

アンケート回収件数 307 件

1 あなたについて教えてください

性別	男性 187	女性 115	未記入 5					
年齢	20未満 7	20代 7	30代 17	40代 23	50代 86	60代 83	70代以上 82	未記入 2
お住まい	倉敷市内 229	市外 74	未記入 4					
利用状況	今回初めて 81	この斎場を利用したことがある 203	市内の他の斎場を利用したことがある 13	市外の他の斎場を利用したことがある 6	未記入 4			

2 管理運営についてお伺いします

(1)今回(本日)のご利用中にご不満な点はございましたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
190	96	7	3	11

(2)職員の対応はご満足いただけるものでしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
206	89	3	1	8

(3)職員の身だしなみについてはいかがでしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
222	74	2	2	7

(4)施設(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)は、清潔に保たれていましたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
190	94	8	4	11

(5)安全対策について、危険や不安を感じるような場所や対応はありませんでしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
189	98	7	1	12

(6)整備してほしい設備などはありますか

(具体的内容)
 ・空調の故障は不快でした。早急に改善願います。他に満足していただけに残念でした。
 ・待合ホールに丸型ストーブ(1台)はあったものの寒かった。エアコンは効かさないのでしょうか？
 ・車イスで館内に入る際、若干だけれど段差があり高齢の父(大柄)を乗せ進むのに少し苦労。しかし、車イスがあったことは助かりました。
 ・トイレトーパーが使いづらいです。
 ・待合ホールを大きくして欲しい。
 ・待合室でコーヒーかお茶が欲しい。(有料でも構わないと思います。)
 ・床の違和感。
 ・待合室を広くして、椅子を増やして欲しい。
 ・満足。
 ・控室か時間待ちの出来る休憩室があれば、ありがたいです。
 ・骨を拾いに行った時の待合室の表示が分かりにくいと思います。
 ・駐車場に車止めがあればいいかと思いました。植木に車が当たった人がいたようでした。
 ・待合室の消臭をして欲しい。また、椅子の数が少ないと思う。
 ・まじまじと見ていないし、久しぶりの利用で答えようがありません。
 ・待合室の椅子の数が少なかった。
 ・最後に見送るガラス越しの場所と待合室がもっと広くあれば、さらに良い施設となると思います。

・ソファ等、座る所がもう少しあれば良い。
 ・待合室の椅子の数を増やして欲しい。
 ・駐車場をもう少し広くして欲しい。
 ・臭いが気になります。
 ・今のままでも結構です。
 ・立ち位置の明示を大きくすればと思いますが、棺の台車で取れてしまうから小さいのかもしれませんが。
 ・床が2か所汚れていた。(何かがこぼれた様な跡)これも交換するとなると、出来ないのかもしれませんが。
 ・ソファが少ない。
 ・洋式のトイレを増やして欲しい。
 ・場所柄仕方ないが殺風景。
 ・待合室を使用させて欲しい。
 ・トイレが少し暗い。
 ・待合場にももう少し、待機できるイス等あればよい。
 ・別にありません。静かできれいに清掃されていました。
 ・最後に「お疲れ様でした」(のような)声を掛けていただいたのですが、解散して良いのか、またどこかで待つのか、出口の所で皆戸惑ってしまったので、はっきりとした案内があったらと思いました。
 ・トイレを整備してもらいたい。
 ・イスを増やして欲しい。
 ・待つ部屋を、個室を用意して下さい。2時間待つのはきついです。ポットとお茶セット、紙コップを置いて欲しいです。
 ・1人1人されているので、よかったです。
 ・手洗のじゃぐちではなくセンサーにしてほしい。
 ・人数を40人にしろ。
 ・待合室のイスの数を増やしてほしい。物置き台も増やしてほしい。
 ・順路の標示。足元にも。高齢者がわかりやすい。
 ・段差をなくす。駐車場から施設に入る所。
 ・トイレを全て洋式にして、冬便座を温かくしてほしい。
 ・トイレで洋式を増やしてほしい。
 ・斎場までの道案内、看板等があればいいと思う。道に迷った人がいました。
 ・収骨の際、控室的な所のイスが少ない。立って待っている人が多くいた。年配者が多いので、もう少しイスがほしいと思った。
 ・今のままで地域の為に健全に安心して使えたら良いと思います。
 ・待ち合い室があれば良いと思う。
 ・大変お世話になりました。
 ・よいと思う。
 ・待合室のイスを増やして欲しい。
 ・特にありません。今回はお世話になりました。
 ・特にありません。ありがとうございました。

3 当斎場のご利用にあたって、お感じになったことはありますか

(具体的内容)

- ・お骨を拾いに行った時、職員の方の丁寧な説明、対応に感謝しております。ありがとうございました。
- ・色々説明して頂きました。とってもやさしい女の人でした。ありがとう。
- ・父(高齢)を車から車イスへ移動しトイレに連れて行った際、時間がかかってしまいましたが、急かされることもなく待って頂きました。ちょっとした行動、言動で助かりました。
- ・お骨を拾う時に職員の方が丁寧に説明して頂き、骨壺に入れる事が出来ました。
- ・公道から建物が見えるので、大きな樹木で見えない様にしてもよいかと思います。
- ・中山(児島斎場)ではお花しか入れることが出来ないとの事で、あれもこれも入れてあげたいと思うので、少しさみしかったです。
- ・前より寂しくなったようです。(人がいなくなったから)
- ・他の斎場より、よく焼けている様に感じました。
- ・骨ひろいの時の人数が10人程度というのはダメです。行きたい人はどうぞのほうがいいです。だんだんと人が少なくなってくる今日このごろですので。
- ・友引にあけてくださり、ありがとうございます。
- ・「点火」を家族が押すものと思っていましたが、ここは職員さんなのですね。
- ・人数が多いにも関わらず、丁寧に説明して頂き、骨拾いさせて頂きました。ありがとうございました。
- ・東山斎場によく行く事があるので、職員の方々のご対応に驚きました。(良い意味で)
- ・お名前を見る余裕が無かったのですが、骨上げを担当してくれた女性の方が大変良かったと思います。思わず親族一同、感謝しております。(因みに骨上げの時間は5月30日(木)15:00~でした。)
- ・近くにあって利用しやすく、ありがたい。
- ・骨上げの時、係員が一つ一つ丁寧に骨の名前を云って説明してくれたこと。
- ・丁寧な対応をしていただき、満足しております。
- ・掃除が良く出来ていて、気持ち良かった。
- ・便利性、管理状況が良い。
- ・女性の方が丁寧でした。
- ・4年連続で来ていますが、毎年変わらず綺麗です。
- ・掃除が行き届いている。
- ・丁寧な説明をして頂き、満足しています。
- ・感じのいい所です。
- ・大変お世話になりました。ありがとうございます。
- ・父の時は生前悪くしていた部位を言う人がいました。それはそれですごいなと思いました。(正解だったから) 今回は骨の部位を言ってくれて段取りよく収骨できました。骨の名を聞いて「ああ、この辺が悪かったなあ」と思いながら壺に入れる事ができました。
- ・最高!!
- ・落ち着いた雰囲気です。丁寧に接していただき、良かったです。
- ・敷地及び施設全体を通して、広くゆったりとしたスペースで手入れが行き届き、静かで清潔感を感じられました。
- ・良かったです。
- ・身障者が入場の際正面玄関のガラス越しに車椅子が見えていた為、開扉をお願いしたところ、正面玄関からの入場ではなく、その車椅子で大回りして入場後、正面玄関からの入場場所に誘導されました。(そのまま正面入場口にとどまっている事はできなかったのでしょうか?)
- ・予定時間にきたとき、待合室に行ったが、係の人がいなかったで一瞬不安になった。直ぐに、呼びに来てくれたから安心した。
- ・初めて利用させていただきましたが、特に納骨の時に女性の社員の方がとても親切でいねいに教えていただき、とても良かったです。ありがとうございました。
- ・貴市内葬儀場で市外から流れとしてお世話になりました。有り難うございました。
- ・人生最後に相応しく、立派で感謝致します。
- ・ガラス窓がきれいに磨かれていて、中の様子が気持ち良く見れました。この度はお世話になりました。
- ・お骨がきれいに人骨模型の様な程、形が残っていました。年配の身内の者は収骨を何度か経験しているなかで、「こんなに骨が残っているのはめずらしいよね」と話していました。こちらの斎場では何か技術があるのでしょうか?
- ・事務的な人、丁寧な人、もう少し肩の力をぬいてもいいのでは?
- ・骨をひろう時の対応が良かった。説明がわかりやすくなった。
- ・別にありません。よくしていただきました。

- ・バス、タクシーの運転手をしていたのですが、大型バスおりた時から斎場入口まで雨の日にぬれるので、屋根があれば、かささしてだんごにいれてまちがったとごちゃごちゃして5-10分位おそくなる。
- ・以前に利用したのは30年以上前でしたので、前よりも綺麗で大きくなった感じがした。
- ・お世話になりました。
- ・本来、中央斎場を利用すべきところ、当方の都合もあり無理をお願い致しました。お世話になり、有難うございました。
- ・居住しているところに斎場があるのは便利です。
- ・職員皆様の丁寧な対応にとっても安心、感謝しています。
- ・満足しておりますので、特にありません。
- ・手ぎわよく行ってもらえました。ありがとうございます。
- ・近くて便利です。
- ・清潔で広々として、とてもよかったです。心が落ち込んでいた時でしたので、なごまして下さってよかったです。ありがとうございました。
- ・対応がよかった。

4 指定管理者制度についてお伺いします

(1)現在の指定管理者が管理運営を行うことで以前より良くなった・悪くなったとお考えになられていることはありますか

前より良くなった	前と変わらない	前より悪くなった	わからない	未記入
39	31		80	157

(上記の理由)

- ・初めて利用したから。
- ・丁寧で良かった。
- ・以前利用した時は、なんだか対応が悪く感じましたが、今回はすごく良かったです。帰る時も男性に最後まで見送ってもらい、良く頂きました。
- ・親戚で利用しましたが、変わりなくスムーズに行っていました。
- ・事務的な対応ではなく、心がこもった対応をして頂けることに期待できているので、良いと思います。
- ・初めての利用の為。
- ・全体の流れが良くなって、分かりやすかった。親切で丁寧でした。
- ・手続きが簡単になった。
- ・昔していた故人のお骨を箸渡しでお骨入れに入れなかった。(自分は箸の使い方が下手で骨を落とした事があったから。)
- ・対応して下さった女性が、とても感じが良かった。
- ・骨上げの時、以前は今日の様な説明は無かったと思う。
- ・初めての利用であるので、比較できない。
- ・以前は火葬開始のみの出席でしたので。
- ・不便は感じなかった。
- ・全体的な印象。(前より良くなった)
- ・説明等良く行っていた。
- ・前を知らないのだからわかりません。
- ・初めての利用でした。
- ・特別の差異は感じなかった。
- ・いつも安定した運営をされている。
- ・事務的ではなかった。骨をほぐす時、ことわりがあった。
- ・以前の利用が20年以上前なので、記憶がはっきりしていないので、比べられません。
- ・父の時(平成14年)と比べて、事の運びがスムーズだなと思いました。
- ・数十年前なので比較は難しいと思いますが、大満足です。
- ・以前の様子を知らないのだから比較できない。
- ・待ち時間が短くなった。
- ・初めてだったので…
- ・現在の指定管理者が管理運営を行う前と後とでの様子は、施設を利用したのが随分と昔の事になるのでよく覚えていない為。
- ・対応がより良くなった。
- ・今回は初めてなので以前と比べることができないが、指定管理者制度になるとどこも良くなっているから、良くなったのではないかと推測します。
- ・お骨をひろうまでの時間が早くなった様に感じる。
- ・初めてでわかりません。
- ・対応が以前よりよくなった。
- ・民間になって対応が良くなった。
- ・ていねいな対応でした。
- ・10年程前から何度も利用させていただいていますが、特に不便を感じた事はありません。
- ・めったに利用する事がないですし、遺族や親戚も葬儀の事とかで頭がいっぱいな状態ですので、管理とかはよくわかりません。職員の方の言われる通りにしたいです。まわりを見る余裕がありませんでした。
- ・以前に利用した時のことはよく覚えていないので、比較が出来ません。
- ・数年前を思うと一。
- ・とてもていねいで礼儀正しい!!
- ・良いと思います。
- ・初めて来たから。

- ・以前は心付けが必要だった。
- ・今回初めて利用したため。
- ・以前を知らないのだからわかりません。

5 その他ご意見やご要望がありましたら、お教え下さい

- (ご意見やご要望)
- ・お世話になりました。
 - ・ありがとうございました。
 - ・お世話になり、ありがとうございました。
 - ・悲しみの家族を癒して下さい。流れ作業にならないように。
 - ・4/11に息子を亡くし、4/15に利用した父親です。嫁のわがままで遺骨を全部持ち帰りたいとの要望を快く聞き入れてくれて、本当に有難く思っております。時間がとても長くなりご迷惑をおかけしました。申し訳ありませんでした。翌日お詫びに参りました。気持ち良く接してくれました。感謝の気持ちで胸が熱くなりました。これからも今回の対応を続けて下さい。心から感謝しております。
 - ・傷心のところ、担当くださった方に大変親切にいただき、助かりました。本当にありがとうございました。
 - ・父のお骨を丁寧に拾ってくださり、ありがとうございました。父や遺族へのお気遣いに感謝しております。
 - ・主人の父から始めて、私が嫁いってから5人の家族をこちらでお世話になりました。ありがとうございました。
 - ・大変お世話になりました。今後とも、皆様のご配慮あるお仕事に感謝いたします。
 - ・以前、県外で利用した斎場と比べ、とても良い対応で喜んでおります。ありがとうございました。
 - ・お世話になりました。母の好きだった着物を着せたかったのですが、葬儀場の方から児島では黒い煙が出るので困るので…ということで着せれず、余分に葬儀場から購入することになりました。何か良い方法はないでしょうか？
 - ・説明の時、ちょっと声が小さい。端の方にいたので聞きづらかった。
 - ・骨を拾う時暑かった。余熱があるので仕方ありませんね。
 - ・丁寧にご対応ありがとうございました。
 - ・この度はお世話になり、ありがとうございました。
 - ・これからもこの場所で斎場を続けて欲しい。
 - ・いろいろお世話になりました。
 - ・ありがとうございました。
 - ・清潔に保たれており、焼場というイメージとは違っています。納骨の案内も丁寧であり、引き続き管理してもらえたらと思います。
 - ・ありがとうございました。
 - ・お骨上げの時は10名程でお越し下さいと葬儀屋から伝えられたのですが、人数を制限されるのはいい感じがしなかった。結局10名以上で行かせてもらったが、最初からそうした人数制限を言われるのは、いい感じがしなかった。
(人数について尋ねられた時に、収骨室がそれほど広くはない旨をお伝えする場合がありますが、こちらから人数制限は行っておりません。)
 - ・職員のみなさんがとてもやさしく声をかけてくれました。お世話になりました。
 - ・スタッフさんの対応はよかったですと思います。
 - ・遺族一同、大変感謝しています。有難うございました。
 - ・ありがとうございました。
 - ・お世話になりました。今後とも頑張ってください。
 - ・お世話になりました。
 - ・希望の時間が選びにくいです。
 - ・ありがとうございました。大変良かったと思います。
 - ・ありがとうございました。
 - ・お世話になります。
 - ・大変お世話になりました。

(Empty response box)