

問22 公共交通に関するご意見・ご要望がありましたら、ご自由にご記入ください。(抜粋)

※回答原文から字句の表記を一部修正しているものがあります。

1 都市の骨格を形成する交通網の利便性の向上について

| |
|--|
| コミュニティタクシーの運行単位をもっと広域化して、地区ごとの移動をもっと容易に出来ないものか。これに関連して、コミュニティタクシー間の連携をもっとあっても良いように思う。 |
| 1.水島臨海鉄道の水島経由JR児島駅、新倉敷への延長ぐらいの将来展望を検討されたい 2.水島-林線のバス運行 3.行政はバス専用レーンを設け民間バスの間通りの運行に寄与されたい |
| 倉敷駅と吉備路を往復する定期バス希望。 |
| 80歳ですが在職中は家の近くの百舌鳥ヶ鼻バス停より通勤に国鉄バスを利用していました。バスは1日100往復あり車に乗る必要がありませんでした、現在は1日3往復 これでは利用できません やむなく車に乗っています。便数を増やしても現状では利用者は増えません 中庄地区は便利なようで倉敷の過疎地帯です。来年免許返納したいがその後の外出はどうするか悩んでいます。 |
| バスが家の近くをとおるようにしてほしい。旧道から新道に変更してほしい。 |
| 市の端になるとバス等の乗り場までのアクセスが悪い上に、本数が少なく利用できない。 又、夜間に駅に着くとタクシーも居ない。 |
| 全国的に見ても、特にバスの利用が不便 主要な施設を廻るバスとかできれば |
| 児島駅から倉敷駅への電車があれば、利用客は増えると思う。一度、岡山駅を経由するのは面倒。 |
| 親世代の免許返納を促すためにも、もっと公共交通の充実をお願いしたい。 免許返納したいが、足がないので仕方なく自分で運転していることが多い |
| 高齢者になり、いずれ公共交通を利用する時が来ると思っています、その為色々と情報を得ておきたいと思えます。テレビ等で乗り合いタクシーとか、病院への利用とか見た事がありますが、倉敷でもその様な事が出来る様な方法があるのでしょかね、少しずつ勉強して知っておきたいと思えます。 |
| 平日に比べ、土日祝日の始発が遅いため通勤に利用しにくい。 |
| バスの便数をこれ以上減らさないでほしい。 バス代を安くしてほしい(茶屋町から倉敷中央病院までのバス代が片道290円、往復580円。高いです！) |
| 停留所まで遠い、運行回数が少ないので利用困難 後数年で運転免許返納、その後どうすればいいのか考えています |
| 定期的にいつでも乗れる、ということが重要 減便は敷居を高くし、使わない理由を作ってしまう |
| 東京方面からの帰り、今までは新幹線の最終で帰ってこれたのに、伯備線や山陽本線の最終が早まって、一つ前の新幹線に乗らなければ倉敷まで帰って来れなくなったのが不便 鉄道やバスの減便をしないで、むしろ増便をしていくべきです。 |
| コミュニティタクシーの仕組みを詳しく知りたいのと、庄地区に循環バスを走らせてほしい |
| 路線があまりにも少なく、これでは利用しようにも目的地に行けない。 利用してほしいなら、もっと増やすべきだ。隣の県の広島などは、バスと路面電車があって、車無しでも簡単に移動できる。倉敷は不便すぎる。バス停も看板とほとんど便の無い時刻表のみなので、暑い時の日陰や、雨降りの時の屋根が無いので、待つ気にもなれない。 |
| 益々、路線バスの便数が減り、とても不便を感じています。利用する人が少なくなってしまったので、仕方ないことだとは思っています。 |
| 先日、岡山駅から岡山大学筋まで、初めてバスを利用しましたが、乗り場、時間、価格等、ネットで細かく調べることができ不安や悩みなく目的地に到着できました。 |
| 行きたい場所で停めてくれるバス |
| 地域のコミュニティタクシーは高齢化が進み、コロナ禍でもあり利用者が減り値上げになっています。市の助成金と地域の負担があっても採算が合わないのでは仕方ないと思えます。私の母は介護認定を受けて歩行器を利用していますが、通院や買い物などで利用しています。なくなるとバスもない、あっても公共交通を利用できないため、ますます困りますので、運用をこれからも継続してほしいです。 |
| なくなった停留所の復活。 |
| 電車は使いやすいが、バスが使いにくい。 |
| 年齢的にも自分で運転することは止めたいと思うが、バスは利用したい時間になく 回数も少なく どうしても自分で運転してしまう。バス停も近いので回数があれば利用すると思えます。 |
| そもそも不便なので利用しない。 1時間に1本しかないのでは、予定が立てにくい。思うように移動できない。 |
| 便利さと運営費用のバランスをどうするかが課題と考えています。 |
| よく四国(主に香川県)に出張している(JR又は自家用車)。 ・倉敷駅周辺からJR茶屋町駅を結ぶ公共交通のグレードアップを計画できないか。 ・倉敷駅前広場を交通ターミナルとして拡張を計画できないか。 |
| 地方ではどうしても公共交通は厳しいと思う。やはり自家用車が楽で、直接行ける事、今ではコロナ感染防止になるので、公共交通は余計に厳しいと感じます。利用率を上げるには、目的地をもっと増やし、本数もきちんと必要な時間に集約するなど、改革が必要であると思う。 |

| |
|--|
| <p>バスや電車は以前通学で利用していたが、電車とバスの接続時間が悪く、駅発の便はもう少し時刻を考えてほしいと常々思っていた。乗り継ぎの時間が悪いので公共交通を使わなくなった。 古いから仕方ないのかもしれないですが、車内のシートが汚い臭いも独特で気持ち悪くなるため利用したくない。</p> |
| <p>大人4人で、岡山に出かける為に、公共機関を利用しました。 バスに乗り倉敷駅までの運賃が、確か250円(230円だったかも知れません。ちょっと忘れました)JR倉敷駅からJR岡山駅まで330円でした。大人一人往復1160円でした。4人家族だから4640円。 4640円も運賃が必要なら、自家用車で行った方が安かったです。それからは、車で岡山まで行きます。</p> |
| <p>やまびこふれあいタクシーの利用圏だが7月より便数も減り小型タクシーになり、特に毎回予約が必要になった。このままでは無くなるのでは思う。高齢化にはこれからも加速するし反比例して不便になっている気がする。もっと倉敷市が関わって高齢者と学生の交通移動手段を整備する必要があると思う。</p> |
| <p>バス路線が縮小されており。私の地域ではバス停が遠く、便数が少ないので利用しにくい。小型のバスを使って隔々まで走らせてほしい。</p> |
| <p>利用者が少なくなり、減便や路線の縮小はやもを得ないところだとは思いますが、福田公園あたりから市役所や倉敷中央病院方面にバスで直接行ける路線もないし、乗り換えも不便です。観音堂や浦田駅(臨海鉄道)に駐車場があるとそこまで車で行き、バス利用もできるのではないかと思います。駅や美観地区周辺の混雑緩和にも役立つのではないかと思います。</p> |
| <p>コミュニティータクシーの充実</p> |
| <p>主要駅周辺から離れた町の交通手段を考えて欲しい。便利が悪い(1時間~2時間に1本では)のでどうしても車を使う様になってしまっている。玉野市は30分ごとにコミュニティバスが運行されているし、スーパー、病院に入ってくれるので不便を感じないと聞きました。 歳をとっても免許を返上する気にならないです。</p> |
| <p>公共交通の本数を増やして欲しい。</p> |
| <p>バスの本数や路線がもっと増えれば、車を止めてバス利用ということも考えられると思う。</p> |
| <p>市内を巡るコミュニティバスがあればいい。</p> |
| <p>最寄りのバス停の運行本数が少なくて利用する気になれません。駅への接続が良くなれば良いと思います。</p> |
| <p>水島に住んでいますが、路線・便数ともない。日に朝夕一便ぐらいでは利用できない。 それも、倉敷駅方面のみ、玉島児島方面はゼロ。これでは利用できない。</p> |
| <p>市の中心部から外れてしまうと、非常に公共交通が少なく、車で移動しなければならない。 税金を投入し、バス路線の拡大など積極的対応が必要である。</p> |
| <p>玉島中央町から新倉敷駅まで、天気が良ければバイクで行けますが 雨だと駐輪場に屋根がないのでカッパの脱ぎ着に困る。 バスを利用したくても便数が少なすぎる。</p> |
| <p>船穂地区はコミュニティバスが運行されているが高齢化により安全面からも免許証の返納が増加すると思います。 現在利用者が少ないと聞いておりますが運行本数が少ないので急ぐ場合は役に立ちません。運行の増加は経費面から大変と思考致しますが頻度を増やすことにより利用者が増えて来るのでは無いかと・・・スーパーへ乗り入れは良いことだと思いますが帰宅時に運行が無い等、改善点が多々あると思考す。</p> |
| <p>倉敷市郊外の住宅地へ住んでいるが、今のところ、JR、バス、タクシー、などで、間に合っている。各種製品やエネルギーなどの物価高騰が激しいこの頃だが、公共交通については、できるだけ、値上げを避けてほしい。</p> |
| <p>水島臨海の駅まで歩きで30分弱かかるので、なかなか使わない。自転車で行けばいいが暑いと躊躇する。買い物をして、持って帰るのが大変だからつい車ででかける。</p> |
| <p>バス路線網の拡大</p> |
| <p>今後ますます高齢化が進んでいくので、公共交通がより利用しやすくなれば良いと思います。</p> |
| <p>バス路線の無いエリアについては、コミュニティバスの充実が必要と思う。有料で運行すべし。</p> |
| <p>料金が高すぎる ヨーロッパの市内を走るバスだとどんなに乗ってもせいぜい1ユーロ程度でどこまででも行けるが、倉敷市内はバス料金が500円とかもっと高くなるなんて、公共交通の体をなしているとはいえない。</p> |
| <p>昔のように市バスを循環路線バスとして本数を増やして一律200円か300円で、日中走らせてくれたら利用しやすい。 30分間隔で21:00まで。 21:00以降は1時間間隔で両備バスが、23:00まで走ってくると倉敷駅前の飲食店に飲みに行きやすくなる。 臨海鉄道の最寄り駅まで公共交通を使ってピストン輸送したら主要幹線の渋滞削減になるのでは？ 臨海を利用しやすくなれば水島方面に行きやすい。</p> |
| <p>船穂に住んでいますが、船穂から西阿知駅まで300円と割だか感を感じます。 便数を増やしてほしいことと、料金の割安化を期待しています</p> |
| <p>自分の住んでいる所は正直中庄駅しか近くにないし、その駅まで20分はかかるのでなかなか利用する事がないです。 以前他県に住んでいましたが、バスの循環がとてよく便利で度々利用していました。倉敷市ももっとバスの停留所を増やすなどすればもっと利用する人が増えるのではないかと思います。</p> |
| <p>地下鉄が発達している地域で長く暮らしていました。今住んでいる水島ではバスも電車も本数が少なく、どうしても自家用車での移動が主になっています。せっかく広い道や多くの車線があるのだから、バスの本数や路線が広がると利用しやすいです。</p> |

| |
|--|
| <p>乗り継ぎ時間の関連性をもたせる</p> <p>普段の生活で公共のバスを利用するには25～30分ほど歩かないとバス停まで行けない バスの運行回数があまりにも少ない 上記の理由より利用しづらい バスの運行時間、回数の増便を希望 児島田の口方面に巡回バスがないので利用できない</p> |
| <p>JR終電後に乗れるバスの便があれば助かる。</p> |
| <p>以前は電車通勤していたが、今はマイカー通勤なので、電車に乗ることがあまりなくなった。乗り換えの便や待ち時間が無ければ、また利用したい。</p> |
| <p>水島が、公共交通の不便。臨海鉄道高い。できないなら、自転車道などの、整備を望む。</p> |
| <p>中庄駅と岡山駅間のバスの本数が少なすぎて、利用しづらいです。</p> |
| <p>市内のバス路線が少ないように思います。</p> |
| <p>小さなマイクロバスで良いので、もう少し家の近くまで乗り入れて欲しい</p> |
| <p>鶴新田地区に住んでいますが、最寄りバス停まで徒歩35分かかるため、駅へ行くにも燃料・駐車代が必要で不便です。バス停の増設を希望します。鉄道駅などの利用客が少ない、というのは、需要が無いのではなく、ひとえに利用や接続が不便すぎて移動手段の候補に挙がらない、利用習慣が身につかない、ただそれだけのことです。</p> |
| <p>採算もわかるがとにかく便が少ないので利用出来ない。</p> |
| <p>近い距離ならば、ワンコイン、100円で乗れたらよいなと思います。バスや臨海鉄道などワンコインで乗れる乗り物があれば気軽に近場でも車を使わず公共の乗り物を使ってみようかと思えます。倉敷は自動車がないとどこにも行けないと思うのでもう少し気軽に乗れるようにするためにも100円で乗れる乗り物を考えてほしいです。</p> |
| <p>便数が少なすぎて 仕事等で利用するには 不便すぎる。</p> |
| <p>井原鉄道の倉敷駅に直接乗り入れが必要です。無理なら、イオンモールまででも良いかも。 井原鉄道を国分寺まで延長してはいかがですか。</p> |
| <p>イオンの前の通りのバス停を増やす、増設する 船穂から西阿知、イオン、アリオ、倉敷駅までの交通手段、バス停留所を作ると乗りたいと思う</p> |
| <p>市役所、保健所、倉敷科学センター敷地内に止まるバスを運用して欲しい。</p> |
| <p>水島臨海鉄道について 倉敷市駅でJRとの乗り換えが全く考慮されておらず不便。 ダイヤ改正の度に減便 始発列車の繰り下げ、最終列車の繰り上げをするなら、せめてJRとの接続をとってほしい。</p> |

2 交通拠点の利便性の向上や路線バスの定時性確保について

| |
|---|
| バスの利用がしにくくなった。運行が少ない。岡山市は多いのでよく利用する。 |
| 倉敷駅のペDESTリアンデッキにある喫煙所を何とかしてほしい。喫煙者が多いとき、息を止めて急いで通らねばならないことがあります。 |
| バスの利用において、料金が安い。東京や横浜など都市部のように、一律料金にしたら値段を気にせず気軽にバスを利用できる。 時間も少々遅れるのは気にしない。ただ、バスが早着して、時間通りにバス停に行ったらバスが行ってしまっていたことがあった。便数が少ないバスダイヤでは困りものです。 |
| ラッシュで混んでいても、専用道路などで時間通りに走るバスの道路整備を希望します。 時間が過ぎて何時バスが来るのか、間に合うかどうか、乗客も運転手もイライラすることなく安全に時間通りに走行できる整備をお願いします。 |
| 水島臨海鉄道の駅に無料駐車場が欲しい。 |
| 倉敷駅のJRとバスを乗り継ぐルートは、炎天下や雨の日は非常に使い辛い。地下経由は距離と階段がネック。 |
| 倉敷駅でのバスの乗り換えは不便すぎる。導線がわかりにくく、遠い。バリアフリーでもない。行き先もよくわからない。駅構内、改札から見やすかった案内板は新しくなったが、肝心の乗り換え情報がわからなくなった。利用者の目線で案内、利用しやすくする視点が欠けている。主要バス路線がJRと連絡していないなど交通機関の連携を行政が指導すべきでは。 |
| できるだけ公共交通機関を利用したいと思いますが、コロナで出かける行事もなくなりました。私は、児島稗田町滑口に住んでいますが、倉敷駅方面に行くには、稗田十字路のバス停を利用しなくてははいけません。そこまで歩道が整備されていないので歩いて行けません。 瀬戸大橋線を利用するには、上の町駅近くに、駐車場がないので、児島駅まで行かなくてはなりません。駐車場が出来れば、電車で岡山駅まで行きたいと思います。 |
| 四国との窓口になる児島駅をもっと賑やかに活性化してもよいと思います。倉敷駅との行き来には不便なので、岡山児島間で割引キャンペーンをしたり、逆に不便な倉敷まで区間を広げた周遊チケットがあったりなど。また、路面電車は他県のように駅や施設に乗り入れたと使用者が増えると思います。 |
| 安全対策上、無人駅から常駐の駅にしていくべきである。 |
| 倉敷駅でのバスの乗り換えは、地下道からか、駅中央口の二階渡り通路からしか行けないので、不便だといつも感じています。 |
| バスも電車も倉敷駅からの利用になるが、倉敷駅周辺は土日などは観光客が多いかもしれないので、駅付近の駐車場があいているか不安で、駅を利用するのを躊躇する。ネットなどで駅付近の駐車場の混雑具合が分かる方法が分からないので、あったら教えてほしい。また、家族で倉敷駅から電車を使って旅行に行くときも、何日も車が安く置けるところがないので困る。 |
| 新倉敷駅の駐輪場への51CC以上のスクーターの駐輪場の設置。民間施設は利用しにくい。運営はJRでもよい。 |
| JR倉敷駅周辺は何処の乗り場へ行くにも階段が多く、そのため利用が遠ざかる |
| 駅が綺麗だと犯罪も少なくなりそうで良いと思う。 |
| 通常利用することの多い新倉敷駅は駐車場の数も多かったが、料金が安くなり使いやすくなった。一方主要駅でない駅は駐車場の数が限られているところも多く、いちかばちか駅に行ってみると満車で、そのまま次の駅か目的地まで車で行くこともある。 西阿知駅の駐車場を増やしてください！ |
| ベビーカーで倉敷駅を利用した時、エレベーターの位置が分かりにくかったので分かりやすいように看板が欲しいなと思いました。 |
| コロナ禍以前のことで、バスを利用するためバス停で待っていましたが時間になっても全然こなくて大変困りました。本数が少ないのに時間も大幅に遅れるのは困ります。 |
| 利用頻度は少ないですが、いつも便利に使っています。駅内、駅周辺の商業施設などがもっと充実するとういなどと思っています。 |
| 岡山県内の山陽本線上に未だバリアフリー化されていない駅がいくつか有る。車椅子がホームに直接上がれるようなスロープ工事は行うべき。お年寄り、大きな荷物を持った人、車椅子の人、ベビーカー、皆に優しい駅にしてほしい。 バスも同じく、車椅子利用者が自分で乗り込めるような構造になっていない。海外旅行先(ヨーロッパ)のバスは、乗り込み口が広く、車高の調整も可能でスロープも自動で出てくる。 |
| 最寄り駅へ自家用車や自転車で向かい電車等を利用したいが、駅周辺の駐輪場や駐車場がいっぱいで利用できず、遠くの駐車場で徒歩移動の時間がかかってしまうため、トータルすると目的地まで自家用車で向かったほうが早くなる。公共交通機関をもっと利用できるように、周辺の整備をして欲しい。 |
| 6月にJR倉敷駅東口1階からエスカレーター経由でキャスト付きスーツケースを持って改札口に向かったところ、途中でスロープが無く、階段の手前でスーツケースを持ち上げることになりました。駅としてスロープが無いのは珍しいと思います。 |
| みどりの窓口が減ったので子供が学割を使おうとすると遠くの駅まで行かないといけないうのが不便に感じます。 |

3 誰もが安心して移動できる環境整備について

| |
|--|
| 同じ倉敷市内でも、電車を利用して児島駅から倉敷駅に行くのに、岡山駅を経由しなければいけないので時間かかるし、運賃も高いといった事例を解消してほしい。 |
| 高齢者や障害者が必要な時に利用出来るものが必要 |
| マイカー依存が全ての移動手段で生活しているため、公共交通を利用する機会がほとんど無い。 免許返納でマイカーが使用できなくなった場合が不安で、マイカー並のドアツードアの移動手段を期待します。 |
| バリアフリー可と言いますが、実際障害があり困った際に助けてもらえなかったことが多々あります。 また、時刻表も多少のずれがあったり、ネットでみる時間と違ったり、ともう少し障がい者に対して視野を広げていただけたら助かります。 |
| 高齢者の使いやすいことを第一に考えてほしい。 |
| 公共交通でも赤字経営だと見直しをして減便や廃止の話を良く耳にします、それは公共ではなく営利事業と混同しているからだと思います、交通手段のない障害者や高齢者が結果的に置き去りになってます、維持または追加の最善策をご検討頂き赤字であれば国税等で補填するのが公共だと思います。また障害者向けイコカ等は必要ではと思います。財源の話は国会議員や行政優遇に関するものに多くの無駄を感じます。 |
| 私はなくても困らないが、車を運転できない老人などのために必要である。 |
| 高齢者を対象とした公共交通機関の整備を急いでほしい。 |
| 公共交通は公共なので、誰もが気軽に利用できるように利便性を向上させるのは当然だと思います。高齢社会や人口減少社会の今、交通弱者がたくさんおられます。公共であるのならば、民間任せにせず、しっかり自治体含め、社会全体で支える仕組みを作ってほしいと思います。ダメになったから何とかしないとではなく、今後どういう社会を目指すのかを創造し、公共交通はどのような役割を果たしていくのかを考えてほしいと思います。 |
| 主要な駅周辺整備はよく整備されていると思う。公民館のイベントや教室参加できやすいように、コミュニティバスがその時だけでも近くを走行するように出来れば、いいと思う。障がい者手帳や介護認定をもっていないお年寄りにも、タクシーの割引が受けるような制度を造ってください。義母(91歳)が平日の公民館での講習会に行く際に夏の暑い日には帰りにタクシーを使わないと倒れそうで安心できない。 |
| 出来るだけ公共交通機関を利用したいが、つい自家用車で用を済ませてしまいます。 これから免許証返納する時がきたら、家に引きこもるより、バスや電車に乗りお出かけしたいので、高齢者の為に整備をお願いします。行動的なシニアが増えていきますよ。 |
| 時々路線バスを利用しています。車いすでの利用者に対して、スムーズな対応をされた運転手を見て、日ごろの接客教育が垣間見えました。 これからも、利用しようという気持ちになりました。 |
| 少子高齢化の進む倉敷、総合病院環境の整った備中の中核都市倉敷、倉敷以外の過疎地域から高齢者の倉敷移住も、増加傾向。これから高齢者人口激増の倉敷市を考えた時、営利交通企業依存の倉敷都心部(病院街、大型商業施設)への高齢者の通院手段、生活用品買物手段を依存する高齢市民交通対策に不安を覚える。是非、高齢対応交通システム諮問会議を創設して欲しい。先進的な市では、無人運転公共バス研究を企業と開始を聞くが？。 |
| 岡山市在住者は高齢者の優遇措置としてバス料金半額のカードを発行しています。 倉敷市は同様なものはあるのでしょうか？ |
| 高齢者の運転免許返納に伴う公共交通の充実。 |
| 今はまだ年齢的に車で動けますが 歳をとって車の運転が出来なくなった時に 利用しやすい公共交通機関の形が出来ていけば良いなと思います。 |
| 歳をとって免許返納した時、困らない交通機関があれば助かると思う。 |
| 児島在住ですが、私が通学で使っていたころより倉敷(駅方面)へのバスの本数が少なくなり、廃止された路線もあり、特に高校生など困っているようです。(結局親が送迎しているらしい)。 経営も大変でしょうが、利便性の低下はますますの利用者減を招くと思います。 |
| 私は杖歩行で、エレベーターが欠かせません。ラッシュ時は健常者でエレベーターは満員、体が不自由な人優先にしてほしい。 |
| 基本的にウォーキングですが、やむを得ない時には公共交通の利用が現状。やがて長距離の徒歩が難しくなれば交通交通に頼るしかないので、利便性を充実してもらいたいです。 |
| 福山に住み票がある方が、仕事で、岡山県にJRで通われているのですが、運転免許を返納しているため、岡山県でのタクシー割引が出来なくて、困っている。岡山県独自のアイカードは、住民票がないと作れず、広島県は、免許返納免許証【全国共通】のものを使っているのでタクシーなども割引引きがきく。全国共通で使えるようにしてほしい。 |
| この春から子どもが電車通学することになりましたが、まあ本数の少ないこと。1本乗り遅れたら30分以上駅で待つなんてのはザラです。自分も普段は車通勤ですが、たまに都合で電車とバスで通勤していました。バスの本数が減り、最終的に終業時刻よりも最終バスが早くなり、公共交通での通勤は実質不可能になりました。 車の運転は疲れるし事故も怖いので、公共交通がもう少し充実するとありがたいです。 |
| 児島の田舎でも、自家用車に乗れてるからなんとか暮らせてる。乗れなくなれば…不安いっぱい！ 公共交通の充実がいるよ！！ 病院、買い物、公民館・ライフパーク、福祉プラザなどへの足が心配…！！！！ |
| 自家用車しか使っていません。 車を手離した時の事を考えると、不便だなと思う事もあります。そのひとつとして、私は今真備に住んでいますが、玉島の方へ行く機会があるのですが、バスかなにかあればなと思います。 |

| |
|---|
| <p>駅が遠いから利用しない。利用者が少ないから運行本数が減る。仕方がないことがあると思う。特に田舎では、公共交通を積極的に利用促進するよりも、高齢者の移動手段を考えてほしい。コミュニティバスより、タクシー割引がありがたい。</p> |
| <p>運転免許を返納した際に、安価で公共交通が使えたら、助かる</p> |
| <p>今は使わないが高齢者になったら使うし、高齢のドライバーの運転も怖いので整備してほしい。</p> |
| <p>車の運転をやめた高齢者、運転ができない高齢者に対してだけでも格安で利用できるようにすれば、高齢者の方が早目に免許返納する気持ちになるし、気軽に出かける気持ちになり、心身の健康向上につながると思います。</p> |
| <p>子どもたちが電車に乗りたがるが、小学生がいたりすると車でいった方が安くすむことがあるので安く乗れるサービスがあると利用しようと思う</p> |
| <p>ベビーカー乗せたまま、電車に乗りたい。 抱っこひもだと、オムツとかの荷物だけでカバンいっぱいになるので、用事や買い物にくい。</p> |
| <p>公共交通を頻繁に利用する人は、自動車を運転しない学生やお年寄りの方が多いと思います。その方達のために路線はなくさないで欲しいと思います。また、お年寄りの方向けの病院と直接連携したできるだけ安く病院受診できる制度があれば良いと思います(病院循環バス等)。</p> |
| <p>高齢者の為に本数を増やしたり、段差を低くして乗り降りしやすいようにしたり、学生のために最終バスの時間を遅くしたりして欲しいです。</p> |
| <p>高齢化社会になってきていて、買い物に行くには車がないと困るから免許返納出来ないと言われている方がおられます。コミュニティバスやタクシーがある地域もありますがない所もあります。 高齢者の事故を減らすためにも各地区、公民館単位で考えてもらいたいくらい必要だと思います。 鉄道高架事業にお金を使うのではなく、公共交通優先してもらいたいです。</p> |
| <p>バス停が遠いので利用していない 昔は近くにバス停があったのでよく利用していた 高齢化でこれから車に乗れなくなったらタクシーしかないのかと寂しく思っている 便利の良いところに引っ越ししか無いのかも・・</p> |
| <p>10年経てば、私も車の運転は止めようと思っている。それまでに公共交通事情を今より便利にしておいてほしい。</p> |
| <p>一例として、連島から天城に通学をするためのバスが無い。駅を経由しないで東西を移動するバス等が無い。</p> |
| <p>市は交通事業者と利用促進等について意見交換をしているか。市はバス事業者へ一定の補助だけか。高齢者は生活のためバスなどの公共交通に頼らざるを得ないことはわかっているので高齢者のニーズを把握し、さらに利用者を増やすため、現ダイヤの維持、サービス向上に取り組むように政策誘導すべき。例えば、利用者が少ない時間帯の利用料金は通常より割安に設定し、市は事業者に追加補助して利用者を増やす取り組みをしてはどうか。</p> |
| <p>今は自家用車で移動がほとんどですが、これから歳をとって運転免許を返戻しないといけなくなります。その時公共交通を利用するにあたり、増便や主要施設への乗り入れ、昇降場所の指定等ができる、もっと便利になると思います。</p> |
| <p>高齢者が免許返納を積極的に行いたくなるような公共交通の整備をして頂きたい。</p> |
| <p>前述のように、免許証返納した高齢者が利用しにくい真備のコミュニティバス。以前のような乗り降りに融通がきき、便が多い必要性を強く感じています。高齢者利用がメインなまきび荘なのに、車運転できる人しか来れないのは不条理。空のバスもよく見ます。資源が勿体ないです。誰でも、特に高齢者が利用しやすいバスの改善を切に願います。</p> |
| <p>高齢化して行く時代に車は田舎の人達は必要ではあるが、事故も沢山あるのは事実であり、避けられない。コミュニティバスで買い物や病院に行ける必要があるが、バス停まで遠い、また足が不便な方には辛いと思う。集落ごとに、コミュニティバスを運営すればいいと思う。週に2回など。核家族が増える中、事故が減りお年寄りが住みやすい環境になればと思う。お金も時間もかかるが、致し方ない事ではないかなと思います。</p> |

4 選ばれる公共交通の実現について

大型バスではなくコミュニティバスのような、小規模で小回りのきく使い勝手のよいバスが増えればいいなと思います。免許返納した方が便利に使えるし、自分で運転する人でも駐車場がない(少ない)所へは、バスの方が便利が良ければ利用が増えると良い循環になるかと...

子供や学生の料金を安くするべき。若い頃から公共機関を利用する習慣をつける。

車で行けない県外へ行く時に、公共交通機関を利用していたが、ここ数年は、コロナ禍で自粛しており、利用していない。コロナ収束したら、ぜひ観光にも利用したい。その時に、お得なキャンペーンがあるとますます利用しやすいと思う。

利用特典をアピールする

高梁の吹屋地区のボンネットバスのようなものが倉敷駅と美観地区を循環(ワンコインの100円とかで)して走っていたら、観光客だけではなく、地元の人にも利用価値は大きいと思います。双方に喜ばれる公共交通が必要だと思います。

5 公共交通を快適に利用できる環境の整備について

今の地区で充実しています 直線で行けるのでJR西阿知駅を利用しています(道路の信号での停滞なし) バスは近くに駐車場があり助かっています
今の環境に満足しています

駅員乗務員共に、昔を思えば劇的に改善されていると思うが、どうしても人によって不快な思いもする。当たり外れがある、の一言で片付けるのは残念。

JRの駅の待合のベンチの増設、バス停のベンチ、屋根の設置

駐輪場も必要だが、自転車を鉄道車両に持ち込めるシステムが出来ると、my自転車で家から目的地まで行きやすくなる。

水島臨海鉄道の倉敷駅の乗り入れ

岡山市内でバスを利用した時、バス停に貼ってあるQRコードを読み込んだらそのバス停のリアルタイム情報(あと何分で到着等)が出てとても便利だったのですが、倉敷市内で同じようにバス停のQRを読んでも、検索画面のTOPが出ただけで自分でバス停名を入力する必要があるとガッカリしました。改善を望みます。

水島臨海鉄道に「Hareca(ハレカ)」を導入してほしい。ICOCAでもいいけど、システム利用料が莫大な金額(ぼったくりに近いくらい)なのでかえってやめた方がいい。それから、駅の周囲の駐輪場(できたら無料)や車の有料の駐車場も整備してほしい。駅まで車で乗り付けても止める場所がないもしくは駅から遠いまたは駐車代が高すぎるためそのまま車で行ってしまうことが多々あるため。

態度の悪いタクシー運転手...特に年配の運転手が多い。

駅員が不在になってから、飲み物のゴミやたばこの吸殻や落し物が転がっていたりすることが増えた。また、改札口の横を切符を通さずに通行する人を見かけたが、許可を得ているのか不明。

利用客でマナーが良くない方にはトラブル等にならないよう乗務員から声かけをしていただけると助かります。

インターネットで購入した切符の受け取りがわかりにくかったので改善していただきたいです。

便数が少ないので増えると嬉しいです。バス停に屋根があればいいと思います。

公共交通機関を使わない一番の理由は利用者のマナーが悪くて嫌な思いをする。それを注意できない自分にストレスがたまるからそういう空間がきらい。乗務員さんに巡回して欲しいが大変だと思う。毅然とした車内放送をはっきりと、回数も増やして欲しい。

近所にバス乗り場はあるのですが樹木もなく日陰がないため今の季節は炎天下での待ち時間は厳しいです。

JRと水島臨鉄を併用するとき、交通系ICカードが出来るまでは、1枚で済み、トータル距離で安かった。

JR...交通系ICカード

水島臨鉄...現金

なので、証明書が2通いるし、当然、距離は合算してくれないので高くなっている
1枚でなくてもいいから、トータル距離・証明書がどちらかがコピーでも良いのでは?
証明書は通常1枚の発行だから、毎回、説明が要る。ご検討ください。

電車混雑時奥へ詰めてくれない。知らんぷりは困るので場内放送で徹底してほしい。

6 持続可能な公共交通網の形成に向けた手法について

将来的に自動運転タクシーの導入を検討すべき。主要幹線道路だけでも利用できるようなテストを今からでも考えておく必要がある。最終的にはJRとの組み合わせの中で、自動運転バス+自動運転タクシー+JRで運用出来れば、自家用車は必要なくなる。超高齢社会の現実をどう考えるか、中長期のビジョンの中で検討すべきだと思う。

交通弱者にとって特に困ることは、日常生活用品の購入や病院への通院などの足の確保です。公共交通ではありませんが、病院や商業施設などが独自のコースを設けて運行する巡回バスやタクシーなども準公共交通と考え、公共交通の利用促進を阻害しない範囲で、取り組みが広がるよう、行政において、関係団体・企業等に対して働きかけをしていただければと思います。

もう、知っているかもしれませんがお客さんがいるときだけ運行するバスをテレビでやっていました
利益も出ているようだったのですが大事なところを覚えていません

無人運航バスやタクシーなど低料金で予約制の実証実験をするなど、新しい公共交通の実現に向けて取り組んでほしい。
高齢化社会への対応を体系的に研究する。行政と交通関係業者などと連携して。

これからバスの減便・路線廃止が続き、鉄道も減便や赤字線の廃止問題が突きつけられている。人口の減少と高齢化によって、利用促進はほぼ不可能。地方行政や国がどれだけ公共交通を存続させるために財政出動ができるか、交通各社負担と利用者負担の在り方に真剣な論議が必要だと思う。

免許返納した後を考えると生活が不便になるのは確かなこと。
街中だとバスが普通に走っているが路線廃止された地区に住んでいると公共交通を利用する場所にたどり着くまでに時間がかかりすぎ外出が億劫になりそう。そして認知症状が悪化・・・
誰でもが足代わりに使える公共交通のシステム構築で、今後老人増加しても住み続けたい魅力のある倉敷市になると良いなと思います。

利用者のうち特に多いと思われる学生や高齢者の人口比率が高い地区と最寄りの鉄道駅や中核病院、ショッピングモール、スーパーマーケットなどを結ぶ時間常別路線バスの社会実験をして、利用者の掘り起こしと利用実態の把握をすることで新しい展開につなげられるのではないのでしょうか。

児島は、下電なので、大型バスしかなく小回りが利かないので、小型化して便を増やしていただきたい。老齢化して車の運転が出来ない人が増えるので、早急をお願いしたい。

定額利用制にする。ダイヤの見直しに利用者が参加できるなど

公共交通インフラが未整備の地方都市(ex. 倉敷)では、バス路線の整備(路線の明確化、停留所の整備、運行本数の増加、小型バスの導入等)を積極的に進める必要がある。そうした施策をとらなければ、公共交通は使いにくい(運行本数が少なく時間も不正確、停留所はバス待ち時の日よけも椅子もない状況等)との認識から、乗降客数減少に歯止めがかからず、それが運行本数や路線減少に繋がる負のスパイラルから脱却できない。

JRの赤字路線の廃止が問題になっているが、地方ほど公共交通の赤字の問題が大変だと思う。
いつまでも自家用車とはいかないので、交通難民を出さないためにも公共交通は必要だ。
バスのサイズを小さくするとか、バス停の間隔を近くするとか、バス会社への補助を手厚くするとか。

自動車を運転できるので、つい自動車を利用していますが、高齢化社会では公共交通機関またはタクシーの利用を心がけてはと思い始めました。先日タクシーを利用しましたが、近距離でもとても丁寧な対応をいただきました。感謝とともにタクシー会社の存続も大事ではないかと思います。

バスの便がもう少し増えたらいいと思います。大型バスではなく、小型バスで、本数が増やすことを検討してください。

バスに関していえば霞橋車庫の閉鎖や、便が減っているので利用しにくい
倉敷駅周辺だけ便利になっても、駅まで行きたい路線の末端に住んでいる人達が利用しにくくなれば、利用者は減る一方だと思う。利用しなければサービスにも気づかない。サービスだけ増やしてもダメ
また高齢化で車の免許を手放す人が多くなる事を予想すると、地域住民の年齢層を調査して高齢者が集中している場所に停留所を増設してはどうか。

民間に頼りすぎ。
過疎路線こそ、税金を使ってでも、自分で移動できない少数の利用者が病院や買い物等に行くために存続する。
バス停外でのフリー乗降を可能に出来るようにして、バス停や駅までの移動すら困難な方が利用しやすいようにする。
規模が違うとは思いますが、早島町のコミュニティーバスを見習ってほしい。

7 その他のご意見について

| |
|--|
| コロナ化で会合や出張などが減ったため公共交通機関を使うチャンスが圧倒的に減りました。以前のような環境になれば、積極的に利用したいと思っています。 |
| 時間が正確、料金もほどほどで、とても有難いです。 |
| 私は比較的都市部に居住しており、また自動車を持っているので現在は移動で困ったことはありません。近い将来、運転が出来なくなる年齢ですが、公共交通機関の充実が出来たらいいですが、難しい問題ですね。 |
| 現在はまだ自分で運転できるため公共交通機関を利用していない。 他府県への移動では在来線、新幹線等を利用していたがこの3年近く他県への移動ないため利用する機会がない。いずれ数年先に運転できなくなった時、公共交通機関を利用することになる。今いる場所はバス停が近く倉敷、児島方面には行けるが水島に直接行くことはできない。コミュニティタクシーを利用させていただくことになりそうです。 |
| 倉敷市が、公共交通への介入はしなくてよい。不要なものは淘汰され、必要なものは、誰かが金儲けのためにするから。それが社会であると思う。 便利、不便は、そこに住んでいる人の都合だし、税金使うようなことではない。ましてや企業への補助的なことも、税金の無駄であり必要ないと思います。 |
| 駅周辺等中心市街地へのマイカーの乗り入れを禁止する。 |
| 児島唐琴在住の自分にとって、今何かを要望しても生きている間に実現するとはとても思えない。(これまでもアンケートには答えてきた。) 居住地によって改善要望内容が違ふことは理解できるが、この数年間、私の身近での改善は実感できない。 不満(不便)に対するガス抜きのようなアンケート(私にはそう感じる)は意味がないと考える！ |
| 公共交通機関のバスと電車は分けて考えなくては、設問も分けて。 |
| 倉敷のコミュニティーバスなど有るとは聞いているがよくわかっていない。 |
| せめて現在の状態を維持してください |
| コロナが終了するまで自分の車で外出するつもりです。 |
| 交通局の導入。 オリンピック開催予定地のオーストラリアクイーンズランド州ブリスベン市のバス運行システムを参考にして欲しい。 |
| 現時点では特に公共交通を利用していないが、そろそろ免許証返上を考える年齢(80歳)になったので、便利であれば公共交通機関を利用したいと考えております。 |
| 倉敷駅から徒歩15分に住んでいます 何処へ行くのも車で出かけています。コロナが流行っているの今バス、電車で出かけるのは怖いと思っています。 コロナが収まればバス、電車に乗って出かけても良いかなと思っています。 |
| 料金が安い。更に頻度や時間帯も先進国とは言えないレベルと思う。 もう自動車は飽和状態であり、ここで政策転換をしてはどうか。税金補助もやぶさかではない、というか当面必須であろう。ただ旧態然としたバス会社をそのまま救うのは良くない。 |
| 現在はマイカーでの移動のみで公共交通機関を利用することはないが、免許を返納するような歳になったとき便利で快適な移動手段であるかどうか不安 |
| コロナ禍の現在、公共交通機関を積極的に利用することは難しい。が、高齢になったとき、公共交通機関がなければ、移動が難しいため、なくなると困る。 |
| よろしくおねがいします。 |
| 今後、益々重要になってくると思います。 |
| 倉敷駅北口をもっと活性化して、路線を充実して欲しい。 高速バスをもっと増やして欲しい。 |
| 新倉敷駅付近の新幹線高架下の土地が無駄になっています。有効活用したら電車の利用者も増えるのではないのでしょうか。 |
| ほとんど利用しないので実感が無い。住民主体で運営するコミュニティタクシーも存在は知っているがどの地域が行っているかまでは知らない。啓発してみてもどう思う。 |
| どんな形でもいいのでコミュニティタクシーを広く市民に周知させるべきだと思います。私も知りませんでした。多くの人があることで利用者も増えアイデアも集まりより充実した運営も出来るのではと考えます。 |
| 幼い子供がいるため利用する機会がない 目的地に直行直帰するため自家用車での移動となる |
| 譲り合い席を譲れない人が多く、大人の方が特に譲らないです。まだ小さな子供を連れての電車の移動は、座れない事がほとんどです。座り込んでしまっても譲ってもらえず。 岡山以外ですと、譲ってくださる方も多く、岡山は難しい印象です |
| コロナ下で運行頻度が下がり、利用しにくい状況になった。更なる悪循環にならないようこれからも利用していきたい。 自分が利用しなければ衰退するという意識を持っています。行政はどう思っているのでしょうか。 |
| 普段は使うことが少ないですが、路線継続の為に少しでもバス等使おうと思います。 |
| マナーの悪い人が増えていますが、注意する人がいないのも現状です。 タクシーの割り込み運転も多くて困っています。それらのタクシーは利用したいと思いませんね。 |
| 現在は自分で自動車を運転しているが、いずれは公共交通機関を利用するようになるので環境にやさしい公共交通を促進するようお願いしたい。 |

| |
|--|
| <p>公共交通とは題材が広すぎる。どこどこ方面、バスの時刻表とか経路があれば、答えやすいし今後の具体的な参考になるのでは無いか。</p> <p>毎年同じアンケートでどのような事をしたのか結果もわからない。アンケートを集計して終わりではなく、その結果このようにしましたが無い。</p> |
| <p>利用者が少ない→減便→さらに利用者が減る、という負のスパイラル。その結果、道路の渋滞に繋がり、危険運転に繋がる。どうかしてください！！</p> <p>バスや電車は、本数が多くなれば利用したいけど、同時に駐車場と駐輪場と歩道の整備も必要。どちらか一方だけでは、どんな促進活動をしようと効果はない。高齢者の免許返納を促すためにも早めに対策すべき。</p> |
| <p>水島臨海鉄道を鉄道好きの息子とよく利するのですが、ダイヤが少ないのもう少し増えたらいいなと思います。でも平日でなく休日に利用するので、混雑もあまりなく、座れるので、ゆっくりと周りの景色を見ながら、電車に乗ることを楽しめています。昔の車両が塗り替えられて復刻したり、色々と頑張っているの、臨海鉄道がなくならないようにしてほしいなと思います。</p> |
| <p>駅前施設の活性化。バスに乗って行きたいと思える店がない。</p> |
| <p>便数がほとんどないのでこのアンケートも意味を感じません</p> |
| <p>真備に引っ越してきて4年目になるが真備で使える公共交通機関の一覧があると良いと思った。バスを一度も見たことがないのでバスはないのかなと思っている。知っているのはタクシーと井原鉄道のみ。</p> |
| <p>市は住民に対して「公共交通は乗らないと、使わないといつかなくなる」ということをちゃんと周知させるべき。運営主体も利益を上げて人を回していくからこそ継続する。その手助けをするべき。利便性向上の声を上げて行動が伴わないでは意味はない。</p> |
| <p>公共交通機関の利用頻度はこれからの生活で確実に増加すると実感している</p> <p>トータルサポートで利用活用することができるよう自身も心がけたい。</p> |
| <p>今は車社会となり、公共交通機関の利用者減の現在は公共交通機関の営業も大変であり、もっと事業に携わる従業員の方は苦勞が有ると思うが、皆で助け合う事が大事な事と思う。</p> |
| <p>こどもが通学で以前水島臨海鉄道とJRを利用していましたが乗り継ぎの効率がよくないので、やめました。西阿知駅に駐輪してJRだけの利用にしましたが、駐輪場をいつもきちんと整備されていて利用しやすいです</p> |
| <p>幹線道路にバス専用レーンを設置する。バスを増便する。一方で企業にテレワークを推奨(優遇措置)する。また物流は鉄道を優先利用して大型トラックの数量を減らすように国に働き掛ける。地方では自家用車所有は一人一台が普通になっていることが、もはや普通ではない。尚、長距離トラック運転手の負担軽減は真剣に取り組まないといけな。物流が麻痺したら、生活が成り立たなくなる。</p> |
| <p>公共交通は我が家の周辺に何も無くいつも陸の孤島だと感じています。</p> <p>下水道、ケーブルテレビ何もありませんね。自動車がないと何もできずです。</p> |
| <p>月に何回かは、バスか電車にのります。優先席のマナーの悪さが目立ちます。本当に必要な方に座って欲しい！電車も席を奥から詰めて、少しでも多くの人が座れたら、と思います。注意喚起では無く、市民としてマナーを守ってくれる取り組みが出来たら、観光にも良いイメージが有ると思います。</p> |
| <p>利用されないから廃止ではなく、利用されないのは便利でないからなので、利用したい公共交通を検討してほしい。</p> <p>そこには民間との協力が不可欠だと思う。</p> <p>これから公共交通の担う役割は大きい。</p> <p>倉敷市の公共交通はほんとすばらしいよねーと言われたいですね。</p> |
| <p>自分の子供が高校生になり、電車通学になり、イコカカードを持つようになり、便利さが分かるようになりました。今まで、現金で切符を買い、電車に乗っていましたが、イコカカードへ変えました。</p> |
| <p>燃料高騰の今こそ公共交通機関の本数を増やして料金を下げて利用者を増やせばいい。公共交通機関利用がどれだけお得かを提示する。買い物をしたとき、カートの持ち込みをやすくしてもらいたい。夏の買い物では車でないと生鮮食品が買えないので、コミュニティタクシーに保冷サービスなどあれば高齢者にはありがたいのではないかな。時間帯、場所によっては、子連れ専用のバスがあると気軽に利用できる。</p> |
| <p>コロナで公共交通を利用する機会が減った。かといって、利用減でこのまま交通機関の便が減るのも不便だ。コロナの心配がなく利用できるようなになれば、また利用したいと思っている。</p> |