

アンケート回収数(全体)	479
--------------	-----

1、あなたについて教えてください。

(1) 性別	男性 221	女性 257	未記入 1	総数 479				
(2) 年齢	20歳未満 3	20歳代 70	30歳代 90	40歳代 110	50歳代 94	60歳代 71	70歳以上 41	未記入 0
(3) お住まい	倉敷市内 277	市外 196	未記入 6					
(4) 利用状況	今回初めて 139	時々利用 (年1回程度) 93	よく利用 (月1回程度) 158	ひんばんに利用(週1回程度又はそれ以上) 88	未記入 1			

2、管理運営についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入	前年度満足度	R1年度満足度
(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか	242	228 計 470	6	0	3	97.8	470/479 ≒ 98.1 ↑ +0.3%
(2) 職員の対応は、どうでしたか	278	195 計 473	4	0	2	99.9	473/479 ≒ 98.7 ↓ -1.2%
(3) 施設の清掃は行き届いていましたか	260	216 計 476	2	0	1	98.5	476/479 ≒ 99.3 ↑ +0.8%
(4) 安全についての対応や表示は適切でしたか	208	255 計 463	15	1	0	96.4	463/479 ≒ 96.7 ↑ +0.3%
(5) 駐車場を示す看板は、わかりやすいものでしたか	202	262 計 464	12	3	0	96.0	464/479 ≒ 96.9 ↑ +0.9%
(6) 利用料金の案内表示はわかりやすいものでしたか	185	282 計 467	9	2	1	96.1	467/479 ≒ 97.4 ↑ +1.3%

3、今回(本日)のご利用についてお伺いします。

(1) ご利用の車種	軽自動車 176	乗用車 298	貨物車 5	その他 0	未記入 0		
(2) 同乗者の人数(運転者以外)	0人 150	1人 196	2人 76	3人 35	4人 16	5人以上 6	未記入 0
(3) 駐車後の主な目的地(2つまで)	個人宅 43	宿泊先 12	駅 18	官公庁 3	事務所等 32	病院等 11	商店街 38
	アリオ・MOP 18	西ビル 14	天満屋 100	美観地区 125	図書館・美術館 50	芸文館 2	市民会館 0
	その他 26	未記入 58					
(4) 当駐車場を選ばれた理由はなんですか	通りすがり 47	目的地までの距離 299	料金 77	入庫のしやすさ 51	その他 22	未記入 54	

4、駐車場までの経路についてお伺いします。

(1) 高速道路は使われましたか？	はい	いいえ	未記入
	76	199	204

5、高速道路を使われた方にお聞きします。

(1) 降りられたインターチェンジは次のうちどちらですか？	倉敷IC	早島IC	岡山IC	水島IC	児島IC	その他	未記入
	43	21	6	4	7	3	395
(2) インターチェンジを降りた後直接駐車場に來られましたか？	はい	いいえ	未記入				
	53	25	401				
(3) 駐車場はどのように探されましたか？	目的地に來て探した	インターネット等で調べた	ガイドブック等で調べた	その他	未記入		
	89	54	2	21	335		
(4) 駐車場を探すにあたり何か目標物等がありましたか？	あった	ない	未記入				
	47	104	328				

6、高速道路を使われなかった方にお聞きします。

(1) どちら方面から來られましたか？	中庄方面	茶屋町方面	水島方面	児島方面	玉島方面	未記入
	42	23	58	17	44	138
	岡山市	総社市	玉野市	その他		
	48	11	5	91		

5、その他ご意見やご要望等がありましたら、お教えてください。

ご意見・ご要望（総数）	40
-------------	----

運営面	評価するもの	指摘・要望があるもの
	10	11

意見要旨※	<p>いつもありがとうございます</p> <p>安かった</p> <p>広くて止めやすい</p> <p>きれい</p> <p>空きスペースが分かり助かる</p> <p>駐車しやすい</p> <p>思いやりスペースできてうれしい</p>	<p>820円を800円にしてほしい</p> <p>もう少し安くなれば</p> <p>1時間100円にしてほしい</p> <p>順番待ちを無視して入ってくる車がある</p> <p>駐車場を出てからの行き先が分かりづらい</p> <p>料金の支払い方法が分かりづらい</p>
-------	---	--

職員対応面	評価するもの	指摘・要望があるもの
	0	2

意見要旨※	<p>機械トラブルの時に待たされた</p> <p>駐車券対応時の対応が悪かった</p>
-------	---

安全面	評価するもの	指摘・要望があるもの
	-	2

意見要旨※	<p>出口の見通しをよくしてほしい</p> <p>逆走してくる車がある</p>
-------	---

施設・設備	評価するもの	指摘・要望があるもの
	-	15

意見要旨※	<p>通路が狭い</p> <p>スペースが狭い</p> <p>入口が分かりづらい</p> <p>空きスペースが分かればよい</p> <p>エレベーターが欲しい。</p> <p>場内が暗い</p> <p>駐車料金の表示が分かりづらい</p> <p>天満屋と通路をつなげてほしい</p>
-------	---

※内容が類似しているものはまとめています。

アンケート回収数(市営駅前)	115
----------------	-----

1、あなたについて教えてください。

(1) 性別	男性 49	女性 66	未記入 0	総数 115				
(2) 年齢	20歳未満 1	20歳代 14	30歳代 19	40歳代 28	50歳代 24	60歳代 14	70歳以上 15	未記入 0
(3) お住まい	倉敷市内 87	市外 28	未記入 0					
(4) 利用状況	今回初めて 11	時々利用 (年1回程度) 26	よく利用 (月1回程度) 62	ひんぱんに利用(週1回程度又はそれ以上) 15	未記入 1			

2、管理運営についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか	36	73	3	0	3
(2) 職員の対応は、どうでしたか	38	75	1	0	1
(3) 施設の清掃は行き届いていましたか	28	86	1	0	0
(4) 安全についての対応や表示は適切でしたか	28	81	6	0	0
(5) 駐車場を示す看板は、わかりやすいものでしたか	29	83	2	1	0
(6) 利用料金の案内表示はわかりやすいものでしたか	29	85	0	1	0

3、今回(本日)のご利用についてお伺いします。

(1) ご利用の車種	軽自動車 48	乗用車 65	貨物車 2	その他 0	未記入 0		
(2) 同乗者の人数(運転者以外)	0人 44	1人 52	2人 12	3人 4	4人 1	5人以上 2	未記入 0
(3) 駐車後の主な目的地(2つまで)	個人宅 11	宿泊先 3	駅 9	官公庁 0	事務所等 9	病院等 4	商店街 12
	アリオ・MOP 2	西ビル 13	天満屋 29	美観地区 8	図書館・美術館 0	芸文館 0	市民会館 0
	その他 10	未記入 17					
(4) 当駐車場を選ばれた理由はなんですか	通りすがり 9	目的地までの距離 72	料金 20	入庫のしやすさ 4	その他 8	未記入 15	

4. 駐車場までの経路についてお伺いします。

(1) 高速道路は使われましたか？	はい	いいえ	未記入
	8	92	15

5. 高速道路を使われた方にお聞きします。

(1) 降りられたインターチェンジは次のうちどちらですか？	倉敷IC	早島IC	岡山IC	水島IC	児島IC	その他	未記入
	4	0	0	0	0	0	111
(2) インターチェンジを降りた後直接駐車場に来られましたか？	はい	いいえ	未記入				
	3	5	107				
(3) 駐車場はどのように探されましたか？	目的地に来て探した	インターネット等で調べた	ガイドブック等で調べた	その他	未記入		
	14	7	0	0	94		
(4) 駐車場を探すにあたり何か目標物等がありましたか？	あった	ない	未記入				
	0	22	93				

アンケート回収数(市営駅東)	120
----------------	-----

1、あなたについて教えてください。

(1) 性別	男性 48	女性 71	未記入 1	総数 120				
(2) 年齢	20歳未満 0	20歳代 16	30歳代 24	40歳代 24	50歳代 27	60歳代 22	70歳以上 7	未記入 0
(3) お住まい	倉敷市内 84	市外 30	未記入 6					
(4) 利用状況	今回初めて 25	時々利用 (年1回程度) 23	よく利用 (月1回程度) 45	ひんぱんに利用(週1回程度又はそれ以上) 27	未記入 0			

2、管理運営についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか	81	39	0	0	0
(2) 職員の対応は、どうでしたか	89	30	0	0	1
(3) 施設の清掃は行き届いていましたか	90	30	0	0	0
(4) 安全についての対応や表示は適切でしたか	64	54	2	0	0
(5) 駐車場を示す看板は、わかりやすいものでしたか	59	57	4	0	0
(6) 利用料金の案内表示はわかりやすいものでしたか	46	73	1	0	0

3、今回(本日)のご利用についてお伺いします。

(1) ご利用の車種	軽自動車 46	乗用車 73	貨物車 1	その他 0	未記入 0		
(2) 同乗者の人数(運転者以外)	0人 50	1人 53	2人 12	3人 5	4人 0	5人以上 0	未記入 0
(3) 駐車後の主な目的地(2つまで)	個人宅 10	宿泊先 4	駅 8	官公庁 0	事務所等 14	病院等 3	商店街 13
	アリオ・MOP 15	西ビル 1	天満屋 71	美観地区 3	図書館・美術館 0	芸文館 0	市民会館 0
	その他 4	未記入 8					
(4) 当駐車場を選ばれた理由はなんですか	通りすがり 9	目的地までの距離 89	料金 12	入庫のしやすさ 21	その他 3	未記入 6	

4、駐車場までの経路についてお伺いします。

(1) 高速道路は使われましたか？	はい	いいえ	未記入
	4	3	113

5、高速道路を使われた方にお聞きします。

(1) 降りられたインターチェンジは次のうちどちらですか？	倉敷IC	早島IC	岡山IC	水島IC	児島IC	その他	未記入
	11	0	0	1	0	0	108
(2) インターチェンジを降りた後直接駐車場に來られましたか？	はい	いいえ	未記入				
	4	3	113				
(3) 駐車場はどのように探されましたか？	目的地に來て探した	インターネット等で調べた	ガイドブック等で調べた	その他	未記入		
	13	14	2	0	91		
(4) 駐車場を探すにあたり何か目標物等がありましたか？	あった	ない	未記入				
	16	12	92				

アンケート回収数(中央)	134
--------------	-----

1、あなたについて教えてください。

(1) 性別	男性 58	女性 76	未記入 0	総数 134				
(2) 年齢	20歳未満 2	20歳代 16	30歳代 34	40歳代 25	50歳代 24	60歳代 21	70歳以上 12	未記入 0
(3) お住まい	倉敷市内 65	市外 69	未記入 0					
(4) 利用状況	今回初めて 51	時々利用 (年1回程度) 19	よく利用 (月1回程度) 36	ひんぱんに利用(週1回程度又はそれ以上) 28	未記入 0			

2、管理運営についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか	63	70	1	0	0
(2) 職員の対応は、どうでしたか	74	59	1	0	0
(3) 施設の清掃は行き届いていましたか	76	58	0	0	0
(4) 安全についての対応や表示は適切でしたか	62	68	4	0	0
(5) 駐車場を示す看板は、わかりやすいものでしたか	63	68	2	1	0
(6) 利用料金の案内表示はわかりやすいものでしたか	57	70	6	1	0

3、今回(本日)のご利用についてお伺いします。

(1) ご利用の車種	軽自動車 52	乗用車 80	貨物車 2	その他 0	未記入 0	0	
(2) 同乗者の人数(運転者以外)	0人 33	1人 51	2人 30	3人 14	4人 5	5人以上 1	未記入 0
(3) 駐車後の主な目的地(2つまで)	個人宅 7	宿泊先 4	駅 1	官公庁 0	事務所等 2	病院等 3	商店街 5
	アリオ・MOP 0	西ビル 0	天満屋 0	美観地区 61	図書館・美術館 48	芸文館 2	市民会館 0
	その他 10	未記入 8					
(4) 当駐車場を選ばれた理由はなんですか	通りすがり 12	目的地までの距離 94	料金 19	入庫のしやすさ 13	その他 6	未記入 8	



4、駐車場までの経路についてお伺いします。

(1) 高速道路は使われましたか？	はい	いいえ	未記入
	43	83	8

5、高速道路が使われた方にお聞きします。

(1) 降りられたインターチェンジは次のうちどちらですか？	倉敷IC	早島IC	岡山IC	水島IC	児島IC	その他	未記入
	16	10	6	2	4	2	94
(2) インターチェンジを降りた後直接駐車場に来られましたか？	はい	いいえ	未記入				
	25	12	97				
(3) 駐車場はどのように探されましたか？	目的地に来て探した	インターネット等で調べた	ガイドブック等で調べた	その他	未記入		
	38	21	0	8	88		
(4) 駐車場を探すにあたり何か目標物等がありましたか？	あった	ない	未記入				
	16	40	78				

6、高速道路が使われなかった方にお聞きします。

アンケート回収数(芸文館)	87
---------------	----

1、あなたについて教えてください。

(1) 性別	男性 54	女性 33	未記入 0	総数 87					
(2) 年齢	20歳未満 0	20歳代 21	30歳代 10	40歳代 29	50歳代 15	60歳代 8	70歳以上 4	未記入 0	
(3) お住まい	倉敷市内 19	市外 68	未記入 0						
(4) 利用状況	今回初めて 51	時々利用 (年1回程度) 24	よく利用 (月1回程度) 10	ひんぱんに利用(週1回程度又はそれ以上) 2	未記入 0				

2、管理運営についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか	45	40	2	0	0
(2) 職員の対応は、どうでしたか	57	28	2	0	0
(3) 施設の清掃は行き届いていましたか	49	36	1	0	1
(4) 安全についての対応や表示は適切でしたか	38	45	3	1	0
(5) 駐車場を示す看板は、わかりやすいものでしたか	34	48	4	1	0
(6) 利用料金の案内表示はわかりやすいものでしたか	41	45	0	0	1

3、今回(本日)のご利用についてお伺いします。

(1) ご利用の車種	軽自動車 15	乗用車 72	貨物車 0	その他 0	未記入 0		
(2) 同乗者の人数(運転者以外)	0人 6	1人 34	2人 22	3人 12	4人 10	5人以上 3	未記入 0
(3) 駐車後の主な目的地(2つまで)	個人宅 7	宿泊先 0	駅 0	官公庁 0	事務所等 2	病院等 0	商店街 7
	アリオ・MOP 1	西ビル 0	天満屋 0	美観地区 53	図書館・美術館 2	芸文館 0	市民会館 0
	その他 0	未記入 23					
(4) 当駐車場を選ばれた理由はなんですか	通りすがり 16	目的地までの距離 32	料金 23	入庫のしやすさ 11	その他 1	未記入 22	

4. 駐車場までの経路についてお伺いします。

(1) 高速道路は使われましたか？	はい	いいえ	未記入
	21	5	61

5. 高速道路を使われた方にお聞きします。

(1) 降りられたインターチェンジは次のうちどちらですか？	倉敷IC	早島IC	岡山IC	水島IC	児島IC	その他	未記入
	12	11	0	1	3	1	59
(2) インターチェンジを降りた後直接駐車場に来られましたか？	はい	いいえ	未記入				
	21	5	61				
(3) 駐車場はどのように探されましたか？	目的地に来て探した	インターネット等で調べた	ガイドブック等で調べた	その他	未記入		
	20	11	0	9	48		
(4) 駐車場を探すにあたり何か目標物等がありましたか？	あった	ない	未記入				
	11	26	50				

アンケート回収数(水島東栄町)	23
-----------------	----

1、あなたについて教えてください。

(1) 性別	男性 12	女性 11	未記入 0	総数 23					
(2) 年齢	20歳未満 0	20歳代 3	30歳代 3	40歳代 4	50歳代 4	60歳代 6	70歳以上 3	未記入 0	
(3) お住まい	倉敷市内 22	市外 1	未記入 0						
(4) 利用状況	今回初めて 1	時々利用 (年1回程度) 1	よく利用 (月1回程度) 5	ひんぱんに利用(週1回程度又はそれ以上) 16	未記入 0				

2、管理運営についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか	17	6	0	0	0
(2) 職員の対応は、どうでしたか	20	3	0	0	0
(3) 施設の清掃は行き届いていましたか	17	6	0	0	0
(4) 安全についての対応や表示は適切でしたか	16	7	0	0	0
(5) 駐車場を示す看板は、わかりやすいものでしたか	17	6	0	0	0
(6) 利用料金の案内表示はわかりやすいものでしたか	12	9	2	0	0

3、今回(本日)のご利用についてお伺いします。

(1) ご利用の車種	軽自動車 15	乗用車 8	貨物車 0	その他 0	未記入 0		
(2) 同乗者の人数(運転者以外)	0人 17	1人 6	2人 0	3人 0	4人 0	5人以上 0	未記入 0
(3) 駐車後の主な目的地(2つまで)	個人宅 8	宿泊先 1	駅 0	官公庁 3	事務所等 5	病院等 1	商店街 1
	アリオ・MOP 0	西ビル 0	天満屋 0	美観地区 0	図書館・美術館 0	芸文館 0	市民会館 0
	その他 2	未記入 2					
(4) 当駐車場を選ばれた理由は何ですか	通りすがり 1	目的地までの距離 12	料金 3	入庫のしやすさ 2	その他 4	未記入 3	

4、駐車場までの経路についてお伺いします。

(1) 高速道路は使われましたか？	はい	いいえ	未記入
	0	16	7

5、高速道路を使われた方にお聞きします。

(1) 降りられたインターチェンジは次のうちどちらですか？	倉敷IC	早島IC	岡山IC	水島IC	児島IC	その他	未記入
	0	0	0	0	0	0	23
(2) インターチェンジを降りた後直接駐車場に來られましたか？	はい	いいえ	未記入				
	0	0	23				
(3) 駐車場はどのように探されましたか？	目的地に來て探した	インターネット等で調べた	ガイドブック等で調べた	その他	未記入		
	4	1	0	4	14		
(4) 駐車場を探すにあたり何か目標物等がありましたか？	あった	ない	未記入				
	4	4	15				

令和1年度アンケート集計(管理運営について)

アンケート項目		満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未記入
2-(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか	駅前	36	73	3	0	3
	駅東	81	39	0	0	0
	中央	63	70	1	0	0
	芸文館	45	40	2	0	0
	水島東栄	17	6	0	0	0
	計	242	228	6	0	3
	%	50.5	47.6	1.3	0.0	0.6
	満足+やや満足	98.1				
2-(2) 職員の対応は、どうでしたか	駅前	48	65	2	0	0
	駅東	46	73	1	0	0
	中央	52	80	2	0	0
	芸文館	15	72	0	0	0
	水島東栄	15	8	0	0	0
	計	176	298	5	0	0
	%	36.7	62.2	1.0	0.0	0.0
	満足+やや満足	99.0				
2-(3) 施設の清掃は行き届いていましたか	駅前	28	86	1	0	0
	駅東	90	30	0	0	0
	中央	76	58	0	0	0
	芸文館	49	36	1	0	1
	水島東栄	17	6	0	0	0
	計	260	216	2	0	1
	%	54.3	45.1	0.4	0.0	0.2
	満足+やや満足	99.4				
2-(4) 安全についての対応や表示は適切でしたか	駅前	28	81	6	0	0
	駅東	64	54	2	0	0
	中央	62	68	4	0	0
	芸文館	38	45	3	1	0
	水島東栄	16	7	0	0	0
	計	208	255	15	1	0
	%	43.4	53.2	3.1	0.2	0.0
	満足+やや満足	96.7				
2-(5) 駐車場を示す看板は、わかりやすいものでしたか	駅前	29	83	2	1	0
	駅東	59	57	4	0	0
	中央	63	68	2	1	0
	芸文館	34	48	4	1	0
	水島東栄	12	9	2	0	0
	計	197	265	14	3	0
	%	41.1	55.3	2.9	0.6	0.0
	満足+やや満足	96.5				
2-(6) 利用料金の案内表示はわかりやすいものでしたか	駅前	29	85	0	1	0
	駅東	46	73	1	0	0
	中央	57	70	6	1	0
	芸文館	41	45	0	0	1
	水島東栄	12	9	2	0	0
	計	185	282	9	2	1
	%	38.6	58.9	1.9	0.4	0.2
	満足+やや満足	97.5				

令和1年度年度アンケート集計(ご意見・ご要望)

NO	種類	集計項目	駐車場名	評価するもの	指摘・要望があるもの
1	運営	運営面を評価するもの	駅前	いつもありがとうございます。	
2	運営	運営面を評価するもの	駅前	安かった。	
3	運営	運営面を評価するもの	駅前	広くて止めやすい	
4	運営	運営面を評価するもの	駅前	広くて止めやすい	
5	運営	運営面を評価するもの	駅前	きれい	
6	運営	運営面を評価するもの	駅前	きれいで広い	
7	運営	運営面を評価するもの	駅前	空き台数が分かり助かる	
8	運営	運営面を評価するもの	駅前	駐車しやすい	
9	運営	運営面を評価するもの	駅前	駐車スペースが広くて良い	
10	運営	運営面を評価するもの	中央	思いやりスペースができてうれしい	
11	運営	運営面で指摘・要望があるもの	駅前		もっと安くしてほしい
12	運営	運営面で指摘・要望があるもの	駅前		利用料金が安くない
13	運営	運営面で指摘・要望があるもの	駅前		機械トラブル時に待たされた。
14	運営	運営面で指摘・要望があるもの	駅前		紛失時の対応が悪かった。
15	運営	運営面で指摘・要望があるもの	駅前		820円を800円にしてほしい。
16	運営	運営面で指摘・要望があるもの	駅前		820円を800円にしてほしい。
17	運営	運営面で指摘・要望があるもの	駅前		駐車場を出てからの行き先が分かりづらい
18	運営	運営面で指摘・要望があるもの	駅前		順番待ちを無視して入ってくる車がある
19	運営	運営面で指摘・要望があるもの	中央		駐車料金の支払い方法が分かりづらい
20	運営	運営面で指摘・要望があるもの	中央		もう少し安くなれば
21	運営	運営面で指摘・要望があるもの	中央		もう少し安くなれば
22	運営	運営面で指摘・要望があるもの	中央		料金が安い
23	運営	運営面で指摘・要望があるもの	芸文館		1時間100円にしてほしい
24	安全	施設設備に指摘・要望があるもの	駅前		駐車スペースが狭い
25	安全	施設設備に指摘・要望があるもの	駅前		駐車スペースが狭い
26	安全	施設設備に指摘・要望があるもの	駅前		駐車スペースが狭い
27	安全	施設設備に指摘・要望があるもの	駅前		駐車スペースが狭い
28	安全	施設設備に指摘・要望があるもの	駅前		駐車スペースが狭い
29	安全	施設設備に指摘・要望があるもの	駅前		通路が狭いので対向しづらい。
30	安全	施設設備に指摘・要望があるもの	駅前		通路が狭いので対向しづらい。
31	安全	施設設備に指摘・要望があるもの	駅前		入口が分かりづらい
32	安全	施設設備に指摘・要望があるもの	駅前		空きスペースが分かるようにしてほしい。
33	安全	施設設備に指摘・要望があるもの	駅前		場内が暗い
34	安全	施設設備に指摘・要望があるもの	駅前		天満屋と通路をつなげてほしい
35	安全	施設設備に指摘・要望があるもの	駅前		出口の見通しをよくしてほしい
36	安全	施設設備に指摘・要望があるもの	中央		逆走する車がある
37	安全	施設設備に指摘・要望があるもの	中央		駐車スペースが狭い
38	安全	施設設備に指摘・要望があるもの	中央		駐車スペースが狭い
39	施設	施設設備に指摘・要望があるもの	中央		地下にエレベーターがあればよい
40	施設	施設設備に指摘・要望があるもの	中央		駐車料金の表示が分かりづらい