

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市市営駐車場
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市白楽町249-5 名称 倉敷まちづくり株式会社 代表者 代表取締役 岡 莊一郎
(3) 公の施設の所管部署	建設局まちづくり部市街地開発課
(4) 評価対象期間	平成31年4月1日から令和2年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	今年度は元町駐車場が5月で閉鎖となったため、全体で約2%の利用台数が減少となった。特に3月においては、新型コロナウイルスによる外出自粛の気運もあり、全体で前年度の同月より28%減となった。ただ、元町駐車場を除いて比較すると、全体では約9%増となり、利用者アンケートにおいても、前年度に引き続き、全項目で95%を超え、さらに満足度が向上した事が高く評価できる。今後もさらなる施設・設備の安全性の確保向上させる取組みを継続していただきたい。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>今年度は8月までは5月の大型連休等もあり利用台数、利用金額とも順調に増加をしてまいりました。9月以降も元町駐車場が5月21日に閉鎖になった影響もあったものの当初予想より減少幅も少なく推移しておりました。</p> <p>しかしながら、令和2年2月に顕在化した新型コロナウイルスの影響で3月の落ち込みが激しく通年では利用台数、利用金額とも前年を下回る結果になりました。</p> <p>利用者アンケートでは全体を通し「満足・ほぼ満足」が9割5分を超える評価をいただきましたが、安全面の項目および表示面の項目で課題もいただき、次年度はこの項目に重点を置き取り組む所存です。</p>	
(3) アンケート結果の概要	利用者アンケートを令和2年3月1日から3月31日まで実施し、全体で479人から回答を得ている。すべての項目で昨年度と同様に95%以上の「満足・ほぼ満足」と評価を得ており、前年度と比較し5項目の満足度がさらに向上している。また、料金や車室が狭いといった意見や要望が寄せられている。	

3 施設の利用状況

	名称	今年度（台）	前年度（台）	差（台）
(1) 利用実績	市営駅前駐車場	180,167	168,532	11,635
	市営駅東駐車場	186,305	142,049	44,256
	元町駐車場	16,424	113,040	-96,616
	中央駐車場	269,015	258,706	10,309
	芸文館地下駐車場	81,032	73,407	7,625
	水島東栄町駐車場	20,366	23,127	-2,761
	小計 6(主な駐車場)	753,309	778,861	-25,552
	他 13 駐車場	202,893	198,693	4,200
	合計 19 駐車場	956,202	977,554	-21,352
		(元町駐車場は令和元年 5 月 21 日で廃止)		
(2) 事業の内容	倉敷市市営駐車場 19 カ所の運営管理 ・ 利用料金の収受，利用者（減免利用者含む）等の対応 ・ 施設の安全管理，誘導案内，設備の維持管理			

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	332,982 千円
	利用料金	332,272 千円
	その他の収入（自主事業）	710 千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	298,840 千円
	主な支出 施設使用料	135,548 千円※
	人件費	48,178 千円
	光熱水費	11,792 千円
	修繕・消耗費等	2,908 千円
	施設管理委託費	21,182 千円
	共益費等負担金	8,927 千円
	その他（広告宣伝費・通信費等）	4,220 千円
	本社経費	66,085 千円
※ 施設使用料の消費税込み年間支払総額は 147,690 千円		