

## 平成 29 年度 事業中間報告書 (12 月 1 日現在)

コース	<input type="checkbox"/> 自主事業コース <input type="checkbox"/> 協働市民提案コース <input checked="" type="checkbox"/> 協働行政提案コース
事業名	「お困り高齢者お手伝い隊」の設立・運営事業
団体名	粒江地区社会福祉協議会
担当課	保健福祉局 健康福祉部 健康長寿課

### 1 事業の成果

平成 29 年度申込書（様式第 2 号）に記載した「5(2) 事業の実施に期待する効果」に対応する成果を記入してください。（※実施した事業の詳細は「4 事業実施記録」に記入してください。）

○独居高齢者等のちょっとした不便や我慢を強いられていたことなどの解消に資することができる。

○「お困り高齢者お手伝い隊」への申し込みなどの機会を利用して、高齢者等の状況（健康状態や生活状況）などが確認でき、その状況によっては、倉敷南高齢者支援センターの対応にもつなげることができる。

○独居高齢者本人および家族などの安心にもつながり、地域とのつながりができることで、地域の人も日頃から独居高齢者の状況を気にかけるようになる。

○定年後の、特に男性高齢者の活躍の場ができ、地域とのつながりが深まる。

以上、4 項目の効果を挙げているが、12 月 1 日時点で、お手伝い隊のスタートができていないため、成果としてはありません。

ただし、①地域の高齢者の困っていることは何か、どうしたら高齢者の困りごとに対応できるかなど、高齢者などにみんなの関心が向いたこと。②男性高齢者も隊員として次女に登録していただいております、活躍の場の提供(拡大)ができていること。

### 2 事業の自己評価

事業の成果を自己評価すると何点になりますか。計画通りであれば 100 点とします。なお、想定を大きく上回る成果を得ている場合は 100 点を超える点数を記入してください。

50 点

### 3 事業の課題

事業を実施する中で見えてきた課題を記入してください。

・お困り高齢者お手伝い隊の設立に向けて、サービス内容等を検討する中で、個人情報の取扱い、プライバシー(高齢者の建物内での活動)、認知症の場合の対応、高齢者(利用者)のみからの申込によりお手伝いをした場合に、事後に問題の発生(親族からのクレーム)が懸念されることなど。

#### 4 事業実施記録

実施した事業の詳細を記入してください。

実施内容	実施日時	実施場所	従事者の人数	受益対象者の人数
・お手伝い内容と料金、お手伝い当日の隊員数、利用申込と申し込み後の対応、利用料支払い・受け取り方法、隊員の報酬について協議	平成29年 4月21日	デイサービス センター浮洲園 1階	27名	
・お手伝い当日の隊員数、利用申込と申し込み後の対応、利用料支払い・受け取り方法、隊員の報酬について協議	平成29年 5月19日	浮洲園1階会議 室	16名	
・生活支援サービスを先進的に進めている事例について視察を提案 ・他所の生活支援サービスの内容、これまでの検討事項について確認。協議	平成29年 6月30日	浮洲園1階会議 室	13名	
・奈義町生活支援サポートセンター「みつばち」を視察	平成29年 7月13日	奈義町保健相談 センター	10名	
・ちょい悪おやじクラブの定例会においてお手伝い隊をPR、隊員を募集	平成29年 7月15日	うきうき館	21名	
・「みつばち」視察の感想、これまでの検討事項について協議	平成29年 7月21日	デイサービス センター浮洲園 1階	30名	
西粟倉村生活支援センター「楽々」を視察	平成29年 7月24日	西粟倉村いきい きふれあいセン ター	12名	
・仮手引きを作成し内容を協議	平成29年 8月4日	浮洲園1階会議 室	15名	

実施内容	実施日時	実施場所	従事者の人数	受益対象者の人数
・事業スタートにあたり、お手伝い項目等について、メンバーの認識に温度差があり、その解消について協議	平成29年 8月21日	浮洲園1階会議室	14名	
お手伝いの内容、手引きについて再検討	平成29年 9月8日	浮洲園1階会議室	11名	
・お手伝い内容と料金、利用の流れについて再検討	平成29年 9月19日	浮洲園1階会議室	10名	
・お手伝い隊手引きについて再検討	平成29年 9月29日	浮洲園1階会議室	11名	
・手引き、お手伝い報告書について再検討	平成29年 10月13日	浮洲園1階会議室	13名	
・事業スタート時期、手引き、利用者、隊員登録用紙、宣伝チラシについて協議、利用者募集開始	平成29年 10月27日	デイサービスセンター浮洲園 1階	25名	
・お手伝い隊手引き、事業開始に向けた物品準備、隊員募集について協議	平成29年 11月20日	浮洲園1階会議室	14名	