

令和元年度施設利用者アンケート【 旧柚木家住宅 】

回答者数	23
------	----

1. あなたについて教えてください。

	男性	女性	無回答
性別	9	14	0

23

	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
年齢	1	3	1	3	1	3	11	0

23

	倉敷市内	市外	無回答
お住まい	18	5	0

23 ※市外の欄には市外者数の合計のみ記入

	徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通機関	無回答
交通手段	1	2	0	20	0	0

23 ※重複回答あり

	初めて	時々利用 (年1回)	よく利用 (月1回)	頻繁に利用 (週1回)	無回答
利用状況	8	4	6	5	0

23

2. 管理運営についてお伺いします。

(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか。

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答
13	10	0	0	0

23

(2) 施設の管理人の対応は、どうでしたか。

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答
15	8	0	0	0

23

(3) 施設(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)は、清潔に保たれていましたか。

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答
11	11	0	1	0

23

(4) 安全対策は万全でしたか。(危険を感じるような場所や対応がありましたか。)

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答
14	9	0	0	0

23

3. この施設を見学しての感想やご意見がございましたらご記入ください。

- ・いつも利用させて頂きありがとうございます。施設の方も利用者の方もいつも親切に優しくしてください「また来たい」と思います。(20歳代女性)
- ・今回お借りしました和室に入った時に暖房を付けていて下さり、とても助かりました。(20歳代女性)
- ・今回初めて利用させていただきましたが、とてもよい施設で楽しく過ごすことができました。(20歳未満女性)
- ・管理して下さる方が親切に対応して下さるので、一同気持ちよく使用させていただいています。近場なので交通手段を考えなくてもよいので助かっています。(70歳以上女性)
- ・いつもきれいにさせていただいてありがとうございます。トイレのドアがかたいです。洋式トイレ(シャワートイレ)を設置してください。(70歳以上男性)
- ・照明をもう少し明るくしていただけたらありがたく存じます。(70歳以上男性)
- ・掃除が行き届いている。(70歳以上女性)

- ・車がとめられるので助かります。(30歳代女性)
- ・照明が少し暗い。(70歳以上男性)