

問6 倉敷市公式ホームページに関して改善につながるご意見・ご要望があれば記入してください。
ホームページのデザイン
<p>1 サブメニューにあるバナーに文字が多く、統一感もないのでごちゃごちゃした印象→文字の大きさをそろえる、必要な情報だけにすると見やすい</p> <p>2 サブメニューとハンバーガーメニュー(右上3本線の所)があり、どこを探せばいいか迷う→どこかに集約</p> <p>3 トピックが文字ばかりになっているので見落としそう→短くするor画像を入れる</p>
<p>そろそろ倉敷市公式HPを全面的にリニューアルしてみてもどうでしょうか。</p> <p>現在のデザインになって長いと思いますが、陳腐化が顕著になっているように感じます。</p> <p>現在のHPは文字やバナーが多すぎるので、すっきりしたデザインにした方が良いと思います。</p> <p>他の自治体HPを参考にしながら最新のWebトレンドを取り入れつつ、倉敷らしさを前面に出したデザインにしてみてもどうでしょうか。</p>
<p>トップページから展開したくなる誘惑を感じない。観光にきたくなるような頁とすべき</p>
<p>とにかくトップページを分かりやすく作ってもらって、そこから知りたい事や調べたい事へとスムーズに進められるような、シンプルかつ使いやすい形にして頂けたらと思います。トップページへゴチャゴチャしたリンク先のアイコンとか要りません。増えてしまう程、スムーズに探しくくなります。</p>
<p>ホームページ左側のバナー画像がごちゃごちゃしていて見づらく感じます。</p>
<p>もっとアイコンやマークで、視覚的、感覚的に操作出来れば良いかなと思う。</p>
<p>11月18日の画面を例に</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 「G7倉敷労働雇用大臣」の画像が大きすぎる。 2. 上記の下のスクロール画面は分割して一覧にした方が見やすい。 3. 「人生の出来事」と「くらしのガイド」は関連しているので、どちらから検索するか悩む。「くらしのガイド」の項目を増やして、統一した方が使いやすい。 4. LINEでも見れるPRをされたらどうか。画面でLINEの文言を探せなかった。
<p>割と見やすいホームページだと思いますが、トップ画面の写真があまり変わらないので、季節に合わせて変えてもらえると見る楽しみが増えます。</p>
<p>倉敷市公式ホームページに関してトップページでは倉敷市の観光名所が変化してPRできる画面が良いのではないかと考えます。</p> <p>市民だけでなく、県外、世界からの人々がこのページを開いているから。</p> <p>市民にはとても見やすいホームページだと思います。ただ、その一方で印象には残りにくいかと…。私見ですが、ふるさと納税や移住促進にアピールするために、ホームページのトップに美観地区の写真を一面に載せるなどしたらインパクトが出て主張できるのではないのでしょうか。他の自治体との差別化を図っていただきたいです。</p>
<p>デザインを倉敷市全域で興味あるようなものにされたい。 (取り付き易いものに)</p>
<p>トップページには季節を感じられる市内の美しい風景を載せてほしいです。</p>
<p>わかりにくく、サイズもいろいろで、画面におさまりにくく、見にくい。</p>
<p>色味と文字のバランスに統一感がなく目がチカチカして疲れます。</p> <p>一昔前のままのようなデザインなので、もう少し整えてもらえたら助かります。</p>
<p>大きささまざまなバナーがあり、結局どれが重要項目なのかわからないです。サイズやデザインを統一するなど、見やすくしてほしいです。</p> <p>上記でも書きましたが、全体が見渡せる感じがいい。文字が大きめで、文章がつめつめなので、少し見づらい。もう少し色があると見やすいかも。</p>
掲載内容(文章・表現など)
<p>行政だから仕方のないことだと思いますが、馴染みのないわかりにくい文章の割に、「見にくい」といった音声だけでは誤解を招きそうな表現に気がつかないところを改善してほしいです。見えにくいと1文字加えるだけで、誰も誤解しない表現になると思います。現在の表現は、表面上は丁寧ですが、思いやりのない、冷たさを感じます。百貨店などのチラシで見かける丁寧だけどわかりやすく親しみのある表現を参考にしてほしいです。</p>
<p>行政文書にそのままリンクすることなく、文章量を少なく、平易な言葉で伝えてほしい。読む気をなくすような字ばかりの文章は避けてほしい。いかに見てもらえるかに今後も注力してほしい。</p>

<p>1 具体的には覚えていないが、ホームページの作成者は、ホームページに掲載する全てを把握しているから、専門用語の使用及び作成者にとって常識的なことは説明しないで省略していることが多々見受けられる。(要は分かりづらい点が多々ある。素人の観点から作成すること。)</p> <p>2 問1について、回数とかでなく、必要に応じてみる、若しくは時間がある時見るの項目が必要では？ 1日に何度か見ることもある。</p>
<p>情報量が多く見にくい</p>
<p>説明文が長くて、わかりにくいことがあるので、簡潔に説明してほしい</p>
<p>分かりやすく。身近な情報、速い情報も欲しい。</p>
<p>専門用語がわかりにくい、子供でも分かるような表現が欲しい</p>
<p>文字が大きく、落ち着いたトーンのホームページで、探したいことがすぐに探せていいホームページだと思いました。防災フェアの詳細も写真付きで分かりやすく、知りたかった駐車場の位置もいつも使っているGoogleマップですぐ分かりました。</p>
<p style="text-align: center;">掲載内容(個別案件)</p>
<p>ゴミの分別区分や粗大ゴミの料金を一覧表だけではなく検索出来るようにして欲しい。 例:「雑誌」と検索したら「資源ゴミ」が表示されるなど</p>
<p>ゴミの分類のページなどスマートホンで見にくい</p>
<p>とても見やすくよく活用しています。 ゴミの分別や粗大ゴミの処分方法などをよく調べるので、助かっています。</p>
<p>市が処理しないゴミをどうすればいいかもっと具体的に詳しく載せてほしい。</p>
<p>市議会の内容を早くわかり易くしてほしい。例えば本日(27日)時点で定例会の日程(12月4日開会)が掲載されていない。</p>
<p>我が家には障害を持った成年の息子がいます 障害者雇用で就職はできているのですが、倉敷市内の障害者雇用の実績、どのような仕事があるのか、紹介してほしい</p>
<p>観光案内がつまらない。もっとわかりやすく魅力を伝えてほしい。</p>
<p>個人的な要望ではありますが、歴史資料準備室の資料や講座報告へのアクセスがトップページから入りやすくなるようにして頂きたい。「倉敷の歴史資料」などの項目をくらしのガイドに追加していただきたい。</p>
<p>色々なハザードマップが一緒に見れるようにしてほしい。</p>
<p>市内の保育園の募集定員数や募集倍率、地域別の待機児童の数等、具体的な数字を出してほしい。</p>
<p>倉敷アブレイズの状況を、知らせて欲しい！</p>
<p>市内の全公共交通網がわかるページが欲しい。今のままでは何が足りないのかもわからない</p>
<p>倉敷駅北側の整備工事など、計画は載せているがわかりにくい。駅近くで目立つ場所であり、いつまでも工事をしている印象。具体的にどのような街にする計画なのか、パッと見わからない。市政について、わかりやすく説明するページがあってもいいのではないか。</p>
<p>市内の道路や公共施設の改修工事の情報(計画も含め)。</p>
<p>駐輪場の利用方法、原付バイクの置き方、置いてよい場所を示してほしい</p>
<p>毎年開催されていたのに、開催されなかった(中止等)のお知らせも知りたいです。 何度も検索しても以前の情報しか得られず、結局中止だったのか延期なのかわからないと不安だからです。 (ちなみに探したのは【みどりのリサイクル】【図書館の本譲渡会】です)</p>
<p>正確な情報に更新して欲しい。夏休みの期間は、学校によるならその旨掲載してほしい。</p>
<p>西中学校と南中学校の電話番号が反対になっていた。 地域勉強会？保護者勉強会？の場所が各中学校になっていて、その連絡先。</p>
<p style="text-align: center;">掲載内容(過去の情報)</p>

古い記事が残っているという印象。定期に見直しをして不要な記事は削除すべき。
ホームページ見ても情報が間違っていたり、古かったりする。わからなく問い合わせると記載内容と違う。
過去の記事は最小限に。古い写真などは、削除してください。
掲載内容(その他)
倉敷市は6地区ありますが各々の地区の情報を分かり易くして頂きたい。
ページのトップに、ニュース欄があって、情報の提供があれば良い。ホームページの書き換えを毎日行うよう、日々のニュースがあって良い。 また、行政手続きの時に丁寧な説明があれば良い。
役所等建物全体の開館時間や、各種窓口の対応可能時間帯が市役所/公民館等で【臨時情報含め】一元管理され、そこにアクセスして調べることのできるサイトがあれば、市民側はその確認のために電話せずに済み、市職員側も本来業務に時間を割けるのではと思います。 (例:倉敷北公民館の図書窓口の11/19-26の対応可能時間帯?)
なかなか見る機会がないと思う。自分に必要な情報や状態にならないとホームページを開かない人が多いと思う。例えば、子育て世代向け、それも幅広いので、乳児向け、幼児向け、学童、学生に分けて情報提供するとか、孫育て世代、仕事と家庭両立世代、ひとり親家庭、介護世帯、老々世帯、などピンポイントに当てはまる情報をそれと分かりやすいイラストで表示すると良いのでは。 ホームページを開く というハードルを低くする事
トップページから目的の情報に辿り着きにくいレイアウト 情報のリンクがありすぎて、その場で解決しない、またリンク切れなどもある 各種統計情報等が未編集のエクセル貼り付けで情報が読みとりにくい。元情報として載せるのは良いと思うが、編集し分かりやすくした物も載せて欲しい。例えばページ上部はわかりやすく編集した情報があり、下に参照情報としてリンクをつける 手続き書類をダウンロードできる様にして欲しい
1つの情報から、次の情報へリンクできる様に広げて欲しい。 電話で問い合わせよりも、ネット検索をする事が多くなった。誰にでも分り易く、幅広く情報を入れて欲しい。 保健所、9月半ばに「高齢者インフルエンザ減免申請」で検索をしたが、中旬?初旬?頃に知らせますという情報があるだけで、中旬になっても画面更新が変わらなかった。見にくいです。
子育て(公園や商業施設、公共トイレ、イベント)に関する情報をもっと充実させて欲しい
倉敷市は観光スポットが多いので、倉敷の名所、観光地、自然、等がいつでも見られるライブ映像コーナーがあると大変良いと思います。 若い世代や子育て世代が利用したくなるコンテンツなどがあれば見るかもしれない。
市民が必要としている情報は網羅されていると思いますが、全体的に内容が固く、面白みに欠けます。他の自治体も確認しましたが、個性がなく、同じようなレイアウト・メニューボタン、同じような取り組みばかりでした。地方創生など地方の魅力が問われる社会が定着してきており、積極的に市の魅力を発信するようなホームページが必要だと思います。
他の自治体では、最初にふるさと納税の画面が出てくる。倉敷市民としては必要がないが
Q&Aなど、よく問い合わせがある検索や相談についてまとめたページが欲しい。
ふりがながふってあったり、子ども向けのページがあったらいいかも。社会で倉敷市のことを調べたりするのに、活用できる。 広報紙をデジタル化したものから、詳しい情報にとべるようにするのはどうでしょうか?
広報紙の情報を時系列的に適宜アップしてほしい。
倉敷市内の情報だけでなく、児島内など地域ごとの情報を載せてほしい。 たとえば、休日に子ども連れてどこに出かけようかと調べてわかるように、イベント情報など。
岡山県内であるイベント情報が充実していると嬉しいです。子どもから大人たちまでいろんな人が参加できるイベントなどどんどん情報を集めて発信してほしいです。それを見て足を運びいろいろ体験して、実際に住んでいる自分たちが、地域の良さを理解し、さらに発信していけるようにできたら、活性化にもつながると思います。
情報量が多い中、比較的に見やすいと思います。イベントの案内等はイベント日がパッと分かるので予定が分かるので嬉しいです。掲載日がイベント日と早合点して間違えるので工夫してもらえると良いです!

<p>子供を連れて参加出来るイベントなどをジャンル別(健康、保険など)で記載するのではなく、まとめて日付順に掲載しているページが欲しいです。 現にインスタでは岡山県内のイベントをまとめて載せているアカウントの子育てママのフォロー率が高く、私もそこから毎週末の予定を立てています。 倉敷市に住んでいるので倉敷市だけの子供向けイベントをまとめたページがあれば助かります。</p>
<p>すぐリンクに飛べるような一覧のようなものを作って欲しい</p>
<p>もう少し細分化した項目が欲しい。</p>
<p>項目を分かりやすく表示してください。</p>
<p>花木の開花状況</p>
<p>楽しい情報をお願いします。</p>
<p>近隣県とのコラボ情報など</p>
<p>公式HPではないが、この電子申請に関して、申請する見出しを押したら、関連のHPやお知らせに飛ぶようにして欲しい。電子申請しているときに、他の申請も興味があるな、と思って見ても、内容がすぐわからないので使いにくい。</p>
<p>高齢者にも分かりやすいホームページがよいと思います。</p>
<p>市民に知って欲しい、知らせたい情報を目立つように。更新されていないページがあるので、各部署に再度徹底を。</p>
<p>世代により必要とする市政の情報が違うと思う。担当課による分類と世代による分類標記もあって良いと思う。</p>
<p>地区特定の事柄については、支所ページからリンクが欲しい。</p>
<p>電話で聞かないとわからないこともあり、全てホームページに記載してほしい。</p>
<p>登録情報から関係する内容が表示されるとありがたい。</p>
<p>東京都の23区(品川区や文京区、江東区など)のような、もっと写真を取り入れたり、リンクを増やし、わかりやすいホームページにしてほしいです。</p>
<p>特に問題は無いと思うが、時々使用しにくかったことがある。コロナワクチンの時に結構操作が面倒臭くなり、最終的には電話を利用した。</p>
<p>問い合わせ先の記載があれば便利。</p>
<p>SNSと連動させ、リアルタイムな情報発信に努めていただきたい。</p>
<p>スマホ対応</p>
<p>レスポンスでPCとスマホ(スマホ専用サイトではなく)を共通にしてほしい。デザインが古く、パナーがきたならしい。</p>
<p>スマートフォンの小さな画面で表を表すとき、文字が縦になっていて見にくい。 トップページから検索しやすくしてほしい。</p>
<p>倉敷市のホームページレイアウトは、まるでスマホで見ることを前提にデザインされているように思える。PCで見ると小さな画面になり、画面を横幅に合わせると情報量が著しく少なくなり使い勝手が極めて悪い。情報の電子化イコールスマホ化ではないはずで、ホームページはPCを衝にして作り、スマートフォンでも見られることがあるべき姿だと思う。役所や会社でPCではなくスマホ画面で仕事をしている所がどれくらいありますか？</p>
<p>携帯で閲覧する用にフォントを変えて欲しい。縦長に内容が連なっていて、文章が変なところで切れていて読みにくい。それに探したい内容が見つかったことはほぼない。誰が作成してるんだろう。といつもイライラします。総社市のHP見て勉強してほしいです。</p>
<p>検索性</p>
<p>倉敷市のホームページは平成のまま何も変わっていないという印象です。必要な情報がどこにあるのかも一目では見つけられず大変探しにくいです。 ごみの分別について調べた時には、索引も無くひたすら下にスクロールをしていかななくてはならず大変見にくいです。スマホ対応のホームページになると便利になると思います。</p>

<p>調べたい項目が絵や記号ですぐ分かるようにしてほしい。 どこになにがあるか分かりにくいから、いつも倉敷 休日診察と検索をかけて倉敷市のホームページを見ている。</p>
<p>サブメニューの項目を分かりやすく整理してほしい。</p>
<p>課とか、部署ごとに情報をまとめたいのは、市の都合だなと思う。わかりにくいホームページだとずっと思ってる。 市民の立場にたって、この困り事、調べ事にたどり着くには、どういうホームページにしたらよいか、という、ほんとに利用する人の立場からホームページを作ってほしい。</p>
<p>お知らせ、イベント、募集の情報を見ると、文章に加えて何関係などと種類別のアイコンがついていると探したい情報ももっと見つけやすくなるのではないかと思います。</p>
<p>サイト内検索が使いづらい。サイト内検索のサポートパターン(バリエーション)を明示してほしい。</p>
<p>サイト内検索機能を改善してほしいです。レイアウトが古臭く、関連ページへのリンクが分かりづらい。 担当部署ごとだけでなく、キーワードでの検索機能を増やしていただくとより便利です。</p>
<p>あいまい検索が強化されると助かる</p>
<p>トップページからキーワードを入れても、なかなか知りたい情報が掴めない。検索が難しいなと感じる。 岡山県や岡山市は、キーワード検索してもヒットしやすい。何が違うのかわからないので、改善についてはわかりません。 検索機能が弱いし、検索されたものが時系列で並んでいないので探しにくい。 行政への要望事項を受け付ける窓口がないと思う。</p>
<p>トップページから自動的に別タブで検索ページが表示されると便利</p>
<p>ホームページトップからでは目的の内容に到達する事が稀である。結果、Google等で、キーワード+倉敷市で検索してしまう。 他の市を参考に、全面的に改装してほしいです。 見たい項目を入力しても到達するまでに時間がかかり目的の項目が載っていないことがある。</p>
<p>広報紙などに掲載してあるイベントや情報を詳しく調べたい時に中々辿りつきにくかった。</p>
<p>広報紙を毎月読んでいますが、詳しい情報を知りたい、調べるときはホームページを活用しています。活用する機会が少ないと検索に迷うことがあります。誰もが使いやすいホームページであってほしいと思います。</p>
<p>市民が探す検索ワードで整理して欲しい</p>
<p>時系列・項目別・金額別・フリーワード で検索できる機能がほしい。書いてることはわかりやすいが目的にたどり着くのに時間がかかるので。</p>
<p>全て読みやすく検索しやすくを目指してください。</p>
<p>倉敷市公式ホームページの「サイト内検索」での検索で、もっと詳しい情報が欲しい。</p>
<p>必要な情報は得にくい。目的の所までたどり着きにくい。市民にもわかりやすい言葉で探せるようにしてほしい</p>
<p>部署ごとにばらばらになっているサイトの作りを統一して、情報を探しやすくしてほしい。</p>
<p>問い合わせ先が複雑で分かりにくいので、わかるようにしてほしい。キーワードを打ったら該当部署を検索できるようになれば嬉しい。</p>
<p>利用頻度も少なく、急に必要情報を調べようとしても、トップページからだと情報にたどり着けないので、サイト内検索でいつも使ってる</p>
<p>例えば、学校とか探すとき、タップしてまたタップしてを繰り返すため、情報に辿り着きにくい。すぐに情報がわかるようにしてほしい。 また、PDFでファイル管理していることが多く、そこまで行き着かない。 今、久しぶりに拝見しました。必要な情報は検索で出てくるので、不自由はないと思います。</p>
<p>新技術(AIチャット等)・機能</p>
<p>AIを活用して市民からの質問に答えるシステムの導入を検討してもよいのでは</p>

今後、AI対話みたいな機能はやめてほしい。他の自治体や企業のAI対話は全く機能していき求めた回答が得られない。精度が上がれば別ですが。
市や国が定めた文言を知らないと、それで検索ができない。状況によっては検索が多くヒットするように義務教育までの言葉を増やしてほしい。AIチャット検索があってもいいかも。
アカウント登録をしてホームページから証明書類がDLできるようにしてほしい
オンライン上で質問できるような機能が有れば・・・電話で質問する必要がなくなる。
どこをどのように調べたらいいかわからないことがあるので、多方面(の言葉)から検索できるようにしてほしい。
全ての入力が直接できてプリントできるとありがたいですね。
その他
パソコンやスマホを使い慣れている世代は、日常生活において調べたいことなどを素早く検索したりして、上手にホームページの中から必要な情報を探し出すことができるのですが、パソコンやスマホを所有していても上手に使いこなせない人や高齢者に対しては倉敷ケーブルテレビとタイアップして倉敷市ホームページの内容やお知らせをタイムリーに視聴者に見てもらえるような取り組みを考えてみてください
今のままで分かりやすく大丈夫だと思います。締め切りがある募集などは色を変えて書いていただけると分かりやすいかなと思います。
とんでもない市議会議員がいること、さらに多数回当選していることに驚いた。個人情報はどうのこうのではなく、議員は公人なので身元や活動内容を公式ホームページに開示してほしい。
ホームページなどで大衆迎合(ポピュリズム?)して「障害」を「障がい」と記載するのには賛同できません。
ホームページについて、誰でもが見る事が出来ると思っていますよね、若い方はパソコンではなくても、スマホで何でも見る事ができますが、使いこなせてない人も沢山おられると思います、私は未だスマホを持っていません、辛うじてパソコンだけは使えるので、調べたい時はパソコンで調べています、一時期パソコンの使い方を、市をあげて使い方の講習を、ところが今は殆どの方が使いこなせてない、見るのは無理です。
一番下のバナー広告は、不要だと感じます。
広告が多いと感じる。
改善よりもまずはホームページの情報を職員に共有してもらいたいです。ホームページにある情報で訪ねて行ってもそのようなことはしていませんと言われて困ったことがあります。ホームページに載っていたといってもホームページを見ようとしませんでした。していないことが載っているならそれも問題だし、しているのに職員が知らないのでは何の役にも立たないからです。よろしくご検討くださいませ。
公報を見ないであろう年代(若い人)が使いやすいと思うことが大切なのかと思います。
今のホームページに慣れてきたので、変更されると戸惑うかも。
使いづらく 結果として電話をかけてしまう
使いにくいと感じることが多い。例えばTOPから「観光情報」「文化交流施設」と進んだ場合、ページ上部に「ホーム>市の概要>施設一覧>文化交流施設」と表示されるが、一般的なwebサイトでは、この部分をクリックすれば「市の概要」や「施設一覧」のページが開くのに、それが出来ないばかりか、上部にある「暮らしのガイド」のプルダウンが展開してしまう。見えているのに進めないと言う状態はかなりのストレスを感じる。
時々見る徳島県吉野川市ホームページはレイアウトがよい 参考にされては
素人にも利用しやすいHPIにしてほしい(パソコンの不慣れな人のために)
他の市町村どの交流情報なども掲載して下さい。
登録をしていれば、更新時にメールで案内が届くと便利です。また、お得情報など多くあれば活用が増えるように思います。
道の駅やサービスエリアの商品。花屋さんや雑貨屋さんの商品
特典や割引クーポンがあれば見る機会、見る人が増えると思います。
特にありません

要望があるほどは使用していない。

使いづらさを感じていません 市の花であるふじの薄紫で「倉敷市」としているのが素敵です

現状で情報が入手しやすいです。特に改善点は見当たりません。今後も利用させていただきます。