

「公共交通について」(令和5年7月21日～31日実施)

送付数: 1,382人

回答数: 624人

回答率: 45.2%

担当部署: 交通政策課(086-426-3545)

【アンケートの目的】

公共交通の更なる充実・利便性の向上を図るため、また、将来の移動手段の確保について検討を行うため、現在の公共交通への関心や要望等をお尋ねしました。

【担当課のコメント】

本アンケートは、倉敷市地域公共交通計画の達成状況の評価指標としても活用させていただいています。

■過去3か月間の公共交通利用の頻度をお尋ねする設問では、「1か月に数回以上利用する」と回答した方の割合(※1)が前回調査時より増加し、コロナ禍により減少した利用が回復傾向にあることが伺えますが、コロナ禍以前の水準と比較すると、まだ低い状況が続いています。

(※1 令和元年度: 30.3%→令和2年度: 21.0%→令和3年度: 16.5%→令和4年度: 20.2%→令和5年度: 24.7%)

■主要駅における他の公共交通への乗り換えに関する満足度をお尋ねする設問では、「満足」「どちらかという」と回答した方の割合(※2)が前回調査時より減少しており、乗り換え経路や待合環境等の改善が課題となっています。

(※2 令和4年度: 18.6%→令和5年度: 17.5%)

■皆様からのご意見をもとに、公共交通を維持・充実させていく取組について引き続き検討してまいります。ご協力ありがとうございました。

問1 ご職業は？

選択肢	回答者数	有効回答者数	624人
会社員・公務員	256人		
自営業・自由業	50人		
パート・アルバイト	103人		
生徒・学生	4人		
専業主婦・主夫	75人		
働いていない	109人		
その他	27人		

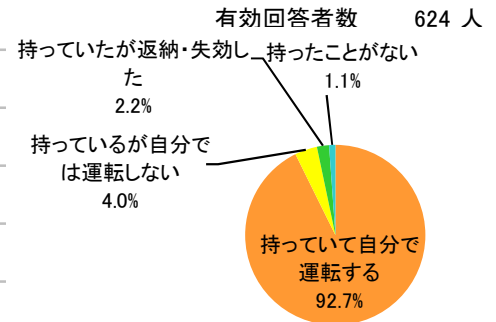
その他(抜粋)

・年金生活者、団体職員、無職 など

「公共交通について」(令和5年7月21日～31日実施)

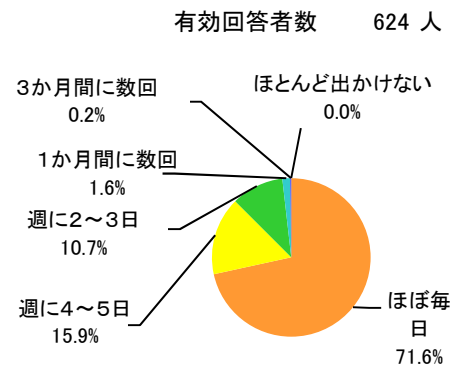
問2 自動車の運転免許は？

選択肢	回答者数
持っていて自分で運転する	578 人
持っているが自分では運転しない	25 人
持っていたが返納・失効した	14 人
持ったことがない	7 人



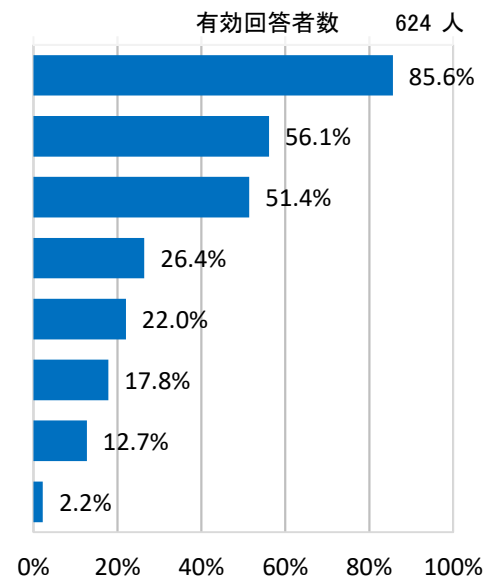
問3 過去3か月間の外出の頻度は？

選択肢	回答者数
ほぼ毎日	447 人
週に4～5日	99 人
週に2～3日	67 人
1か月に数回	10 人
3か月に数回	1 人
ほとんど出かけない	0 人



問4 過去3か月間の外出の主な目的は？(3つまで選択可)

選択肢	回答者数
買物	534 人
私用(食事・習い事・レジャー・観光等)	350 人
通勤・通学	321 人
通院	165 人
仕事(会議・配送・訪問・出張等)	137 人
送迎	111 人
銀行・郵便局	79 人
その他	14 人



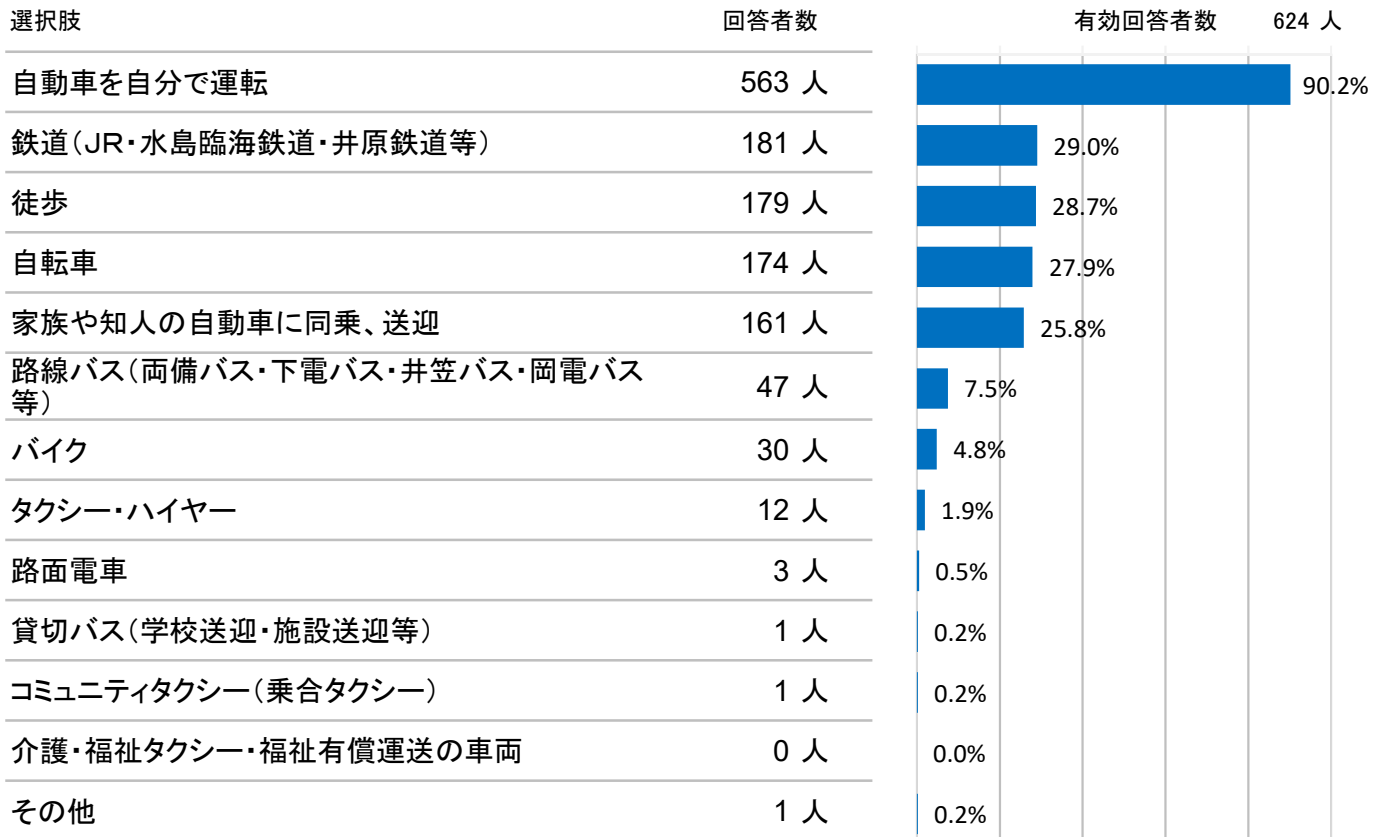
その他(抜粋)

・ボランティア活動、親の介護、趣味の活動 など

※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

「公共交通について」(令和5年7月21日～31日実施)

問5 過去3か月間の主な外出手段は？(3つまで選択可)



その他(抜粋)
・リハビリ施設の送迎

※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

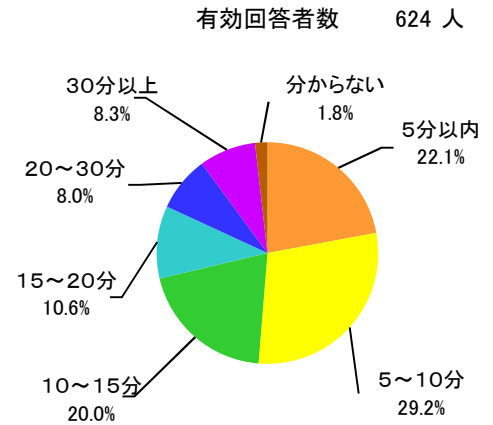
問6 過去3か月間の公共交通利用の頻度は？



「公共交通について」(令和5年7月21日～31日実施)

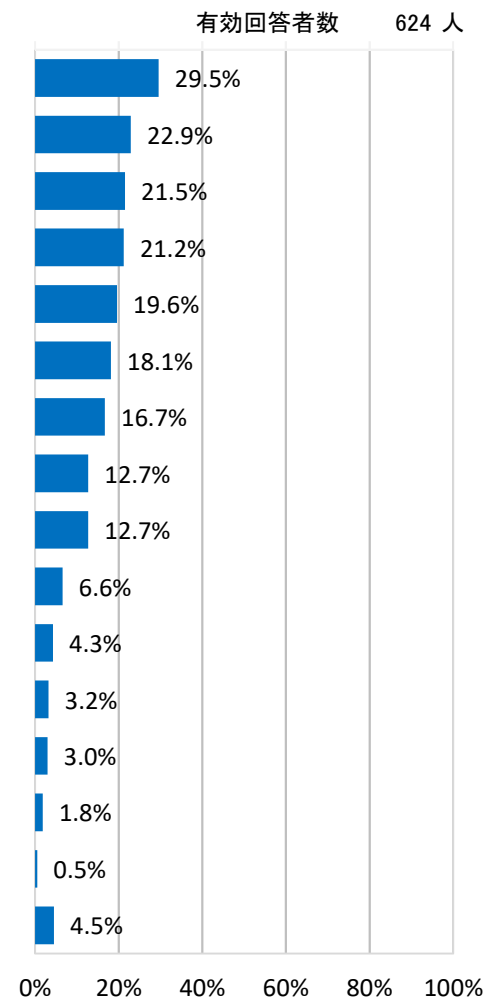
問7 お住まいから最寄りの駅やバス停まで歩いて何分かかりますか？

選択肢	回答者数
5分以内	138 人
5～10分	182 人
10～15分	125 人
15～20分	66 人
20～30分	50 人
30分以上	52 人
分からない	11 人



問8 公共交通を利用する主な理由は？(3つまで選択可)

選択肢	回答者数
時間が正確	184 人
飲酒するため	143 人
目的地に駐車場がない	134 人
移動時間が短くすむ	132 人
公共交通を利用していない	122 人
道路の混雑を避けることができる	113 人
自動車が使えない	104 人
安全	79 人
料金が安い	79 人
時間を有効に使える	41 人
環境にやさしい	27 人
体を動かすので健康に良い	20 人
公共交通が好き	19 人
利用しないと公共交通がなくなる	11 人
荒天のとき	3 人
その他	28 人



その他(抜粋)

・長距離移動する、目的地に駐車場がない、子供が乗りたがる など

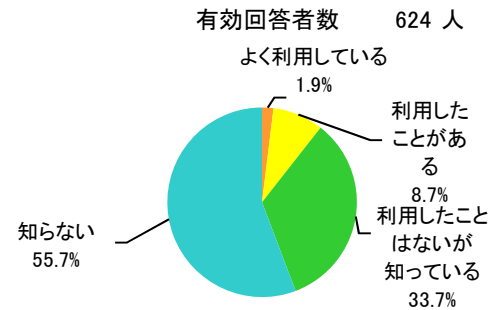
※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

「公共交通について」(令和5年7月21日～31日実施)

問9 倉敷市内のバスロケーションシステムの利用等は？

※バスロケーションシステム…路線バスの現在位置や遅れ、接近状況をインターネット等で利用者に情報提供するシステム

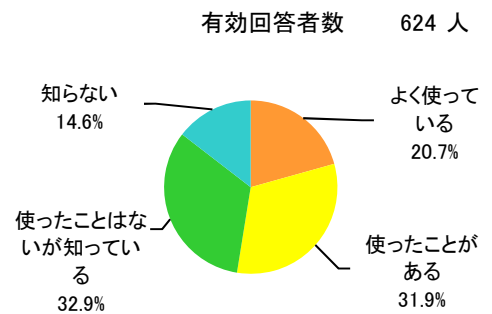
選択肢	回答者数
よく利用している	12 人
利用したことがある	54 人
利用したことはないが知っている	210 人
知らない	348 人



問10 倉敷市内での交通系ICカードの使用等は？

※交通系ICカード…ICOCA(イコカ)カード, Hareca(ハレカ)カード等

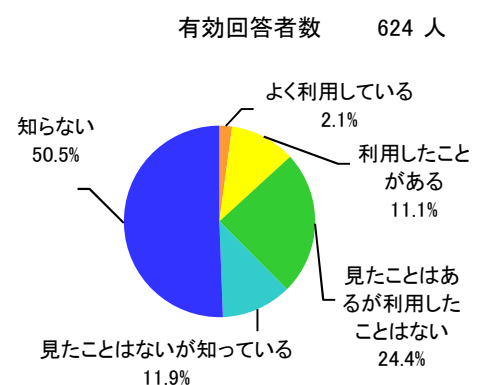
選択肢	回答者数
よく使っている	129 人
使ったことがある	199 人
使ったことはないが知っている	205 人
知らない	91 人



問11 倉敷駅にある乗換情報案内板については？

※乗換情報案内板…水島臨海鉄道倉敷市駅から発車する列車及び倉敷駅前から発車する路線バスの出発時刻、のりば、行先等の情報をJR倉敷駅改札前の大型モニターに表示するもの

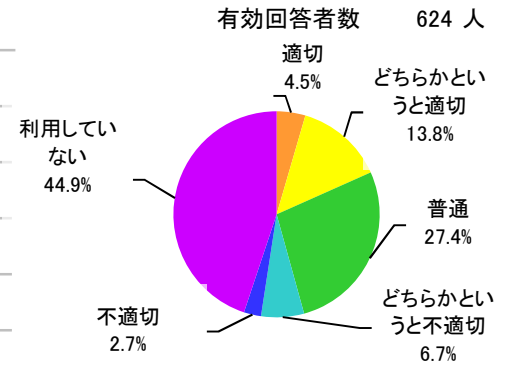
選択肢	回答者数
よく利用している	13 人
利用したことがある	69 人
見たことはあるが利用したことはない	152 人
見たことはないが知っている	74 人
知らない	316 人



「公共交通について」(令和5年7月21日～31日実施)

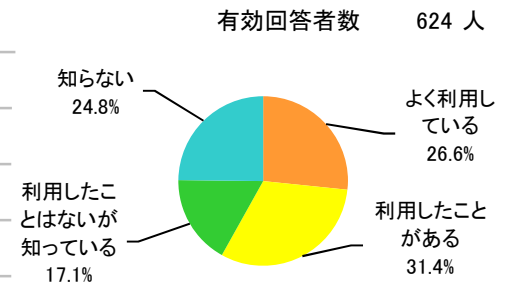
問12 倉敷駅において、商店街・美観地区への経路や、乗換等の案内は適切にできていると思いますか？

選択肢	回答者数
適切	28 人
どちらかという適切	86 人
普通	171 人
どちらかという不適切	42 人
不適切	17 人
利用していない	280 人



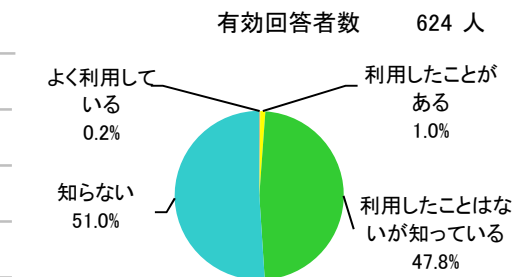
問13 携帯電話やインターネットを使った乗換案内検索については？

選択肢	回答者数
よく利用している	166 人
利用したことがある	196 人
利用したことはないが知っている	107 人
知らない	155 人



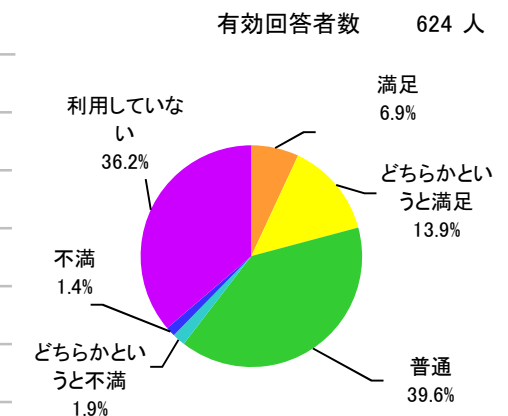
問14 倉敷市内で地域等が主体となって運行するコミュニティタクシー(乗合タクシー)については？

選択肢	回答者数
よく利用している	1 人
利用したことがある	6 人
利用したことはないが知っている	298 人
知らない	319 人



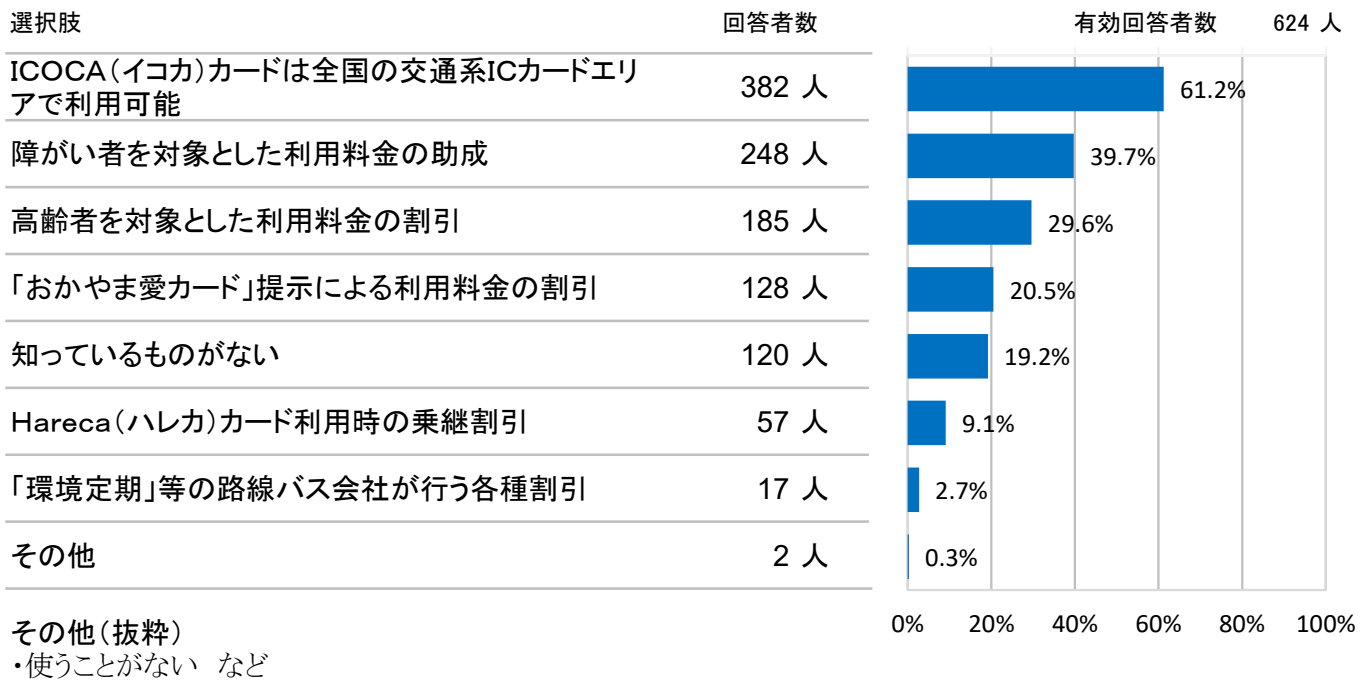
問15 運転手や駅員、窓口のマナーについては？

選択肢	回答者数
満足	43 人
どちらかという満足	87 人
普通	247 人
どちらかという不満	12 人
不満	9 人
利用していない	226 人



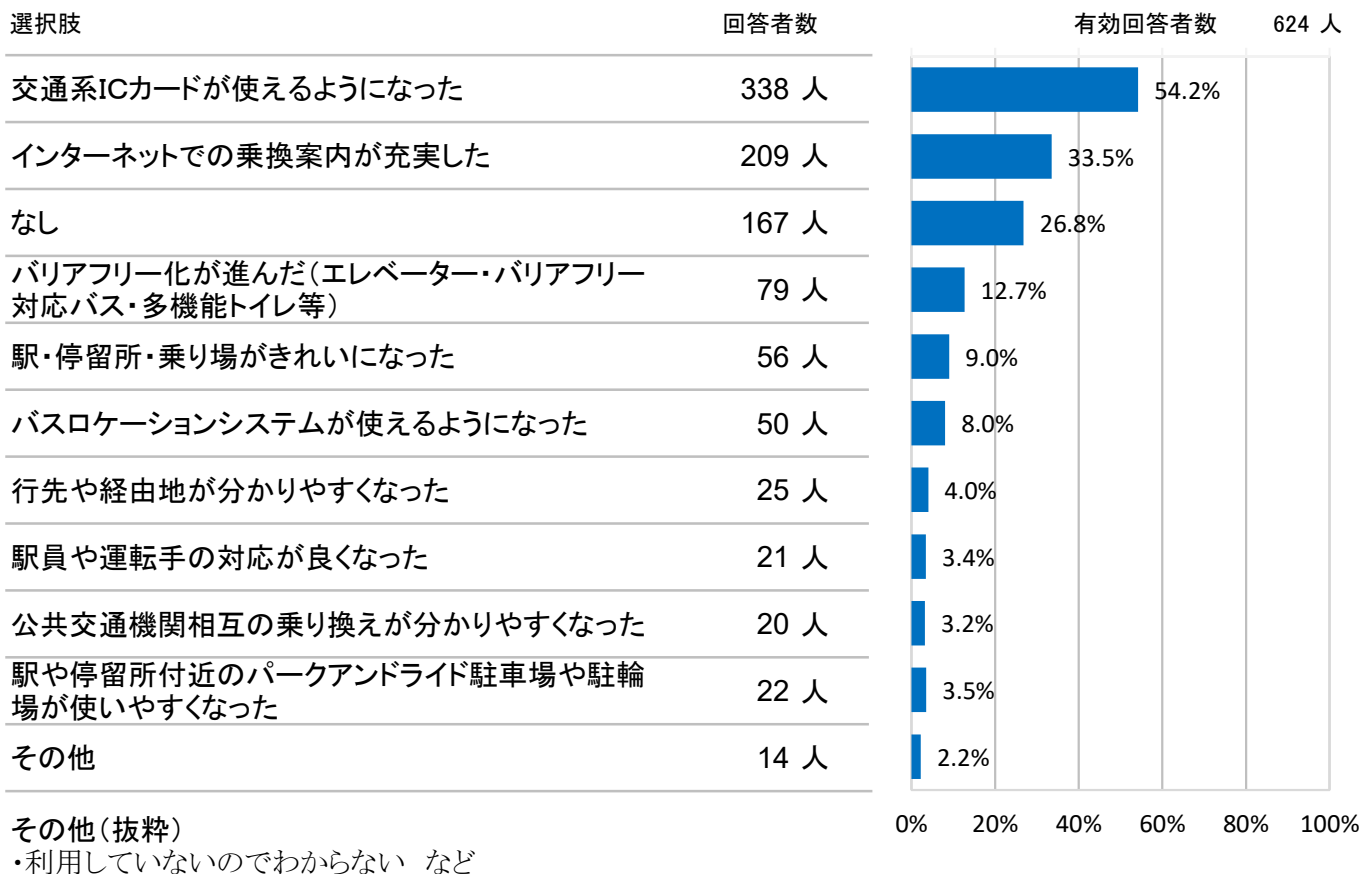
「公共交通について」(令和5年7月21日～31日実施)

問16 公共交通の割引や助成制度等で知っているものは？(あてはまるものを全て選択)



※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

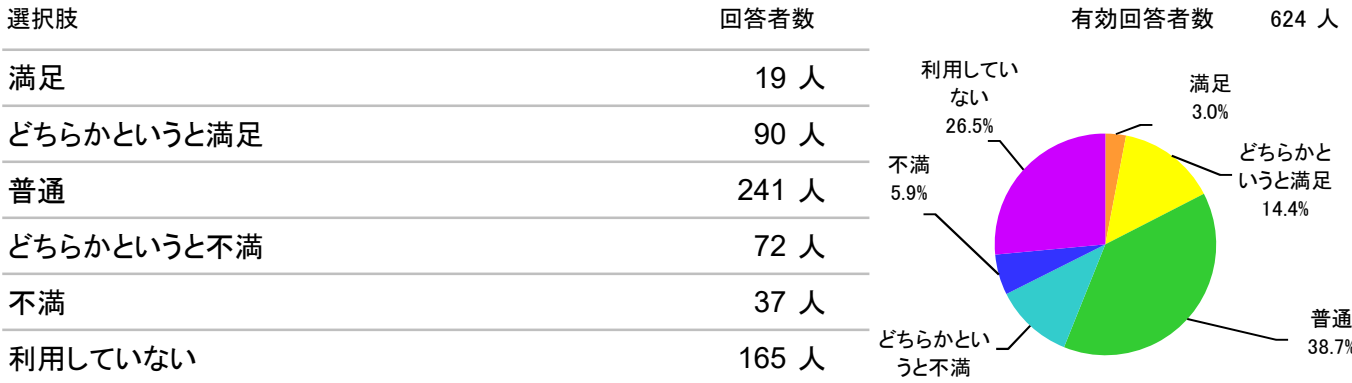
問17 公共交通を利用する時に、以前より便利になったと感じる点は？(3つまで選択可)



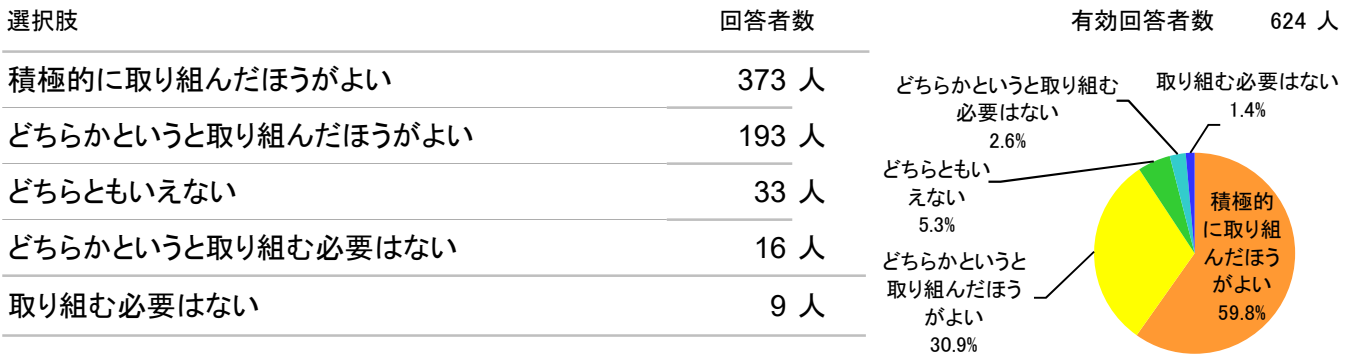
※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

「公共交通について」(令和5年7月21日～31日実施)

問18 主要駅において、他の公共交通に乗り換える際の移動距離・経路・待合環境等に対する満足度は？

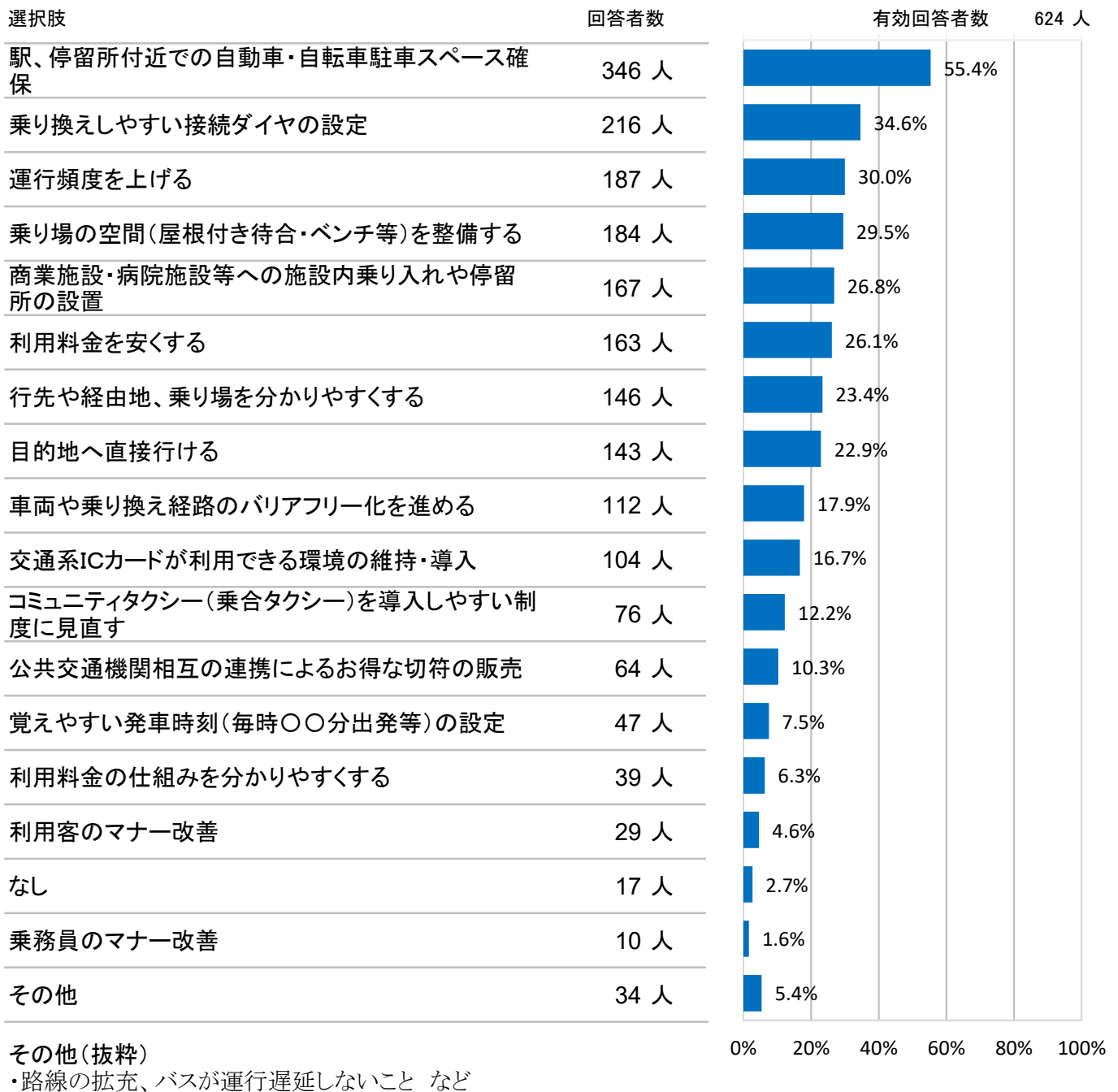


問19 公共交通の充実、利用率向上に倉敷市が取り組むことについてどう思いますか？



「公共交通について」(令和5年7月21日～31日実施)

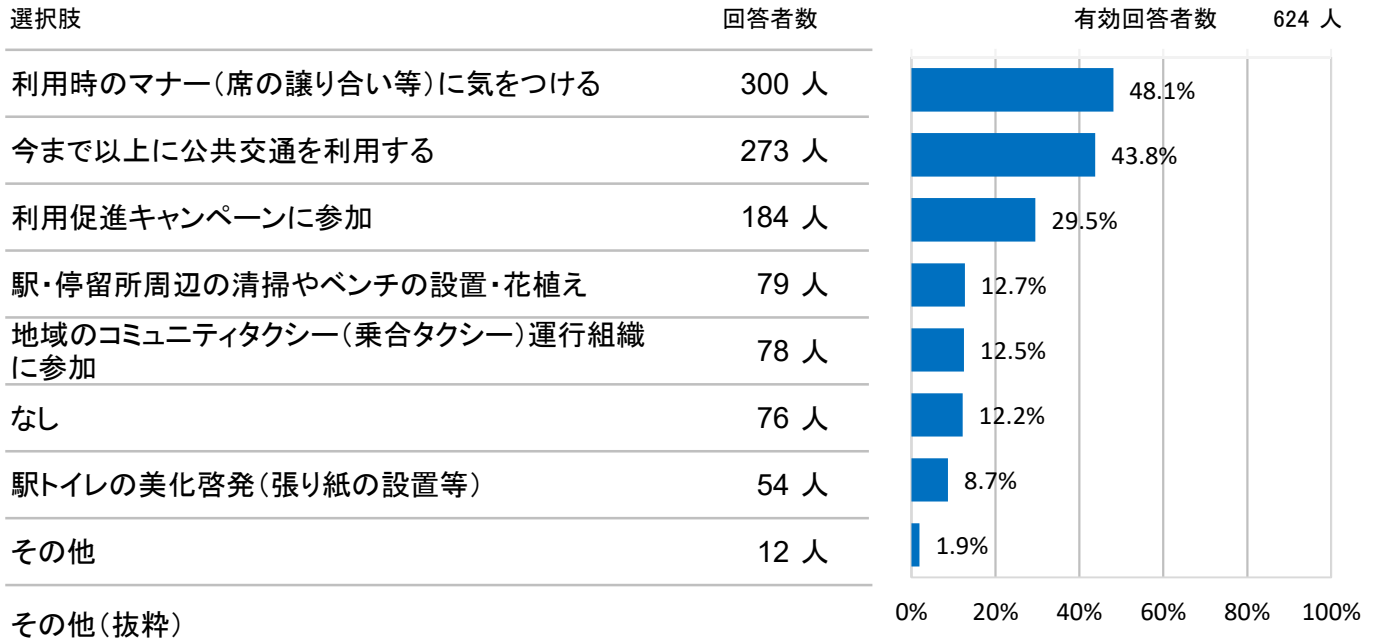
問20 公共交通を今より利用しやすくするために必要なことは？(5つまで選択可)



※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

「公共交通について」(令和5年7月21日～31日実施)

問21 よりよい公共交通とするため、あなたが行ってもよいと思うことは？(3つまで選択可)



その他(抜粋)

・困っている人がいたら手助けをする など

※複数回答のため、割合総計が100%を超えています。

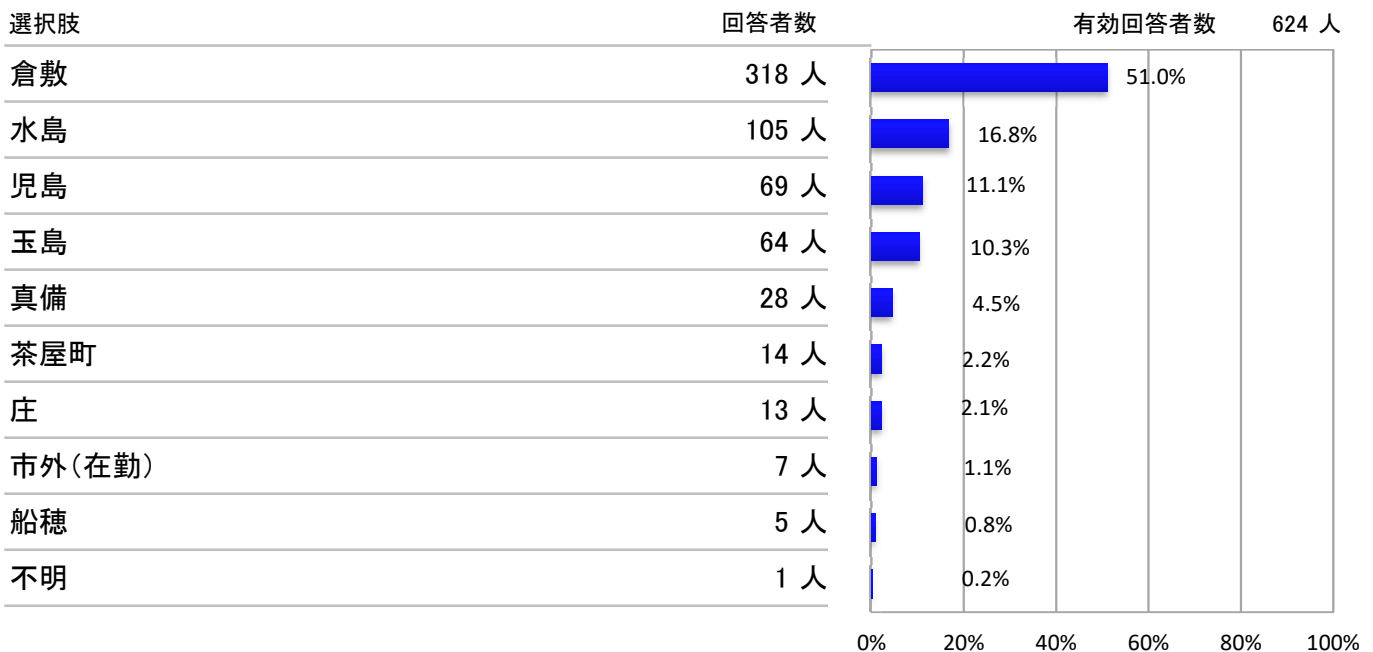
(次ページにモニターの属性有)

「公共交通について」(令和5年7月21日～31日実施)

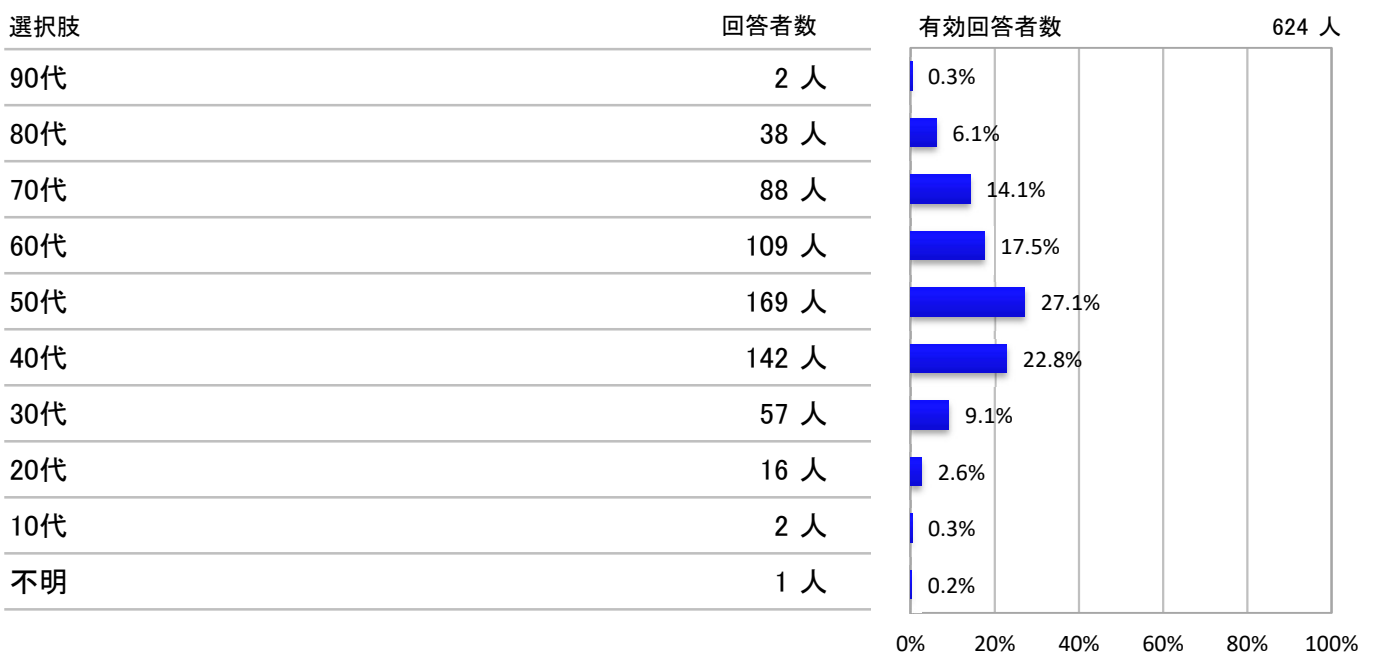
モニターの属性(性別)



モニターの属性(地区)



モニターの属性(年代)



(注)各回答項目の割合(%)は、端数処理の関係上、合計が100%にならない場合があります。