

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市水島ふれあいセンター
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市四十瀬4番地 名称 公益財団法人倉敷市スポーツ振興協会 代表者 会長 藤木達夫
(3) 公の施設の所管部署	環境リサイクル局リサイクル推進部一般廃棄物対策課
(4) 評価対象期間	平成31年4月1日から令和2年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	令和元年度は駐車場の増設結果について確認した。新たに体育館北側に22台の駐車スペースを確保する工事を行い(合計74台)、利用者の多い土日祝日の駐車場の混雑解消が図られた。また、その他設備面の改善等の利便性向上に取り組み、利用者数が前年度比10%以上の増となった。施設運営に係る職員への利用者の評価も高く、アンケートでは「職員の対応」、「施設の清潔度」等の各項目で高い評価を得ている。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>今年度も、施設の設置条例及び倉敷市との指定管理に関する協定に基づき、地域住民の交流拠点としての設置目的に沿った管理運営に努めました。施設管理面においては、長年の課題でありました混雑時の駐車場対策のため、体育館北側に22台分の駐車スペースを確保する工事や多目的トイレのウォシュレット化などを実施しました。運営面では、地元住民で構成された絵画の愛好団体や地元保育園の協力をいただき、定期的にアトリウムへ絵画や作成品を展示し、施設に彩りと温かみを与える取り組みを前年に続き実施し、好評をいただきました。</p> <p>そのほか、館内空調の適正管理や施設内照明のLED化など、エコアクション21の認証事業者として、環境貢献に繋がる取り組みを積極的に行いました。</p> <p>今年度も安全・安心はもとより、利用者の目線に立った管理運営が出来たものと自己評価しております。</p>	
(3) アンケート結果の概要	<ul style="list-style-type: none"> ・85件のアンケートを回収(前年度108件, 前々年度90件) ・管理運営関係の項目については、「利用について」、「職員の対応」、「施設の清潔度」、「安全対策」の各項目で、96%超の方から「満足」、「ほぼ満足」の高評価を得た。 	

3 施設の利用状況

(1) 利用者数	名称	利用者数（人）		特記事項
		平成 30 年度	令和元年度	
	体育館	14,647 人	19,478 人	対前年度比 133.0%
研修室	9,373 人	10,780 人	対前年度比 115.0%	
大広間	2,088 人	2,409 人	対前年度比 115.4%	
多目的広場	1,461 人	2,445 人	対前年度比 167.4%	
和室	9,274 人	9,272 人	対前年度比 99.9%	
プレイルーム	4,909 人	4,608 人	対前年度比 93.9%	
浴室	24,814 人	24,378 人	対前年度比 98.2%	
合 計	66,566 人	73,370 人	対前年度比 110.2%	

(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 有料施設等の使用の許可及び使用料金の徴収に関する業務 ・ 備品等の貸出しに関する業務 ・ 施設の維持管理及び修繕業務 ・ 安全の確保に関する業務，災害時の非常対応に関する業務 等
-----------	--

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	31,071 千円
	市からの指定管理料（委託料）	27,787 千円
	利用料金	2,273 千円
	スポーツ教室等参加料	1,009 千円
	その他の収入	2 千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	29,176 千円
	主な支出	
	人件費	11,821 千円
	修繕料	4,242 千円
	光熱水費・燃料費	6,521 千円
	材料費・消耗品費	944 千円
	手数料・委託料	3,854 千円
	保険料	161 千円
租税公課	1,070 千円	
その他経費	563 千円	