

## 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市真備健康福祉館
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市笹沖 180 番地 名称 社会福祉法人倉敷市総合福祉事業団 代表者 理事長 山崎 要
(3) 公の施設の所管部署	保健福祉推進課
(4) 評価対象期間	平成 31 年 4 月 1 日から令和 2 年 3 月 31 日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	管理・運営については各種法令・協定書等に従い、適切に行われている。平成 30 年 7 月豪雨の浸水被害により本館が利用できない状況だが、他の施設と連携しての事業や仮施設で再開した事業等に積極的に取り組んでおり、利用者の満足度も高い。引き続き質の高いサービスを提供し、利用者のニーズに応えるよう努めて欲しい。	総合評価
		A
(2) 指定管理者の自己評価	<p>各事業運営にあたっては、各種法令を遵守するとともに、協定書及び事業実施計画に従って業務を実施しました。</p> <p>10月23日より、まきび荘から仮設プレハブへ拠点を移し、一部事業を再開しました。まきび荘、仮設プレハブともに、こどもひろば事業と健康体操を実施しました。こどもひろば事業は、自宅ではできない遊びを通して、親子ともに心身のリフレッシュができたとの声とともに、被災地ならではの子育てに関する悩み相談もありました。それらの声を事業に反映させました。さらに、真備図書館や真備児童館と連携して事業を行い、地域の子育て支援に努めました。</p> <p>また、健康体操は健康づくり・介護予防を目的として定期的実施し、被災地の課題である「被災者の運動量減少による心身機能の低下」や「被災者同士の集いの場の減少」を防ぐ活動に取り組みました。</p> <p>仮設プレハブではトレーニング室も再開し、利用者からの強い要望に応え、衛星放送の視聴を可能にする等、利用しやすく、</p>	

	<p>運動を継続しやすい設備や環境づくり，指導を行いました。</p> <p>地域イベントへの参画では，ボランティア団体主催のイベントで，県外の高校生に平成30年7月豪雨時の体験を伝えました。また，倉敷市主催の「真備地区にここ子育て応援講座」で受講者の託児と被災後の子育て支援に関する情報やこどもひろばの情報発信を行いました。</p> <p>被災者支援では，地域団体からの依頼により，心身の健康づくりや介護予防を目的とした出前健康体操を実施し，被災者に寄り添った活動を行いました。</p> <p>仮設プレハブでの事業再開を機に，利用者番号を記したカードによる受付方法へ変更しました。被災前よりも受付業務が円滑となり，利用者から大きな好評を得ました。</p> <p>拠点が変わるなか，設置目的を達成するために，可能な限りの事業を実施できたと考えます。</p> <p>今後も他の施設との連携を密にし，市民のニーズに応えながら，当館の設置目的を達成できるよう努めてまいります。</p>
(3) アンケート結果の概要	<p>利用者は40歳代以上の中高年が多く，健康づくり目的での利用が大半を占めている。施設に対する満足度は，仮施設であるものの90%以上，その他項目の満足度はすべて95%以上の高水準となっており，利用者のニーズに沿った良好な管理がなされている。</p>

## 3 施設の利用状況

	名称	利用者数		特記事項	
		今年度	前年度		
(1) 利用実績	基幹事業	多目的室	—	888	
		広間	—	1,205	
		和室 1	—	586	
		和室 2	—	146	
		和室 3	—	292	
		食育活動室	—	279	
		会議室	—	1,232	
		実践活動室	—	283	
		温水プール	—	0	
		多目的広場	—	984	
		トレーニング室・介護予防室・軽運動室利用	1,259	4,162	
		温水プール利用	—	9,215	
		こどもひろば	1,557	3,339	
		親子交流促進事業	119	57	
		世代間交流事業	88	280	
		ふれあいデイサービス事業	798	280	
	小計	3,821	23,228		
	自主事業	市民の健康づくりの支援	453	3,236	
		地域の子育て支援	88	562	
		障がい者，高齢者等の社会参加の支援	359	1,085	
		世代間交流の支援	84	130	
		地域福祉活動の支援	—	0	
		環境絵画展	—	0	
		人権に関する講座	—	0	
		インターネット利用	—	133	
		見学者	55	21	
		物品販売	2	84	
展示販売		—	18		
小計	1,041	5,269			

	その他の事業 (元年7月7日以降)	被災者支援	31	1,194	
		還付受付	27	419	
		無料運動教室	—	185	
		無料親子運動教室	—	33	
		絵本の読み聞かせ	—	16	
		地域イベントへの参画	453	414	
		小計	511	2,261	
	総計	5,373	30,758		
(2) 事業の内容	・倉敷市真備健康福祉館の管理運営				

## 4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	37,234千円		
	市からの指定管理料(委託料)	36,810千円		
	利用料金	347千円		
	その他の収入	77千円		
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	35,052千円		
	主な支出	人件費	27,631千円	
		光熱水費	452千円	
		修繕料	12千円	
		備品購入費	393千円	
		消耗品費	1,299千円	
		施設管理委託費	500千円	
	その他経費	4,765千円		