

# 「消防局公式SNSについて」(令和5年9月22日～10月2日実施)

送付数:1,387件

回答数:619件

回答率:44.6%

担当部署:消防総務課(086-426-1191)

## 【アンケートの目的】

倉敷市消防局SNSアカウントのフォロワー数増加や、認知度向上に必要な取り組みの参考とさせていただくため、アンケートを実施しました。なお、アンケートの内容は令和2年に実施したものと同様の内容となっており、アンケート結果の変化の様子も参考とさせていただきます。

## 【担当者のコメント】

- 消防局SNSを見たことがあると回答された方は、前回(令和2年度)と比べて12.8ポイント上昇(5.6%→18.4%)、また、消防局SNSをフォローしていると回答された方は、前回と比べて8.1ポイント上昇(5.4%→13.5%)しており、SNSによる情報発信が広がっていることがわかりました。
- どのような情報があれば、消防局SNSをフォローしてみたいと思いますかとの問いに、前回と同様に「災害情報」、「防災情報」、「イベント情報」の回答が上位を占めており、関心が高いことがわかりました。
- 皆さまからのご意見をもとに、SNSを情報発信手段として有効に活用し、消防局の広報活動を今まで以上に効果的なものにしていけるよう努めてまいります。ご協力ありがとうございました。

## 問1 消防局がSNSを利用した情報配信をしていることを知っていますか？(複数回答可)

選択肢	回答者数	有効回答者数	割合
このアンケートで初めて知った	435人	619人	70.3%
消防局のSNSを見たことがある	114人	619人	18.4%
広報くらしきで見た	56人	619人	9.0%
倉敷市又は消防局のホームページ等で見た	45人	619人	7.3%
テレビで見た	18人	619人	2.9%
新聞で見た	11人	619人	1.8%
家族、親族、知人から聞いた	0人	619人	0.0%
その他	3人	619人	0.5%

### その他(抜粋)

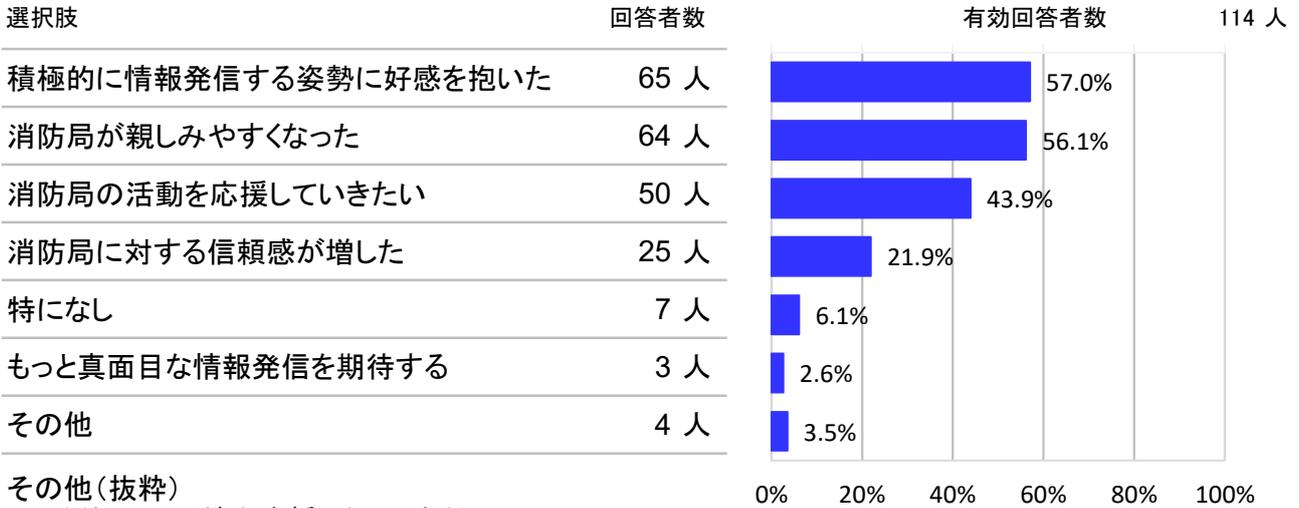
- ・救命救急講座で知った など

※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

## 「消防局公式SNSについて」(令和5年9月22日～10月2日実施)

### 問1-2 消防局のSNSを見た後で、倉敷市消防局に対して抱いたイメージは？(複数回答可)

※ 問1で「消防局のSNSを見たことがある」と回答された方にお聞きます。



その他(抜粋)

・頑張っている姿を応援したい など

※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

### 問1-3 消防局のSNSが発信する情報に有益なものはありましたか？

※ 問1で「消防局のSNSを見たことがある」と回答された方にお聞きます。



### 問1-4 消防局のSNSが発信する情報を知り合いに教えたり、リツイート・シェアしたくなりましたか？

※ 問1で「消防局のSNSを見たことがある」と回答された方にお聞きます。



## 「消防局公式SNSについて」(令和5年9月22日～10月2日実施)

### 問2 あなたは、SNSを利用していますか？

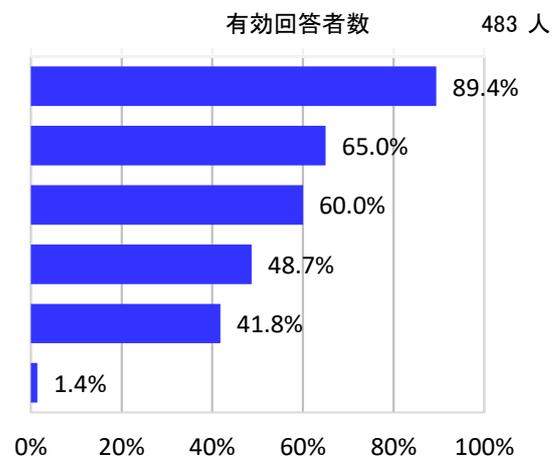
選択肢	回答者数
利用している	483 人
利用していない	136 人



### 問2-2 利用しているSNSの種類は？(複数回答可)

※ 問2で「利用している」と回答された方にお聞きます。

選択肢	回答者数
LINE	432 人
YouTube	314 人
Instagram	290 人
X (旧 Twitter)	235 人
Facebook	202 人
その他	7 人



その他(抜粋)

- ・ TikTok、mixi など

※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

### 問2-3 消防局のSNSをフォローしていますか？

※ 問2で「利用している」と回答された方にお聞きます。

選択肢	回答者数
フォローしている	65 人
フォローしていない	418 人

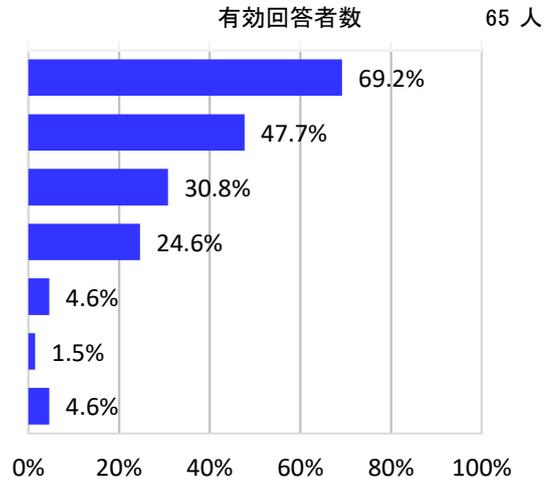


## 「消防局公式SNSについて」(令和5年9月22日～10月2日実施)

### 問2-4 フォローした理由は？(複数回答可)

※ 問2-3で「フォローしている」と回答された方にお聞きします。

選択肢	回答者数
災害情報を確認したい	45 人
防災に関する情報を得たい	31 人
何かに役立つと思って	20 人
消防に興味がある	16 人
家族、友人、知人からの紹介	3 人
なんとなく	1 人
その他	3 人



その他(抜粋)

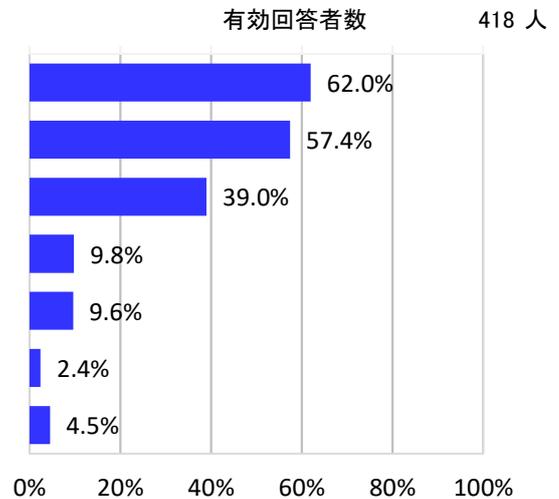
・このアンケートで知ったため など

※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

### 問2-5 どのような情報があれば、消防局のSNSをフォローしてみたいと思いますか？(複数回答可)

※ 問2-3で「フォローしていない」と回答された方にお聞きします。

選択肢	回答者数
災害情報	259 人
防災情報	240 人
イベント情報	163 人
フォローしてみたいとは思わない	41 人
分からない	40 人
採用情報	10 人
その他	19 人



その他(抜粋)

・消防車の出動情報、消防局員の日常の訓練 など

※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

## 「消防局公式SNSについて」(令和5年9月22日～10月2日実施)

---

問3 SNSを利用した消防局の広報活動に関するご意見・ご要望をご記入ください。(抜粋)

### 【肯定的な意見】

女性の活躍が知れて嬉しい。楽しく興味がわくように、SNSをうまく活用していて、頑張っているので応援したいと思います。

広報するという姿勢が素晴らしいと思う。業務と並行して、リアルタイムで広報するというのは、困難な事も多いとは思いますが、期待している。

親近感が現れて良いと思います。

より関係が近くなる気がするので良いと思う。

近年の消防局は、積極的に情報発信をしており評価できると思います。

家の近所で火事が起きたとき、Twitterで消防出動記録と鎮火の確認がとれて、迅速に避難でき、安全に家に帰れたのでとても助かった。

### 【消極的な意見】

広報する必要性を感じません。消防が暇になるのは悪い事とは思いますが、無駄な仕事としますので、時間は鍛錬や技能向上に当ててほしい。

年齢層が限定的になる為違う形で広報が望ましいように思う。

今の時代に合った広報活動だと思うが、高齢者にはなかなか浸透しないのかなとも思う。

SNSを見ないのでわかりません。

消防署の仕事や様子について、よく分かるのですが、広報したいことと、紹介したいことの区別が分かりにくく、積極的に見ようとは思えません。

### 【その他の意見・要望】

ラインで災害のお知らせなどしてもらいたい。

LINEの倉敷市メニュー欄に防災情報のメニューがあればタップするかも。

市内の危険箇所、防災グッズを家にあるもので利用する方法などお役立ち情報があればいいです。

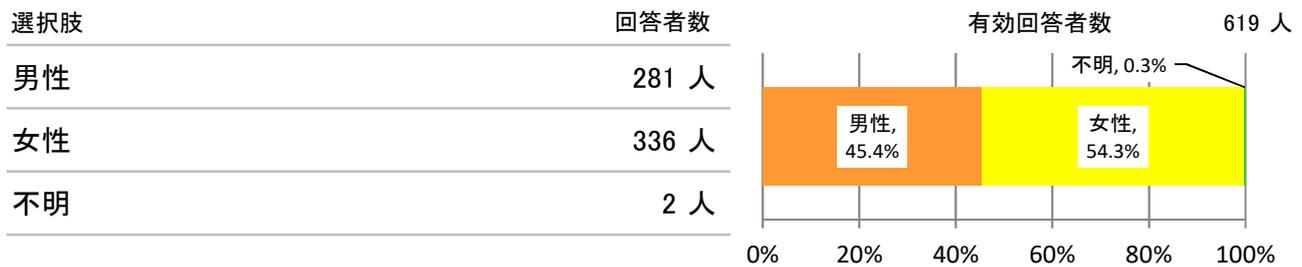
消防車の出動情報が何を基準に発表されているのか？現在のXに発信されている件数は少ない気がする。

---

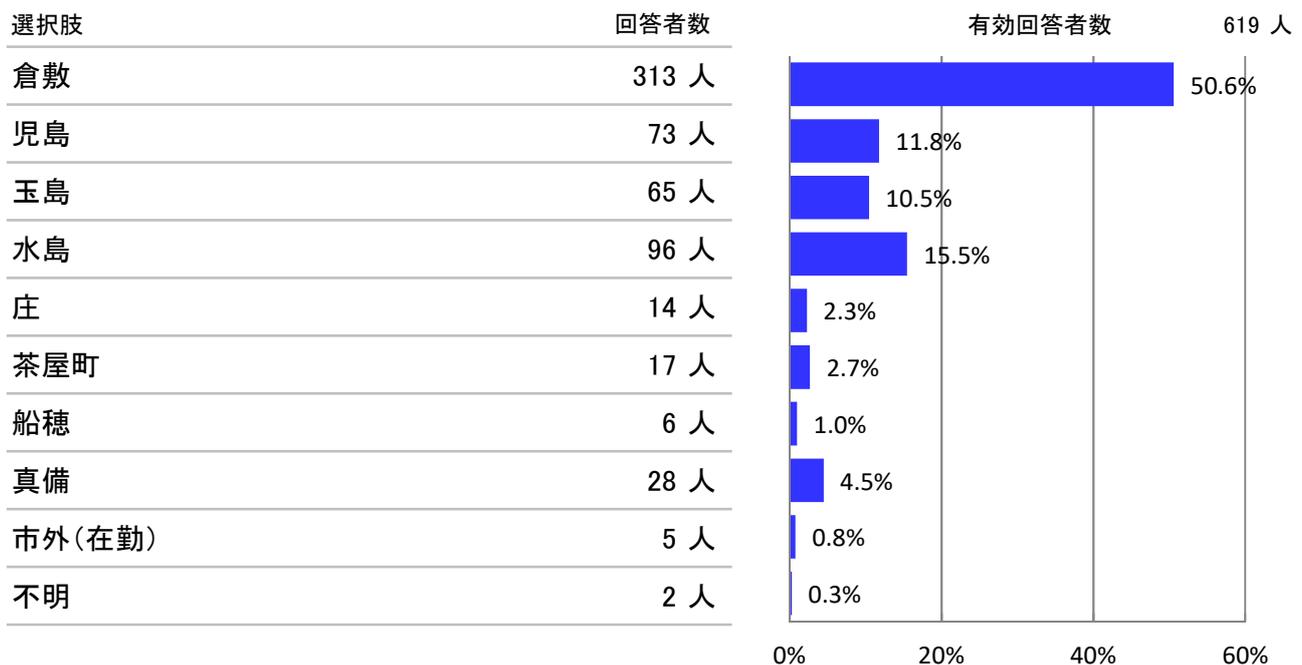
(次ページにモニター属性の内訳あり)

## 「消防局公式SNSについて」(令和5年9月22日～10月2日実施)

### モニターの属性(性別)



### モニターの属性(地区)



### モニターの属性(年代)

