

## 「水道事業について」(令和5年6月1日～6月7日実施)

送付数 1,371件  
回答数 607件  
回答率 44.3%  
担当課 水道総務課(086-426-3654)

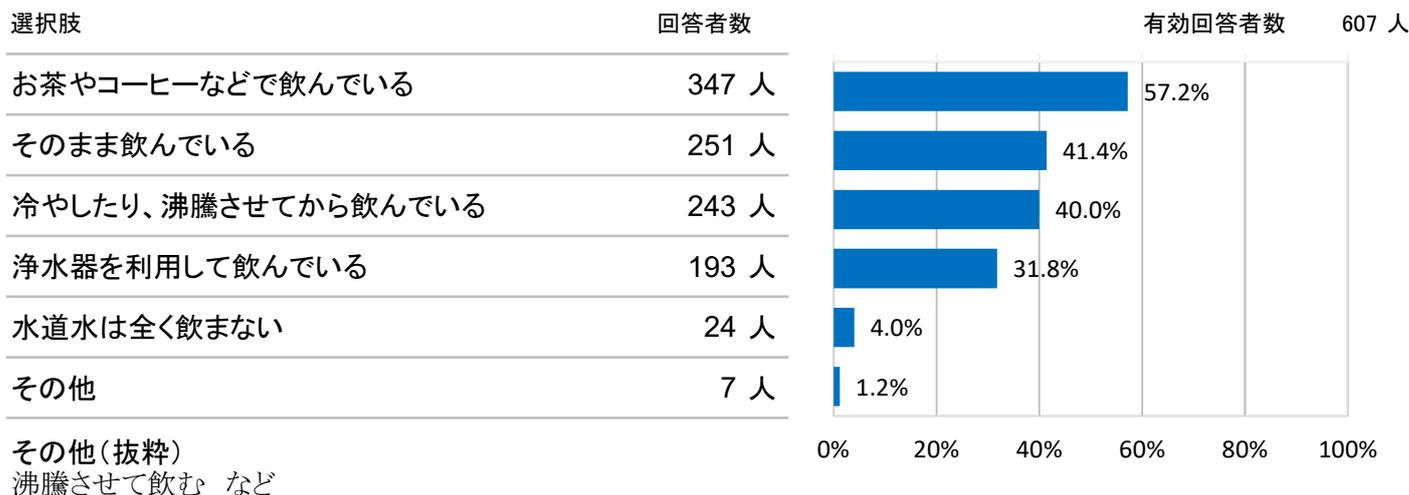
### 【アンケートの目的】

水道事業への関心や要望をお尋ねし、事業運営の参考とさせていただくため実施しました。

### 【担当者のコメント】

- 地震などの災害に備えて、「市販のペットボトルなどの水を備蓄している」と回答された方は昨年度より7.8ポイント上昇し、51.0%から58.8%になり、また「必要性を感じているが、何もしていない」と回答された方は約5ポイント減少し、34.4%から29.5%になり、災害に対する備えの意識が高くなったとうかがえます。(複数回答可)
- 水道について関心があること、知りたい情報については、昨年度に続き「水道水の水質・安全性」がトップで、次いで「水道料金に関すること」が昨年度から12.3ポイント上昇し、38.6%から50.9%になり、特に関心が高くなったことが分かりました。(複数回答可)
- 皆さまからのご意見をもとに、今後も効率的な事業運営や広報活動を行っていけるよう取り組みを進めてまいります。ご協力ありがとうございました。

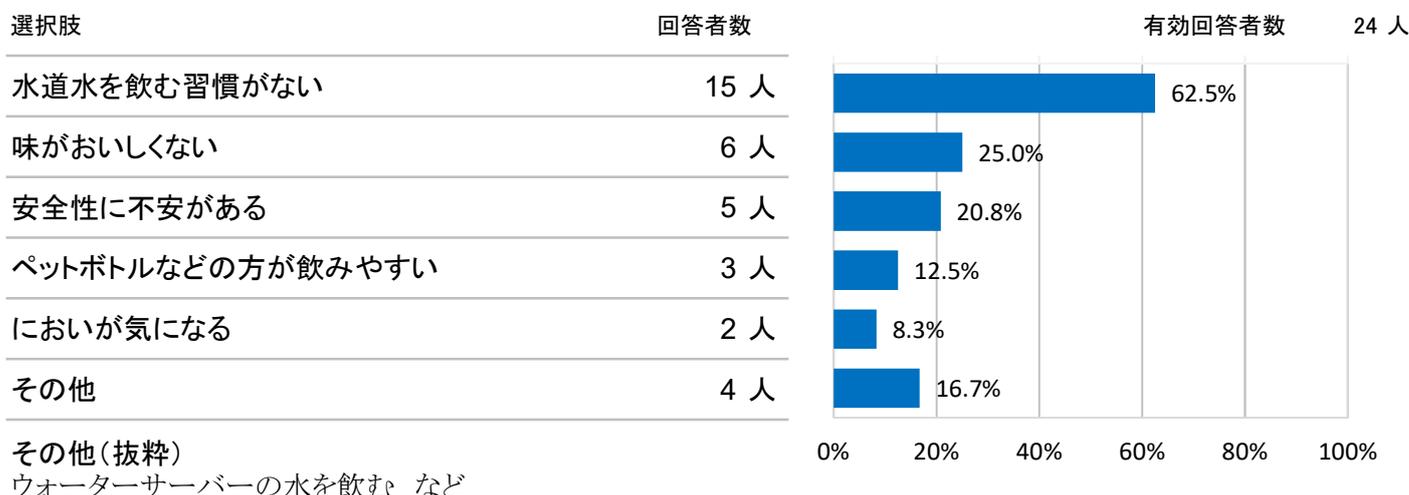
### 問1 水道水の飲み方は？(複数回答可)



※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

### 問2 「水道水を全く飲まない」理由は？(複数回答可)

※ 問1で「水道水は全く飲まない」と回答された方にお聞きします。



※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

## 「水道事業について」(令和5年6月1日～6月7日実施)

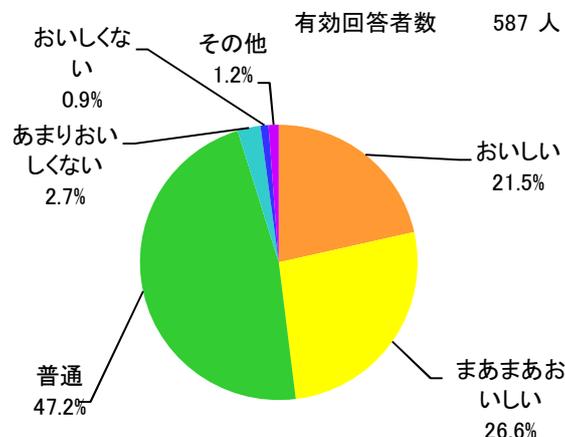
### 問3 倉敷市の水道水の味は？

※ 問1で「そのまま飲んでいる」「冷やしたり、沸騰させてから飲んでいる」「お茶やコーヒーなどで飲んでいる」「浄水器を利用して飲んでいる」「その他」と回答された方にお聞きします。

選択肢	回答者数
おいしい	126 人
まあまあおいしい	156 人
普通	277 人
あまりおいしくない	16 人
おいしくない	5 人
その他	7 人

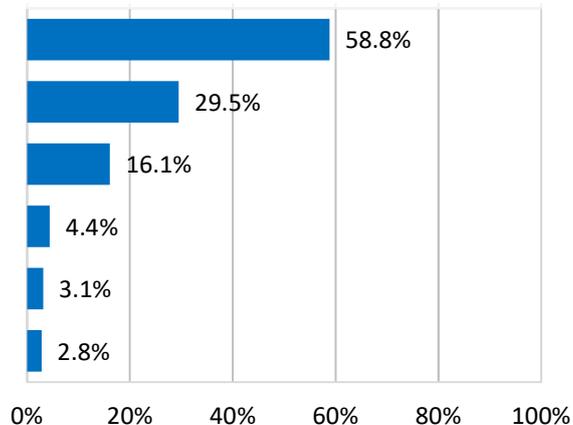
#### その他(抜粋)

他のところで水道水を飲んでいないのでわからない など



### 問4 地震などの災害に備えて、飲み水や生活用水の確保は？(複数回答可)

選択肢	回答者数	有効回答者数
市販のペットボトルなどの水を備蓄	357 人	607 人
必要性を感じているが、何もしていない	179 人	
お風呂等に水をため置き	98 人	
特に必要性を感じていない	27 人	
ポリタンク等に水道水を備蓄	19 人	
その他	17 人	



#### その他(抜粋)

電気給湯器のタンク、ポリタンクに名水を汲んで備蓄 など

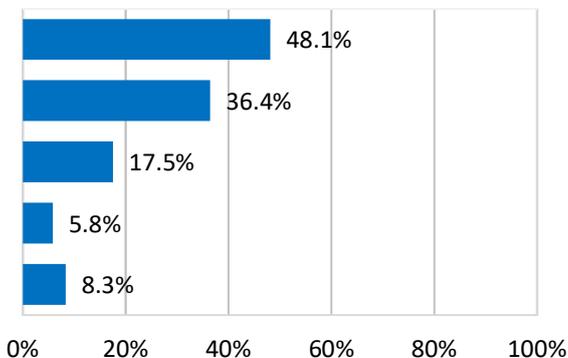
※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

## 「水道事業について」(令和5年6月1日～6月7日実施)

### 問5 災害に備えて飲み水や生活水の確保について、何もしていない理由は？(複数回答可)

※ 問4で「必要性を感じているが、何もしていない」「特に必要性を感じない」と回答された方にお聞きします。

選択肢	回答者数	有効回答者数	割合
保管場所がない	99 人	206 人	48.1%
面倒だから	75 人	206 人	36.4%
どのようにしたら良いか分からない	36 人	206 人	17.5%
行政が配ってくれると思うから	12 人	206 人	5.8%
その他	17 人	206 人	8.3%



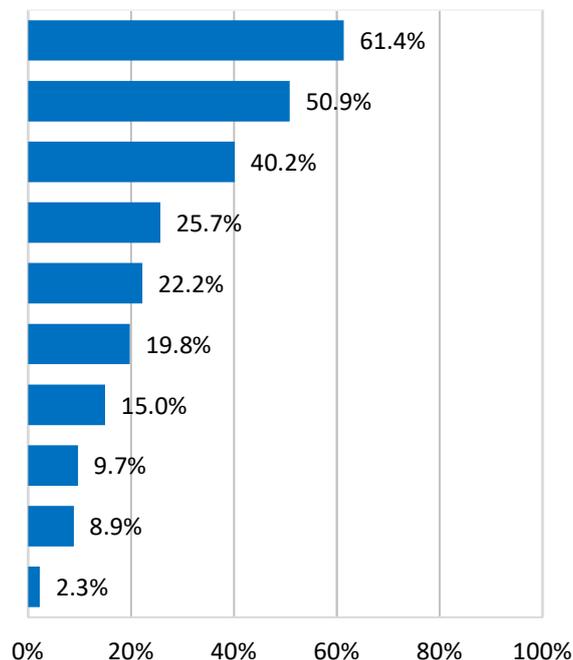
#### その他(抜粋)

入れ替えがわずらわしい、家族全員分となると量が多くなるため難しい など

※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

### 問6 水道について関心があること、知りたい情報は何か？(複数回答可)

選択肢	回答者数	有効回答者数	割合
水道水の水質・安全性	373 人	607 人	61.4%
水道料金に関すること	309 人	607 人	50.9%
災害対策(耐震化、水の備蓄方法など)	244 人	607 人	40.2%
漏水時の対応(事業者一覧など)	156 人	607 人	25.7%
断水・漏水の情報	135 人	607 人	22.2%
今度の事業計画について(老朽化対策など)	120 人	607 人	19.8%
環境と水に関すること(SDGsなど)	91 人	607 人	15.0%
水道事業の経営に関すること	59 人	607 人	9.7%
イベント情報	54 人	607 人	8.9%
その他	14 人	607 人	2.3%



#### その他(抜粋)

水道の蛇口のメンテナンス等の方法、水道管の老朽化 など

※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

## 「水道事業について」(令和5年6月1日～6月7日実施)

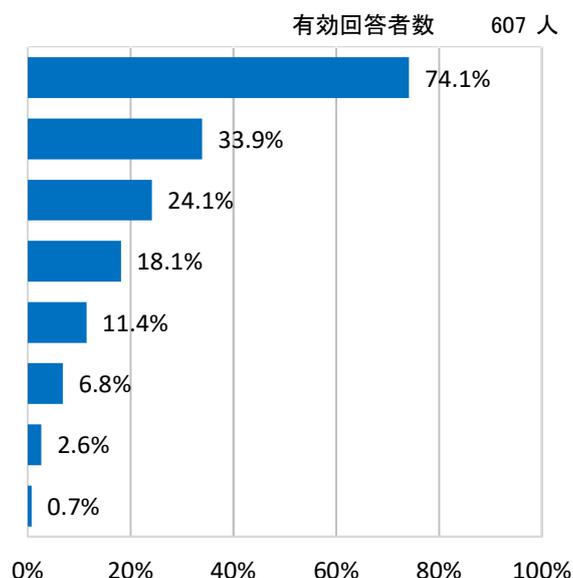
### 問7 問6の関心事や情報をどういった手段で得たいですか？(複数回答可)

選択肢	回答者数
紙媒体(「広報くらしき」や「広報くらっぴい(水道局広報紙)」など)	450 人
水道局のホームページ	206 人
各種メディア(新聞やテレビなど)	146 人
SNS(TwitterやYouTubeなど)	110 人
イベント(施設見学時やパネル展示など)	69 人
アプリ	41 人
特にない	16 人
その他	4 人

#### その他(抜粋)

新聞、ケーブルテレビ など

※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。



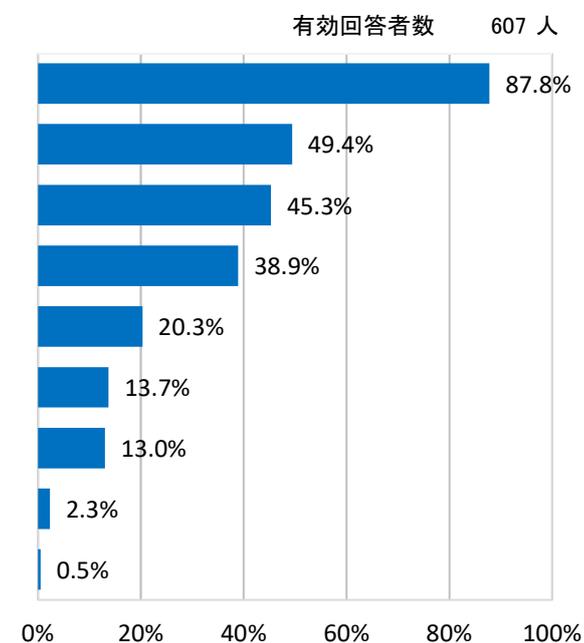
### 問8 今後の水道事業についてどのようなことを期待しますか？(複数回答可)

選択肢	回答者数
安全・安心な水の供給	533 人
老朽化した施設の更新	300 人
水源の水質保全	275 人
安定供給のための施設耐震化	236 人
経営状況の安定	123 人
環境に配慮した取り組みの実施(脱炭素化など)	83 人
情報提供の充実(広報くらっぴいやホームページ)	79 人
その他	14 人
特にない	3 人

#### その他(抜粋)

水道料金の引き下げ、おいしい水のPR など

※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。



## 「水道事業について」(令和5年6月1日～6月7日実施)

問9 水道局に対するご意見・ご要望など、どのようなことでもお聞かせください。(200字以内)

※回答原文から一部字句の記載を修正した形で公表させていただいております。

### 【水道水の水質・安全性について】

- ・そのまま飲んでもおいしいと思うし、県外に出た子供が帰ってきて、倉敷の水道水はおいしいと言うので、このままの品質をキープしていただきたいです。
- ・いつも美味しいお水を供給していただいて感謝しております。他県よりおいしい感じがします。
- ・倉敷市に嫁いできてから、手指の湿疹に悩まされることもなくなり、快適に暮らせています。三十数年にわたる暮らしの中で、水道に不満を感じたのはただ一度だけ。平成初期の濁水の時くらいですね。これからも安心安全な倉敷の水を、お願いします。
- ・安定した供給に感謝しております。30年くらい前から何となく惰性で浄水器を使っているのですが、たまに水道水を直接飲むと普通に美味しく、もしかして浄水器いらないのでは？と思う今日この頃です。
- ・岡山は自然に恵まれ災害も少なく水資源も豊富で生活するには良い環境だと思います。毎日使う水を管理してくださり有難うございます。これからも生活に欠かせない水の品質管理をよろしくお願いします。
- ・倉敷の水は安心して飲めると思っています。今の状況が変わらないことを切望します。
- ・海外と比較して日本は水道水をそのまま飲むことができ良いと思う。
- ・倉敷市の水は良質だと思います。今後もこれを持続させてほしいです。
- ・いつもお世話になっています。他県に比べても岡山の水は質が高いのではないのでしょうか？安心して利用しています。
- ・高梁川の恵みの水は、きれいで、おいしいです。今後も、継続をお願いしたいと思っています。
- ・生きていく為に、飲み水が1番大事なので、これからも品質管理をお願いします。
- ・小学校では、持参した水筒が空になると、水道水を入れて飲むよう指導されるそうです。そのため、今後も安全安心な水道水の供給をよろしくお願いいたします。
- ・家の水道水がどんな水か知りたい。
- ・倉敷の水道水は全国でも屈指の美味さであると聞く。
- ・安心安全な水を守って欲しい。
- ・安全な水の提供ありがとうございます。更に安全と分かるよう、情報提供をお願いします。
- ・生活に必要な不可欠なものなので、安全であることはもちろん安定的に質のよいものをこれからも提供してもらいたいです。イベントなどで子どもたちに水の大切さを学ぶ機会を作ってもらいたいです。
- ・水道水をおいしく飲むための工夫お願い致します！
- ・以前、職員の方がキャラバンで幼稚園にPRに来てくださいました。子供が水を入れた水のリュックを背負わせて頂いたことを今でも覚えています。現在小3です。倉敷の水は、美味しいんよ、って言ってます。これからも美味しい水が飲めますように！

## 「水道事業について」(令和5年6月1日～6月7日実施)

・同じ市でも地域によって水の味に大きく違いがあると思います。なるべく同じ水質のものを供給していただくことは難しいのでしょうか。

・水道水をそのまま飲むのは身体にあまりよくないというイメージが昔からあり、今もそれは変わっていません。水道水は安心安全だよというのをもっと周知させて、そのままでも抵抗なく飲めるようになったらいいなと思います。水道水に含まれるカルキの量、そしてそれが身体に入っても人体に影響がないことを伝えていただきたいです。

### 【水道管の老朽化・更新について】

・老朽化した地中の水道管更新について、更新計画はあるのか？計画通り更新は進んでいるのか？

・老朽化への対応を正直に公開・公表してほしい。

・水道管の経年劣化が考えられますが、営繕の計画が分かりません。私の団地も40数年経過しましたが、水道管の劣化や管内のつまり具合は点検が進んでいるのでしょうか？

・水道管の老朽化対策について知りたいです。水が家庭まで届く間に老廃物やサビなどが混入しないのでしょうか。

・老朽化に伴い水道管の取替を行う時に災害時の復旧が早く出来たり、次回取替が楽に出来る様な方法で水道管を設置したらどうかと思います。

### 【水道料金について】

・水道利用料金が安いのはよい。漏水の場合、軽減措置があるのはよい。

・水道料金の支払いにクレジットカードの利用を可能にすること。(札幌市などは実施している)

・倉敷の水は美味しく、豊富な水量に恵まれ、いつも安心して使っています。他の地域の人に聞くと倉敷市の水道料金の安さに驚きました。これからも美味しく、安定した水道料金を期待しています。

・使用水量 16立米以下の利用金額もあると良い。

・ごく少量しか使わない場合の基本料金を下げてほしい。

・安全で美味しい水をリーズナブルな料金で提供し続けて頂きたいです。

・いつも美味しい水を提供して頂き、ありがとうございます。以前漏水で水道料金が高くなった時、減免して頂きとても助かりました。本当にありがとうございました。

・倉敷市の水道料金は岡山でも特に安いと思います。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

### 【経営について】

・倉敷市のインフラ事業につきましては、市民の重要サービスでもあり、最大限の安全の確保と継続性の担保が一番であり、民営化によるコストカットや外資会社による国のサービス事業の支配にならない様倉敷市の事業は責任をもって倉敷市公務員で運営をして頂きたいと思っております。利権が外資に渡ることのないようよろしくお願いします。

・倉敷市の水道料金は安いと思います。経営努力に感謝します。今後も長期計画を立て安全、安定供給に努められたい。

## 「水道事業について」(令和5年6月1日～6月7日実施)

- ・水道事業は民営化しないでください
- ・外部企業への委託などせず、市の運営・経営が継続できるよう努力して欲しい。市民への水道事業に関する発信を強化して欲しい。
- ・経済状況が知りたいです。

### 【災害対応等について】

- ・災害時に素早い支援を期待しています。
- ・災害に備えての準備の仕方等教えて欲しいです。
- ・災害があっても被害が出ないところに施設を作って欲しい。真備に住んでいたが、水が長期間出ないのは大変困った。
- ・近年は自然災害が多いので、もしもの時にも迅速に対応してもらえるように備えていただきたいです。

### 【漏水・修理・工事について】

- ・老朽化した水道管が破裂して断水になったというニュースを見たりすると他人事ではないなと感じます。そんな事にならないよう点検をお願いしたいです。近所では水道管の高圧洗浄をお願いされているお宅が多々ありますが、定期的に行わないといけないものなのか気になっています。
- ・水道管の補修工事は大変だと思いますが、よろしくお願いします
- ・インフラ整備時に横の連絡(電気、ガス、下水道etc)を取り、設備の改修が総合的に行われる様に、配慮願いたい。

### 【広報について】

- ・いつも美味しい水を供給して頂き、誠にありがとうございます。以前飲み比べをした時、一番美味しかったのが水道水でした。問題があるとすれば、PR不足は感じます。美味しいのに。
- ・南海トラフ巨大地震発生時における水道施設や配管などの地区別の被害状況、それに対する具体的な応急対応策、復旧に要する日数(特に断水)など、市としての想定を広報くらっぴいに掲載してもらえませんか。
- ・「蛇口からそのまま飲んでも安心だよ」のアピールをもっとして下さい。
- ・水道事業の収支と課題について、広報誌でも伝えて欲しい。
- ・災害時に必要量を確保することは住民が協力して日々水道を大切に使うことが大切だと思うのでPR活動をしてほしいです
- ・イベントをしているのを以前聞いたことがありますが、少し遠いので行けず残念です。掲示等だけでも支所などで行ってもらえると嬉しいです。
- ・検針票に、お知らせや注意喚起、水道に関するニュースなどの印字があると嬉しいです。

## 「水道事業について」(令和5年6月1日～6月7日実施)

### 【水道局への意見・励ましの言葉】

・何時も安心安全な水を提供していただきありがとうございます。水道は、ライフラインの最も重要なものの一つであるとともに生活には欠かせないものです。今後とも市民生活の維持向上に万全を期していただくことをお願いします。

・「電気・ガス・水道」はライフラインと言われるように、水道は生活に不可欠な公益性が高い事業なので、現状がどうなっているか、今後水道事業を維持発展させていくための問題点は何なのか等、まずは市民と情報の共有を図るようお願いしたい。

・24時間安全な水道水の供給の裏にはたくさんの方の尽力があることを、このアンケートのたびに思い返します。いつもありがとうございます。

・おいしい水、いつもありがとうございます。2018. 7. 7 西日本豪雨罹災で、断水を経験しました。水を大切にします。

・安全を優先に頑張ってください。

・施設見学などに参加してみたい。

・子ども向けの参加型学習イベントを開催していただきたいです。

・電気、ガスよりも人が生きるために必要なのは水です。水道施設の耐震化、耐水化に必要な経費は水道使用者が負担すべきだと思います

電気、ガス料金は値上げしています。水道料金は現状で大丈夫なのか？飲める水を作るには多くの電気が必要です、水道事業経営安定化のための料金改定はやむを得ないです。受益者負担の原則、市民は納得しますよ。

・安全な水道水の維持管理は大変だと思いますが頑張ってください。

(次ページにモニター属性の内訳あり)

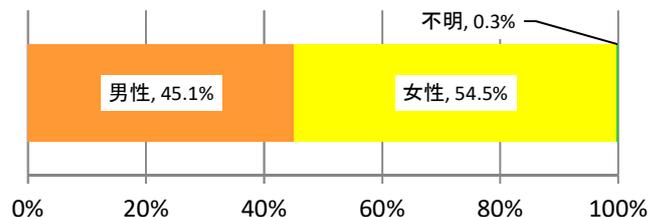
---

## 「水道事業について」(令和5年6月1日～6月7日実施)

### モニターの属性(性別)

有効回答者数 607 人

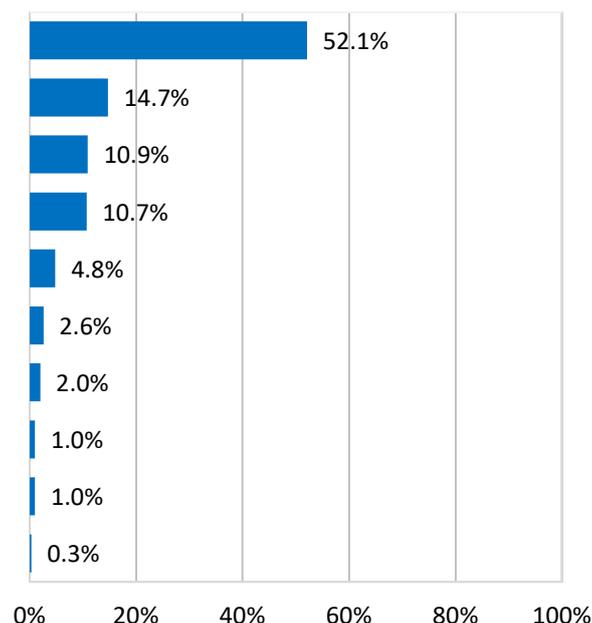
選択肢	回答者数
男性	274 人
女性	331 人
不明	2 人



### モニターの属性(地区)

有効回答者数 607 人

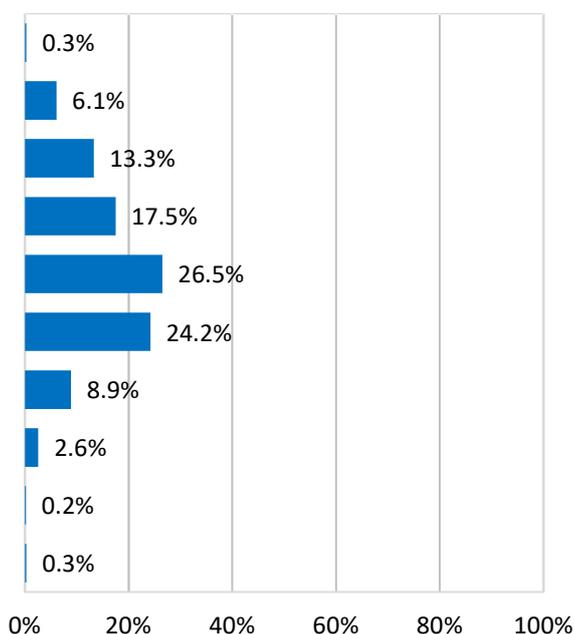
選択肢	回答者数
倉敷	316 人
水島	89 人
児島	66 人
玉島	65 人
真備	29 人
茶屋町	16 人
庄	12 人
市外(在勤)	6 人
船穂	6 人
不明	2 人



### モニターの属性(年代)

有効回答者数 607 人

選択肢	回答者数
90代	2 人
80代	37 人
70代	81 人
60代	106 人
50代	161 人
40代	147 人
30代	54 人
20代	16 人
10代	1 人
不明	2 人



(注)各回答項目の割合(%)は、端数処理の関係上、合計が100%にならない場合があります。