

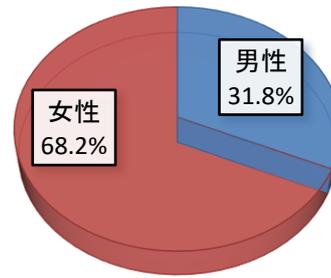
水島ふれあいセンター利用者アンケート結果集計(令和2年3月実施分)

1 あなたについて教えてください

(1) 性別

男性	女性	無回答	合計
27	58	0	85
31.8%	68.2%	0.0%	

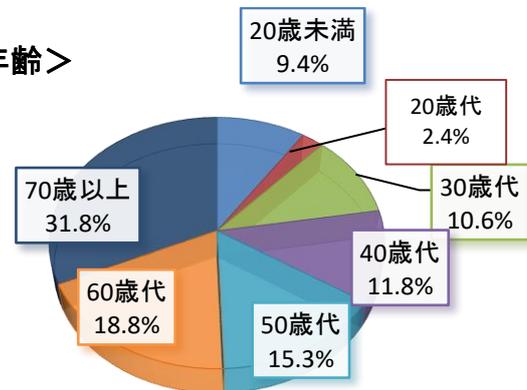
<性別>



(2) 年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	合計
8	2	9	10	13	16	27	0	85
9.4%	2.4%	10.6%	11.8%	15.3%	18.8%	31.8%	0.0%	

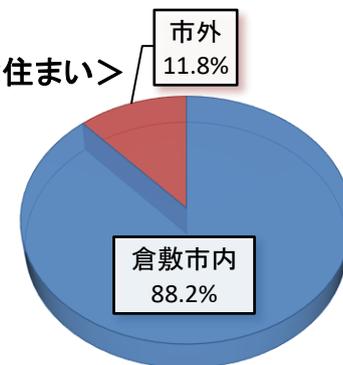
<年齢>



(3) お住まい

倉敷市内	市外	無回答	合計
75	10	0	85
88.2%	11.8%	0.0%	

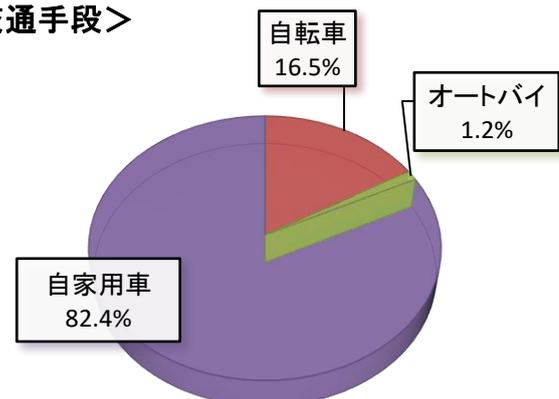
<お住まい>



(4) 交通手段

徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通機関	無回答	合計
0	14	1	70	0	0	85
0.0%	16.5%	1.2%	82.4%	0.0%	0.0%	

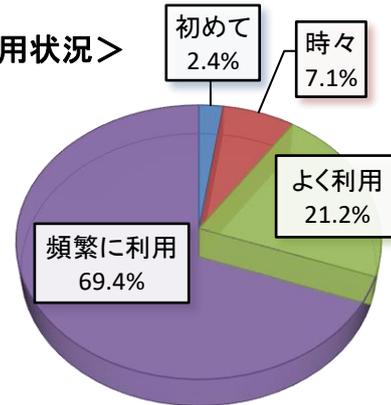
<交通手段>



(5) 利用状況

初めて	時々	よく利用	頻繁に利用	無回答	合計
2	6	18	59	0	85
2.4%	7.1%	21.2%	69.4%	0.0%	

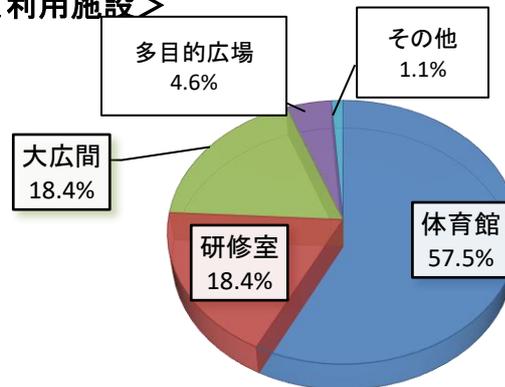
＜利用状況＞



(6) 利用施設 (複数回答あり)

体育館	研修室	大広間	浴室	多目的広場	その他	無回答	合計
50	16	16	0	4	1	0	87
57.5%	18.4%	18.4%	0.0%	4.6%	1.1%	0.0%	

＜利用施設＞

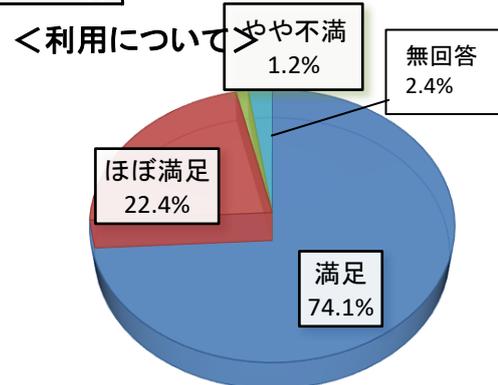


2 管理運営についてお伺いします

(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
63	19	1	0	2	85
74.1%	22.4%	1.2%	0.0%	2.4%	

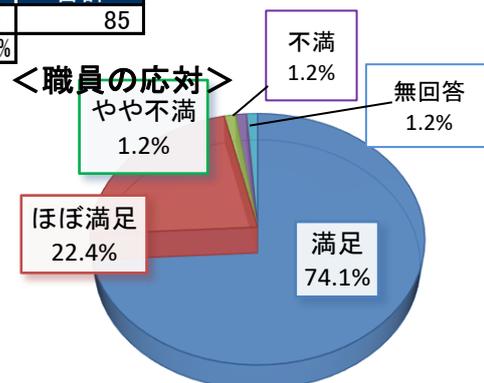
＜利用について＞



(2) 職員の対応は、どうでしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
63	19	1	1	1	85
74.1%	22.4%	1.2%	1.2%	1.2%	

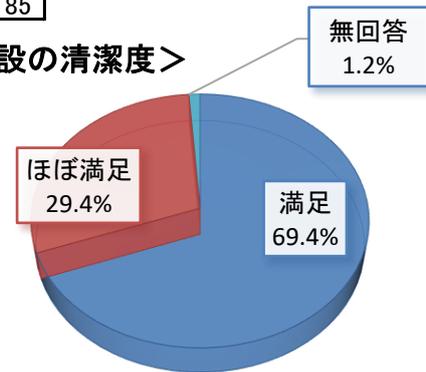
＜職員の対応＞



(3) 施設(室内・トイレ・設備・駐車場・植栽等)は、清潔に保たれていましたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
59	25	0	0	1	85
69.4%	29.4%	0.0%	0.0%	1.2%	

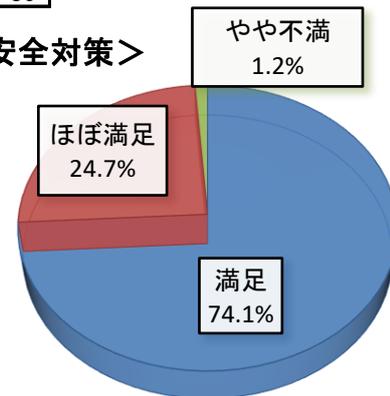
＜施設の清潔度＞



(4) 安全対策は万全でしたか(危険を感じるような場所や対応がありましたか)

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
63	21	1	0	0	85
74.1%	24.7%	1.2%	0.0%	0.0%	

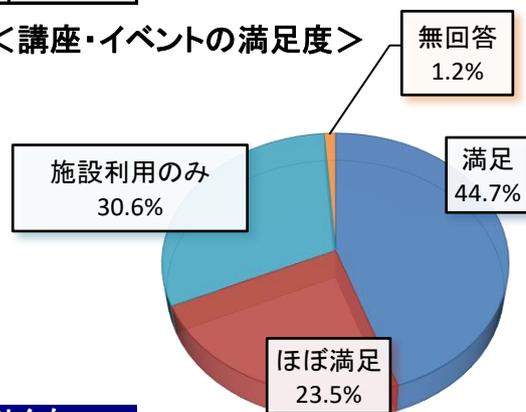
＜安全対策＞



(5) 講座やイベントなど満足できる内容でしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	施設利用のみ	無回答	合計
38	20	0	0	26	1	85
44.7%	23.5%	0.0%	0.0%	30.6%	1.2%	

＜講座・イベントの満足度＞



(6) 整備してほしい設備や開催してほしいイベントなどはありませんか

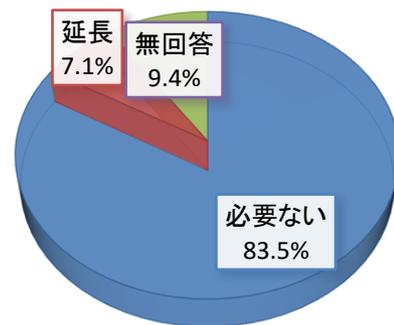
- ・ シャワールームを設置して欲しい。(30代男性3人、30代女性、70代女性)
⇒お風呂が13時～16時まで受付していますので、時間内で利用して下さい。
- ・ 冷水機・製氷機を設置して欲しい。(30代男性)
- ・ 的あてゲームを導入してほしい。(40代女性)
- ・ 1つの団体で多数の予約を取れるシステムに変更して欲しい。(40代男性)
- ・ 洋式トイレを増やして欲しい。(70代女性)
⇒多目的トイレも使用して下さい。
- ・ 洋式トイレに便座除菌薬を置いて欲しい。(70代女性)
- ・ ネットで予約を出来るようにして欲しい。(40代女性)
- ・ 更衣室にシャワーを設置して欲しい。(40代女性)

3 開館時間や利用料金等についてお伺いします

(1) 開館時間の延長についてどう思いますか

必要ない	延長	24時間	無回答	合計
71	6	0	8	85
83.5%	7.1%	0.0%	9.4%	

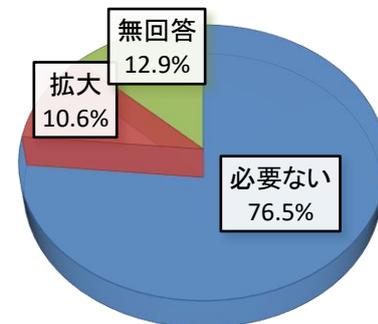
<開館時間の延長>



(2) 開館日の拡大についてどう思いますか(休館日 月曜日及び12月29日～1月3日)

必要ない	拡大	年中無休	無回答	合計
65	9	0	11	85
76.5%	10.6%	0.0%	12.9%	

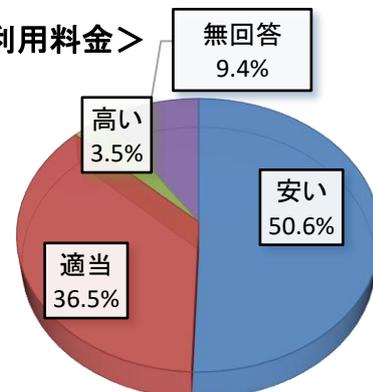
<開館日の拡大>



(3) 利用料金についてどう思いますか

安い	適当	高い	無回答	合計
43	31	3	8	85
50.6%	36.5%	3.5%	9.4%	

<利用料金>



(4) その他、施設利用にあたって感じたことはありますか

- ・ いつも清潔で素晴らしい。(40代男性)
- ・ 施設がとても良く、また利用したい。(20歳未満女性2人)
- ・ いつも楽しく利用している。(40代男性)
- ・ いつも快く対応してくれるので、気持ち良く利用出来ている。(40代男性)
- ・ 綺麗に管理されており、利用しやすい。(40代男性)
- ・ 職員どなたも気軽に挨拶をしてくれて感じが良い。(60代女性)
- ・ いつも清潔で、花がきれいに管理されている。(50代女性・60代女性)
- ・ 園児の作品・写真をいつも楽しみにしている。(50代女性)

4 指定管理者制度についてお伺いします

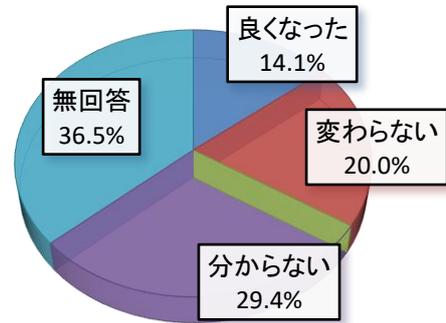
(1) 現在の指定管理者が管理運営を行うようになって以前より良くなったこと・悪くなったことはありますか

良くなった	変わらない	悪くなった	分からない	無回答	合計
12	17	0	25	31	85
14.1%	20.0%	0.0%	29.4%	36.5%	

<指定管理者について>

■上記の理由

- ・意見を聞き入れて下さり、改善した。
- ・初めてきたからわからない。



5 その他ご意見やご要望等がありましたら、お教えてください。

■ご意見やご要望

- ・場所取りのシステムを考えて欲しい。(50代女性・60代女性2人)
⇒現状のシステムでお願いします。
- ・気持ち良く利用しています。(40代女性)
- ・先着順のため、予約時間が早すぎ過熱している。(50代女性)
- ・予約を2か月に1度位にして欲しい。