

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

| | |
|---------------|---|
| (1) 公の施設の名称 | 倉敷市真備健康福祉館 |
| (2) 指定管理者 | 所在地 倉敷市笹沖 180 番地 名称 社会福祉法人倉敷市総合福祉事業団 代表者 理事長 山崎 要 |
| (3) 公の施設の所管部署 | 保健福祉推進課 |
| (4) 評価対象期間 | 平成 31 年 4 月 1 日から令和 2 年 3 月 31 日まで |

2 総合評価結果

| | | |
|----------------|--|------|
| (1) 市の評価 | 管理・運営については各種法令・協定書等に従い、適切に行われている。平成 30 年 7 月豪雨の浸水被害により本館が利用できない状況だが、他の施設と連携しての事業や仮施設で再開した事業等に積極的に取り組んでおり、利用者の満足度も高い。引き続き質の高いサービスを提供し、利用者のニーズに応えるよう努めて欲しい。 | 総合評価 |
| | | A |
| (2) 指定管理者の自己評価 | <p>各事業運営にあたっては、各種法令を遵守するとともに、協定書及び事業実施計画に従って業務を実施しました。</p> <p>10月23日より、まきび荘から仮設プレハブへ拠点を移し、一部事業を再開しました。まきび荘、仮設プレハブともに、こどもひろば事業と健康体操を実施しました。こどもひろば事業は、自宅ではできない遊びを通して、親子ともに心身のリフレッシュができたとの声とともに、被災地ならではの子育てに関する悩み相談もありました。それらの声を事業に反映させました。さらに、真備図書館や真備児童館と連携して事業を行い、地域の子育て支援に努めました。</p> <p>また、健康体操は健康づくり・介護予防を目的として定期的実施し、被災地の課題である「被災者の運動量減少による心身機能の低下」や「被災者同士の集いの場の減少」を防ぐ活動に取り組みました。</p> <p>仮設プレハブではトレーニング室も再開し、利用者からの強い要望に応え、衛星放送の視聴を可能にする等、利用しやすく、</p> | |

| | |
|----------------|---|
| | <p>運動を継続しやすい設備や環境づくり，指導を行いました。</p> <p>地域イベントへの参画では，ボランティア団体主催のイベントで，県外の高校生に平成30年7月豪雨時の体験を伝えました。また，倉敷市主催の「真備地区にこにこ子育て応援講座」で受講者の託児と被災後の子育て支援に関する情報やこどもひろばの情報発信を行いました。</p> <p>被災者支援では，地域団体からの依頼により，心身の健康づくりや介護予防を目的とした出前健康体操を実施し，被災者に寄り添った活動を行いました。</p> <p>仮設プレハブでの事業再開を機に，利用者番号を記したカードによる受付方法へ変更しました。被災前よりも受付業務が円滑となり，利用者から大きな好評を得ました。</p> <p>拠点が変わるなか，設置目的を達成するために，可能な限りの事業を実施できたと考えます。</p> <p>今後も他の施設との連携を密にし，市民のニーズに応えながら，当館の設置目的を達成できるよう努めてまいります。</p> |
| (3) アンケート結果の概要 | <p>利用者は40歳代以上の中高年が多く，健康づくり目的での利用が大半を占めている。施設に対する満足度は，仮施設であるものの90%以上，その他項目の満足度はすべて95%以上の高水準となっており，利用者のニーズに沿った良好な管理がなされている。</p> |

3 施設の利用状況

| | 名称 | 利用者数 | | 特記事項 | |
|----------|-------|----------------------|--------|-------|--|
| | | 今年度 | 前年度 | | |
| (1) 利用実績 | 基幹事業 | 多目的室 | — | 888 | |
| | | 広間 | — | 1,205 | |
| | | 和室 1 | — | 586 | |
| | | 和室 2 | — | 146 | |
| | | 和室 3 | — | 292 | |
| | | 食育活動室 | — | 279 | |
| | | 会議室 | — | 1,232 | |
| | | 実践活動室 | — | 283 | |
| | | 温水プール | — | 0 | |
| | | 多目的広場 | — | 984 | |
| | | トレーニング室・介護予防室・軽運動室利用 | 1,259 | 4,162 | |
| | | 温水プール利用 | — | 9,215 | |
| | | こどもひろば | 1,557 | 3,339 | |
| | | 親子交流促進事業 | 119 | 57 | |
| | | 世代間交流事業 | 88 | 280 | |
| | | ふれあいデイサービス事業 | 798 | 280 | |
| | 小計 | 3,821 | 23,228 | | |
| | 自主事業 | 市民の健康づくりの支援 | 453 | 3,236 | |
| | | 地域の子育て支援 | 88 | 562 | |
| | | 障がい者，高齢者等の社会参加の支援 | 359 | 1,085 | |
| | | 世代間交流の支援 | 84 | 130 | |
| | | 地域福祉活動の支援 | — | 0 | |
| | | 環境絵画展 | — | 0 | |
| | | 人権に関する講座 | — | 0 | |
| | | インターネット利用 | — | 133 | |
| | | 見学者 | 55 | 21 | |
| | | 物品販売 | 2 | 84 | |
| 展示販売 | | — | 18 | | |
| 小計 | 1,041 | 5,269 | | | |

| | | | | | |
|-----------|----------------------|------------|--------|-------|--|
| | その他の事業 (元年7月7日以降) | 被災者支援 | 31 | 1,194 | |
| | | 還付受付 | 27 | 419 | |
| | | 無料運動教室 | — | 185 | |
| | | 無料親子運動教室 | — | 33 | |
| | | 絵本の読み聞かせ | — | 16 | |
| | | 地域イベントへの参画 | 453 | 414 | |
| | | 小計 | 511 | 2,261 | |
| | 総計 | 5,373 | 30,758 | | |
| (2) 事業の内容 | ・倉敷市真備健康福祉館の管理運営 | | | | |

4 収支

| | | | | |
|----------------------|----------------|----------|----------|--|
| (1) 収入 (指定管理者の収入) | 総額 | 37,234千円 | | |
| | 市からの指定管理料(委託料) | 36,810千円 | | |
| | 利用料金 | 347千円 | | |
| | その他の収入 | 77千円 | | |
| (2) 支出 (指定管理者の支出) | 総額 | 35,052千円 | | |
| | 主な支出 | 人件費 | 27,631千円 | |
| | | 光熱水費 | 452千円 | |
| | | 修繕料 | 12千円 | |
| | | 備品購入費 | 393千円 | |
| | | 消耗品費 | 1,299千円 | |
| | | 施設管理委託費 | 500千円 | |
| | その他経費 | 4,765千円 | | |