

## 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市児島斎場及び玉島斎場
(2) 指定管理者	所在地 富山県富山市奥田新町 12 番 3 号 名称 株式会社 五輪 代表者 代表取締役 宮本 幸司朗
(3) 公の施設の所管部署	環境リサイクル局環境政策部環境衛生課（倉敷市中央斎場）
(4) 評価対象期間	平成 31 年 4 月 1 日から令和 2 年 3 月 31 日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	株式会社五輪は、平成 18 年度から児島斎場及び玉島斎場の指定管理者となり、平成 28 年度から 3 期目の指定管理者となっている。	総合評価
	<p>当該指定管理者は、児島斎場及び玉島斎場の火葬炉を設置した業者である株式会社宮本工業所との連携による、火葬炉設備や施設の保守点検を実施し、不具合箇所の早期発見や迅速な修繕対応に努め、円滑な管理運営を行っている。</p> <p>施設利用者の接遇においても親切丁寧に行われ、更なる技術等向上のための教育・指導を行うなどしており、近隣住民等からの苦情もなく、周辺への影響を配慮したより良い葬祭環境の維持向上に取り組み、適切な運営がなされている。</p> <p>また、施設利用者の声を前向きに反映し、待合室入口にスロープを設置するなど、サービスの向上に努めている点は高く評価できる。</p>	S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>令和元年度も、斎場管理運営の専門企業として、斎場の特性を十分に理解し、御利用の心情に配慮した接遇、対応に重点を置き、故人との最後のお別れの場に相応しく、やすらぎを保てる静粛さ、儀式のサポートに努めてまいりました。</p> <p>また、斎場は環境施設でもあり、火葬御の操作・メンテナンスにつきましては、納入メーカーの宮本工業所との連携を強化し、技術教育・指導を実施することで、周辺地域環境に配慮し</p>	

	<p>た運転業務を実践しています。</p> <p>平成 27 年度から、施設を利用される皆様の御意見・御感想をより多く収集すべく、アンケート収集方法の見直しを行い、令和元年度は、兎島斎場 307 件、玉島斎場 274 件の貴重な御意見を頂戴しました。アンケートの結果は弊社営業管理部にて検証を行い、要望をフィードバックすることで市民サービスの向上に努めております。</p> <p>令和元年度は、「より良い斎場づくり」を目標に日々の維持管理・火葬設備メンテナンス・清掃に取り組みました。玉島斎場待合室入口段差に転倒防止のためのスロープを設置及び告別ホールにロールカーテンを設置し、御遺骨が他の利用者様の目に触れる事が防ぎ、「故人への尊厳」に配慮した場を提供できるようにしております。</p> <p>職員研修では、「平成 30 年 7 月豪雨」の経験を踏まえ、緊急時応援対応の強化にも取り組みました。緊急時への対応に備え、弊社が受託する近隣 3 斎場との相互応援研修を行い、緊急時での接遇レベルの低下防止や業務レベルの統一を図っております。</p> <p>竣工後 32 年が経過し、経年劣化から機器の故障による修繕や取替が多くなってきております。弊社は、全国 208 斎場での運営管理実績から得られるノウハウと、火葬炉納入メーカーグループ企業である特徴を活かしつつ、今後も施設の長寿命化・安定稼働を目指し、御利用者の方々が安全、安心して御利用いただける施設運営に取り組んでまいります。</p>
(3) アンケート結果の概要	<p>581 件のアンケートを回収。(昨年度 532 件)</p> <p>「利用全体」については約 96%の方から「満足」「ほぼ満足」の高評価をいただいた。</p> <p>「職員の対応」「職員の身だしなみ」の各項目では 97%以上の高評価であった。</p>

## 3 施設の利用状況

(1) 利用実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 児島斎場   －       8 0 5 件</li> <li>・ 玉島斎場   －   1, 0 3 5 件</li> </ul>
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 児島・玉島斎場の火葬業務及び管理運営業務</li> <li>・</li> <li>・</li> <li>・</li> <li>・</li> </ul>

## 4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">総額</td> <td style="width: 40%;">5 1, 7 2 4 千円</td> <td style="width: 45%;"></td> </tr> <tr> <td>市からの指定管理料 (委託料)</td> <td></td> <td style="text-align: right;">5 1, 6 6 2 千円</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td></td> <td style="text-align: right;">0 千円</td> </tr> <tr> <td>その他の収入</td> <td></td> <td style="text-align: right;">6 2 千円</td> </tr> </table>	総額	5 1, 7 2 4 千円		市からの指定管理料 (委託料)		5 1, 6 6 2 千円	利用料金		0 千円	その他の収入		6 2 千円												
総額	5 1, 7 2 4 千円																								
市からの指定管理料 (委託料)		5 1, 6 6 2 千円																							
利用料金		0 千円																							
その他の収入		6 2 千円																							
(2) 支出 (指定管理者の支出)	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">総額</td> <td style="width: 40%;">4 9, 9 5 9 千円</td> <td style="width: 45%;"></td> </tr> <tr> <td>主な支出</td> <td>人件費</td> <td style="text-align: right;">3 4, 2 1 5 千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>光熱水費</td> <td style="text-align: right;">8, 8 3 3 千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>修繕料</td> <td style="text-align: right;">3 0 3 千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>備品購入費</td> <td style="text-align: right;">0 千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>消耗品費</td> <td style="text-align: right;">1, 5 0 5 千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>施設管理委託費</td> <td style="text-align: right;">3, 6 3 5 千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>その他経費</td> <td style="text-align: right;">1, 4 6 8 千円</td> </tr> </table>	総額	4 9, 9 5 9 千円		主な支出	人件費	3 4, 2 1 5 千円		光熱水費	8, 8 3 3 千円		修繕料	3 0 3 千円		備品購入費	0 千円		消耗品費	1, 5 0 5 千円		施設管理委託費	3, 6 3 5 千円		その他経費	1, 4 6 8 千円
総額	4 9, 9 5 9 千円																								
主な支出	人件費	3 4, 2 1 5 千円																							
	光熱水費	8, 8 3 3 千円																							
	修繕料	3 0 3 千円																							
	備品購入費	0 千円																							
	消耗品費	1, 5 0 5 千円																							
	施設管理委託費	3, 6 3 5 千円																							
	その他経費	1, 4 6 8 千円																							