

## 「倉敷市公式ホームページについて」(令和5年11月17日～11月27日実施)

送付数:1,383件

回答数:591件

回答率:42.7%

担当部署:くらしき情報発信課(086-426-3061)

### 【アンケートの目的】

倉敷市公式ホームページについて現時点にける課題を洗い出し、今後の更新・改修の参考にするため、利用状況や改善に向けたお考えなどを伺いました。

### 【担当者のコメント】

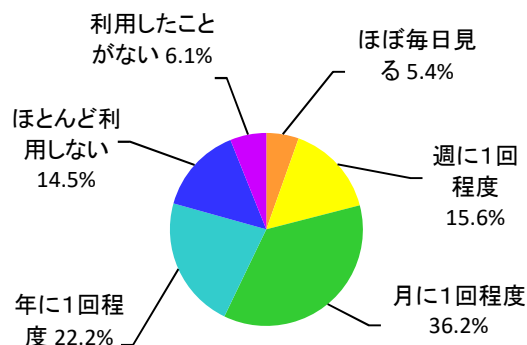
●市ホームページを見る目的として、「生活に必要な情報を得るため」が8割弱と最も多く、次に「イベント情報を探すため」が4割強となっています。市ホームページに求められるこれらの情報の充実・更新を優先的に行うことが大切と感じました。

●市ホームページに記載されている情報の探し方について、「Google、Yahoo等の検索エンジンで探す」と「ホームページのサイト内検索で探す」の回答の合計が5割を超えていますが、「トップページの分類から探す」との回答も4割を超えていることから、より探しやすいサイトにするためには、検索結果の上位に市公式ホームページを表示させるための対策(SEO対策)だけでなく、より直感的で分かりやすい情報分類の構築も必要であることが分かりました。

●皆さまからいただいたご意見をもとに、今後の更新・改修の方向性を検討したいと思います。ご協力ありがとうございました。

### 問1 倉敷市公式ホームページをどのくらいの頻度で利用しますか。

選択肢	回答者数	有効回答者数	591人
ほぼ毎日見る	32人	5.4%	
週に1回程度	92人	15.6%	
月に1回程度	214人	36.2%	
年に1回程度	131人	22.2%	
ほとんど利用しない	86人	14.5%	
利用したことがない	36人	6.1%	

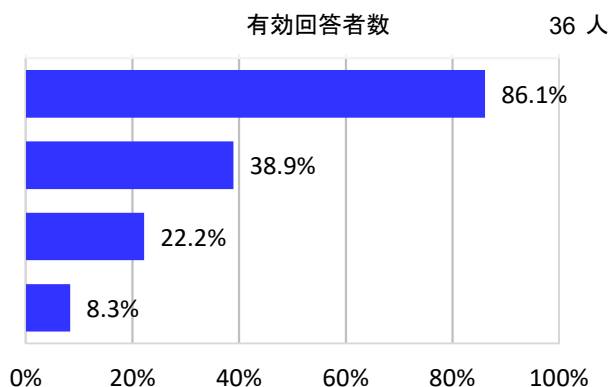


## 「倉敷市公式ホームページについて」(令和5年11月17日～11月27日実施)

### 問1-2 あなたは何から市の情報を得ていますか。(複数回答可)

※ 問1で「利用したことがない」と回答された方にお聞きします。

選択肢	回答者数
広報紙(広報くらしき)	31人
新聞記事	14人
ネットニュース	8人
広報チャンネル(KCT・たまテレで放送)	3人



### 問2 倉敷市公式ホームページを主にどの機器で見えていますか。

※ 問1で「利用したことがない」以外の回答をされた方にお聞きします。

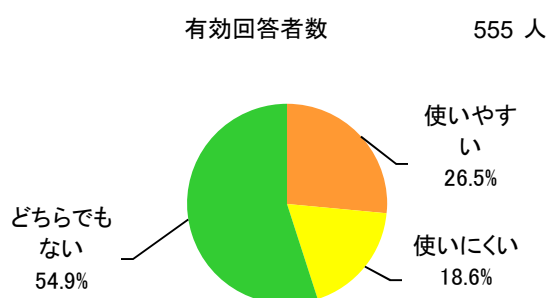
選択肢	回答者数
スマートフォン	234人
パソコン	303人
タブレット	18人



### 問3 倉敷市公式ホームページは使いやすいですか。

※ 問1で「利用したことがない」以外の回答をされた方にお聞きします。

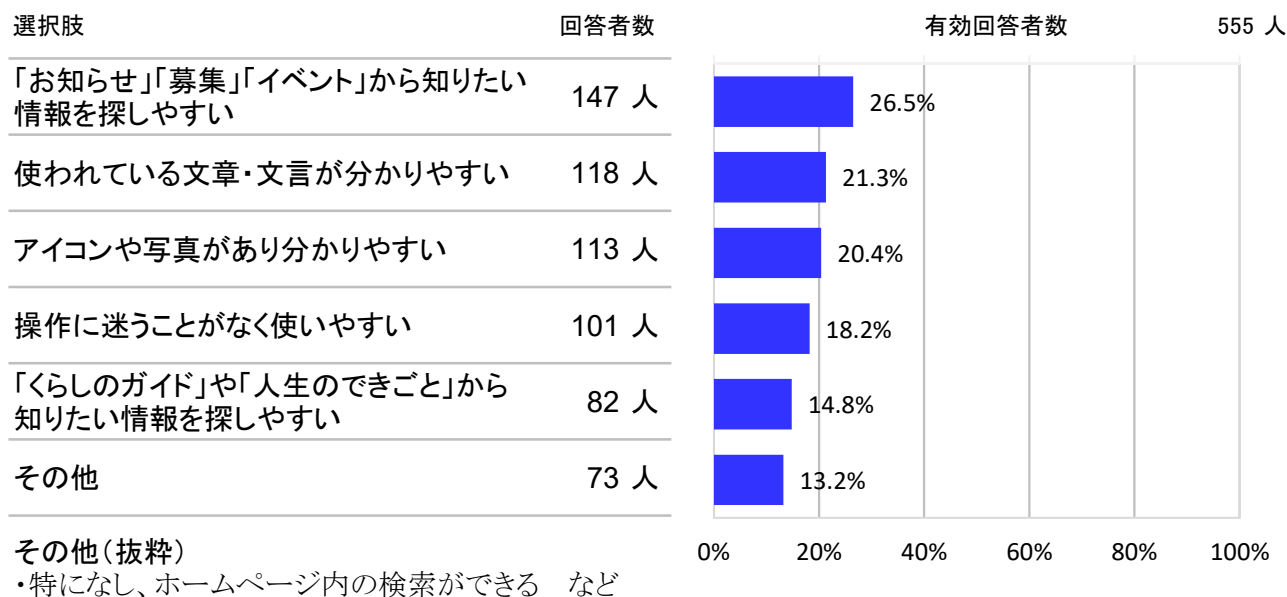
選択肢	回答者数
使いやすい	147人
使いにくい	103人
どちらでもない	305人



## 「倉敷市公式ホームページについて」(令和5年11月17日～11月27日実施)

### 問3-1 どのような点が使いやすいと感じましたか。(複数回答可)

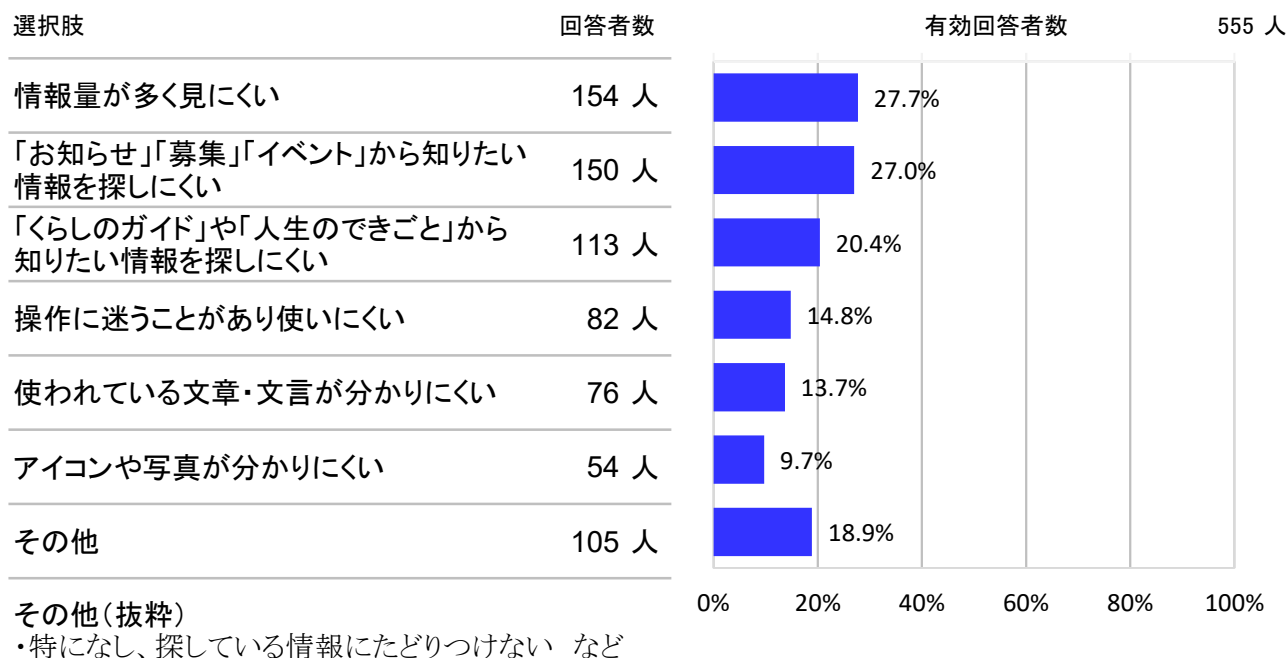
※ 問1で「利用したことがない」以外の回答をされた方にお聞きします。



※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

### 問3-2 どのような点が使いにくいと感じましたか。(複数回答可)

※ 問1で「利用したことがない」以外の回答をされた方にお聞きします。

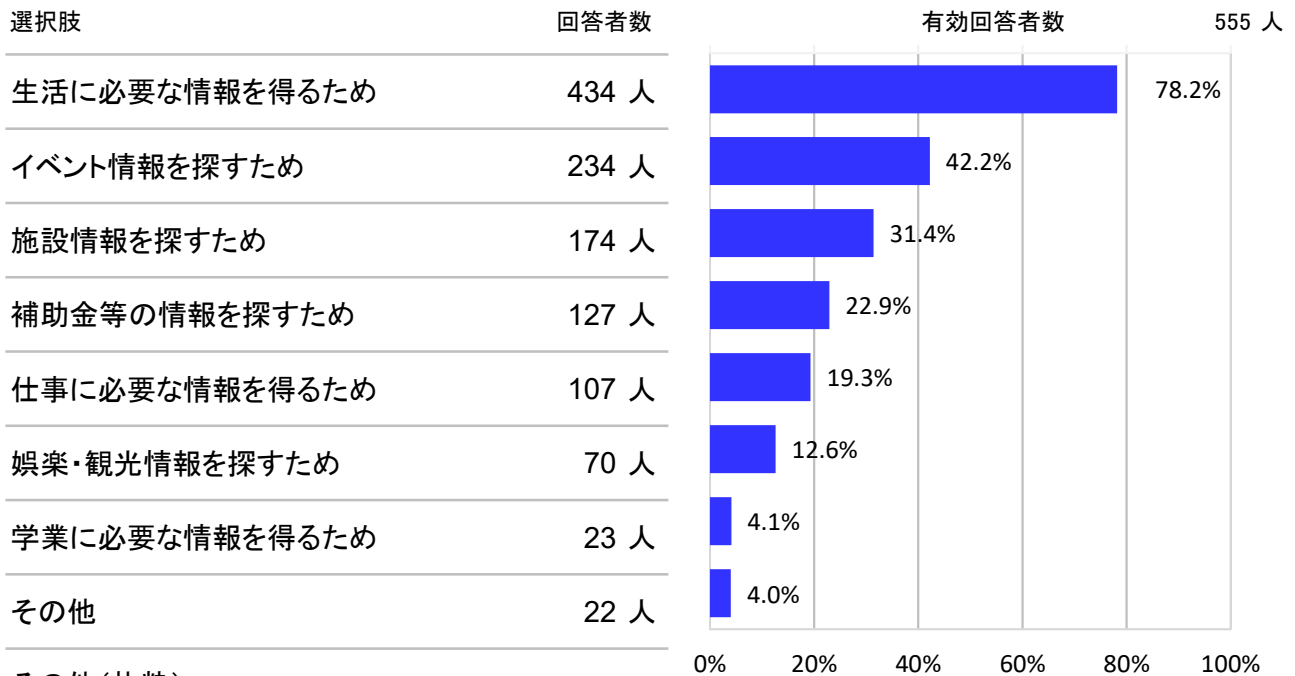


※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

## 「倉敷市公式ホームページについて」(令和5年11月17日～11月27日実施)

### 問4 どのような目的で倉敷市公式ホームページを利用しますか。(複数回答可)

※ 問1で「利用したことがない」以外の回答をされた方にお聞きします。



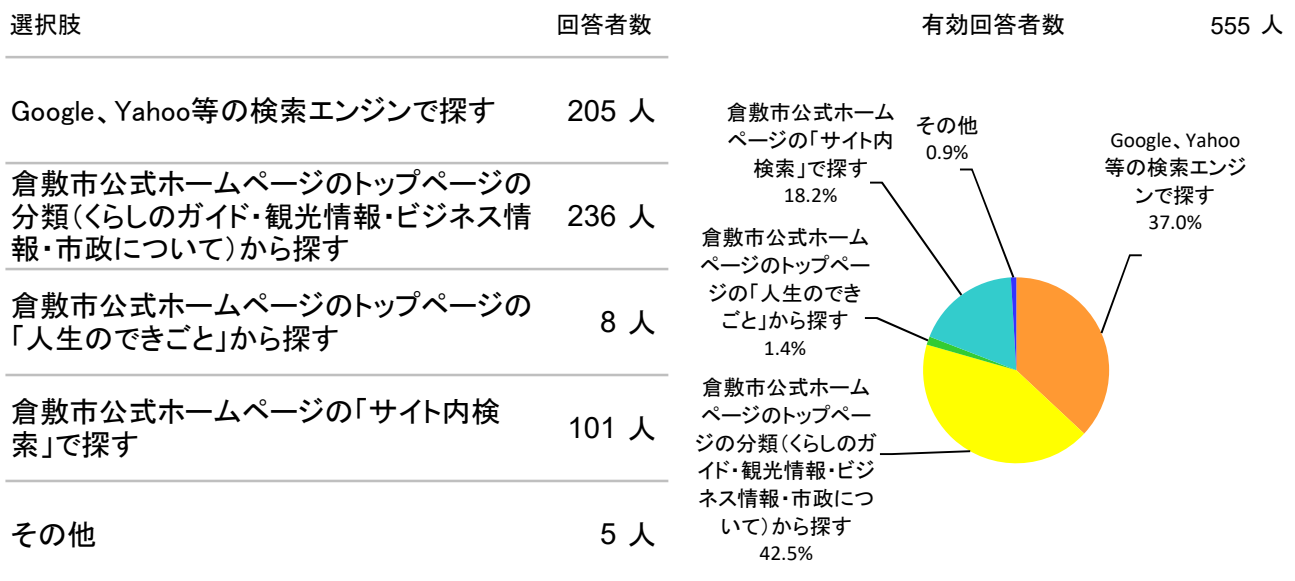
その他(抜粋)

・人口を調べるため、災害情報を得るため など

※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

### 問5 倉敷市公式ホームページに記載されている情報はどのように探しますか。

※ 問1で「利用したことがない」以外の回答をされた方にお聞きします。



その他(抜粋)

・「市の組織」から探す など

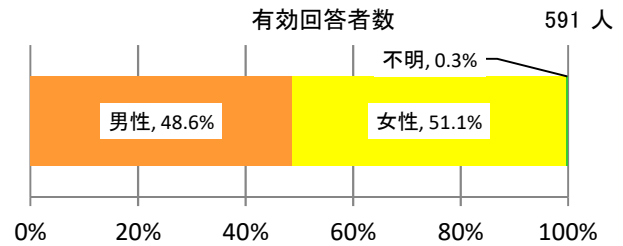
### 問6 自由意見は別ファイルをご覧ください。

(次ページにモニター属性の内訳有)

## 「倉敷市公式ホームページについて」(令和5年11月17日～11月27日実施)

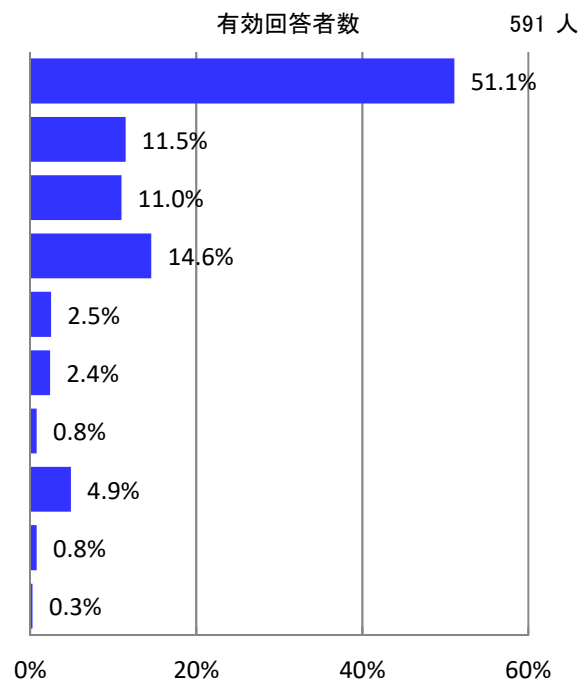
### モニターの属性(性別)

選択肢	回答者数
男性	287 人
女性	302 人
不明	2 人



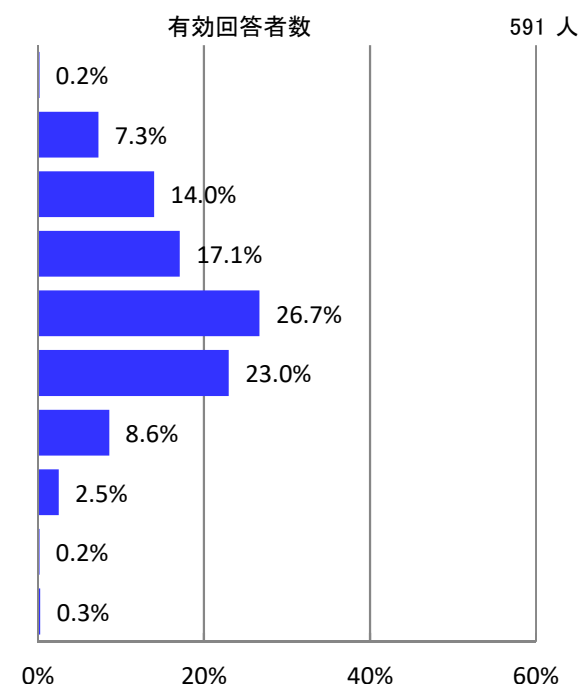
### モニターの属性(地区)

選択肢	回答者数
倉敷	302 人
児島	68 人
玉島	65 人
水島	86 人
庄	15 人
茶屋町	14 人
船穂	5 人
真備	29 人
市外(在勤)	5 人
不明	2 人



### モニターの属性(年代)

選択肢	回答者数
90代	1 人
80代	43 人
70代	83 人
60代	101 人
50代	158 人
40代	136 人
30代	51 人
20代	15 人
10代	1 人
不明	2 人



(注)各回答項目の割合(%)は、端数処理の関係上、合計が100%にならない場合があります。