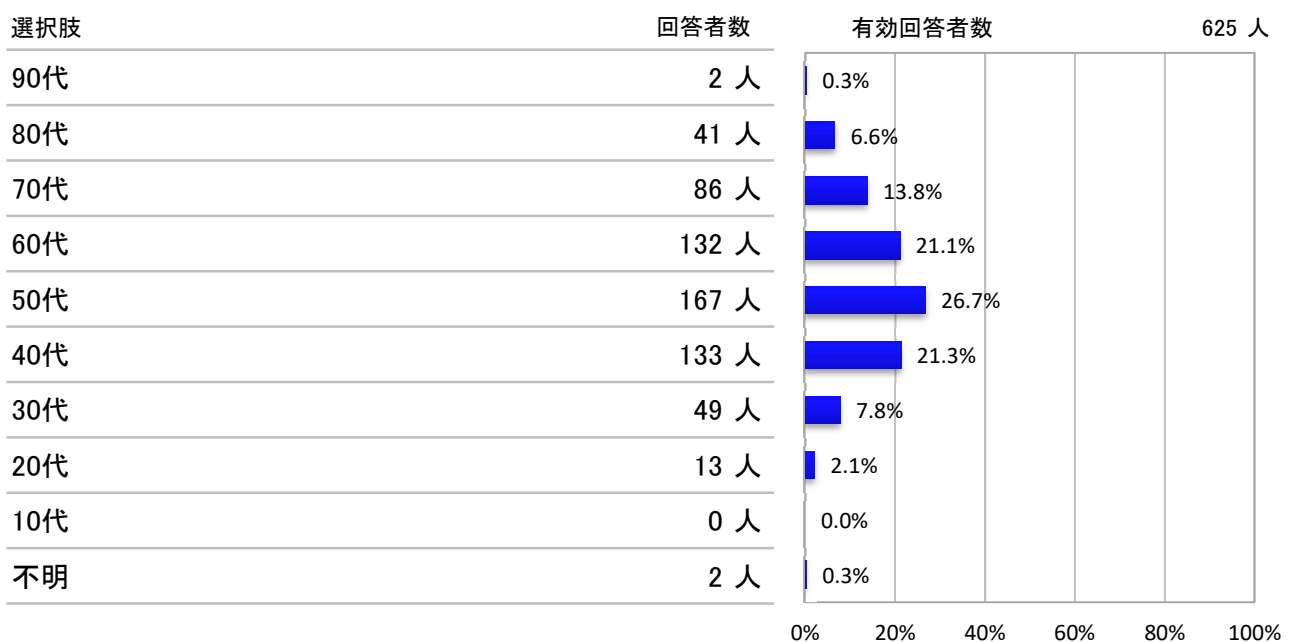
モニターの属性(性別)



モニターの属性(地区)



モニターの属性(年代)



(注)各回答項目の割合(%)は、端数処理の関係上、合計が100%にならない場合があります。