

## 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市営中洲団地有料駐車場
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市中庄 3 1 3 8 - 9 名称 特定非営利活動法人まこと 代表者 理事長 水川 順子
(3) 公の施設の所管部署	建設局建築部住宅課
(4) 評価対象期間	平成 3 1 年 4 月 1 日から令和 2 年 3 月 3 1 日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	施設の維持管理において、利用者が快適に施設を利用できるよう、清掃美化に計画的・重点的に継続して取り組んでいる。その結果、利用者アンケートにおいて、施設の清潔面で極めて高い評価を受けている。 利用契約は、年度初めは 5 0 台中 4 5 台だったが、1 0 月以降は 5 0 台を維持しており、利用者満足度向上のための努力が、極めて高い利用実績につながっているものと高く評価する。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	管理運営にあたりましては、「利用者の安全対策及び監視体制マニュアル」に基づいて、施設利用者の安全確保を第一として、施設の効率的・弾力的運営を行い、施設の利用促進を図り、利用者サービスの向上に努めました。 週 3 回程度の清掃や施設点検を行い、施設の清潔保持と安全対策に努めた維持管理を行いました。 様々な問題等が発生した場合には、倉敷市と報告・相談などを密接に行い、円滑な駐車場の運営にも努めて参りました。 駐車場利用者及び駐車場利用申込み希望者からの連絡に対して、速やかな対応を行う事ができました。 また、駐車場利用者や新規利用希望者の個人情報管理を徹底して業務の運営を行ってまいりました。	
(3) アンケート結果の概要	令和 2 年 2 月に実施した駐車場利用者アンケート調査は、市営、県営中洲団地及び一般ご利用者 4 4 名の皆さまに無記名アンケート用紙を送付し、返送していただく方法で実施し、4 0 名の方から回答を頂きました。(回収率 9 0 . 9 %) 管理運営の状況については、やや満足以上と感じておられる	

方が、「職員の対応」で92.5%、「施設の清潔面」で100.0%、「安全対策」で87.5%、「全体の満足度」では95.0%と、高い評価を頂きました。

## 3 施設の利用状況

(1) 利用実績	名 称	利用台数		特記事項
		今年度	昨年度	
	県営団地入居者	13	16	
	市営住宅入居者	13	13	
	その他	24	20	近隣通勤者等
	合 計	50	49	
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 駐車場使用者の募集及び決定</li> <li>・ 駐車場の管理及び設備の維持管理</li> <li>・ 使用料の徴収及び会計</li> </ul>			

## 4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	1,795千円	
	駐車場使用料		1,795千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	1,795千円	
	主な支出	施設使用料	1,342千円
		光熱水費	18千円
		管理費	391千円
		保険料	35千円
		雑費	9千円